

Tarieven en rentevoeten geldig voor de privéklanten van kracht vanaf 01-01-2020

Deze brochure bevat de rentevoeten en tarieven in EUR.
Al onze tarieven zijn inclusief btw.
Voor aanvullende en/of individuele informatie kunt u terecht aan het loket.

I. BETAALREKENINGEN

I.1. Beheersvergoedingen

Opening en sluiting van een betaalrekening	gratis
Transactierekening per maand	gratis
Classic-rekening per maand	1,24 EUR
Belfius Comfort-rekening per maand Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: - <i>Beheren van betaalrekening.</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking. - Mogelijkheid om zelf uw debetkaart een persoonlijk tintje te geven met een foto of een persoonlijke creatie (Fotokaart) - <i>Aanbieden van een Instant Card</i> (bij het eerste verzoek of ter vervanging van een verloren of gestolen kaart wordt in het kantoor onmiddellijk een debetkaart bezorgd) - <i>Afschaffing van de franchise</i> (gewone franchise 50,00 EUR) in geval van schadevergoeding in een fraudedossier wegens misbruik van de debetkaart. - <i>Elektronische verrichtingen</i> : betalingen en geldopneming in euro via debetkaart in de Europese SEPA-zone². Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone. - <i>Manuele verrichtingen</i>: 2 papieren overschrijvingen in euro per maand, cheques, bestellingen overschrijvingsdocumenten en cheques, papieren collectieve overschrijvingen (beheer van het document), 2 geweigerde verrichtingen per jaar.	
Tot 24 jaar	gratis ³
Vanaf 25 jaar	2,50 EUR
Belfius Comfort Red-rekening per maand Bij het maandelijks forfait van deze rekening zijn alle elementen van de Belfius Comfort-rekening inbegrepen, plus aanbieden van maximaal 2 prepaid kaarten/kredietkaarten naar keuze: Mastercard Red, Mastercard Red Prepaid, Mastercard Red Flex ⁴ en Visa Classic. Verder zijn volgende elementen inbegrepen: - <i>Elektronische verrichtingen</i>: betalingen met prepaid kaart en kredietkaart⁵.	
Tot 24 jaar	gratis ³
Vanaf 25 jaar	4,50 EUR
Belfius Comfort Gold-rekening per maand Bij het maandelijks forfait van deze rekening zijn alle elementen van bovenstaande Belfius Comfort Red-rekening inbegrepen. Voor het aanbieden van prepaid kaart en kredietkaarten, is er minstens één kaart Mastercard Gold, Mastercard Gold Prepaid, Mastercard Gold Flex ⁴ of Visa Gold.	
Tot 24 jaar	2,00 EUR ³
Vanaf 25 jaar	6,50 EUR
Belfius Comfort Platinum-rekening per maand Bij het maandelijks forfait van deze rekening zijn alle elementen van bovenstaande Belfius Comfort Gold-rekening inbegrepen. Voor het aanbieden van prepaid kaarten en kredietkaarten, is er minstens één kaart Mastercard Platinum.	17,00 EUR
Belfius Pulse White-rekening per maand Enkel elektronische verrichtingen zijn toegestaan. Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: - <i>Beheren van de Belfius Pulse White-rekening.</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking. - <i>Aanbieden van een Mastercard White of 1 Mastercard White Prepaid.</i>	1,00 EUR

¹ De tweede debetkaart is enkel mogelijk op naam van een andere persoon dan die van de eerste debetkaart.

² De SEPA-zone omvat vooral de lidstaten van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco, San Marino, Andorra en Vaticaanstad.

³ Indien er op de rekening 2 titularissen zijn, moeten beide titularissen < 25 jaar zijn om van het voordeel te genieten.

⁴ Sinds 16 september 2013 is het niet meer mogelijk een Mastercard Flex aan te vragen. Als u al een Mastercard Flex hebt, kunt u ze uiteraard blijven gebruiken.

⁵ Wisselmarge van 1,50 % wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers Visa/Mastercard op de dag van verwerking van de transactie.

- <i>Elektronische verrichtingen:</i> betalingen en geldopnemingen in euro via debetkaart in de Europese SEPA-zone ² . Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone.	
Belfius Pulse-rekening per maand Enkel elektronische verrichtingen zijn toegestaan. Elementen die bij dit maandelijks forfait inbegrepen zijn: - <i>Beheren van de Belfius Pulse-rekening.</i> - <i>Aanbieden van 2 debetkaarten¹</i> plus dienstverlening: beheersforfait voor de kaart, Bancontact + Maestro, betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen, Self-Service Banking. - <i>Elektronische verrichtingen:</i> betalingen en geldopnemingen in euro via debetkaart in de Europese SEPA-zone². Overschrijvingen in euro Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet en Belfius Direct Phone.	gratis
Klanten die aandeelhouder zijn (inschrijving op Arcopar-deelbewijzen voor 73,50 EUR) krijgen een korting van 0,80 EUR op de maandelijks bijdrage voor de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen.	
Maandelijks supplement indien verschillende medehouders/volmachthouders voor de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen.	0,81 EUR

I.2. Extra verrichtingen, niet bij een forfait inbegrepen

Prijs per verrichting

Elektronische verrichtingen	
In de Europese SEPA-zone	
Geldopneming in euro met debetkaart en Belfius EasyCard op niet-Belfius Bank-toestellen	
<i>Prijs geldig voor een debetkaart op de Classic-rekening en voor de Belfius EasyCard</i>	0,50 EUR
Dringende elektronische overschrijvingen in euro	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Comfort-, Comfort Red-, Comfort Gold- en Comfort Platinum-rekeningen</i>	3,00 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen</i>	5,00 EUR
Elektronische instantoverschrijvingen in euro	
<i>Prijs geldig voor alle betaalrekeningen</i>	1,25 EUR
Geldopneming in euro (toestel en loket) met prepaid kaart en kredietkaart	
<i>Prijs geldig voor alle betaalrekeningen</i>	5,00 EUR + 1% van het bedrag
Buiten de Europese SEPA-zone of binnen de Europese SEPA-zone, maar in andere munt dan EUR	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen</i>	
Betaling met debetkaart ⁶ en Belfius EasyCard ⁶	0,50 EUR
Geldopneming met debetkaart ⁶ en Belfius EasyCard ⁶	5,00 EUR
Betaling met prepaid kaart en kredietkaart ⁵	gratis
Geldopneming (toestel en loket) met prepaid kaart en kredietkaart ⁵	5,00 EUR + 1% van het bedrag
Andere verrichtingen	
Verrichtingen in het kantoor	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen (behalve Belfius Pulse- en Belfius Pulse White-rekeningen)</i>	
Geldopneming in euro aan het loket of via cash card tot een bedrag van 650,00 EUR	0,50 EUR
Geldopneming in euro aan het loket of via cash card voor een bedrag groter dan 650,00 EUR	gratis
Papieren overschrijvingen in euro of manuele overschrijvingen in euro in kantoor (verrichtingen niet inbegrepen bij het forfait van de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen)	1,25 EUR
Dringende papieren overschrijvingen in euro of dringende overschrijvingen in euro in kantoor	6,05 EUR
Instantoverschrijving in euro in kantoor	6,05 EUR
Overschrijving in euro op niet-standaarddocument of fax	3,50 EUR
Per bestelde overschrijving*	0,60 EUR
Per bestelde cheque*	1,00 EUR
Betaling per cheque	0,60 EUR
Papieren collectieve overschrijving	
Beheer van het document	1,49 EUR
Kostprijs per verrichting	0,15 EUR
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen</i>	
Incasso per cheque	0,60 EUR

⁶ Wisselmarge van 1,50 % wordt toegepast tegen de referentiewisselkoers ECB (Europese Centrale Bank) op de dag van verwerking van de transactie. Referentiewisselkoersen ECB voor de EER-deviezen en enkele andere deviezen zijn consulteerbaar op <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>.
Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius EasyCard</i>	
Geldopneming in euro aan het loket, vanaf 5,00 EUR	0,35 EUR
Verrichtingen niet in het kantoor	
Stortingsformulier (gegevens van de klant als begunstigde)	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen (niet beschikbaar voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen)</i>	
De eerste 2 500 documenten per jaar en per klant	gratis
Vanaf 2 500 documenten per jaar en per klant	
indien gepersonaliseerd (per stuk)	0,03 EUR
indien blanco document (per stuk)	0,02 EUR
Overschrijvingen in euro, doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen die geweigerd werden wegens ontoereikend saldo (verrichtingen niet inbegrepen bij het forfait van de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen)	
<i>Prijs geldig voor alle rekeningen</i>	5,00 EUR

* Overschrijvingsformulieren worden steeds besteld per veelvoud van 30 en cheques per veelvoud van 10.

I.3. Creditrente

<i>Driemaandelijks berekening, rente geldig voor de Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum- en Belfius Pulse White-rekeningen*</i>	
Creditrente op jaarbasis voor klanten < 18 jaar	0,00 %
Creditrente op jaarbasis voor klanten ≥ 18 jaar	0,00 %
Minimumbedrag van de rente (saldo creditrente – saldo debetrente) voor klanten < 25 jaar	0,37 EUR
Minimumbedrag van de rente (saldo creditrente – saldo debetrente) voor klanten ≥ 25 jaar	1,24 EUR
<i>Driemaandelijks berekening, rente geldig voor de Belfius Pulse-rekening</i>	
Creditrente op jaarbasis	0,00 %

* De credit- en debetrente van de Transactierekeningen evenals de centraliserende betaalrekeningen van de beheersmandaten Belfius Select Portfolio en Belfius Portfolio Advanced bedragen 0 %. Deze rentevoeten zijn van toepassing op 01-01-2019. De creditrente is onderworpen aan 30 % roerende voorheffing.

I.4. Debetrente

<i>Driemaandelijks berekening, rente geldig voor alle betaalrekeningen*</i> Zie hierna rubriek VI.4. Geoorloofde debetstand of rubriek VI.5. Overschrijding.

* De credit- en debetrente van de Transactierekeningen evenals de centraliserende betaalrekeningen van de beheersmandaten Belfius Select Portfolio en Belfius Portfolio Advanced bedragen 0 %. Deze rentevoeten zijn van toepassing op 01-01-2019.

I.5. Valutadatum

Storting in euro aan het loket	datum van de verrichting
Geldopneming in euro aan het loket	datum van de verrichting
Elektronische betalingen rekening houdend met het uiterste uitvoeringsuur (zie I.6.), opvragingen aan bankautomaten, stortingen via Self-Service Banking	datum van de verrichting

I.6 Uiterste uitvoeringsuur⁷

Uiterste uitvoeringsuur voor een elektronische overschrijving in euro in de Europese SEPA-zone	17.00 uur
Uiterste uitvoeringsuur voor een dringende elektronische overschrijving in euro in de Europese SEPA-zone	16.30 uur

I.7. Kaarten

Voor een Classic-rekening en vanaf de derde kaart voor de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen	
Aanbieden van debetkaarten – maandelijkse kostprijs per kaart	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁸ en diensten Self-Service Banking, Bancontact + Maestro ⁹ , betalingen zonder geheime code, mobiele betalingen	1,47 EUR
Aanbieden van SSB only-kaarten – maandelijkse kostprijs per kaart	
Forfait voor beheer van de kaarten ⁸ en dienst Self-Service Banking	0,21 EUR
Aanbieden van Prepaid kaarten en kredietkaarten¹⁰ – maandelijkse kostprijs per kaart	
Beheersforfait voor de kaarten bij de maandelijkse bijdrage inbegrepen	

⁷ Het uiterste uitvoeringsuur is het limietuur dat per munt wordt vastgelegd voor de uitvoering van een betaling met diezelfde dag als valutadatum. In bepaalde munten is het niet mogelijk een betaling uit te voeren met diezelfde dag als valutadatum; het limietuur voor de uitvoering stemt dan overeen met het limietuur voor de uitvoering van een betaling met als valutadatum de eerstvolgende bankwerkdag of in bepaalde gevallen de 2e bankwerkdag die daarop volgt.

⁸ Met inbegrip van de kosten i.v.m. het dagelijks beheer van de kaart (herinnering na verlies geheime code, blokkering en vervanging van de kaart enz.).

⁹ Bedrag gedebiteerd op het einde van de maand van het eerste gebruik van de kaart.

¹⁰ Het aanbieden van de twee eerste kaarten Mastercard Red, Gold of Platinum zijn inbegrepen in het forfait van de Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen. De eerste Mastercard White is inbegrepen in het forfait van de Belfius Pulse White, cf. punt I.1.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

	1e kaart ¹¹	extra kaart
Mastercard Red Flex ^{*4}	1,66 EUR	gratis
Mastercard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Gold Flex ^{*4}	3,75 EUR	gratis
Mastercard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	1,93 EUR	0,96 EUR

* waarvan 1,93 EUR voor de kredietkaartbetalingsfaciliteit.

I.8. Rentevoeten Mastercard Red Flex⁴ & Gold Flex⁴

Zie hierna rubriek VII.3. Kredietopeningen met kaart.

I.9. Rekeningverzekering (per jaar)

Belfius Cover ¹²	3,99 EUR
Belfius Verzekerd Inkomen	
Formule 12	23,49 EUR
Formule 12/24	30,99 EUR
Formule 24	38,49 EUR

I.10. Basisbankdienst

De dienstverlening van Belfius Bank omvat: beheren van de betaalrekening, de uitvoering van doorlopende betalingsopdrachten en domiciliëringen, de stortingen op betaalrekening, onbeperkte toegang tot Belfius Direct Phone en tot de Self-Service Banking-automaten (het drukken van de rekeninguittreksels inbegrepen), en 36 manuele verrichtingen per jaar (papieren overschrijvingen in euro en geldopneming in euro aan het loket in België).	
Totale kostprijs per maand	1,35 EUR

I.11. Diensten voor kaarten

Instant Card (per aanvraag)	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen</i>	10,00 EUR
Vervanging van de debetkaart	
<i>Prijs enkel geldig voor de Classic-, Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen</i>	10,00 EUR
Vervanging van de Mastercard White of van de Mastercard White Prepaid	
<i>Prijs enkel geldig voor de Belfius Pulse White-rekening</i>	10,00 EUR
Fotokaart (per aanvraag)	
<i>Prijzen geldig voor de Classic-, Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen</i>	
1e aanvraag tot 29 jaar ¹³	gratis
Per latere aanvraag, tot 29 jaar ¹³	5,00 EUR
Iedere aanvraag vanaf 30 jaar	10,00 EUR
Access Card (per aanvraag)	
<i>Prijzen geldig voor alle betaalrekeningen</i>	gratis
Als de klant al een debetkaart of Access Card heeft	5,00 EUR

¹¹ De duurste kaart wordt altijd als de eerste kaart beschouwd.

¹² Mogelijkheid een 2e premie te betalen in geval van 2 medehouders.

¹³ Indien er op de rekening 2 titularissen zijn, moeten beide titularissen < 30 jaar zijn om van het voordeel te genieten.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

II. SPAARREKENINGEN¹⁴ (geldig op 01-10-2019)

II.1. Beheerskosten

Opening, jaarlijkse bijdrage en sluiting	gratis
--	--------

II.2. Creditrente op jaarbasis

« Kantoor » rekeningen

"Klassieke" Spaarrekening	
Basisrente ¹⁵	0,01 %
Getrouwheidspremie ¹⁶	0,10 %
Getrouwheidsspaarrekening	
Basisrente ¹⁵	0,01 %
Getrouwheidspremie ¹⁶	0,10 %
Belfius Spaarrekening+¹⁷	
Basisrente ¹⁵	0,01 %
Getrouwheidspremie ¹⁶	0,10 %

II.3. Valutatatum

Storting	stortingsdatum + 1 kalenderdag
Storting in contanten aan het loket en via Self-Service Banking	stortingsdatum
Opvraging	opvragingsdatum

II.4. Informatiedocument

In de kantoren en op www.belfius.be is een document beschikbaar dat de permanente werkingsmodaliteiten van de spaarrekening nader omschrijft.

II.5. Betaaldatum van de interesten en verworven premies

De basisrente wordt jaarlijks uitbetaald met valutadatum 1 januari. De verworven getrouwheidspremie wordt elk kwartaal uitbetaald met valutadatum 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. In geval van afsluiting van de spaarrekening worden de opbrengsten gestort met valutadatum de datum van de rekeningafsluiting.

II.6. Verzekering – Belfius Deposit Cover¹²

Jaarpremie per rekening	4,99 EUR
-------------------------	----------

III. BRIEFWISSELING

III.1. Rekeninguittreksels : betaalrekening en spaarrekening (periodiciteit te kiezen door de klant)

Prijzen geldig voor de Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum-rekeningen of de spaarrekening	
Afdrukken via Self-Service Banking	gratis
Ter beschikking via Belfius Direct Net	gratis
Voor de betaalrekeningen	
Verzenden per post in België	1,70 EUR per enveloppe
Verzenden per post buiten België	3,50 EUR per enveloppe
Ter beschikking in kantoor: per maand	2,50 EUR

¹⁴ Gereguleerde spaarrekeningen vrijgesteld van roerende voorheffing op de eerste rentescheffing van 980,00 EUR. Krachtens het KB/WIB 92 op de gereguleerde spaarrekeningen, moet elke klant die over verscheidene (individuele of gemeenschappelijke) spaarrekeningen beschikt, zich individueel aan zijn plicht tot aangifte van de interest houden als het gecumuleerde bedrag van deze interest hoger ligt dan het vrijgestelde bedrag van 980,00 EUR per persoon voor het aanslagjaar 2020 (inkomsten 2019). Op het gedeelte interesten boven 980,00 EUR, wordt een roerende voorheffing van 15 % voor spaarders "natuurlijke personen" ingehouden. De houder van een gereguleerde spaarrekening die geen natuurlijke persoon is (rechtspersoon / vennootschap), is per spaarrekening onderworpen aan een roerende voorheffing van 15 %, vanaf de eerste eurocent, op de jaarlijkse interesten van zijn spaaropbrengsten.

¹⁵ De basisrente wordt dagelijks tegen de geldende rente berekend op het saldo van de rekening en kan variëren naargelang de marktvoorwaarden.

¹⁶ Om een getrouwheidspremie te genieten, moet het geld minstens 12 opeenvolgende maanden op de rekening blijven staan. Tijdens deze periode is de premie gewaarborgd.

¹⁷ De tarieven van de Belfius Spaarrekening+ zijn onderworpen aan bijzondere modaliteiten. Dit houdt o.a. in dat deze tarieven van toepassing zijn voor zover u slechts 1 Belfius Spaarrekening+ heeft en maximaal 500 EUR per maand spaart op deze rekening door middel van één of meerdere doorlopende spaaropdrachten via een betaalrekening.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

Voor de spaarrekeningen	
Verzenden per post in België	1,70 EUR per enveloppe
Verzenden per post buiten België	3,50 EUR per enveloppe
Per extra exemplaar	1,00 EUR
Ter beschikking in het kantoor: spaarrekening per jaar	20,00 EUR
Prijzen geldig voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen	
Afdrukken via Self-Service Banking	niet beschikbaar
Ter beschikking via Belfius Direct Net	gratis
Verzenden per post	niet beschikbaar
Ter beschikking in het kantoor: betaalrekening per maand	niet beschikbaar
Prijzen geldig voor alle rekeningen	
Aangetekende brieven opsturen	7,50 EUR per brief + portokosten
In geval van aanmaning worden maximaal een keer per maand kosten aangerekend	7,50 EUR per aanmaning + portokosten

IV. WISSELVERRICHTINGEN VAN BILJETTEN

De koersen liggen ter inzage aan het loket van de Belfius Bank-kantoren.
--

V. INTERNATIONALE BETALINGEN

V.1. Transfers naar het buitenland

Europese overschrijving in euro	Volgens SEPA-criteria ¹⁸	gratis
Internationale overschrijving in euro	Niet-SEPA met correcte IBAN en BIC	9,68 EUR
Andere overschrijvingen in euro of in deviezen		0,121 % van het bedrag (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR)
Toeslag indien invoer door de bank		0,35 EUR
Forfaitair tarief voor kleine betalingen tot 25,00 EUR: 4,54 EUR Forfaitair tarief voor betalingen tot 5 000,00 GBP naar het VK: met correcte IBAN en BIC – SWI – SHA: 3,93 EUR Dringende internationale overschrijving: toeslag van 7,26 EUR Correspondentkosten: toeslag van ten minste 4,54 EUR, afhankelijk van het land van bestemming Annulatiekosten in geval van onvoldoende dekking: 5,00 EUR De begunstigde bank kan na uitvoering van een betaling correctiekosten aanrekenen als ze moet tussenkomen om de instructies m.b.t. de begunstigde te verbeteren (verkeerde of slecht geformatteerde rekening, verschillende naam enz.). Die kosten zijn niet op voorhand bekend en worden doorgerekend aan de opdrachtgever.		

V.2. Transfers uit het buitenland

Europese overschrijving in euro	Volgens SEPA-criteria ¹⁸	gratis
Internationale overschrijving in euro	Niet-SEPA met correcte IBAN en BIC	7,26 EUR
Andere overschrijvingen in euro of in deviezen		0,121 % van het bedrag (min. 7,26 EUR max. 121,00 EUR)
Forfaitair tarief voor kleine transfers tot 25,00 EUR: 4,54 EUR		

V.3. Modaliteiten

Valutadatum (= valuta op rekening van de klant) <i>Betalingen in EUR of in deviezen worden geboekt met valutadatum de uitvoeringsdatum van de verrichting.</i> <i>Ontvangen betalingen in EUR of in deviezen worden geboekt met valutadatum de datum waarop Belfius Bank het geld ontvangt.</i>	
Uiterste uitvoeringsuur⁷ Belangrijkste munten: Valuta dag: EUR: 15.00 uur GBP: 14.00 uur	Valuta dag + 1: NOK: 11.00 uur SEK: 11.00 uur

¹⁸ Landen van de SEPA-zone + correcte IBAN en BIC + gedeelde kosten (code SHA).
Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

CHF: 11.00 uur USD: 16.00 uur	DKK: 15.00 uur HUF: 15.00 uur
Uitvoeringstermijn <i>Voor de overschrijvingen naar het buitenland</i> Belfius Bank verbindt zich ertoe na aanvaarding van uw order de bank van de begunstigde binnen 2 werkdagen te crediteren. Die termijn wordt teruggebracht tot 1 werkdag voor betalingen zonder deviezenwissel. Die termijn is slechts van toepassing wanneer alle gegevens i.v.m. de begunstigde en zijn bank correct en volledig zijn. <i>Voor de overschrijvingen uit het buitenland</i> Belfius Bank verbindt zich ertoe om de fondsen op uw betaalrekening te storten op de dag van de ontvangst ervan door Belfius Bank. Het rekeningnummer en de naam van de begunstigde op de overschrijving moeten correct zijn.	
Wisselkoers De gebruikte wisselkoers is gebaseerd op de noteringen op de internationale markten op het moment van de uitvoering van de verrichting.	
Dossierkosten (opzoeken)	9,00 EUR per verrichting
Informatie betreffende de kosten Voor betalingen in EUR of deviezen naar landen buiten de EER ¹⁹ , kan de opdrachtgever kiezen hoe de kosten worden verdeeld. Er zijn 3 opties: - <i>Shared</i> (SHA – gedeelde kosten): de opdrachtgever betaalt de kosten die door zijn bank worden berekend; de kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt, zijn ten laste van de begunstigde; - <i>Our</i> (OUR – kosten voor de opdrachtgever): de opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde; - <i>Beneficiary</i> (BEN – kosten voor de begunstigde): de opdrachtgever betaalt geen kosten. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. Voor SEPA en internationale betalingen tussen banken in de EER, wordt enkel kostencode SHA aanvaard. Correspondentkosten kunnen nooit afgehouden worden van het bedrag van de betaling voor verrichtingen in een EER-devies tussen 2 landen van de EER.	

VI. CONSUMENTENKREDIETEN

VI.1. Leningen op afbetaling²⁰ (geldig vanaf 12-11-2019)

Lening op afbetaling	Bedrag krediet	Looptijd (in maanden)	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Aflossingsbedrag
Nieuwe auto's en tweede-handswagens ≤ 3 jaar	15 000 EUR	60	1,60 %	1,60 %	260,22 EUR
Tweedehandswagens > 3 jaar	12 500 EUR	48	3,95 %	3,95 %	281,57 EUR
Eco autolening ²¹	15 000 EUR	60	1,50 %	1,50 %	259,58 EUR
Eco Plus autolening ²² en Fietslening ²³	15 000 EUR	60	0,99 %	0,99 %	256,31 EUR
Renovatielening	12 500 EUR	60	2,95 %	2,95 %	224,11 EUR
Groene renovatielening ²⁴	12 500 EUR	60	1,75 %	1,75 %	217,66 EUR
Kooplening	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Persoonlijke lening	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Studentenkrediet	5 000 EUR	36	6,50 %	6,50 %	152,82 EUR

¹⁹ EER-lidstaat = lidstaat van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

²⁰ De vermelde tarieven zijn heel courante voorbeelden. Voor een voorstel op maat neemt u best contact op met uw Belfius Bank-kantoor.

²¹ Eco autolening alleen voor de financiering van een nieuwe auto of een tweedehandswagen van ≤ 3 jaar oud met een CO₂-uitstoot van minder dan 145 g/km voor diesel en minder dan 160 g/km voor benzine of met een lpg-installatie of een hybride.

²² Eco Plus autolening uitsluitend bestemd voor de financiering van een nieuwe of een tweedehands ≤ 3 jaar oud elektrische wagen, plug-in hybride wagen, wagen op waterstof of wagen op CNG (aardgas)

²³ Fietslening uitsluitend bestemd voor de aankoop van een nieuw voertuig met lichamelijke of elektrische aandrijving als alternatief voor wagens (nieuwe fietsen en driewielers, inbegrepen die met elektrische assistentie, nieuwe elektrische motoren en de Segway).

²⁴ Een Groene renovatielening is een lening op afbetaling, onderworpen aan Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 1 'Consumentenkrediet') van het Wetboek Economisch Recht, welke enkel een of meerdere van de volgende uitgaven kan financieren (min. 50 % en max. 100 % van de factuur): een nieuwe energiezuinige verwarmingsketel of onderhoud van een verwarmingsketel; installatie van een waterverwarmingssysteem op zonne-energie; installatie van zonnepanelen om zonne-energie om te zetten in elektrische energie; plaatsing van warmtepompen; plaatsing van thermostatische kranen of een kamerthermostaat met klok; plaatsing van isolerend glas; isolatie van het dak, muren en vloeren; energieaudit van het huis; levering en plaatsing van een pelletketel; levering en plaatsing van een warmtepompboiler; levering en plaatsing van domotica (bv. regeling energieverbruik); levering en plaatsing van een groen dak; levering en plaatsing van een powerwall; levering en plaatsing van een windmolen; levering en plaatsing van inbraakvertragende gevelelementen, alarmsystemen en/of camerasystemen uitgerust met een opnamemodule en de kosten voor het beheer ervan door een alarmcentrale; de levering en plaatsing van brandblussers, rookmelders, noodladders en/of brandwerende deuren (zie details en voorwaarden in het kantoor of op www.belfius.be). Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

VI.2. Kredietopeningen zonder kaart²⁰

Kredietopening zonder kaart	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Minimale maandelijkse betaling
Comfortline ²⁵	12 500 EUR	onbepaald	7,97 %	7,64 %	maandelijkse betaling van de interesten
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Brugkrediet	12 500 EUR	bepaald	9,50 %	9,50 %	maandelijkse betaling van de interesten
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

VI.3. Kredietopeningen met kaart²⁰

Kredietopening met kaart	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Minimale maandelijkse betaling
Budgetline ²⁶	4 000 EUR	onbepaald	12,50 %	12,23 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 25,00 EUR
Budgetline Gold ²⁷	12 500 EUR	onbepaald	9,50 %	9,50 %	maandelijkse terugbetaling van de interesten
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Studentenkrediet ²⁷	2 500 EUR	onbepaald	9,50 %	9,50 %	maandelijkse terugbetaling van de interesten
Mastercard Red Flex ²⁸	3 000 EUR	onbepaald	10,56 %	9,13 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 25,00 EUR
Mastercard Gold Flex ²⁸	5 000 EUR	onbepaald	9,78 %	7,85 %	6 % van het schuldsaldo met een minimum van 50,00 EUR

VI.4. Geoorloofde debetstand

Kasfaciliteit	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debet-interestvoet	Bedrag terug te betalen
Budgetkrediet	250 EUR, 625 EUR of 1 240 EUR	3 maanden	10,50 %	10,50 %	bedrag opgenomen krediet + driemaandelijkse betaling interesten
Budgetkrediet Comfort	Max. 1 250 EUR	1 maand	10,50 %	10,50 %	bedrag opgenomen krediet + driemaandelijkse betaling interesten

VI.5. Overschrijding

Overschrijding ²⁹	Bedrag krediet	Duur	JKP	Jaarlijkse debetinterestvoet
	-	-	-	10,50 %

VII. HYPOTHECAIRE KREDIETEN

Aan de loketten van de Belfius Bank-kantoren en op www.belfius.be zijn het tarief en een prospectus beschikbaar die krachtens Boek VII (Titel 4, hoofdstuk 2 'Hypotheccair krediet') van het Wetboek Economisch Recht verplicht zijn.

VIII. KLUIS

Kluis	
Jaarlijkse huurprijs (afhankelijk van de grootte van de kluis)	vanaf 70,00 EUR
Boedelbeschrijving bij overlijden	30,00 EUR
Cashbox	
Storting via Belfius Bank-waardezak in cashbox (max. 400 biljetten)	7,26 EUR

IX. TELEBANKIEREN

Belfius Direct Net (met één Belfius Card Reader)	gratis
Extra Belfius Card Reader	25,00 EUR
Belfius Budget Assistant (tool om uw inkomsten en uitgaven eenvoudig te kunnen analyseren)	gratis

²⁵ Dossierkosten : 20,00 EUR.

²⁶ Kosten van de kaart : 0,02 % per maand.

²⁷ De kaart is gratis.

²⁸ Het JKP bevat de debetinterest en de kostprijs van de kaart, welke 1,66 EUR per maand bedraagt voor de Mastercard Red Flex en welke 3,75 EUR per maand bedraagt voor de Mastercard Gold Flex.

²⁹ De Bank behoudt zich conform artikel VII.101 van het Wetboek Economisch Recht, het recht voor een verwijlinterest (debetinterest plus 10 %) aan te rekenen op het bedrag van de overschrijding.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

Belfius Direct Alert	
Per ontvangen sms	gratis
Raadpleging van het saldo – via sms naar 4848 – gefactureerd door de maatschappij voor mobiele telefonie	0,15 EUR
Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private	
	gratis
Belfius Mobile, Belfius Tablet	
	gratis

X. CHEQUES

Nationale cheques	
Uitgifte van een bankcheque*	6,05 EUR ³⁰
Bestellen van een chequeboekje (per 10 cheques)**	10,00 EUR ³⁰
Betaling per cheque*	0,60 EUR ³⁰
Circulaire cheques	
Uitgifte: te versturen aan de opdrachtgever**	2,50 EUR
Uitgifte: te versturen aan de begunstigde**	3,00 EUR
Uitbetaling in contanten of op rekening*	5,00 EUR
Uitbetaling van een circulaire cheque uitgegeven door het OCMW*	gratis
Onbetaalde cheque – Kosten aangerekend door de bemiddelende bank(en)*	
Internationale cheques	
Transferkosten (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Toeslag uitgifte cheque**	6,05 EUR
Inning cheque (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Toeslag inningskosten*	6,05 EUR
Toeslag portokosten*	4,84 EUR
Diverse tarieven (elk type van cheque)	
Geweigerde cheque wegens ontoereikend saldo**	15,00 EUR
Verzet op cheque**	24,79 EUR
Opzoekingskosten (per verrichting)*	9,00 EUR

* Beschikbaar voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen.

** Niet beschikbaar voor de Belfius Pulse White- en Belfius Pulse-rekeningen.

XI. VERZEKERINGEN

XI.1. Belfius Assistance

Vanaf 66,00 EUR, afhankelijk van het aantal verzekerde voertuigen	
Enkel personen	66,00 EUR
1 voertuig zonder de optie vervanging	99,00 EUR
1 voertuig met de optie vervanging	144,00 EUR

XI.2. Verzekering – Belfius Cover Beleggingen¹²

Jaarpremie per rekening	12,99 EUR
-------------------------	-----------

XII. DIVERSEN

XII.1. Contanten

Geldstukken in EUR gedeponneerd in het kantoor	
Los (tot 50 stukken)	gratis
In zakken (max. 4 zakken per week)	3,72 EUR
Storting van biljetten in EUR op een rekening bij Belfius Bank	
Aan een loket	gratis
Aan een loket, wanneer de storting niet door de (mede)houder, volmachthebber of beheerder van de Belfius Bank-rekening wordt uitgevoerd	4,00 EUR
Aan een Self-Service Banking-automaat	gratis

³⁰ Gratis voor de Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- en Belfius Comfort Platinum-rekeningen.
Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020

XII.2. Opzoekingskosten³¹

Duplicaten van rekeninguittreksels of overzicht ³² van de verrichtingen van een	
Betaalrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksel (per aanvraag)	10,00 EUR
Overzicht per begonnen maand	10,00 EUR
Maximum (per overzicht)	150,00 EUR
Spaarrekening, termijnrekening:	
Papieren duplicaat rekeninguittreksel (per aanvraag)	10,00 EUR
Overzicht (per jaar)	10,00 EUR
Rechtzetting en recuperatie	10,00 EUR
Duplicaat rekeninguittreksels via Belfius Direct Net (per aanvraag)	gratis
Attesten	
Kredieten	10,00 EUR
Betaalmiddelen (per attest)	10,00 EUR
Maximum (per attest)	50,00 EUR
Andere	10,00 EUR
Fotokopieën (enkelvoudige overschrijving, cheques, elektronische verrichtingen enz.) (per stuk)	10,00 EUR

XII.3. Varia

Nalatenschapsdossier	jaarlijkse beheerskost : 75,00 EUR
Multideviezendienst	gratis
Stortingen en opvragingen van buitenlandse bankbiljetten op en van multideviezenrekeningen	
Minder dan 500,00 EUR	niet toegestaan
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Dossier slapende rekening	10 % van de slapende tegoeden met een maximum van 200 EUR

Het kantoor wordt beheerd / kan worden beheerd door een agent-mandataris / verbonden agent die handelt in naam van en voor rekening van Belfius Bank NV. Alle contant- en effectenverrichtingen moeten worden vastgelegd op voorgedrukte stukken met briefhoofd van Belfius Bank NV, waarvan de klant bij het afsluiten van elke verrichting een exemplaar ontvangt. De op dit document vermelde gegevens worden door Belfius Bank NV bevestigd in de briefwisseling die naar het door de klant vermelde adres wordt gestuurd. Vraag aan uw agent de lijst van de producten en diensten die hij kan aanbieden.

Speciale sluitingsdagen: zijn geen bankwerkdagen: alle zaterdagdagen en zondag, alle wettelijke feestdagen en alle bank holidays voor een bepaald jaar (te consulteren op <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance NV: Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel, tel. 02 286 76 11, fax 02 286 76 99, RPR Brussel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, Verzekeringsonderneming erkend onder codenummer 0037 (KB van 04 en 13-07-1979 – B.S. van 14-07-1979), KB 24-01-1991 (B.S. 22-03-1991), KB 30-03-1993 (B.S. 07-05-1993), KB 21-11-1995 (B.S. 08-12-1995) – voor de verzekeringsverrichtingen Leven en Niet-Leven. Verzekeringsagent: Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel, FSMA Nr. 19649A – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Klachten- en beroepsprocedures

Voor elke klacht over een bank- en/of verzekeringsproduct moet de klant zich in 1e instantie (bij voorkeur schriftelijk) tot Belfius Bank richten via zijn kantoor, via het online klachtenformulier op [belfius.be](https://www.belfius.be), per e-mail naar complaints@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 12 02 of per fax op 02 285 14 30. Volstaat het antwoord van de dienst Klachtenbeheer niet, dan kan de klant zich richten tot de Negotiator via het online klachtenformulier op [belfius.be](https://www.belfius.be), per e-mail naar negotiation@belfius.be, per post naar Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, telefonisch op 02 222 55 11 of per fax op 02 222 30 41.

Vindt de klant ook het antwoord van de Negotiator niet voldoende, dan kan hij voor bankproducten Ombudsfijn (de Ombudsman in financiële geschillen) en voor verzekeringsproducten de Ombudsman van de Verzekeringen aanspreken. Deze gekwalificeerde entiteiten voor een buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen hebben als opdracht geschillen op een onafhankelijke manier te onderzoeken en een onderling akkoord te vinden.

In dat geval kan de klant zijn aanvraag voor bankproducten versturen naar Ombudsfijn (Ombudsman in financiële geschillen), North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2,1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling raadplegen op [ombudsfijn.be](https://www.ombudsfijn.be).

Voor verzekeringsproducten kan hij zijn aanvraag versturen naar Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel. Hij kan de gedetailleerde informatie over de kenmerken en toepassingsvoorwaarden van deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen raadplegen op [ombudsman.as](https://www.ombudsman.as).

Belfius Bank heeft zich geëngageerd deel te nemen aan deze buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. .

Verantwoordelijke uitgever: Arnaud Frippiat, Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel. RPR Brussel BTW BE 0403.201.185

³¹ Geen opzoekingen vóór 2009.

³² Een overzicht van verrichtingen stemt overeen met een periode van verschillende opeenvolgende maanden.

Tarieven van kracht vanaf 01-01-2020