

Reglement Digitale kaartdiensten

Inleiding

Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") regelen de respectieve rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de klant en van Belfius Bank NV, die voortvloeien uit het gebruik van Belfius kaarten in een Digitale kaartdienst. De Voorwaarden vormen een aanvulling op de bepalingen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen en de toepasselijke reglementen van de Belfius kaart. De Voorwaarden zijn steeds gratis beschikbaar op de site www.belfius.be of op eenvoudige vraag op papier of een andere duurzame drager te verkrijgen in het kantoor.

De kaarthouder verbindt zich ertoe de rekeninghouder te informeren over de registratie van de Belfius kaart in een Digitale kaartdienst, als ook over de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Digitale kaartdienst: een digitale portefeuille ('wallet') waarin de kaarthouder zijn Belfius kaart als digitale kaart kan bewaren op zijn toestel, dan wel op de website van de handelaar, om er vervolgens contactloze betalingen of andere elektronische betalingen mee te doen.

Digitale kaartdienstverlener: de derde-entiteit die de Digitale kaartdienst aanbiedt via het toestel van de kaarthouder.

Belfius kaart: de debetkaart, kredietkaart en/of prepaidkaart uitgegeven door Belfius.

Digitale kaart: de digitale versie van de Belfius kaart.

Ontgrendelingscode: een vertrouwelijke identificatiecode, strikt verbonden aan de persoon, voor de ontgrendeling van het toestel (bv. vingerafdruk, patroon, gezichtsscanner). Deze vormt een gepersonaliseerd veiligheidskenmerk waarmee de kaarthouder transacties ondertekent.

Artikel 2. Digitale kaartdienst - algemeen

Een Digitale kaartdienst geeft de kaarthouder de mogelijkheid een digitale versie van zijn Belfius kaart te bewaren op een toestel (bv. smartwatch, smartphone,...). Dit toestel laat toe contactloze betalingen, in-app aankopen of andere types van elektronische betalingstransacties uit te voeren.

Digitale kaartdienstverleners kunnen voorzien in eigen contractuele voorwaarden. Belfius is vreemd aan deze contractuele afspraken. De kaarthouder moet bij de Digitale kaartdienstverlener nagaan aan welke technische vereisten zijn toestel moet voldoen om de Digitale kaartdienst te kunnen gebruiken.

De kaarthouder mag enkel Belfius-kaarten die op zijn naam staan registreren. Om de Belfius kaart als Digitale kaart te registreren dient de kaarthouder zijn persoonlijke gegevens en kaartgegevens in te voeren in de Digitale kaartdienst.

Artikel 3. Digitale kaartdienst - Werking

De Digitale kaartdienst geeft de kaarthouder, overeenkomstig het toepasselijk kaartenreglement en de voorwaarden van de Digitale kaartdienstverlener, de mogelijkheid om betalingstransacties uit te voeren met zijn Digitale kaart.

De kaarthouder stemt met de betalingstransactie in door middel van het invoeren van de Ontgrendelingscode van het toestel (bv. patroon, vingerafdruk, gezichtsscanner) wanneer deze gevraagd wordt. De rekeninghouder machtigt Belfius onherroepelijk om zijn rekening te debiteren voor de via de Digitale kaartdienst uitgevoerde betalingstransacties.

Belfius houdt zich het recht voor de uitvoering van betalingstransacties te weigeren. In dat geval brengt de bank de kaarthouder zo snel mogelijk op de hoogte van de weigering.

De kaarthouder stemt in met het ontvangen van berichten, kennisgevingen en communicaties in verband met de Digitale kaart en/of de Digitale kaartdienst.

De kaarthouder, alsook de rekeninghouder, vinden alle informatie betreffende de betalingstransacties terug via hun digitale kanalen (bv. Belfius Mobile).

De Digitale kaartdienstverlener bepaalt of een categorie van Belfius kaarten al dan niet ondersteund wordt door de Digitale kaartdienst.

Artikel 4. Blokkering Digitale kaart

Belfius kan de Digitale kaart blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid (bv. vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van de Digitale kaart). In die gevallen informeert Belfius de kaarthouder indien mogelijk vóór de blokkering, behoudens wanneer deze informatieverstrekking objectief gerechtvaardigde redenen zou doorkruisen.

De blokkering van de Belfius kaart houdt eveneens de blokkering van de overeenstemmende Digitale kaart in.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

Belfius kan niet verantwoordelijk zijn voor technische fouten of gebreken van diensten verstrekt door derden, zoals de Digitale kaartdienstverlener of de dienstverlener die internetdiensten levert.

De kaarthouder voldoet aan de volgende verplichtingen:

- de Digitale kaart gebruiken overeenkomstig de onderhavige voorwaarden en zich aangaande de gebruiksmodaliteiten te informeren in zijn kantoor of via de site www.belfius.be;
- Card Stop onverwijld in kennis stellen wanneer hij zich rekenschap geeft van het verlies of de diefstal of onrechtmatig gebruik van de Digitale kaart of van het niet-toegestane gebruik ervan (Card Stop - telefoon + 32 70 344 344 - 24/24 uur bereikbaar - adres: Worldline NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel);
- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Digitale kaart en Ontgrendelingscode te waarborgen, zoals bijvoorbeeld: ervoor zorgen dat een derde (inclusief de echt-geno(o)t(e), een familielid en vrienden) geen kennis heeft of kan nemen van de geheime code en/of gebruik maakt of kan maken van de Digitale kaart;
- Belfius in te lichten, zodra hij er kennis van heeft, over elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn rekeningafschriften vaststelt, met inbegrip van de boeking van verrichtingen die zonder zijn akkoord werden uitgevoerd.

Bij verlies of diefstal van het toestel, via dewelke de Digitale kaartdienst wordt aangeboden, moet de kaarthouder zijn toestel onmiddellijk laten blokkeren via de Digitale kaartdienstverlener.

De Ontgrendelingscode is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De kaarthouder moet alle redelijke maatregelen nemen om deze zo veilig mogelijk te bewaren. De kaarthouder draagt, bij het niet naleven van redelijke maatregelen ter bescherming van het persoonlijk karakter van de Ontgrendelingscode, de volledige aansprakelijkheid voor de risico's verbonden aan zijn eigen toestel, in het bijzonder de risico's van onbevoegde toegang tot het toestel.

In functie van de feitelijke omstandigheden en onverminderd de appreciatiebevoegdheid van de rechter hiervan, kunnen handelingen van de kaarthouder, ongeacht of zij al dan niet het nakomen van zijn verplichtingen onder het toepasselijk kaartenreglement inhouden, als grove nalatigheid in hoofde van de kaarthouder worden beschouwd.

Artikel 6. Persoonlijke gegevens

Belfius en de Digitale kaartdienstverlener treden elk als verantwoordelijke op voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Belfius is verantwoordelijke voor de verwerking voor de transactie met de Digitale kaart. De beoogde doeleinden voor de verwerking van de persoonlijke gegevens, alsook de rechten van de kaarthouder, zijn uiteengezet in het Privacycharter. Dit charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de kaarthouder en is de kaarthouder tegenstelbaar. Dit charter is beschikbaar in kantoor en kan eveneens geraadpleegd worden op belfius.be/privacycharter.
- Digitale kaartdienstverlener is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens bij het leveren van de Digitale kaartdienst. Belfius is hierbij niet betrokken.

Artikel 7. Duur en opzegging

De Voorwaarden gelden voor onbepaalde duur.

De kaarthouder kan op elk moment de overeenkomst kosteloos beëindigen door zijn Digitale kaart te verwijderen uit de Digitale kaartdienst.

Belfius kan de Voorwaarden te allen tijde opzeggen met een opzeggingstermijn van twee maanden.

De opzegging van de Belfius kaart en/of de eraan verbonden rekening houdt van rechtswege de beëindiging van de Voorwaarden in hoofde van de kaarthouder in.

Artikel 8. Wijzigingen

Belfius kan de Voorwaarden te allen tijde wijzigen. De wijzigingen zullen minstens twee maanden voor de inwerkingtreding op een duurzame drager worden meegedeeld.

De kaarthouder heeft het recht deze wijzigingen tot op het moment van inwerkingtreding te verwerpen. Verwerpt hij de wijzigingen niet, dan wordt hij geacht de wijzigingen aanvaard te hebben.