

Cassie-tool –Bijzondere voorwaarden

A. Algemeen

Het gebruik van 'Cassie' wordt bepaald door de volgende voorwaarden.

Cassie is een factureringstool waarmee u uw inkomende en uitgaande facturen kan verwerken en deze gegevens gemakkelijk aan uw boekhouder kan bezorgen. Cassie laat u ook toe om heel wat bankdocumenten terug te vinden die nuttig zijn voor uw boekhouding (zoals aflossingstabellen, kredietovereenkomsten enz.).

Om Cassie te kunnen gebruiken, moet u een abonnement afsluiten waarmee u toegang krijgt tot het digitaal platform.

Meer informatie over de verschillende functies van Cassie kan u telefonisch bekomen op 02 222 20 25.

B. Verband met andere reglementen

Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de andere reglementen die gelden voor uw andere contracten met Belfius. Zijn er tussen deze reglementen tegenstrijdigheden, dan hebben de voorwaarden die hier vermeld worden voorrang op de andere voorwaarden.

C. Toegang tot de diensten

U hebt toegang tot Cassie:

- via uw digitale kanalen, namelijk uw Belfius Mobile-app en Belfius Direct Net. U krijgt toegang tot Cassie via het menu van deze kanalen
- door de Cassie-app te downloaden in de Google Play Store of in de Apple Store
- of door rechtstreeks naar cassie.be te gaan

U kan zich zowel met uw Belfius-wachtwoord als met de [itsme](#)®-app identificeren in de app of op de website van Cassie.

D. Volmacht

U kan aan een of meer personen een volmacht geven op uw persoonlijke ruimte op Cassie, als die personen klant zijn bij Belfius en een volmacht op minstens een van de rekeningen van uw onderneming hebben. De personen die een volmacht krijgen, kunnen de historiek van alle transacties die via al uw businessrekeningen worden uitgevoerd, raadplegen. Ze hebben wel niet het recht om de Cassie-dienst op te zeggen of een volmacht te geven aan een derde.

E. Tarieven en betaalmodaliteiten

De tarieven van Cassie zijn beschikbaar op belfius.be.

F. Beschikbaarheid van de diensten

Belfius behoudt zich het recht voor om de toegang tot Cassie te schorsen:

- bij onderhoud of om het systeem te updaten, repareren of verbeteren
- als gevolg van een wettelijke en/of statutaire bepaling als dat wenselijk of vereist is

In de mate van het mogelijke zal Belfius u hierover op de meest geschikte wijze informeren.

G. Opzegging

U kan uw abonnement op Cassie altijd gratis opzeggen. Na opzegging kan u de tool nog 13 maanden raadplegen. U zal de functies van Cassie met andere woorden niet meer kunnen gebruiken, maar zal de documenten op het platform nog kunnen raadplegen en downloaden.

De betaling voor Cassie gebeurt verhoudingsgewijs. Zo betaalt u bij opzegging alleen voor de periode die aan uw opzegging voorafgaat.

H. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendom van Cassie (met name van de software, de scripts, de code, de interactieve elementen enz.) behoort toe aan Belfius en/of zijn leveranciers.

Deze voorwaarden verlenen geen enkel intellectueel eigendomsrecht aan de gebruiker van Cassie, behalve het recht van gebruik binnen de grenzen die in deze voorwaarden zijn voorgeschreven.

I. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Belfius en de ondernemingen waarmee de bank in het kader van zijn activiteiten contractueel verbonden is, verwerken uw persoonsgegevens conform de bepalingen van het Privacy charter van Belfius. U kan het raadplegen op belfius.be.

J. Wijziging van de voorwaarden

Belfius kan de diensten die het u aanbiedt op elk moment wijzigen indien het dit nodig acht. U wordt uiteraard van elke wijziging op de hoogte gebracht, op de manier die het meest geschikt wordt bevonden en binnen een redelijke termijn vóór ze van kracht wordt. Als deze wijzigingen u niet bevallen, hebt u een termijn van 1 maand na de kennisgeving van Belfius Bank om de diensten die u geniet gratis op te zeggen. Reageert u niet, dan gaan we ervan uit dat u deze wijzigingen aanvaardt.

K. Aansprakelijkheid

Tenzij wettelijke of contractuele bepalingen iets anders voorschrijven, wordt Belfius enkel aansprakelijk gesteld in geval van ernstige of opzettelijke tekortkoming in de uitoefening van zijn beroepsactiviteiten.

Belfius komt niet tussen in uw juridische relatie met derde partijen waaraan u bv. een factuur stuurt.

De tussenkomst van Belfius beperkt zich tot de diensten die in punt A beschreven zijn. Hebt u vragen, vooral van fiscale of boekhoudkundige aard, dan richt u zich best tot specialisten ter zake.

U bent de enige die aansprakelijk is voor wat u in en via Cassie doet en voor wat er op dit platform gebeurt. We raden u dan ook aan om er zorgvuldig mee om te gaan en alle activiteiten aandachtig te controleren.

Ten slotte bent u als gebruiker van Cassie de enige persoon die aansprakelijk is voor de informatica-uitrusting – van welk type ook – en de software die u gebruikt om de diensten van Cassie te kunnen genieten.

L. Helpdesk

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij technische problemen of vragen die u misschien hebt, hebben we voor u heel wat informatie beschikbaar gemaakt op cassie.be en op belfius.be. Kan u met deze info uw probleem niet oplossen, kan u onze helpdesk contacteren, en dit telefonisch 02 222 20 25.