Belfius × proximus

Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en Prijslijst & tarieven zijn van toepassing.

Mobiele telefonie

Prijzen incl. btw geldig in België en onderweg (roaming) in de EU-Zone* (van België naar België en van de EU-Zone naar de EU-Zone en België), behalve voor diensten met toegevoegde waarde (bijv. speciale nummers, diensten van derden). Het dataverbruik wordt berekend per schijf van 1 KB. De niet-opgebruikte MB begrepen in de bundel worden niet overgedragen naar de volgende maand.

De mobiele abonnementen geven je toegang tot de volgende Proximus netwerken in de specifieke zones in België en met een een compatibel toestel:

Netwerk toegang	5G inbegrepen	Optimale 5G max. snelheid	Geschatte 5G max. snelheid
Mobile Flex+ Easy	Ja	500 Mbps	420 Mbps
Mobile Flex+ Maxi	Ja	750 Mbps	420 Mbps
Mobile Flex+ Unlimited	Ja (5G+)	1 Gbps	420 Mbps

5G

Het 5G-netwerk is alleen toegankelijk in gedekte gebieden en is afhankelijk van het compatibele apparatuur en abonnement. De “geschatte maximumsnelheid” is de maximumsnelheid die gebruikers op verschillende plaatsen in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen die in het hele land zijn verricht. De “optimale maximumsnelheid” is de snelheid die bereikt kan worden onder optimale gebruiksomstandigheden. De snelheid kan variëren, afhankelijk van het tariefplan, de prestaties van het toestel en je locatie tijdens het gebruik van de dienst. Meer info op www.proximus.be/5G en op www.proximus.be/internetpolicy.

Internet (data)

Indien de klant die surft aan verlaagde snelheid opnieuw wil verder surfen aan maximale snelheid, is het mogelijk om een data boost optie aan te kopen via de Proximus app of door contact op te nemen met de klantendienst.

Normaal en persoonlijk gebruik van de Dienst door de Klant en onbeperkt gebruik

De dienst is geconditioneerd tot een persoonlijk, niet-afwijkend gebruik, “als een goede huisvader”. In het kader van de onbeperkte aanbiedingen, in België en de EU-Zone, behoudt Proximus zich dus het recht voor om de dienst te beperken

of op te schorten bij gebruik van meer dan 10.000 sms'en/maand of 500 sms'en/dag of het versturen van sms'en naar meer dan 250 verschillende ontvangers per maand of in geval van regelmatige oproepen van meer dan 6u/dag en/of 30u/week. Wat het onbeperkt gebruik van mobiele gegevens betreft, geldt een redelijk gebruiksbeleid. In België en de EU-Zone*, de klant kan tot 400 GB/maand aan maximale snelheid surfen en daarna wordt de snelheid verminderd (max. 512 Kbps).

***EU-Zone landen waar de mobiele abonnementen geldig zijn:** Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Franse Antillen), Frans Guyana, Ålandeilanden (Finland), Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion (La), Roemenië, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Franse Antillen), Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden.

Frauduleuze oproepen & sms-filtering

Proximus neemt, in overeenstemming met zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen, technische maatregelen om frauduleuze oproepen en sms'en (zoals pogingen tot phishing, smishing of soortgelijke oplichting) te detecteren en te filteren voordat ze de klanten bereiken. Deze maatregelen zijn gebaseerd op geautomatiseerde mechanismen en evoluerende technische criteria. Vanwege de veranderlijke en verfijnde aard van fraude kan Proximus niet garanderen dat alle frauduleuze communicatie wordt geïdentificeerd of geblokkeerd, en sommige oproepen of sms'en kunnen toch de klant bereiken. Deze maatregelen kunnen dus niet worden beschouwd als een garantie van resultaat, noch als een absolute bescherming tegen elke poging tot fraude. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om waakzaam te blijven en nooit persoonlijke, bank- of beveiligingsgegevens te communiceren als reactie op verdachte berichten of oproepen, zelfs wanneer filtermechanismen actief zijn.

Beats Mobile Maxi

Prijzen incl. btw geldig in België en onderweg (roaming) in de EU-Zone* (van België naar België en van de EU-Zone naar de EU-Zone en België), uitgezonderd nummers met toegevoegde waarde (bv. speciale nummers, diensten van derden). Het dataverbruik wordt berekend per schijf van 1KB. Wanneer de eenheden begrepen in de bundel opgebruikt zijn, worden die aangerekend tegen € 0,12/MB.

De technologie 'Frauduleuze oproepen & sms-filtering' is inbegrepen in Beats Mobile Maxi.

TV

TV

Voor meer info over de beschikbaarheid van TV, het hd-bereik, de mogelijkheid om meerdere televisietoestellen aan te sluiten en het aanbod aan zenders volgens de regio's: www.proximus.be/tv.

Pickx app

Voor TV-klanten met een Proximus-account, voor gebruik in België via Proximus internet (vast en mobiel). Tv-gids toegankelijk voor alle internetgebruikers. De TV klanten hebben ook toegang tot de tv-content met uitzondering van de Partner aanbiedingen via de Proximus Pickx app en proximuspickx.be met een Proximus-account. De tv-content in de video is enkel voor illustratieve en educatieve doeleinden.

Netflix

Dienst aangeboden door Netflix International B.V. Proximus biedt via de TV Box een technisch vereenvoudigde toegang tot Netflix. Volg de instructies op www.proximus.be/iwantnetflix om je Netflix-streamingabonnement te activeren of om je bestaande account te linken. Algemene voorwaarden Netflix van toepassing: www.netflix.com/termsofuse. De prijs van het

Netflix-abonnement wordt vermeld op de Proximus-factuur. Tv-bundel omvat standaard een abonnement voor 2 schermen. Op aanvraag: 4 schermen (€5 extra/maand). Proximus behoudt zich het recht om de actie te verlengen.

Disney+

Met Disney+ Standard in uw tv-pakket kan je op 2 schermen tegelijk streamen met Full HD 1080p beeld en Stereo 5.1 geluidskwaliteit. Als je op 4 schermen tegelijk wilt streamen met een betere beeld- en geluidskwaliteit, kan je upgraden naar Disney+ Premium voor € 5/maand extra (BTW inbegrepen). De prijs van het Disney+ abonnement wordt op jouw Proximus-factuur vermeld. Pickx TV van Proximus biedt technisch vereenvoudigde toegang tot Disney+ via de Android TV Box. De Disney+ tv-optie en vereenvoudigde toegang worden aangeboden voor de duur van de geldigheid van het contract met Disney+ en zijn onderhevig aan de door Disney opgelegde wijzigingen. Algemene voorwaarden en Proximus prijslijst en tarieven zijn van toepassing. Om Disney+ te gebruiken, is een Disney+-account vereist. De gebruiker moet akkoord gaan met de algemene voorwaarden van Disney+. Disney+ is een onafhankelijke gegevensbeheerder van de persoonsgegevens van Disney+-abonnees. Toegang tot Disney+ is afhankelijk van de activering van een account bij Disney+ door de klant. De klant moet een nieuwe toegang tot Disney+ activeren met de Proximus-procedure die per e-mail wordt gecommuniceerd. Meer details hier. Disney+ abonnement delen? Een Disney+ abonnement mag je delen met personen uit éénzelfde gezin of huishouden. De gezinsleden moeten wel op hetzelfde adres wonen. De toestellen (tv, smartphone of pc) van de gezinsleden moeten in je primaire woning worden gebruikt. Personen die niet tot eenzelfde huishouden of gezin behoren moeten een nieuw Disney+ abonnement aanvragen of een Pickx tv-optie (Disney+, Pickx All Stars, & Pickx All Stars & Sports) bestellen.Om te genieten van Disney+ content via je Proximus Android TV Box (in het gedeelte met aanbevolen apps van het tv-navigatiemenu), moet je over de Proximus Android TV-decoder beschikken. Meer details over hoe je naar Disney+ kijkt via je Proximus Android TV Box.

TV Replay

TV Replay is gratis voor alle bestaande TV-klanten die kiezen voor een Beats Flex+ pack. De beschikbaarheid van programma's en TV Replay hangt af van de televisiezenders en de toelatingen die deze al dan niet hebben om de genoemde functionalite it te gebruiken. Ook beschikbaar op computer, tablet en smartphone via de Pickx app. De lijst van de beschikbare zenders in TV Replay op TV en de Pickx app, alsook de bijzondere algemene voorwaarden, staan te lezen op www.proximus.be/tvreplay.

Proximus Android TV Box

Enkel inbegrepen voor nieuwe Beats Flex+ klanten die nog niet over een Proximus-TV Box beschikken. Aanbod altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid voorraad.

Vast internet

Onbeperkt internetvolume

Persoonlijk en normaal gebruik, cf. de algemene voorwaarden. Na gebruik van 6 TB, wordt je snelheid beperkt tot het einde van de maand, tenzij activering van je gratis 300 GB extra volume activeert via de Proximus app. Meer info: www.proximus.be/internetpolicy.

Snelheid van het vaste internet

De werkelijke ervaarde snelheid is afhankelijk van het computersysteem, maar ook in uitzonderlijke gevallen, van het algemene gebruik. Als je wifi gebruikt, kan je surfsnelheid ook lager zijn. Om de surfsnelheid bij jou thuis te kennen: proximus.be/internetspeed.

Mega Fiber 500 Mbps

De maximaal haalbare snelheid is tot 500 Mbps in download en 500 Mbps in upload voor alle apparaten in het thuisnetwerk samen. Mega Fiber-klanten genieten van de Wi-Fi 6-technologie die is inbegrepen in de Internet Box.

Het onbeperkte internetvolume geldt voor persoonlijk en normaal gebruik, volgens de algemene voorwaarden. Na gebruik van 6 TB, wordt je snelheid beperkt tot het einde van de maand, tenzij activering van je gratis 300 GB extra volume activeert via de Proximus app. Meer info: proximus.be/internetpolicy.

Giga Fiber 2 Gbps

De maximaal haalbare snelheid is tot 2 Gbps in download en 2 Gbps in upload voor alle apparaten in het thuisnetwerk samen. Giga Fiber-klanten genieten van de Wi-Fi 7-technologie die is inbegrepen in de Internet Box+. Deze maximale snelheden kunnen alleen worden bereikt door gebruik te maken van de volgende technologieën:

- Categorie 6A RJ45 netwerkkabels.
- 10 Gbps netwerkkaart of 10 Gbps Thunderbolt 3 adapter.

Het onbeperkte internetvolume geldt voor persoonlijk en normaal gebruik, volgens de algemene voorwaarden. Na gebruik van 6 TB, wordt je snelheid beperkt tot het einde van de maand, tenzij activering van je gratis 300 GB extra volume activeert via de Proximus app. Meer info: proximus.be/internetpolicy.

Modem

Een modem is inbegrepen in elk Beats Flex+ pack. Beats Flex+ Go: Internet Box met Wi-Fi 6; Beats Flex+ Mega Fiber: Internet Box met Wi-Fi 6; Beats Flex+ Giga: Internet Box+ met Wi-Fi 7

Wi-Fi Boosters

De klant heeft recht op één Wi-Fi Booster in zijn Beats Flex+ pack. Gebruik in België. 1 per klant op vraag of op initiatief van de technieker. Vanaf de 2de Wi-Fi booster betaal je een huurprijs van €3,5 per maand als u Mega Fiber hebt en €4,5 per maand als u Giga Fiber hebt.

Installatie

Altijd gratis installatie als je kiest voor zelf-installatie. Installatie door Proximus-technieker: € 79. De installatie door een technieker is gratis wanneer zelf-installatie technisch niet mogelijk is en de tussenkomst van een Proximus-technicus vereist is of wanneer een tijdelijke promotie op deze installatiemethode wordt toegepast.

Vaste telefonie

Onbeperkt bellen

Alleen voor normaal en persoonlijk gebruik en conform de algemene voorwaarden van Proximus.

Onbeperkt bellen nationaal

Onbeperkt bellen vanaf de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) de klok rond. 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België tijdens piek-en daluren. Na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven. Opgelet: condities niet van toepassing op de speciale nummers (070, 077, 09xx, 1xxx) en de internetnummers. Bekijk de tarieven buiten de bundel via deze prijslijst.

Optie “free calls international”

2000 minuten/maand gratis bellen tijdens de daluren (tussen 17u en 8u) en tijdens het weekend, voor de internationale oproepen met je vaste lijn naar vaste en mobiele lijnen (uitgezonderd mobiele nummers in Marokko en Turkije) van de volgende bestemmingen: Andorra, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slovakije, Spanje, Tsjechische Republiek, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, San-Marino en Zwitserland, Verenigde Staten, Canada en vaste lijnen in Marokko en Turkije, vanaf het oproepnummer dat de klant heeft opgegeven bij de intekening, met uitsluiting van de 64k-dataverbindingen op ISDN-lijnen, speciale en premium nummers (niet geografische nummers zoals 070x, 09xx, 1xxx enz.) Bekijk de tarieven buiten de bundel via deze prijslijst. Maximaal 1 optie per klant. Niet cumuleerbaar met andere opties die korting bieden op de internationale gesprekken.

Oproepen naar alle andere landen ter wereld zijn per sec gefactureerd na de 1e min, zonder connectiekost.

Extra’s

My e-Press

My e-Press is enkel beschikbaar voor particuliere klanten. Professionele, BTW-plichtige klanten die een Beats Flex+ nemen, zullen geen toegang hebben tot My e-Press.