

Fraude door valse bankmedewerkers

Bij deze vorm van oplichting doen fraudeurs zich voor als medewerkers van de bank, politie of een andere officiële instantie zoals Card Stop om u te bestellen.

De fraudeurs bellen u meestal op over een fraudegeval op uw rekening. Ze stellen vaak voor om langs te komen en nemen dan bankkaarten en waardevolle spullen mee om ze 'veilig te stellen'. Ze vissen niet alleen naar uw geheime codes, maar vragen soms ook om een programma te installeren of geld te storten op een 'veilige' rekening. Deze oplichters richten zich vooral op ouderen.

HOE KAN U ALARMBELLEN HERKENNEN?

- **Onverwachts**
U wordt onverwachts gecontacteerd door een zogenaamde bankmedewerker, politie of andere instantie omdat er fraude werd gepleegd op uw rekening.
- **Persoonlijke info**
De oplichter probeert uw vertrouwen te winnen met persoonlijke info zoals naam, telefoonnummer en geboortenummer.
- **Geen tijd te verliezen**
Het moet heel snel gaan. De fraudeurs komen meteen langs bij u thuis of vragen dringende actie.
- **Diefstal aan huis**
De oplichters willen uw bankkaart en waardevolle spullen meenemen zoals uw laptop, juwelen... om ze 'veilig te stellen'.
- **Geheime codes**
Ze vragen telefonisch of aan de deur geheime codes zoals de pincode van uw bankkaart, de code aangemaakt door uw kaartlezer...
- **Acties uitvoeren**
Ze vragen soms om een programma te installeren op uw computer of om uw geld te storten op een 'veilige' rekening.

HOE FRAUDE DOOR VALSE BANKMEDEWERKERS OF POLITIE VERMIJDEN?

1. Geef nooit uw bankkaarten of andere waardevolle spullen af. Een medewerker van de bank of politie zal u dit **nooit** vragen. Ze vragen ook nooit om een programma te installeren of uw geheime codes door te geven.
2. Laat u niet misleiden door het telefoonnummer: oplichters bootsen een 'echt' oproepnummer van de bank na en/of gebruiken de naam van een echte medewerker.
3. Ontvangt u een verdacht telefoontje? Verbreek onmiddellijk het contact en waarschuw de politie (via een politiebureau of police-on-web) en Belfius.
4. Waarschuw de ouderen in uw omgeving, vooral zij zijn slachtoffer van deze fraude.

Een fraudegeval melden?

Meld elk verdacht bericht of telefoontje dat u ontvangt. Bekijk hoe op [Belfius.be/fraude-melden](https://belfius.be/fraude-melden).

Slachtoffer van fraude?

Bel onmiddellijk naar Belfius Fraude op 02 222 46 00 (24/7) of meld het eenvoudig via Belfius Mobile of Belfius Direct Net.