



Tweedehandsfraude



Tweedehandsfraude is een vorm van oplichting waarbij fraudeurs kopers of verkopers misleiden op online marktplaatsen en tweedehandswebsites.

De fraudeur gebruikt vaak een **nepaccount** om betrouwbaar over te komen. Zo misleidt die kopers bijvoorbeeld met **valse advertenties**, **betaallinken** ... waarna het product nooit wordt geleverd. Of de fraudeur licht verkopers op door **betalbewijzen te vervalsen**.

HOE KAN U ALARMBELLEN HERKENNEN?

- **Vage beschrijving**
Het artikel wordt niet benoemd of vaag beschreven.
- **Vraag om uw identiteit te bevestigen**
De (ver)koper vraagt om uw identiteit te bevestigen via een link of door een kleine transactie uit te voeren.
- **Eigen koerierdienst**
De koper vraagt om uw pakket te verzenden via een door hem of haar gekozen 'valse' koerierdienst.
- **Voorschot**
De verkoper vraagt een voorschot via een internationale geldtransfer.
- **Ander communicatiekanaal**
De (ver)koper probeert om te schakelen naar een ander kanaal (zoals WhatsApp).
- **Ongewone prijzen**
Iemand biedt een hogere prijs dan uw vraagprijs of verkoopt een duur product voor een spotprijs.



HOE KAN U TWEEDEHANDSFRAUDE VERMIJDEN?

1. Volg de betaalinstructies en veiligheidsrichtlijnen van het verkoopplatform. Betaal altijd binnen datzelfde platform, via een veilige en gekende betaalmethode.
2. Controleer de geloofwaardigheid van de verkoper door beoordelingen en eerdere transacties te controleren en te kijken hoelang zijn of haar account al bestaat.
3. Ga nooit in op het gebruik van een onbekende koerierdienst. Als u iets verkoopt, hoeft u nooit bankkaartgegevens of codes van uw kaartlezer in te geven, ook niet om u zagezegd te registreren bij een koerierdienst. Dit moet enkel als u iets wil kopen of betalen.
4. Wees sceptisch. Ziet u iets verdachts of biedt de koper meteen een veel hogere prijs? Bekijk dan alles grondig voor u iets koopt of verkoopt.
5. Check of een webshop veilig is via 'Europees Centrum voor de Consument België'.

Een fraudepoging melden?

Meld elk verdacht bericht of telefoontje dat u ontvangt. Bekijk hoe op [Belfius.be/fraude-melden](https://belfius.be/fraude-melden).

Slachtoffer van fraude?

Bel onmiddellijk naar Belfius Fraude op 02 222 46 00 (24/7) of meld het eenvoudig via Belfius Mobile of Belfius Direct Net.