



# Recovery room-fraude



Bij recovery room-fraude worden slachtoffers van beleggingsfraude opnieuw opgelicht door fraudeurs die hen zoegezegd willen helpen hun verloren geld te recupereren.

Slachtoffers van beleggingsfraude worden gecontacteerd door iemand die belooft het verloren geld terug te winnen. Ofwel onverwachts of omdat ze zelf online hulp zochten. Men belooft hulp tegen betaling van een snel oplopende vergoeding (dossierkosten e.a.), of men stelt voor het via een nieuw beleggingsaanbod te recupereren.



Let's help

## HOE KAN U ALARMBELLEN HERKENNEN?

- **Onverwacht**  
U wordt ongevraagd gecontacteerd via telefoon, bericht of e-mail.
- **Slachtoffer van beleggingsfraude**  
Eerdere slachtoffers worden opnieuw opgelicht. Het gaat meestal om de oorspronkelijke oplichters. Maar ook soms om fraudeurs die lijsten van fraudeslachtoffers kochten of die radeloze slachtoffers online verleiden met valse hulpadvertenties.
- **Voraf betalen**  
U moet eerst geld storten vooraleer ze hun dienst verlenen.
- **Juridische hulp**  
De oplichter probeert zoegezegd uw geld terug te krijgen door te werken met advocaten of Interpol. U moet dan bijvoorbeeld enkel de dossierkosten betalen.
- **Buitenland**  
De oplichter werkt vaak via firma's met een hoofdzetel in het buitenland om uw geld te recupereren.

## HOE KAN U RECOVERY ROOM-FRAUDE VERMIJDEN?

1. Stort geen geld, ook geen kleine vergoeding om uw geld terug te krijgen. Meestal loopt dit snel op.
2. Wees voorzichtig als u zelf een oplossing zoekt om uw geld te recupereren. Zo kan u via advertenties op het internet of sociale media terecht komen op frauduleuze websites.
3. Vraag de persoon hoe die weet dat u geld bent verloren. Weet dat fraudemeldingen enkel gedeeld worden met gerechtelijke instanties, nooit met privéondernemingen.
4. Dien een klacht in bij de lokale politie en geef hen zoveel mogelijk informatie: telefoonnummer, datum en uur van de oproep, naam en functie van de beller, het te storten bedrag, naam, adres, rekeningnummer van de ontvanger. Zo voorkomt u verdere fraude voor anderen.

### Een fraudepoging melden?

Meld elk verdacht bericht of telefoontje dat u ontvangt. Bekijk hoe op [Belfius.be/fraude-melden](https://belfius.be/fraude-melden).

### Slachtoffer van fraude?

Bel onmiddellijk naar Belfius Fraude op 02 222 46 00 (24/7) of meld het eenvoudig via Belfius Mobile of Belfius Direct Net.