



Hulpvraagfraude



Hulpvraagfraude is een vorm van oplichting waarbij de dader zich voordoeft als een familielid of vriend om u geld te ontfutselen.

Oplichters starten een gesprek, **doen zich voor als iemand die u goed kent** en beweren **dringend geld nodig** te hebben. Ze spelen in op uw emoties. Soms **gebruiken de oplichters zelfs gestolen informatie en foto's** van uw vrienden of familieleden om u te misleiden. Zo weten ze bijvoorbeeld wat u de afgelopen dagen deed.



HOE KAN U ALARMBELLEN HERKENNEN?

- **Geldverzoek**
Een vriend of familielid vraagt om geld te sturen vanwege een noodsituatie: kaart geblokkeerd, identiteitskaart verloren...
- **Dringend**
U moet zo snel mogelijk geld sturen, via een rekeningnummer dat u niet kent of een money transfer naar het buitenland (bv. Western Union).
- **Nieuwe contactgegevens**
Het contact gebeurt via een nieuw gsm-nummer, een nieuw e-mailaccount of nieuw online profiel. De profielfoto is vaak gestolen.
- **Abnormaal taalgebruik**
Het taalgebruik wijkt af van hoe de persoon normaal praat of stuurt, bijvoorbeeld met veel schrijffouten.
- **Moeilijke verbinding**
Ze zeggen dat ze enkel kunnen communiceren via berichtjes. Als u belt, doet de telefoon zozegzegd vreemd of is er een storing op de lijn.

HOE KAN U HULPVRAAGFRAUDE VERMIJDEN?

1. Contacteer de verzender op een andere manier: via het oude nummer, fysiek, via een familielid...
2. Betaal **nooit** voordat u met zekerheid kan zeggen dat het om de echte persoon gaat. Niets is zo dringend.
3. Was het inderdaad een oplichter? Vraag uw vriend of familielid dan om zijn of haar contactpersonen in te lichten als bijvoorbeeld zijn of haar foto of gegevens worden misbruikt. Zo voorkomt u verdere fraude naar anderen.
4. Bewaar screenshots van de gesprekken.
5. Wees waakzaam voor misleidende technologie waarmee oplichters telefoonnummers kunnen vervalsen en zelfs stemmen en gezichten van mensen kunnen nabootsen.

Een fraudepoging melden?

Meld elk verdacht bericht of telefoontje dat u ontvangt. Bekijk hoe op [Belfius.be/fraude-melden](https://www.belfius.be/fraude-melden).

Slachtoffer van fraude?

Bel onmiddellijk naar Belfius Fraude op 02 222 46 00 (24/7) of meld het eenvoudig via Belfius Mobile of Belfius Direct Net.