

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Afdeling 1: Definities, toepassingsgebied en voorwerp

Artikel 1 – Definities

Voor de toepassing van dit Reglement dienen de hierna opgenoemde begrippen als volgt te worden begrepen:

- **Klant:** de Klant zoals gedefinieerd in het Contract.
- **Contract:** het "Raamcontract My Portal | BelfiusWeb", het "Configuratiefomulier My Portal | BelfiusWeb", het "Raamcontract My Portal | DexiaWeb", het "Aanvraagformulier My Portal | DexiaWeb", het "Aanvraagformulier DexiaWeb", het "Raamcontract DexiaWeb", het "Aanvraagformulier DexiaWeb – PubliSoft", of het "Contract voor de toegang tot de Basisdiensten DexiaWeb".
- **Belfius Bank:** Belfius Bank NV met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.201.185.
- **BelfiusWeb Card:** de kaart die toegang geeft tot My Portal | BelfiusWeb.
- **Diensten BelfiusWeb:** de dienst My Portal, de Basisdiensten BelfiusWeb en de Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb bedoeld in artikel 4.
- **Identificatiewijzen:** de beveiligingssystemen, zoals omschreven in artikel 6, die door de Klant of de Gebruiker(s) gehanteerd dienen te worden om de toegang tot, en zijn verrichtingen via My Portal | BelfiusWeb te beveiligen.
- **Gebruiker:** elke fysieke persoon die gemachtigd is door de Klant om gebruik te maken van de Diensten BelfiusWeb bedoeld in artikel 4.
- **Gebruikersprofiel:** het door de Klant en/of de Gebruiker gekozen profiel met betrekking tot het gebruik van de dienst My Portal, Basisdiensten BelfiusWeb en/of de Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb, zoals bepaald in het document "Configuratiefomulier My Portal | Belfiusweb".
- **PubliLink:** het private netwerk opgericht door Belfius Bank voor de Belgische openbare besturen, klanten van Belfius Bank, met diensten van diverse informatieleveranciers, informaticacentra, klanten en/of partners van Belfius Bank, dat bestaat uit 3 lagen:
 - laag A omvat de netwerk-infrastructuur en netwerkdiensten voor de diverse openbare Klanten, de informaticacentra en de diverse informatieleveranciers. Daarenboven bevat laag A ook een server-infrastructuur voor de toegang tot de diensten van het Rijksregister;
 - laag B omvat de bancaire diensten van Belfius Bank voor het openbaar Klanteel;
 - laag C omvat de diensten met toegevoegde waarde geleverd door Belfius Bank, diverse informaticacentra en informatieleveranciers en klanten, aangesloten via de technische infrastructuur, gespecificeerd in laag A.
- **Reglement:** onderhavig Reglement My Portal | BelfiusWeb.
- **Tariefkaart:** prijsopgave voor het gebruik van alle diensten verbonden aan My Portal | BelfiusWeb.
- **Software:** elke informatietoepassing of elk systeem voor gegevensuitwisseling dat in dit Reglement of in een aanhangsel is omschreven.

Artikel 2 - Toepassingsgebied

Dit Reglement bepaalt de rechten, verplichtingen en bijzondere aansprakelijkheden voor het gebruik van de Diensten BelfiusWeb, zowel voor de Klant, de Gebruiker, als voor Belfius Bank.

De bepalingen van dit Reglement zijn onverminderd van toepassing op documenten die verwijzen naar de oudere versie van My Portal | BelfiusWeb, die gecommmercialiseerd werd onder de naam PubliWeb of DexiaWeb.

Artikel 3 - Voorwerp

Dit Reglement is van toepassing op het product My Portal | BelfiusWeb.

My Portal | BelfiusWeb omvat geautomatiseerde diensten waarmee de Klant die toegang heeft via PubliLink of via elk ander netwerk (bv. internet), binnen de beperkingen en voorwaarden van dit Reglement, gegevens kan verkrijgen over de producten en diensten van Belfius Bank en bankverrichtingen kan uitvoeren.

Afdeling 2: Diensten My Portal | BelfiusWeb

Artikel 4 – Dienst My Portal, Basisdiensten BelfiusWeb en Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb

4.1 My Portal | BelfiusWeb bestaat uit een dienst My Portal (omvat onder andere de dienst Secured Mail), de Basisdiensten BelfiusWeb en de Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb.

Een gedetailleerde beschrijving van de Basisdiensten en Aanvullende Diensten kan worden geraadpleegd via My Portal | BelfiusWeb en via PubliLink.

4.2 Bepaalde Basisdiensten zijn optioneel. De Klant geeft in het Configuratiefomulier weer welke diensten hij al dan niet wenst te gebruiken. De Klant aanvaardt dat bepaalde diensten automatisch geactiveerd worden door Belfius Bank, tenzij de Klant in het Configuratiefomulier weergeeft dat hij niet van deze diensten gebruik wenst te maken.

4.3 De Klant aanvaardt dat bepaalde onderdelen van de Basisdiensten niet steeds real-time kunnen weergegeven worden. Desgevallend wordt in het scherm of in de handleidingen aangeduid of de gevraagde informatie al dan niet onvertraagd wordt weergegeven en wat de specifieke datering is van deze informatie. Belfius Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor eender welke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met inhoud van de schermen of aangeboden rapporten (print-functie, pdf-rapporten, e.d.m.).

4.4 De Basisdienst Beleggingen en Kredieten biedt, onder andere, ook de mogelijkheid om, ter informatieve titel, een totaaloverzicht te krijgen van de beleggingsportefeuille van een commerciële groep ("multi-entiteiten overzicht"). Dit totaaloverzicht geeft enkel de entiteiten weer die door de Klant omschreven worden in het Configuratiefomulier. Belfius Bank behoudt zich het recht voor vermelde entiteiten al dan niet onder te brengen in dezelfde commerciële groep. Het totaaloverzicht op basis van de commerciële groep is enkel ter beschikking voor Klanten uit het corporate segment.

4.5 Het uitvoeren van transacties op termijnrekeningen is een optionele Basisdienst. Voor transacties in euro (EUR) aanvaardt de Klant dat een aangeboden interestvoet vanwege Belfius Bank blijft gelden tot 23.59 uur van de dag waarop het aanbod werd gedaan. Na dit tijdstip vervalt het aanbod onherroepelijk. Transacties in deviezen dienen ten laatste om 16 uur ontvangen te worden door Belfius Bank.

4.6 De Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb zijn de volgende:

- Bestandsoverdracht
- PubliSoft Betalingen
- BelfiusSoft (ook nog genoemd als DexiaSoft)
- Messaging: de ontvangst van gepersonaliseerde boodschappen die betrekking hebben op de financiële producten van de Klant
- Reporting, ook gekend onder "PaPyRuS"
- BelfiusWeb Mobile.

De Klant geeft in het Configuratiefomulier weer welke Aanvullende Diensten hij al dan niet wenst te gebruiken. De Klant aanvaardt dat bepaalde Aanvullende Diensten automatisch geactiveerd worden door Belfius Bank, tenzij de Klant in het Configuratiefomulier weergeeft dat hij niet van deze Aanvullende Diensten gebruik wenst te maken.

4.7 De lijst van de Diensten kan worden gewijzigd naar aanleiding van de financiële en technologische evolutie.

4.8 De toegang tot deze Diensten is ondergeschikt aan de vereisten voor het gebruik van de overeenkomstige diensten en producten. In geval dat een afzonderlijke overeenkomst werd afgesloten betreffende deze producten en diensten, blijven de hierin bepaalde voorwaarden onverminderd van toepassing.

4.9 Alle gegevens die via My Portal | BelfiusWeb worden verstrekt, worden enkel bij wijze van informatie ter beschikking gesteld en vormen in geen enkel geval een offerte, een aanbod of een juridisch, fiscaal, financieel of ander advies. De financiële informatie die via My Portal | BelfiusWeb ter beschikking van de Klant en/of de Gebruiker wordt gesteld, is veelal afkomstig van Belfius Bank of gespecialiseerde derde ondernemingen, die door Belfius Bank met betrekking tot de door hen geleverde informatie betrouwbaar geacht worden. De Klant en/of de Gebruiker aanvaarden en erkennen dat Belfius Bank te allen tijde het recht heeft om informatie, die op My Portal | BelfiusWeb werd gepubliceerd, terug van de website te halen.

4.10 Behoudens een expliciete vermelding op de technische fiche of uitdrukkelijk verzet van de Klant, wordt elke Gebruiker geacht toegang te hebben tot alle diensten van My Portal | BelfiusWeb en kennis te kunnen nemen van alle via dit systeem ter beschikking gestelde informatie.

4.11 Belfius Bank heeft het recht het aanbod van Diensten BelfiusWeb te allen tijde aan te passen overeenkomstig de procedure uiteengezet in artikel 14.

Afdeling 3: Werkingsvoorwaarden, Technische vereisten en Beveiliging

Artikel 5 – Werkingsvoorwaarden en Technische vereisten

5.1 De Klant kan te allen tijde door Belfius Bank op de hoogte worden gebracht van een wijziging van de technische kenmerken van de minimumconfiguratie waarover hij dient te beschikken met het oog op de goede werking van My Portal | BelfiusWeb.

5.2 De Klant zorgt voor het aanstellen of machtigen van een persoon die in een Configuratieformulier de naam vermeldt van de persoon die gemachtigd is om gebruik te maken van de Dienst, alsook de functies die voor hem toegankelijk zullen zijn.

5.3 De toegang tot deze Diensten is ondergeschikt aan de vereisten voor het gebruik van de overeenkomstige financiële producten. De voorwaarden betreffende deze financiële producten blijven geldig.

5.4 De technische minimumvereisten kunnen geraadpleegd worden via My Portal | BelfiusWeb, PubliLink of de website van Belfius Bank. Gegevenstransmissie is enkel mogelijk indien men rekening houdt met deze minimumconfiguratie, de veiligheidsprotocollen en andere normen die door Belfius Bank worden gehanteerd. Belfius Bank kan in geen geval de correcte werking van het systeem garanderen indien de Klant niet voldoet aan deze vereisten en normen.

Artikel 6 - Veiligheid bij toegang tot My Portal | BelfiusWeb met behulp van beveiligingssystemen van Belfius Bank

Algemeen: Belfius Bank behoudt zich het recht voor om, bij ernstige bedreigingen van de (veiligheids)systemen van Belfius Bank, een bijkomende veiligheidsprocedure te activeren voor betalingsbestanden die in My Portal | BelfiusWeb worden geïmporteerd. Deze procedure houdt in dat de hash codes (= een unieke code die het bestand en de inhoud identificeert) slechts gedeeltelijk worden weergegeven bij ontvangst van betalingsbestanden in My Portal | BelfiusWeb, waarna ze door de Gebruiker moeten aangevuld en bevestigd worden alvorens de betalingen worden uitgevoerd.

Artikel 6.1 - Veiligheidssysteem op basis van het gebruik van een private en publieke sleutel

6.1.1 Belfius Bank neemt een inspanningsverbintenis op zich om veiligheidssystemen te gebruiken die beantwoorden aan recente technologische ontwikkelingen in de strijd tegen bekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude. Anderzijds verbinden de Klant en de Gebruiker zich ertoe om de normen, instructies en procedures, die

in dit Reglement en op My Portal | BelfiusWeb zelf worden beschreven, strikt na te leven.

6.1.2 De Gebruikers zullen een abonnementsnummer en een persoonlijk identificatienummer ontvangen. Met deze twee nummers kunnen de Gebruikers tijdens de geldigheidsduur van deze nummers twee persoonlijke sleutels genereren, de ene privé, de andere publiek. De brief met het persoonlijk identificatienummer zal geadresseerd worden aan het bestuur; de tweede met het abonneenummer wordt verstuurd naar het Belfius Bank-kantoor dat de Klant naar aanleiding van de eerste aanvraag voor zijn bestuur opgeeft in het technisch dossier. Deze twee sleutels worden opgeslagen op een diskette of een secure network-drive en worden beveiligd dankzij een paswoord dat de Gebruiker kiest en dat strikt individueel blijft. Om toegang te krijgen tot de dienst My Portal | BelfiusWeb moet de Gebruiker zich identificeren met zijn twee sleutels, die enkel kunnen worden gebruikt na invoering van een persoonlijk paswoord dat hij zelf vooraf heeft bepaald. Verrichtingen waarvoor een handtekening vereist is, moeten eveneens met deze twee sleutels worden ondertekend. Daartoe moet de Gebruiker zijn paswoord eveneens invoeren.

6.1.3 De Gebruikers worden geacht door de Klant op de hoogte te zijn gebracht van de toepasselijke regels voor het gebruik van My Portal | BelfiusWeb. Door hun eerste ingebruikname van My Portal | BelfiusWeb mag Belfius Bank ervan uitgaan dat ook zij uitdrukkelijk akkoord gaan met de bepalingen van dit Reglement.

6.1.4 De Gebruiker wordt geacht alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de vrijwaring van de integriteit en het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van zijn paswoord en zijn twee sleutels. Daarom is de Gebruiker verplicht zijn paswoord op geregelde tijdstippen te wijzigen en dit volgens een specifiek daarvoor ontworpen procedure. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (bedrieglijk) gebruik van het paswoord door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten.

6.1.5 De Gebruiker en de Klant verklaren kennis te hebben van het feit dat een derde, die deze geheime code in handen krijgt, in staat is orders door te geven zonder dat Belfius Bank dit kan achterhalen. De Gebruiker en de Klant verbinden zich ertoe om Belfius Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van vastgestelde, vermoede of potentiële fraude met de identificatiemiddelen. Zo verbinden zij zich ertoe Belfius Bank onmiddellijk per mail of telefonisch te verwittigen bij vaststelling van diefstal of verlies van de sleutels of het paswoord. In voorkomend geval wordt deze onmiddellijke melding per brief bevestigd. In tussentijd zal Belfius Bank het betrokken Gebruikersprofiel voorlopig blokkeren.

6.1.6 Belfius Bank kan op een later tijdstip eenzijdig het veiligheidssysteem aanpassen overeenkomstig artikel 14 indien de Gebruiker of de Klant hiervan voorafgaandelijk in kennis wordt gesteld op My Portal | BelfiusWeb. De Gebruiker of de Klant kunnen in dit bijzonder geval een einde maken aan de overeenkomst overeenkomstig datzelfde artikel.

Artikel 6.2 - Veiligheidssysteem op basis van het gebruik van een BelfiusWeb Card

6.2.1 Belfius Bank neemt een inspanningsverbintenis op zich om veiligheidssystemen te gebruiken die beantwoorden aan recente technologische ontwikkelingen in de strijd tegen bekende en opspoorbare vormen van virussen en computerfraude. Anderzijds verbinden de Klant en de Gebruiker zich ertoe om de normen, instructies en procedures, die in dit Reglement en op My Portal | BelfiusWeb zelf worden beschreven, strikt na te leven.

6.2.2 De Gebruiker krijgt toegang tot My Portal | BelfiusWeb Mits gebruikmaking van zijn Identificatiewijzen op de daartoe voorgescreven wijze. De Identificatiewijzen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de door de Klant ingevoerde verrichtingen te ondertekenen.

6.2.3 De Gebruikers worden geacht door de Klant op de hoogte te zijn gebracht van de toepasselijke regels voor het gebruik van My Portal | BelfiusWeb. Door hun eerste ingebruikname van My Portal | BelfiusWeb mag Belfius Bank ervan uitgaan dat ook zij uitdrukkelijk akkoord gaan met de bepalingen van dit Reglement.

6.2.4 De Gebruiker dient te allen tijde de richtlijnen op te volgen die hem voor het gebruik van My Portal | BelfiusWeb worden verstrekt. Hij wordt geacht alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de vrijwaring van de integriteit en het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van zijn geheime code en zijn BelfiusWeb Card. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik van de BelfiusWeb Card en bijhorende geheime code door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten.

6.2.5 Alle verrichtingen uitgevoerd na gebruikmaking van de Identificatiewijzen, worden geacht overeen te stemmen met de bedoeling van de Gebruiker/Klant, en mogen door Belfius Bank als dusdanig uitgevoerd worden, tenzij de Gebruiker/Klant de hiernavolgende mededeling heeft gedaan.

De Gebruiker en de Klant verbinden zich ertoe om Belfius Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van vastgestelde, vermoede of potentiële fraude met de identificatiemiddelen.

Zo verbinden zij zich ertoe Belfius Bank onmiddellijk per mail of telefonisch te verwittigen bij vaststelling van diefstal of verlies van de BelfiusWeb Card of het paswoord. In voorkomend geval wordt deze onmiddellijke melding per brief bevestigd. In tussentijd zal Belfius Bank het betrokken Gebruikersprofiel voorlopig blokkeren.

6.2.6 Belfius Bank kan op een later tijdstip eenzijdig het veiligheidssysteem aanpassen overeenkomstig artikel 14 indien de Gebruiker of de Klant hiervan voorafgaandelijk in kennis wordt gesteld op My Portal | BelfiusWeb. De Gebruiker of de Klant kunnen in dit bijzonder geval een einde maken aan de overeenkomst overeenkomstig datzelfde artikel.

Artikel 7 – Veiligheid bij toegang tot My Portal | BelfiusWeb met het beveiligingssysteem van Isabel NV (dienst ook genoemd BelfiusWeb via Isabel)

7.1 Indien de Klant of de Gebruiker toegang verkrijgt tot My Portal | BelfiusWeb via Isabel, zal hij gebruik maken van de beveiligingsystemen van Isabel NV, die een zelfde niveau van veiligheid waarborgen. De Klant en/of de Gebruiker die toegang krijgt tot My Portal | BelfiusWeb via Isabel verbindt zich ertoe de door Isabel NV opgelegde normen, instructies en procedures in verband met het gebruik van haar toegangsmiddelen na te leven.

7.2 De Gebruikers verklaren dat zij vanaf hun eerste toegang tot My Portal | BelfiusWeb uitdrukkelijk akkoord gaan met de regels opgelegd door Isabel NV en dat ze deze regels zullen naleven.

7.3 De Gebruikers worden geacht door de Klant op de hoogte te zijn gebracht van de toepasselijke regels voor het gebruik van My Portal | BelfiusWeb. Door hun eerste ingebruikname van My Portal | BelfiusWeb mag Belfius Bank ervan uitgaan dat ook zij uitdrukkelijk akkoord gaan met de bepalingen van dit Reglement.

7.4 Om toegang te krijgen tot My Portal | BelfiusWeb moet de Gebruiker zich identificeren met de door Isabel NV verstrekte beveiligingsmiddelen en volgens de door Isabel NV voorgeschreven procedure. Verrichtingen die een elektronische handtekening vereisen, dienen eveneens met deze beveiligingsmiddelen te worden ondertekend.

7.5 De Gebruiker wordt geacht de door Isabel NV opgestelde veiligheidsregels en procedures met betrekking tot het gebruik van de ter beschikking gestelde beveiligingsmiddelen na te leven. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn algeheel aansprakelijk voor het (bedrieglijk) gebruik van het paswoord door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten. De Gebruiker en de Klant verklaren kennis te hebben van het feit dat een derde, die deze beveiligingsmiddelen in handen krijgt, in staat is orders door te geven zonder dat de bank dit kan achterhalen.

7.6 Wanneer in dit reglement gesproken wordt over de Identificatiemiddelen bedoeld in artikel 7, worden ook de identificatiemiddelen bedoeld in dit artikel 6.

7.7 De Klant is er zich van bewust dat het feit dat hij het Isabel-systeem gebruikt om toegang te verkrijgen tot My Portal | BelfiusWeb niet inhoudt dat de regels die eventueel door Isabel NV worden opgelegd niet van toepassing zouden zijn.

7.8 De Klant blijft naast het bestaande reglement m.b.t. het gebruik van zijn beveiligingssysteem gebonden door de overeenkomsten die hij heeft afgesloten met Isabel NV.

Afdeling 4: Duur, Beëindiging en Bewijs

Artikel 8 – Duur en Beëindiging

8.1 De Klant vraagt voor de door hem opgegeven Gebruiker(s) voor onbepaalde tijd toegang tot de dienst My Portal en de Basisdiensten BelfiusWeb (via het document "Configuratieformulier My Portal | BelfiusWeb", beschikbaar op de sites PubliLink, My Portal | BelfiusWeb en Belfius Bank).

De dienst My Portal en de Basisdiensten BelfiusWeb kunnen door de Klant of Belfius Bank te allen tijde worden beëindigd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand. Deze beëindiging dient te gebeuren bij een gewone aangetekende brief. De Klant dient deze brief te versturen naar het volgende adres: Belfius Bank, Beheer Rekeningen – Colli 11/RA, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Voor de beëindiging van bepaalde Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb zijn evenwel andere regels van toepassing.

8.2 In voorkomend geval vraagt de Klant voor de door hem opgegeven Gebruikers voor onbepaalde tijd toegang tot één of meerdere Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb (document "Configuratieformulier My Portal | BelfiusWeb" beschikbaar op de sites van PubliLink, My Portal | BelfiusWeb en Belfius Bank).

De toegang tot de Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb kan jaarlijks door de Klant of Belfius Bank worden beëindigd. Deze beëindiging dient te gebeuren door een gewone aangetekende brief te versturen voor 01/12 van het lopende kalenderjaar. De Klant dient deze brief te versturen naar het volgende adres: Belfius Bank, Beheer Rekeningen – Colli 11/RA, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

De beëindiging van de Basisdiensten BelfiusWeb betekent ipso facto de beëindiging van alle Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb.

8.3 In geval van tekortkoming door de Klant en/of een Gebruiker aan de bepalingen van dit Reglement, kan Belfius Bank de Klant door middel van een aangetekend schrijven in gebreke stellen. Indien de Klant binnen de 8 werkdagen volgend op dit schrijven ter zake niet voldoende maatregelen heeft getroffen, kan Belfius Bank de Klant de toegang tot de Diensten BelfiusWeb of tot de dienst(en) in kwestie met onmiddellijke ingang en zonder enige vorm van schadeloosstelling ontzeggen.

8.4 Bij een vervroegde ontbinding om welke reden ook, schrappt Belfius Bank de toegang tot de dienst(en).

De (gedeeltelijke) beëindiging van het contract heeft evenwel geen enkele invloed op de uitvoering van opdrachten en transacties die reeds eerder via My Portal | BelfiusWeb werden doorgegeven.

8.5 In geval van beëindiging van het contract, om welke reden ook, zijn de Klant en de Gebruiker(s) verplicht om onmiddellijk alle programma's die verband houden met het gebruik van My Portal | BelfiusWeb aan Belfius Bank terug te bezorgen.

8.6 De Klant dient Belfius Bank onverwijld en door middel van een aangepast Configuratieformulier op de hoogte te brengen van:

- het feit dat een Gebruiker om een bepaalde reden niet langer deel uit maakt van de diensten van de Klant;
- het feit dat een Gebruiker door de Klant niet meer gemachtigd is gebruik te maken van (een deel van) de Diensten BelfiusWeb;
- iedere andere wijziging die een invloed kan hebben op de Diensten BelfiusWeb.

De Klant dient dit aangepast Configuratieformulier te versturen naar het volgende adres: Belfius Bank, Beheer Rekeningen – Colli 11/RA, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

8.7 In geen geval heeft de beëindiging van de overeenkomst de terugbetaling van enige vooraf aan Belfius Bank betaalde geldsom tot gevolg.

Artikel 9 – Bewijs

9.1 Belfius Bank, de Klant en de Gebruiker(s) aanvaarden de twee sleutels van de Gebruiker of de BelfiusWeb Card met geheime code of de beveiligingsmiddelen van Isabel NV als afdoende en geldige identi-

ficatiemiddelen. Zij aanvaarden ook de elektronische handtekening van de Gebruiker voor de ondertekening van verrichtingen die via My Portal | BelfiusWeb worden uitgevoerd.

Indien de elektronische handtekening door de informaticasystemen van Belfius Bank wordt aanvaard, vormt zij het geldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de Gebruiker en van het feit dat hij akkoord gaat met de orders die met deze handtekening worden ondertekend.

9.2 De Klant en de Gebruiker(s) verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met de registratie van de via My Portal | BelfiusWeb ingevoerde verrichtingen in het journaal van de bank. Dit journaal kan worden opgeroepen op eender welke drager en bevat alle gegevens betreffende de boodschappen, mededelingen en uitgewisselde orders.

Tenzij de Klant of de Gebruiker het tegendeel bewijst, vormt elke reproductie van het journaal een geldig en onweerlegbaar bewijs van de gegevensuitwisseling en van de inhoud van de boodschappen, mededelingen en orders.

9.3 De Klant en de Gebruiker(s) aanvaarden dat afgedrukte e-mailberichten en berichten verstuurd via enig ander elektronisch berichtensysteem (bijvoorbeeld secured mail), beschouwd worden als geschreven documenten en dezelfde bewijskracht hebben als geschreven documenten die manueel ondertekend werden.

9.4 Belfius Bank bevestigt alle door de Gebruiker uitgevoerde verrichtingen via een rekeningafschrift, ongeacht de wijze waarop dit ter beschikking wordt gesteld.

Indien de inhoud van de rekeningafschriften niet binnen de 30 dagen na verzending, overhandiging of kennisneming schriftelijk wordt betwist door de Klant en/of de Gebruiker(s), wordt het afschrift beschouwd als zijnde definitief aanvaard en vormt het een bewijsstuk voor Belfius Bank.

Afdeling 5: Verplichtingen en Aansprakelijkheid

Artikel 10 – Verplichtingen van de Klant

10.1 Door het Contract in te vullen en te ondertekenen, erkent de Klant kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit Reglement en de Tariefkaart My Portal | BelfiusWeb (waarvan de laatste versies via de sites van Belfius Bank en PubliLink beschikbaar zijn), en deze te aanvaarden.

De Klant garandeert dat iedere Gebruiker die hij opgeeft door middel van een Configuratieformulier, kennis heeft genomen van dit Reglement, het Reglement aanvaardt en zal naleven.

10.2 De Klant zorgt voor de aanstelling of machtiging van een persoon die de bevoegdheid heeft om voor iedere Gebruiker een Configuratieformulier in te vullen. Ieder Configuratieformulier moet de naam vermelden van de persoon die gemachtigd is om My Portal | BelfiusWeb te gebruiken, alsook de functies die voor hem toegankelijk zijn.

10.3 De Klant en de Gebruiker(s) mogen het gebruik en de verplichtingen van de Dienst niet afstaan of overdragen aan derden, behalve indien Belfius Bank zich daar voorafgaand schriftelijk akkoord mee heeft verklaard. Belfius Bank behoudt zich het recht voor om aan een derde de rechten en verplichtingen die uit de Diensten BelfiusWeb voortvloeien, af te staan of over te dragen.

10.4 De Klant staat in voor de naleving van dit Reglement door de door hem opgegeven Gebruikers en verbindt zich ertoe dienaangaande de nodige maatregelen te treffen.

10.5 De Klant is rechtstreeks aansprakelijk voor de handelingen die de door hem opgegeven Gebruikers stellen met betrekking tot de aangeboden Diensten en het gebruik dat zij maken van de Diensten BelfiusWeb.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Belfius Bank verbindt zich ertoe iedere maatregel te nemen die noodzakelijk is voor de herstelling van een defect dat aan haar eigen informaticadiensten en haar wordt gemeld.

11.2 Behoudens opzet of grove schuld in hoofde van Belfius Bank, kan deze laatste op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de directe of indirecte gevolgen:

- van de slechte werking van de uitrusting van de Klant, de Gebruiker(s) of de openbare telecommunicatiedienst of de onderbreking, stopzetting of functiestoornissen van de dienst door omstandigheden buiten haar wil.
- van de vernietiging of beschadiging van bestanden, documenten of gegevens die opgeslagen zijn op de computers van de Klant of de Gebruiker.
- van het foutief, frauduleus of bedrieglijk gebruik van My Portal | BelfiusWeb, zowel door Klant, de Gebruiker(s) als door derden (bv. door misbruik van de geheime code).
- van de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de dienst of het beheer van de orders als gevolg van een uitzonderlijke of niet te voorspellen verhoging van het aantal aanvragen voor toegang tot de dienst of van het volume van de orders die voor uitvoering werden doorgestuurd.

11.3 Belfius Bank behoudt zich het recht voor de Dienst BelfiusWeb te onderbreken voor onderhouds- en verbeteringswerkzaamheden aan de systemen, wanneer men van mening is dat de veiligheid in het gedrang komt of zou kunnen komen of in geval van fraude.

11.4 Behoudens opzet of grove schuld in hoofde van Belfius Bank, is de Klant als enige aansprakelijk voor ieder rechtstreeks of onrechtstreeks, materieel of immaterieel nadeel dat aan zijn, aan Belfius Bank of aan een derde wordt berokkend door een Gebruiker of door iedere andere al dan niet gemachtigde persoon die My Portal | BelfiusWeb heeft kunnen gebruiken door zich voor te doen als Gebruiker al dan niet door misbruik van de code. De Klant, de Gebruiker en Belfius Bank zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor de beveiliging van hun eigen informaticasysteem.

Afdeling 6: Tarifiering en Betaling

Artikel 12

12.1 De kosten voor het materiaal en de programma's die noodzakelijk zijn voor het gebruik van My Portal | BelfiusWeb en de eventuele installatie- en telecommunicatiekosten worden volledig door de Klant gedragen.

12.2 De Basisdiensten van BelfiusWeb zijn inbegrepen in de prijsbepaling zoals omschreven in de Tariefkaart My Portal | BelfiusWeb.

Belfius Bank kan eenzijdig de tarifiering van het geheel of een gedeelte van de Basisdiensten BelfiusWeb wijzigen overeenkomstig de regels voorzien in artikel 14 voor het wijzigen van de voorwaarden van de Basisdiensten BelfiusWeb. In dat geval is dus een gedeeltelijke opzegging van de Basisdiensten mogelijk.

12.3 De Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb zijn betalend. De tarifiering- en de betalingsmodaliteiten worden weergegeven op de Tariefkaart die beschikbaar is via My Portal | BelfiusWeb, PubliLink en de site van Belfius Bank.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor de tarifiering eenzijdig te wijzigen overeenkomstig de regels voorzien in artikel 14 voor het wijzigen van de voorwaarden van de Aanvullende Diensten BelfiusWeb.

12.4 Indien er op de voorziene vervaldag niet werd betaald, zal Belfius Bank per aangetekend schrijven een ingebrekestelling sturen. Indien er binnen de acht dagen volgend op die ingebrekestelling nog steeds geen betaling werd ontvangen, kan Belfius Bank met onmiddellijke ingang het recht van toegang van de Klant en de Gebruiker(s) tot de betreffende Aanvullende Dienst(en) van My Portal | BelfiusWeb beëindigen en dit zonder enige vorm van schadevergoedingschadeloosstelling.

12.5 De Klant verleent Belfius Bank het recht om de haar verschuldigde bedragen automatisch van zijn hoofdrekening te debiteren, indien Belfius Bank dat wenst. Deze laatste is echter niet verplicht om van dit recht gebruik te maken.

Afdeling 7: Toepasselijk Recht en Bevoegde rechtbank

Artikel 13

Belfius Bank richt zich naar het Belgische Recht. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Niettemin is het mogelijk dat de Klant bepaalde transacties met derden afsluit via My Portal | BelfiusWeb en dat deze transacties onderworpen zijn aan het buitenlandse recht. In voorkomend geval kan Belfius Bank in geen geval verplicht worden haar

systeem in overeenstemming te brengen met het eventuele toepasselijk buitenlandse recht. In voorkomend geval dient elke Klant individueel te beslissen op basis van de wetgeving en de reglementering die op hem van toepassing is, of en met inachtneming van welke bepalingen hij gemachtigd is de Diensten BelfiusWeb te gebruiken. Alle geschillen worden beslecht door Belgische rechtbanken.

Afdeling 8: Wijziging van de voorwaarden en/of het elektronische systeem

Artikel 14

Belfius Bank behoudt zich het recht voor om dit Reglement en/of het elektronische systeem te wijzigen. Deze wijzigingen worden met elk daartoe geschikt middel en een redelijke termijn voor de inwerkingtreding van de wijzigingen meegedeeld aan de Klant. De Klant en de Gebruiker(s) zijn contractueel gebonden door de bepalingen van het gewijzigde Reglement.

Afdeling 9: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Artikel 15

15.1 Belfius Bank, de andere entiteiten van de Belfius-groep en de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonlijke gegevens van de Klant, met inbegrip van de gegevens die betrekking hebben op de betalingsverrichtingen, de beleggingen en de kredietproducten van de Klant. Teneinde de kwaliteit van de persoonsgegevens te waarborgen, kan de bank een beroep doen op derden om deze gegevens aan te vullen of te verbeteren.

De verwerking kan een mededeling of een uitwisseling van gegevens tussen bepaalde entiteiten van de Belfius-groep inhouden.

15.2 Deze gegevens worden verwerkt met het oog op het beheer van de rekeningen, beleggingen, kredieten, verzekeringen of andere producten van de Klant, om aangepaste verzekerings- of financiële en aanverwante producten en diensten aan de Klant aan te bieden. Tevens kunnen de gegevens verwerkt worden om misbruiken te voorkomen, fraude op te sporen, geschillen te beheren, om na te gaan of zijn medewerkers, zijn gevolmachtigde bankagenten en de personen werkzaam bij een gevolmachtigde bankagent hun verplichtingen nakomen die voortspruiten uit de wet, uit de arbeidsovereenkomst of uit het mandaat van gevolmachtigd bankagent, o.a. met betrekking tot schenkingen, volmachten enz.

15.3 Belfius Bank kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die voor haar in het kader van hun opdrachten bepaalde Klantgegevens beheren. Belfius Bank treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie.

15.4 Elke persoon van wie de gegevens door Belfius Bank worden verwerkt, kan zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden door zich schriftelijk te richten tot Belfius Bank, Beheer Klanteel, Karel Rogierplein 11 te 1210 Brussel. Elke persoon kan zijn rechten van toegang en rechtzetting uitoefenen door zich schriftelijk tot hetzelfde adres te wenden, met toevoeging van een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart.

Afdeling 10: Diverse bepalingen

Artikel 16

16.1 My Portal | BelfiusWeb, BelfiusWeb, DexiaWeb, My Portal | DexiaWeb, BelfiusSoft, DexiaSoft, PubliWeb, PubliSoft en PubliLink zijn gedeponeerde merken van Belfius Bank.

16.2 De inhoud en de informatie die via My Portal | BelfiusWeb wordt uitgewisseld, alsook de informaticaprogramma's, toepassingen en gebruiksregels, behoren exclusief toe aan Belfius Bank. Het is verboden ze te kopiëren, verveelvoudigen, aanpassen, vertalen, verspreiden of wijzigen.

16.3 Belfius Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen die verwijzen ("hyperlinks") naar My Portal | BelfiusWeb. Evenmin is Belfius Bank verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derde partijen waar eerstgenoemde naar verwijst. Belfius Bank voorziet deze verwijzingen enkel en alleen als een dienst voor de Klant en/of de Gebruiker. De Klant aanvaardt en erkent dat websites van derden niet onder de controle vallen van Belfius Bank en aanvaardt dat Belfius Bank niet aansprakelijk is voor enige informatie gevonden op deze websites.

16.4 De beëindiging van de Basisdiensten BelfiusWeb, om welke reden ook, betekent ipso facto de beëindiging van alle Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb.

Hoofdstuk 2: Bepalingen met betrekking tot de Aanvullende Diensten van My Portal | BelfiusWeb

Afdeling 1: Bijzondere bepalingen voor de Aanvullende Dienst Bestandsoverdracht

Artikel 17

De Aanvullende Dienst Bestandsoverdracht geeft de Klant de mogelijkheid om via elektronische weg bestanden en gegevens uit te wisselen met Belfius Bank. Het gebruik van BelfiusWeb Bestandsoverdracht is onderworpen aan het gebruik van de overeenkomstige financiële producten. De specifieke voorwaarden voor elk van deze financiële producten blijven van toepassing. De lijst van deze producten kan worden gewijzigd rekening houdend met de financiële en technologische evolutie.

Via My Portal | BelfiusWeb en PubliLink kan een overzicht worden geraadpleegd van de ondersteunde bestanden.

Elke partij kan een einde maken aan deze Aanvullende Dienst mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Afdeling 2: Algemene bepalingen voor de Aanvullende Diensten PubliSoft Betalingen en BelfiusSoft (deze laatste wordt ook DexiaSoft genoemd)

Artikel 18

18.1 Belfius Bank geeft de Klant toestemming om de Software te gebruiken op die personal computers, waarvan de vereisten hem door Belfius Bank NV worden meegedeeld.

18.2 De Klant mag meerdere reservekopieën van de Software maken. Voor deze kopie(ën) geldt(en) dezelfde bepalingen als voor de originele Software.

18.3 Elk der partijen kan een einde maken aan deze overeenkomst na een opzegtermijn van één maand. Het opzeggen van de Basisdiensten BelfiusWeb brengt echter automatisch ook het einde van deze Aanvullende Diensten met zich mee.

18.4 In geval van beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden ook, moet de Klant de Software, de reservekopieën, de verbeterde versies updates of upgrades teruggeven.

Afdeling 3: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de Aanvullende Dienst PubliSoft Betalingen

Artikel 19 – Bijzondere bepalingen voor de aanvullende dienst PubliSoft Betalingen

19.1 De bepalingen van het “Reglement betreffende de toekenning van niet-exclusieve exploitatie-licenties voor software”, zijn integraal van toepassing op het huidige reglement. De Klant verklaart een exemplaar van het voormelde reglement te hebben ontvangen, en de bepalingen ervan te aanvaarden.

19.2 PubliSoft Betalingen is een software die, wanneer hij op een personal computer met WINDOWS is geïnstalleerd, een rechtstreekse uitwisseling van gegevens tussen Belfius Bank en de Klant via telecommunicatie mogelijk maakt. Deze toepassing vereist het gebruik van rekeningen waarbij de eerste 3 cijfers zich bevinden in de reeks tussen 050 en 099.

De volledige Software omvat twee elementen: een telecommunicatie-module en het toepassingsprogramma samen met diverse modules.

Deze Software biedt de volgende basisfunctionaliteiten:

- een conversiefunctie waarbij standaardbestanden omgezet worden volgens een welbepaald protocol;
- de nationale en internationale betalingen zowel op basis van individuele invoer als die van import van bestanden, onder beveiliging van een elektronische handtekening van het type Digipass;
- de overdracht van een gecodificeerd rekeningafschrift;
- de overdracht van de details van ontvangsten met gestructureerde mededeling;
- het beheer van domiciliëringsopdrachten;

- de transmissie van gegevens betreffende het beheer van rekeningen van derde (het systeem I).

19.3 De Klant dient zelf de Software op zijn hardware te installeren. De Software wordt, samen met de nodige handleidingen, via een geschikt medium ter beschikking van de Klant gesteld.

19.4 De verrichtingen doorgestuurd door middel van PubliSoft Betalingen moeten additioneel beveiligd worden door een extra elektronische handtekening. Binnen PubliSoft Betalingen werd gekozen voor het systeem Digipass. Alle bepalingen alsook alle modaliteiten voortvloeiend uit de aanwending van de elektronische handtekening worden in het Reglement betreffende het gebruik van de elektronische handtekening Digipass uitvoerig beschreven.

Afdeling 4: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de Aanvullende Dienst BelfiusSoft (ook genoemd als DexiaSoft)

Artikel 20

20.1 BelfiusSoft is een off-line module, waarvan de Software op een personal computer met WINDOWS dient te worden geïnstalleerd. De rechtstreekse gegevensuitwisseling tussen Belfius Bank en de Klant gebeurt via de Aanvullende Dienst Bestandsoverdracht van My Portal | BelfiusWeb.

20.2 De Aanvullende Dienst BelfiusSoft vervangt de reeds bestaande Diensten A-Soft, B-Soft, PubliSoft Betalingen niet. De reglementaire bepalingen die op deze laatste Diensten van toepassing zijn, blijven onverminderd van kracht.

20.3 Een geactualiseerde gedetailleerde beschrijving van de functionaliteiten van BelfiusSoft kan worden geraadpleegd via My Portal | BelfiusWeb, PubliLink of de site van Belfius Bank.

20.4 Alle, voor het gebruik van BelfiusSoft, toegelaten rekeningen worden door Belfius Bank opgenomen in een parameterfile, die wordt opgemaakt op basis van de contractgegevens.

20.5 Belfius Bank brengt de Klant via My Portal | BelfiusWeb op de hoogte van nieuw te installeren updates of upgrades van de Software BelfiusSoft.

20.6 De Klant staat zelf in voor de installatie van de Software op zijn personal computer. De Software wordt, samen met de nodige handleidingen, via My Portal | BelfiusWeb optie BelfiusSoft ter beschikking gesteld van de Klant.

20.7 De met BelfiusSoft aangemaakte verrichtingen worden elektronisch verzonden en ondertekend via My Portal | BelfiusWeb.

20.8 Dit Reglement doet geen afbreuk aan de bepalingen van het “Reglement betreffende de toekenning van niet-exclusieve exploitatie-licenties voor Software”, die integraal van toepassing blijven. De Klant verklaart een exemplaar van het laatstgenoemde Reglement te hebben ontvangen en de bepalingen ervan te aanvaarden.

Afdeling 5: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de Aanvullende Dienst Messaging

Artikel 21

21.1 De Aanvullende Dienst Messaging geeft de Klant de mogelijkheid om via elektronische weg gepersonaliseerde berichten te ontvangen over zijn financiële producten bij Belfius Bank. Het gebruik van deze Dienst is onderworpen aan het gebruik van de overeenkomstige financiële producten. De specifieke voorwaarden voor elk van deze financiële producten blijven van toepassing. De lijst van deze producten kan worden gewijzigd rekening houdend met de financiële en technologische evolutie.

21.2 Door de ondertekening door de Klant van het Contract wordt de Aanvullende Dienst Messaging automatisch voor alle Gebruikers geactiveerd. De boodschappen met betrekking tot de rekeningen en de beleggingen zijn echter enkel toegankelijk voor de Gebruikers die deze producten ook in het kader van de Basisdiensten BelfiusWeb

kunnen raadplegen (code CO). Informatie met betrekking tot de kredieten is alleen toegankelijk voor de Gebruikers die hiervoor in het Configuratieformulier My Portal | BelfiusWeb expliciet aangeduid zijn met aanwijzing van één of meerdere ontlenersnummers waarvoor hun toegang geldt.

21.3 Niettemin hebben de ontvangers van de provincies, gemeenten, OCMW's en de bijzondere rekenplichtigen van de politiezones toegang tot de informatie met betrekking tot de kredieten, behalve in geval van uitdrukkelijke tegenspraak op het Configuratieformulier My Portal | BelfiusWeb of overeenkomstig art. 2.7 van het Reglement My Portal | BelfiusWeb, gedaan door respectievelijk de Bestendige Deputatie, het College van Burgemeester en Schepenen, het Vast Bureau of het Politiecollege.

21.4 De aan de Klant ter beschikking gestelde berichten zijn louter informatief.

21.5 Via de dienst Messaging kan de Klant volgende berichten ontvangen:

- Informatie over de toestand van zijn rekeningen;
- Informatie over de toestand van zijn kredieten;
- Informatie over de toestand van zijn beleggingen;
- Informatie over de toestand van de rentevoeten op de financiële markten;
- Informatie over verzonden bestanden met verrichtingen;
- Informatie over het ter beschikking staan van diverse Reporting-bestanden.

Afdeling 6: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de dienst Secured Mail (onderdeel van de dienst My Portal)

Artikel 22

22.1 De dienst Secured Mail geeft de Klant de mogelijkheid om via het beveiligd berichtensysteem boodschappen en gegevens uit te wisselen met Belfius Bank. Dit systeem mag door de Klant en/of de Gebruiker in geen geval gebruikt worden om betalingsopdrachten of verrichtingen van eender welke aard door te geven aan Belfius Bank. Belfius Bank zal in voorkomend geval geen gevolg geven aan de doorgegeven opdrachten of verrichtingen, noch de Klant en/of de Gebruiker op de hoogte te brengen van de niet uitvoering van de door hem gegeven opdrachten.

22.2 Belfius Bank doet de nodige inspanningen om berichten van de Klant en/of de Gebruiker via het berichtensysteem binnen een redelijke termijn te beantwoorden, maar Belfius Bank garandeert in geen geval een antwoord binnen een vooropgestelde termijn of een door de Klant en/of de Gebruiker redelijk geachte termijn.

22.3 De Klant aanvaardt expliciet dat Belfius Bank hem via Secured Mail publicitaire en andere boodschappen mag toezenden. In voorkomend geval hebben de publicitaire boodschappen die Belfius Bank verstuurt naar de Klant en/of de Gebruiker de geldigheidsduur die vermeld wordt in de boodschap zelf of op de informatiepagina's die de Klant en/of de Gebruiker via een link in het bericht kan raadplegen. Bij het ontbreken van een vermelding inzake een expliciete geldigheidsduur wordt de boodschap geacht één maand geldig te zijn, volgend op het versturen van het bericht door Belfius Bank.

Afdeling 7: Bijzondere bepalingen met betrekking tot de Aanvullende Dienst BelfiusWeb Mobile

Artikel 23

23.1 De Aanvullende Dienst BelfiusWeb Mobile geeft de Klant de mogelijkheid om via een app geïnstalleerd op een smartphone zijn rekeningen te consulteren, alsook betalingstransacties te ondertekenen. De Klant kan BelfiusWeb Mobile aanvragen via het Aanvraagformulier My Portal | BelfiusWeb.

23.2 Via BelfiusWeb Mobile kunnen Gebruikers hun rekening consulteren. Daarnaast kunnen betalingstransacties ondertekend worden. Deze transacties dienen via My Portal | BelfiusWeb, Isabel of Belfius Secure EDI ingevoerd/geïmporteerd te worden. De ondertekening kan vervolgens via BelfiusWeb Mobile gebeuren. De transacties kunnen niet aangepast worden via de BelfiusWeb Mobile en het gebruik van BelfiusWeb Mobile doet geen afbreuk aan de toepasselijke handtekningsregels van de rekening.

De ondertekening gebeurt door middel van het invoeren van een pincode. Deze pincode werd door de Gebruiker voorafgaandelijk ingesteld via My Portal | BelfiusWeb. Het invoeren van de pincode door de Gebruiker vormt de instemming met de betalingstransactie. Deze ondertekening vormt het geldige en onweerlegbare bewijs van de identiteit van de Gebruiker en van het feit dat hij akkoord gaat met de orders met deze handtekening worden ondertekend.

23.3 De Gebruiker dient zijn smartphone te registreren en via My Portal | BelfiusWeb een pincode in te stellen. Deze pincode wordt dan, conform artikel 23.2 van dit Reglement, gehanteerd ter ondertekening van transacties.

23.4 De Gebruiker dient alle maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn voor de vrijwaring van de integriteit en het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van zijn geheime code. Enkel de Gebruiker en de Klant zijn geheel aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik van BelfiusWeb Mobile en de bijhorende geheime code door om het even wie evenals voor de inhoud van de daarmee ondertekende opdrachten.

De Gebruiker en de Klant verbinden zich ertoe BelfiusWeb Mobile te blokkeren via My Portal | BelfiusWeb bij vaststelling van diefstal of verlies van de PIN-code. Daarnaast verbinden de Gebruiker en de Klant zich er desgevallend toe Belfius Bank onverwijld op de hoogte te brengen.

23.5 BelfiusWeb Mobile biedt de Gebruiker de mogelijkheid meerdere entiteiten te beheren in eenzelfde sessie, alsook het gebruik van groepen uit My Portal | BelfiusWeb. Daarnaast kan de Gebruiker verrichtingen opzoeken in de historiek van de rekening en orders in afwachting (bv. memorandum, onvoldoende provisie, loten Europese domiciliëringen) raadplegen.