

Terug te zenden naar:
Belfius Bank
E-mail: cardsfileman@belfius.be
of per post
Dossierbeheer Kaarten - Colli 15/SD
Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel

Hierbij wens ik een geldopneming te betwisten die verricht werd aan de hand van mijn Belfius-kaart.
(Indien het gaat over een niet Belfius-kaart, gelieve u te richten tot uw financiële instelling)

Gegevens van de kaarthouder:

Naam	Voornaam
.....
Adres	
.....	
.....	
Telefoonnummer	E-mail adres
.....

Gegevens van de kaart:

Nummer van de bankkaart: (enkel de eerste 4 en de laatste 4 cijfers vermelden) – XXXX – XXXX -⁽¹⁾

Rekeningnummer: IBAN

Detail van de betwiste verrichting:

Datum en uur van de verrichting om u

Gegevens van de geldautomaat (naam van de bank, plaats, adres,...)

.....

.....

Gevraagd bedrag ⁽²⁾:

Ontvangen bedrag ⁽²⁾:

Hebt u een ticket van de verrichting Ja NEEN
(Indien ja, kopie bijvoegen)

Beschrijving van de feiten, bijkomende opmerkingen of inlichtingen die relevant kunnen zijn in dit dossier

.....

.....

Datum en handtekening van de kaarthouder

.....

⁽¹⁾ Debetkaarten dewelke toegang bieden tot het systeem Bancontact/Maestro/Debit Mastercard en/of aan de Belfius-automaten.
⁽²⁾ Gelieve de munt te vermelden.