

Actie cashback op effectendossier

Deze actie wordt georganiseerd door Belfius Bank NV, gevestigd te 1000 Brussel, Pachecolaan 44 en ingeschreven in het Register der Rechtspersonen te Brussel onder het nummer 0403.201.185. Deelname aan de actie kan door elke meerderjarige in België verblijvende natuurlijke persoon, die titularis of cotitularis is van een effectendossier bij Belfius Bank of voor het einde van de actie een effectendossier bij Belfius Bank opent.

Duur van de actie

Deze actie betreft de transfer van effecten¹ naar Belfius Bank die plaatsvindt tussen 1 oktober 2014 en 31 januari 2015. Voor de toepassing van deze actie wordt uitsluitend rekening gehouden met de datum van de transferaanvraag gedaan in een kantoor van Belfius Bank of de datum waarop Belfius Bank een melding van een transfer vanwege een derde Financiële Instelling met betrekking tot een effectendossier heeft ontvangen. De actie kan vervroegd beëindigd worden door een eenzijdige beslissing van Belfius Bank.

Premie en terugbetaling van de transferkosten van effectendossiers

Deze actie beoogt:

- de betaling van een bepaalde premie bij elke transfer van effecten¹ van een andere bank dan Belfius Bank naar een effectendossier bij Belfius Bank;
- de terugbetaling van de eventuele kosten naar aanleiding van de transfer van effecten.

Bedrag van de premie en waardering van de effecten

Aan de in dit reglement beschreven voorwaarden verbindt Belfius Bank zich ertoe om de rekening van de klant te crediteren met 1 % van het bedrag van de getransfereerde effecten. Het bedrag van de premie is beperkt tot 1 000 (duizend) EUR per klant. De premie van 1 % wordt berekend op basis van:

- in het geval van een kasbon, staatsbon of obligatie: de nominale waarde;
- in het geval van een bevek of gemeenschappelijk beleggingsfonds: de laatst gekende netto inventariswaarde (NIW) op de dag waarop de belegging getransfereerd wordt.

Het bedrag van de premie zal betaald worden op de centralisatierekening verbonden aan het effectendossier.

Bedrag van de terugbetaalde kosten

Indien het bewijs wordt geleverd van de afrekening van de transferkosten verbindt Belfius Bank zich ertoe deze kosten terug te betalen.

Toekenningsvoorwaarden

Deze premie en deze terugbetaling zijn voorbehouden voor in België verblijvende natuurlijke personen die houder of medehouder zijn van een effectendossier bij Belfius Bank, en die tussen 1 oktober 2014 en 31 januari 2015 hun effecten transfereren naar hun effectendossier bij Belfius Bank. De klant die de terugbetaling van de transferkosten wenst te genieten, zal bij zijn agentschap het bewijs moeten leveren van de kostenafrekening door de bank waarbij de effecten gedeponneerd waren. De Bank behoudt zich het recht voor de bewijskracht van dit schriftelijk bewijs te beoordelen, zonder dat dit een invloed heeft op de te gebruiken bewijsmiddelen. Indien zij van oordeel is dat het schriftelijk bewijs onvoldoende bewijskracht heeft, behoudt Belfius Bank zich eveneens het recht voor de terugbetaling van de aangerekende kosten te weigeren.

Betalingsmodaliteiten

De betaling van de premie en de transferkosten gebeurt na onderzoek van het door de klant geleverde bewijs.

- Het bedrag van de kosten wordt gecrediteerd na ontvangst van de aanvraag "Tussenkost kosten transfer effecten" en kopie van de detailafrekening van de betaalde kosten aan de oorspronkelijke financiële instelling.
- Het bedrag van de premie wordt gecrediteerd op de centralisatierekening verbonden aan het effectendossier van de klant bij Belfius Bank na afloop van de volledige transfer.

Uitsluitingen

Klanten die al hebben deelgenomen aan een voorgaande actie "cashback op effectendossier" worden uitgesloten van de huidige actie, zelfs indien de maximumpremie van 1 000 euro toen niet bereikt was.

Toekomstige cashback-acties

Belfius Bank behoudt zich het recht voor om klanten die genoten hebben van de huidige cashback-actie uit te sluiten van toekomstige cashback acties, indien zou blijken dat de effecten ingeschreven op een effectendossier bij Belfius Bank naar aanleiding van de huidige actie of hun tegenwaarde nadien opnieuw getransfereerd werden naar een derde bank.

Persoonsgegevens

De binnen het kader van deze actie verzamelde informatie en persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op de transfer van de effecten en uitsluitend binnen het doel van deze actie. Deelnemers mogen hun recht van toegang en verbetering en verzet uitoefenen door zich schriftelijk te wenden tot Belfius Bank, Beheer Cliënteel, Pachecolaan 44 in 1000 Brussel met bijvoeging van een kopie van de voorzijde van hun identiteitskaart.

Aansprakelijkheidsvoorwaarden van Belfius Bank

Belfius Bank zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Belfius Bank kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Belfius Bank kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden bij de aanbidding of commercialisering van de effecten die getransfereerd worden naar of gedeponneerd worden op een rekening bij Belfius Bank. Belfius Bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de klant zelf.

Belfius Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen. Zij zal de deelnemer hierover informeren hetzij via een uittreksel, hetzij per brief, omzendbrief, per bericht in de lokalen van de bank of een andere communicatiemiddel op duurzame drager (fax, e-mail, website).

De in dit document beschreven actie is uitdrukkelijk onderworpen aan deze aansprakelijkheidsvoorwaarden.

Klachten over deze actie

Klachten over deze actie moeten uiterlijk 10 werkdagen na het einde van de actie (bij voorkeur schriftelijk) worden gestuurd naar: Belfius Bank NV, dienst Klachtenbeheer RT 15/14 Pachecolaan 44, 1000 Brussel (tel: +32 2 222 1202; fax: +32 2 285 1430) of via het emailadres claim@belfius.be of online via het klachtenformulier op www.belfius.be.

¹ Vallen onder de actie: obligaties, kasbons, staatsbons, deelbewijzen van Instellingen voor Collectieve Beleggingen ingeschreven op de lijst van de FSMA (beveks, gemeenschappelijke beleggingsfondsen)
Uitgesloten van de actie: aandelen, ETF, trackers, warrants, rechten, strips en certificaten