



# Tijdelijke actie Belfius pensioensparen

Reglement

Deze actie wordt georganiseerd door Belfius Bank NV gevestigd te Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen te Brussel onder het nummer 0403.201.185.

Mag deelnemen aan deze actie: iedere natuurlijke persoon tussen 18 en 64 jaar die klant is bij Belfius Bank (hierna "de Klant" genoemd).

## Duur van de actie

Deze actie gaat over de opening van een pensioenspaarrekening tussen 2 mei en 31 juli 2023 (inbegrepen) in kantoor of via Belfius Mobile of Belfius Direct Net (hierna "digitale kanalen"). De actie kan vervroegd beëindigd worden door een eenzijdige beslissing van Belfius Bank.

## Actie

Elke natuurlijke persoon die Klant is bij Belfius Bank en die tussen 2 mei en 31 juli 2023 (inbegrepen) een pensioenspaarrekening opent in een Belfius-kantoor of via de digitale kanalen en een doorlopende betalingsopdracht van minimaal 25 euro aanmaakt of meteen in 1 keer een bedrag van minimaal 990 euro stort, ontvangt een bedrag van 40 euro op de Belfius-rekening waarvan de doorlopende betalingsopdracht vertrekt.

## Toekenningsvoorwaarden

- De Klant is een natuurlijke persoon.
- De pensioenspaarrekening is geopend tussen 2 mei en 31 juli 2023 (inbegrepen) via de digitale kanalen of in kantoor.
- De 1e uitvoering van de doorlopende betalingsopdracht van 25 euro of de eenmalige storting van minimaal 990 euro gebeurt ten laatste op 15 augustus 2023.
- In het geval van een doorlopende betalingsopdracht wordt deze minstens 24 opeenvolgende maanden aangehouden.

De cashback van 40 euro wordt toegekend binnen de 3 maanden volgend op de 1e storting van 25 euro en het aanmaken van de doorlopende betalingsopdracht, of binnen de 3 maanden volgend op de eenmalige storting van minimaal 990 euro.

Als de Klant kiest voor een doorlopende betalingsopdracht, moet deze minstens 24 opeenvolgende maanden worden aangehouden. Gebeurt dat niet, dan behoudt Belfius zich het recht voor om de 40 euro terug te vorderen door één van de cashrekeningen van de Klant zonder voorafgaande waarschuwing te debiteren.

## Persoonsgegevens

Belfius Bank en de vennootschappen waarmee de bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonsgegevens van beleggers voor de uitvoering van orders met inachtneming van het Privacycharter van Belfius, dat u kan raadplegen op [belfius.be](https://www.belfius.be).

## Aansprakelijkheidsvoorwaarden van Belfius Bank

Belfius Bank zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Belfius Bank kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen als deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Belfius Bank kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden en evenmin voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de Klant zelf.

Belfius Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen. Zij zal de deelnemer hierover informeren hetzij via een uittreksel, hetzij per brief, omzendbrief, per bericht in de kantoren of per ander communicatiemiddel op duurzame drager (fax, e-mail, website). De in dit document beschreven actie is uitdrukkelijk onderworpen aan deze aansprakelijkheidsvoorwaarden. Door deel te nemen aan deze actie, aanvaardt de Klant de bepalingen van dit reglement.

## Klachtendienst

Hebt u een klacht, dan kan u zich in eerste instantie richten tot uw kantoor, uw financieel adviseur of de dienst **Klachtenbeheer** (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be). Klachten over deze actie moeten binnen de 10 dagen volgend op het einde van de actie worden gestuurd.

Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u zich wenden tot Belfius Bank NV, **Negotiation** (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Vindt u niet meteen de oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u zich wenden tot de **Ombudsman** in financiële geschillen, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel ([ombudsfm.be](https://www.ombudsfm.be)).

## Beleggingsdienst

De Bank geeft u geen enkel beleggingsadvies. Bijgevolg controleert de Bank niet of de transacties die u doet, in lijn zijn met uw beleggersprofiel. U moet dus zeker zijn dat:

- u de transacties met de beoogde Financiële instrumenten perfect begrijpt, net als het potentiële risico op winst en verlies gekoppeld aan uw beleggingen
- de betrokken Financiële instrumenten aan uw behoeften en uw juridische en fiscale situatie beantwoorden