

Cashback App-normale Woonverzekering Huurders/ App-normale Huurdersverzekering en Beats Telecom

Reglement

1. Organisatie

Belfius Bank nv, met maatschappelijke zetel in 1210 Brussel, Karel Rogierplein 11, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0403.201.185 (hierna genoemd "de Bank"), organiseert een cashback actie onder de hierna bepaalde voorwaarden (hierna genoemd "de Actie").

2. Duur van de actie

De Actie is zowel digitaal als via agentschap geldig van 17 juni 2024 tot en met 18 oktober 2024.

De Bank behoudt zich het recht voor om de duur van de Actie te allen tijde te kunnen wijzigen (verlengen, inkorten of stopzetten). De Bank zal eventuele wijzigingen via specifieke communicatiekanalen bekend maken.

3. Wie mag deelnemen

De Actie richt zich tot meerderjarige klanten van de Bank, die nog geen Proximus Internet klant zijn (hierna "de Klant") en die onder voorbehoud van aanvaarding in aanmerking komen om de producten en diensten bepaald in de dit reglement te onderschrijven.

4. Voorwaarden van de Actie

De Klant krijgt automatisch een cashback (= van 10€ per maand tijdens de eerste 12 maanden) indien hij tijdens de duur van de Actie (17/06/2024 – 18/10/2024):

- Via de Bank intekent op één van de volgende verzekeringsproducten : App-normale Huurdersverzekering of de App-normale Woonverzekering Huurders. In afwijking van de bepaalde duur van de Actie, komen ook de intekeningen vanaf 15/04/2024 op voormelde producten in aanmerking. De klant dient een domiciliëring op een Belfius rekening te nemen voor betaling van de verzekeringspremie.
 - Het gekozen verzekeringsproduct moet effectief in werking treden binnen de 6 maanden na de creatie datum (dat binnen de duur van de Actie valt).
 - Indien de Klant opteert voor de App-normale Woonverzekering Huurders moet deze minimaal bestaan uit de burgerlijke aansprakelijkheid en schade aan privé inhoud.
- Vervolgens via de Bank een Beats Flex of Beats Flex S of Beats Flex XS intekent. In afwijking van de bepaalde duur van de Actie, komen ook de intekeningen op een Beats telecom Flex, Beats Flex S of Beats Flex XS pack via agentschap of digitaal in aanmerking tot uiterlijk 13/12/2024.
- Zowel zijn verzekeringsproduct als zijn Beats telecom Flex, Beats Flex S of Beats Flex XS op naam van dezelfde titularis intekent.
- De installatie van het Beats telecom Flex, Flex S of Flex XS pack in de woning van de Klant dient na de ondertekening effectief te gebeuren, vooraleer de cashback kan starten.
- De Klant zal deze cashback blijven krijgen zolang aan de condities voldaan wordt (max. 12 maanden lang).

De cashback van de klant vervalt in de volgende gevallen :

- Van zodra de klant zijn Belfius rekening (gelinkt aan het verzekeringsproduct) afgesloten is
 - De naam van de titularis gelinkt aan het verzekeringsproduct verandert of wijzigt
 - Het type verzekeringsproduct verandert of stopgezet wordt
 - De klant zijn Beats telecom pack niet niet meer (via Belfius) heeft, of indien de naam van de titularishouder verandert
- De respectievelijke producten en diensten zijn ook afzonderlijke verkrijgbaar, maar dan geldt de bijkomende cashback niet.

5. Bedrag van de cashback/korting

De klant krijgt een bijkomende, cumuleerbare korting op zijn Beats telecom pack, onder de vorm van een cashback die maandelijks terugbetaald (= van 10€ per maand tijdens de eerste 12 maanden) wordt door de Bank op de Belfius rekening van de klant dat gelinkt is aan het verzekeringsproduct (zie artikel 4).

Eens het verzekeringsproduct een aanvang heeft genomen en het Beats telecom Flex, Flex S of Flex XS pack geïnstalleerd is, zal deze cashback automatisch een aanvang nemen een maand na installatie van het Beats telecom pack.

De cumuleerbare korting komt bovenop eventuele lopende acties of voordelen met betrekking tot de respectievelijke producten gedurende de Actie.

6. Verwerking van persoonsgegevens

De Bank en de vennootschappen waarmee de Bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten verwerken de persoonsgegevens van de klanten in het kader van deze actie en de toekenning van de cashback. De bepalingen van het Belfius Privacycharter, raadpleegbaar op belfius.be/privacycharter, zijn van toepassing.

7. Eventuele klachten

In geval van een klacht kan de Klant zich richten tot zijn agentschap, financieel adviseur of de dienst Klachtenbeheer (Colli-nummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: complaints@belfius.be. Klachten over deze actie moeten binnen de 10 dagen volgend op het einde van de Actie worden gestuurd. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord, dan kan hij zich wenden tot Belfius Bank NV, Negotiation (Colli-nummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: negotiation@belfius.be.

Belfius

Cashback App-normale Woonverzekering Huurders/ App-normale Huurdersverzekering en Beats Telecom

Reglement

8. Overige bepalingen

Deelname aan de Actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van de Bank.

De Bank behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen omwille van objectieve redenen, zoals wijzigingen in de wetgeving. De Bank zal haar klanten daarvan verwittigen via specifieke communicatiekanalen (o.a. website)

Als de Klant niet (langer) voldoet aan één van de hiervoor vermelde voorwaarden, in het bijzonder, maar niet alleen omdat hij zijn contract opzegt in de voorziene periode vermeld in de algemene voorwaarden, of als hij te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als doel de cashback te verkrijgen, behoudt de Bank zich het recht voor om de cashback niet te storten, of om het bedrag toegekend in het kader van de Actie te recupereren door één van de rekeningen van de klant bij de Bank te debiteren, overeenkomstig het recht op compensatie voorzien in artikel 19.2 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Het Belgisch recht is van toepassing.

Veelgestelde vragen

Voor cashback actie gelinkt aan App-normale Woonverzekering Huurders/App-normale Huurdersverzekering en Beats Telecom

1. *Ik heb al een Beats Flex, Flex S of Flex XS, hoe werkt het dan?*

Deze actie geldt enkel voor nieuwe Beats telecom Internet klanten.

2. *Ik heb nog geen Beats Flex, Flex S of Flex XS en ben geen Proximus internet-klant. Hoe geniet ik ook van deze actie?*

Binnen de periode van de actie, kan u zowel digitaal of via een Belfius kantoor een app-normale woonverzekering voor huurders/of app-normale huurdersverzekering afsluiten. Zij helpen u daar ook graag verder om u te abonneren op uw Beats telecom Flex, Flex S of Flex XS pack.

Van zodra uw verzekeringsproduct zijn aanvang heeft genomen en uw Beats-pack is geïnstalleerd is, geniet u van een cashback van €10 per maand gedurende 1 jaar, zolang u aan de voorwaarden blijft voldaan.

3. *Kan het Beats-pack op een andere naam worden afgesloten dan het verzekeringsproduct?*

Helaas niet. Om van de extra cashback te kunnen genieten, moeten beiden op dezelfde naam staan.

4. *Kan ik bij het afsluiten van mijn verzekeringsproduct een niet-Belfius rekening doorgeven?*

U dient u een domiciliëring op een Belfius rekening te nemen voor betaling van de verzekeringspremie.

De cashback op uw Beats telecom pack wordt terugbetaald op deze Belfius rekening. De cashback actie op het Beats telecom pack is dus enkel mogelijk indien u hieraan voldoet.

5. *Geldt de cashback actie voor beiden Koper & Fiber?*

Zolang uw Beats telecom pack een Flex, Flex S of Flex XS is, maakt het niet uit of u dit voor Koper of Fiber neemt. De cashback actie geldt voor beiden.

6. *Ik geniet al van de cashback actie voor mijn Beats telecom Flex, Flex S of Flex XS pack. Kan ik tijdens de het 1e jaar naar een ander Beats Flex pack veranderen en nog steeds de cashback krijgen?*

Dat is geen probleem. Vanaf dat uw wijziging van Beats internet pack een aanvang heeft genomen, blijft u nog voor de resterende maanden die overblijven, van de cashback actie genieten.

7. *Ik heb besloten om mijn verzekeringsproduct stop te zetten, maar behoud wel mijn Beats telecom pack. Krijg ik nog steeds de cashback actie?*

De cashback blijft terugbetaald zolang uw verzekeringsproduct nog actief is zowel als uw Beats telecom pack. De cashback stopt dus van zodra één van beide producten wordt stopgezet.

In dit geval, zal de cashback stoppen, maar u blijft wel nog steeds genieten van de voordelen op uw Beats telecom pack als Belfius klant in het 1E jaar.

8. *Ik heb reeds een Beats Mobile Maxi en ik neem een Beats Flex, Flex S of Flex XS tijdens de campagne periode. Kan ik genieten van de cashback actie?*

Absoluut. Als u een nieuwe Proximus internet klant bent en u een Beats Flex, Flex S of Flex XS pack met internet neemt alsook aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u ook de cashback.