



Abonnementsaanvraag voor Isabel 6

De Klant schrijft hierbij in op Isabel 6.

1. Klanteninformatie

IBS5-informatie

Bestaande Isabel-klant¹: Ja Neen

Indien ja, Isabel-abonnementnummer:

.....

Klant is een natuurlijke persoon

Voornaam:

.....

Familienaam:

.....

Mannelijk Vrouwelijk

(hierna de "Klant" genoemd)

Uniek ondernemingsnummer of BTW-nummer:

BTW-regime: BTW-plichtig Niet onderworpen

Maatschappelijke zetel of adres:

Land:

Straat:

Nummer & bus:

Postcode en Stad/Land:

.....

Contactpersoon:

Taal: Nederlands Frans Engels Duits

Telefoonnummer:

Faxnummer:

E-mail:

¹ Gelieve te noteren dat de factuurvoorwaarden voor bestaande IBS5-klanten (die hierbij Isabel 6 bestellen) voor het gebruik van Isabel verschillend zullen zijn van de factuurvoorwaarden voor nieuwe Klanten voor het gebruik van Isabel 6 (zie artikel 2 hierna).

Naam + rechtsvorm + maatschappelijke zetel

Adres waarnaar de factuur dient te worden verstuurd: Zelfde adres als voor de Klant.

Straat:

Nummer & bus:

Postcode en Stad/Land:

Land:

Contactpersoon:

Telefoonnummer van contactpersoon:

Faxnummer van contactpersoon:

Gsm-nummer van contactpersoon:

E-mailadres van contactpersoon:

Taal: Nederlands Frans Engels Duits

Rekeningnummer:

¹ Enkel in te vullen in geval de rekeninghouder niet de bestemming van de facturen is.

3. Domiciliëringsinstructies¹

Domiciliëringsinstructies

Indien de Klant een natuurlijke persoon is:

Voor- en familienaam:

Indien de Klant een rechtspersoon is:

Naam + rechtsvorm + maatschappelijke zetel

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door:.....

Functietitel:

Straat en nummer

Postcode en gemeente/land

Verzoekt hierbij

Isabel N.V./S.A.
Keizerinlaan 13-15 Bd de l'Impératrice
1000 Brussel

Vanaf vandaag en tot de uitdrukkelijke herroeping, alle facturen voor toegang en gebruik van Isabel-producten, zoals geregeld door de voorwaarden bepaald in onderstaand artikel 3, te innen bij

Financiële instelling

Straat en nummer

Postcode en gemeente/land

Door debitering van rekening²

IBAN-nummer:

BIC-code:

Op naam van

Straat en nummer

Postcode en gemeente/land

Opgesteld te op

Voor akkoord, voor de rekeninghouder,

Voorbehouden voor de domiciliëringsinstelling

De bovenstaande domiciliëringsinstructies werden aanvaard onder het nummer

Domiciliëringsnummer:

Nummer van de crediteur:.....455530509

Datum:

Stempel en handtekening:

¹ Deze gegevens zullen worden gebruikt om het tarief toe te passen

² Behalve wanneer anders overeengekomen tussen Isabel en de Klant, stelt Isabel haar facturen ter beschikking van de Klant op dit rekeningnummer, via Zoomit of via een ander e-facturatiekanaal naar keuze van Isabel.

Artikel 1. De Klant doet hierbij een aanvraag om zich, in het kader van zijn beroepsactiviteiten, te abonneren op de producten en diensten van Isabel 6, zoals beschreven in de toepasselijke Algemene Voorwaarden met betrekking tot Isabel-producten (hierna "Isabel-producten" genoemd). Isabel 6 wordt aangeboden door:

Isabel N.V./S.A., met maatschappelijke zetel te B-1000 Brussel, Keizerinlaan 13-15 Bd de l'Impératrice, Ondernemingsnummer HR Brussel BE 0455.530.509, hierna "Isabel" genoemd.

De Klant zal op correcte wijze dit document ("Abonnementsaanvraag") invullen en ondertekenen en het overmaken aan een van de registratieautoriteiten van Isabel ("de Registratieautoriteiten" of "Bank(en)"). De term Registratieautoriteit ("RA") is duidelijk gedefinieerd in de Certificate Policy van Isabel. De lijst van gemachtigde RA's is gepubliceerd op de website van Isabel: www.isabel.be/conditions.

Artikel 2. In tegenstelling tot de Algemene Voorwaarden zullen bestaande IBS5-klanten, die hierbij een abonnement aanvragen voor Isabel 6, voor het gebruik van Isabel 6 gefactureerd worden overeenkomstig de volgende principes:

(a) Het gebruik van Isabel 6 zal aan de Klant worden gefactureerd vanaf de vierde (4^e) maand na de maand van de Bevestiging van de bestelling en mits de Klant ten minste één gebruikerskaart heeft geactiveerd. De facturen zullen worden overgemaakt aan de Klant op maandelijkse basis voor het gebruik van Isabel 6 tijdens de voorgaande maand. Dit houdt in dat de Klant de eerste factuur voor zijn gebruik van Isabel 6 zal ontvangen tijdens de vijfde (5^e) maand volgend op de maand van de Bevestiging van de bestelling. Tot op het ogenblik dat de Klant zijn IBS5-abonnement stopzet, zullen zowel IBS5 als Isabel 6 cumulatief worden gefactureerd aan de Klant.

(b) De facturen voor IBS5 zullen aan de Klant worden overgemaakt via de bestaande kanalen (d.i. via de e-invoicing module van IBS5 of op papier). In geval de IBS5-facturen aan de Klant worden aangeleverd via de e-invoicing module, zullen de Isabel 6-facturen beschikbaar worden gesteld via Isabel 6 Zoomit. In geval de IBS5-facturen naar de Klant worden gestuurd op papier, zullen ook de Isabel 6-facturen naar de Klant worden gestuurd op papier.

(c) De gebruikerskaarten voor de gebruikers die vervat zitten in de oorspronkelijke configuratie van Isabel 6 overeenkomstig de onderhavige Abonnementsaanvraag zijn gratis en zullen niet aan de Klant worden gefactureerd.

Artikel 3. Door de ondertekening van deze Abonnementsaanvraag verklaart de Klant de volgende documenten via de Bank(en) en/of via de website www.isabel.eu/conditions te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard:

- de Algemene Voorwaarden met betrekking tot Isabel-producten ("Algemene Voorwaarden"). De definities van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot Producten zijn eveneens van toepassing op deze Abonnementsaanvraag;
- de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot Isabel 6;
- de technische systeemvereisten voor de installatie en verbinding van het systeem van de Klant met het Isabel-netwerk.
- De Certificate Policies en Certification Practice Statement van Isabel (hierna gezamenlijk "CPS" genoemd).
- De "Rate Card"

De hierboven vermelde documenten zullen gezamenlijk de relatie regelen tussen Isabel en de Klant met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van Isabel-producten vanaf de Datum van inwerkingtreding.

In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen die documenten, zal elk document voorrang krijgen in de hiernavolgende dalende volgorde, waarbij het eerder vermelde document de overhand heeft op het later vermelde document, tenzij het zinsverband het duidelijk anders aangeeft:

- Abonnementsaanvraag;
- De CPS;
- de Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot Isabel 6;
- De Algemene Voorwaarden;
- Tariefkaart;
- de technische systeemvereisten voor de installatie en verbinding van het systeem van de Klant met het Isabel-netwerk.



Aantal bijlagen (Gebruikers):

Opgesteld te Op

Voor de Klant,

Vorbehouden voor de registrerende Bank

Nummer van de abonnementsaanvraag:

Naam van de Bank:

Vertegenwoordigd door: Functietitel:

Heeft op

de Abonnementsaanvraag van de Klant geregistreerd na controle van de vereiste identiteitsgegevens en elke noodzakelijke machtiging

Voor de Bank,

Algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius

Artikel 1 – Voorwerp en contractueel kader

Deze algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius Bank bevatten de rechten en verplichtingen van Belfius Bank België NV (hierna "Belfius Bank"), en de Cliënt die het document "Isabel Abonnementsaanvraag" ondertekend heeft, inzake het gebruik van de voornamelijk bancaire applicaties van de Isabel Software voor de rekeningen bij Belfius Bank, zowel voor de multibancaire als de monobancaire modules, die via Belfius Bank, aangeboden worden. Onder de Isabel Software wordt begrepen: de multibancaire toepassing die de Cliënt toelaat om de door hen aangehouden bancaire producten te beheren. Op dit ogenblik wordt gebruik gemaakt van het programma "Isabel Business Suite 5.0", maar de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden, zijn eveneens van toepassing op de toekomstige versies van de Isabel Software.

De Isabel Software wordt uitgebaat door Isabel NV, Keizerinlaan 13-15, 1000 Brussel, BTW BE 0455.530.509 en RPR Brussel.

Belfius Bank biedt aan haar Cliënten de mogelijkheid tot uitwisseling van informatie en opdrachten tussen de computersystemen van de Cliënt en Belfius Bank. Deze uitwisseling gebeurt via het telematica-systeem Isabel dat aangeboden wordt door een derde partij, genaamd Isabel NV en onder de voorwaarden die tussen de klant en Isabel NV worden overeengekomen.

Isabel kan eveneens vanuit het buitenland gebruikt worden, onder dezelfde voorwaarden als het gebruik in België, op voorwaarde dat de Cliënt over minstens één bankrekening, bij één van de Belgische kantoren van Belfius Bank beschikt.

De contractuele relatie tussen de Cliënt en Isabel NV wordt beheerst door volgende documenten:

contract Isabel algemene voorwaarden / bijzondere voorwaarden "Certificaat", bijzondere voorwaarden "Software", tariefkaart Isabel en de technische systeemvereisten Isabel.

Het toepasselijke algemeen reglement der verrichtingen blijft integraal van toepassing voorzover er niet van wordt afgeweken in één van volgende documenten:

- de algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius ;
- het document "Isabel abonnementsaanvraag";
- contract tussen de Cliënt en Isabel NV;
- de eventuele bijlagen aan deze documenten.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor ten allen tijde onderhavige algemene voorwaarden aan te passen of te wijzigen. Eventuele aanpassingen of wijzigingen van onderhavige algemene voorwaarden worden ten minste twee maand voor hun inwerkingtreding individueel aan de Cliënt, schriftelijk of op een voor de Cliënt toegankelijke, duurzame drager bekendgemaakt. De Cliënt beschikt over een periode van twee maanden, volgend op de voormelde mededeling door de Bank aan de Cliënt, waarin hij de overeenkomst zonder kosten kan beëindigen. Bij onstentenis van een dergelijke beëindiging door de Cliënt zullen de betrokken wijzigingen of aanpassingen geacht worden door de Cliënt te zijn aanvaard.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen is bovenstaande termijn niet van toepassing in het geval van een wijziging van het debetrentepercentage. In voorkomend geval zal de Cliënt via de snelst mogelijke weg ingelicht worden over de wijziging. Deze wijziging wordt inroepbaar tegenover de Cliënt op het ogenblik van de mededeling door de bank aan de Cliënt. Niettemin beschikt de Cliënt over een periode van twee maand, waarin hij opnieuw de overeenkomst kosteloos kan beëindigen.

De Cliënt kan ten allen tijde op eenvoudige vraag kosteloos een exemplaar van deze Algemene voorwaarden voor het gebruik van Isabel bij Belfius Bank verkrijgen (ofwel in agentschap, ofwel op www.belfius.be).

Artikel 2 - Gebruikers

De toetreding tot de diensten die Belfius Bank aanbiedt via het Isabel-systeem geschiedt door de ondertekening van het document "Beheer Belfius rekeningen via Isabel". Bij de ondertekening deelt de Cliënt aan

Belfius Bank de namen mee van de personen die toelating hebben het systeem te gebruiken ("Gebruikers") en welke hun bevoegdheden in het kader van dit gebruik zijn. Achteraf kan de lijst van personen die toegang hebben aangepast worden door de Cliënt overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

De personen die een volmacht hebben voor het elektronische beheer van één of meer rekeningen mogen alle verrichtingen doen die in de volmacht werden vastgelegd, zolang de volmacht niet, bij aangetekende brief, of door middel van de daartoe geëigende door Belfius Bank ter beschikking gestelde documenten en procedures, is ingetrokken. Belfius Bank wordt geacht voormeld aangetekend schrijven op de derde bankwerkdag na postdatum ontvangen te hebben. Belfius Bank kan dan ook slechts vanaf die dag aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van orders die zouden gegeven zijn door gewezen gemachtigden.

Evenwel zullen orders ondertekend met de elektronische handtekening van personen die op het ogenblik van de berekening of van de mededeling van de elektronische handtekening aan Belfius Bank, nog gemachtigd waren en die dienen uitgevoerd te worden op een ogenblik waarop de intrekking van de volmacht reeds uitwerking heeft, toch door Belfius Bank uitgevoerd worden ingeval de Cliënt de orders niet schriftelijk heeft geannuleerd of Belfius Bank aan die annulatie redelijkerwijze geen gevolg kon geven.

De Cliënt verbindt zich ertoe geen andere personen dan degene die zij als Gebruikers heeft geïdentificeerd in het daartoe bestemde formulier toegang te verlenen tot het Isabel-systeem.

Artikel 3 - Verplichtingen van de partijen

3.1 Verplichtingen van Belfius Bank

3.1.1. Uitvoering en beschikbaarheid van de dienst

Behalve ingeval van haar eigen bedrog of zware fout is Belfius Bank niet aansprakelijk voor een onderbreking van de dienstverlening of voor een inbreuk op de regelmatigheid van het systeem, zoals onder meer, doch niet uitsluitend:

- fouten, storingen of anomalieën aan het elektriciteits- of telefoonnet;
- technische problemen aan de computerapparatuur (zowel hardware als software) die onder controle staat van de Cliënt, of Isabel NV;
- verkeerd gebruik door de Cliënt of door wijzigingen die de Cliënt heeft aangebracht aan de door Belfius Bank of Isabel geleverde software of gegevens;
- daden van derden of andere voorziene of onvoorziene omstandigheden die direct of indirect het normaal gebruik van de dienst verhinderen;
- vertraging in de uitvoering van transacties;
- een onderbroken of gebrekkige werking van het Isabel-systeem, dat onder controle staat van een derde, met name Isabel NV;
- de verspreiding van een virus, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt.

Belfius Bank kan de dienstverlening tijdelijk onderbreken voor onderhoud, of om aanpassingen en/of verbeteringen aan te brengen. In de mate van het mogelijke zal Belfius Bank de Cliënt vooraf verwittigen van eventuele onderbrekingen.

Belfius Bank is niet aansprakelijk voor fouten/vervalsingen in informatie die Belfius Bank verwerft van derden en die als dusdanig verstrekt wordt. Belfius Bank is niet verantwoordelijk voor adviezen verstrekt op basis van onjuiste gegevens doorgegeven door de Cliënt.

Belfius Bank behoudt zich het recht voor alle wijzigingen aan te brengen aan de diensten die Belfius Bank levert via het Isabel-systeem zo dit nodig of nuttig blijkt voor het goed functioneren of voor de veiligheid van het product.

In alle gevallen, waarin Belfius Bank aansprakelijk gesteld zou worden, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot de werkelijke en door de Cliënt zelf geleden schade. Zij strekt zich geenszins uit tot de onrechtstreekse en/of afgeleide schade zoals eventuele verliezen die vermeden hadden kunnen worden, of gederfde winst.

3.1.2. Gebruiksmodaliteiten en veiligheid

Alle instructies voor overdracht van fondsen of waarden die verzonden worden door personen die zich met aan de klant of zijn volmacht dragers toegekende identificatiemiddelen geïdentificeerd hebben op het Isabel-systeem na de geijkte elektronische ondertekeningsprocedure gebruikt te hebben, mogen door Belfius Bank beschouwd worden als geldige door de Cliënt of zijn Gebruikers ingebrachte orders.

Voor een detailbeschrijving van elektronische handtekening en de gebruikte procedures ervan wordt verwezen naar het door de Cliënt ondertekende Isabel-contract tussen de Cliënt en Isabel NV, en aanverwante documenten. Overschrijvingen worden verwerkt binnen de gebruikelijke termijn die geldt voor gelijkaardige (off-line) verrichtingen.

3.1.3. Toepassingsgebied elektronische handtekening

In het kader van deze overeenkomst worden de verrichtingen gegeneerd op het Isabel-systeem ondertekend met een voor de dienst geëigende elektronische handtekening in plaats van een handgeschreven handtekening.

De Cliënt erkent dat Belfius Bank op dergelijke wijze ondertekende verrichtingen rechtsgeldig mag uitvoeren.

Belfius Bank verbindt er zich toe om de integriteit van de opdrachten die voor haar bestemd zijn te controleren, zowel wat betreft de authenticiteit van de inhoud als de authenticiteit van de herkomst.

De opdrachten doorgegeven aan Belfius Bank met een of meerdere elektronische handtekeningen zullen slechts uitgevoerd worden als de gebruikte identificatiemiddelen voor het plaatsen van de bijhorende elektronische handtekeningen door Belfius Bank geldig bevonden zijn en toebehoren aan de bevoegde personen opgenomen in het door de Cliënt ondertekende document "Isabel abonnementsaanvraag".

Deze laatste gegevens kunnen door aangetekend schrijven gericht aan Belfius Bank of door middel van de documenten en procedures die daartoe ter beschikking worden gesteld door Belfius Bank gewijzigd worden.

Naargelang de uitvoeringsdatum die gewenst wordt voor de orders ingediend door de Cliënt, dienen deze tijdig ingevoerd, en met de elektronische handtekening ondertekend te worden. Onverminderd de gewone eisen gesteld aan de uitvoering van orders, kan de uitvoering evenwel pas doorgaan nadat Belfius Bank de vereiste elektronische handtekening heeft ontvangen.

Indien, door een geval van overmacht of daad van een derde, inbegrepen technische storingen en stakingen, Belfius Bank niet in staat is op de correcte datum een opdracht met elektronische handtekening uit te voeren dan zal zij zo snel mogelijk de Cliënt hiervan op de hoogte brengen.

3.1.4. Persoonlijke levenssfeer

De diensten die Belfius Bank aanbiedt via het Isabel-systeem noodzaken de verwerking van persoonsgegevens van de Cliënt, onder meer gegevens die voortvloeien uit het gebruik van de dienst.

Belfius Bank verbindt er zich toe, bij de verwerking van die gegevens alle wettelijke bepalingen m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer na te leven.

De Cliënt aanvaardt dat Belfius Bank en de entiteiten van de groep, alsook de vennootschappen waarmee de bank contractueel verbonden is, de persoonlijke gegevens, met inbegrip van deze die betrekking hebben op het betalingsverkeer, gebruiken om

- zijn rekeningen, beleggingen, kredieten, verzekeringen en andere producten te beheren,
- teneinde hem de meest geschikte financiële, verzekerings- en aanverwante diensten en producten aan te bieden,
- de Cliëntenrelatie te beoordelen,
- misbruik te voorkomen en
- geschillen te beheren.

De Cliënt kan zich op gelijk welk ogenblik verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens voor directmarketingdoeleinden. Hij mag zijn recht van toegang of verbetering uitoefenen door zich schriftelijk te wenden tot Belfius Bank, Beheer van de Cliënteel, Pachecolaan 44 te 1000 Brussel en een kopie van de voorzijde van zijn identiteitskaart bij te voegen.

In het kader van wettelijke of contractuele verplichtingen, kan Belfius Bank de gegevens m.b.t. de eventuele betalingsachterstanden gemeld worden bij de Centrale Gegevensbank van de Nationale Bank en/of de Centrale voor uitwisseling van Gegevens over het Risico van de Beroepsvereniging voor het Krediet, teneinde de kredietrisico's te kunnen beoordelen.

3.2 Verplichtingen van de Cliënt

3.2.1. Gebruik van de dienst

De Cliënt verbindt zich ertoe, de dienst als een goede huisvader te gebruiken, overeenkomstig de voorwaarden en regels die hem door Belfius Bank en Isabel NV worden meegedeeld. De Cliënt is de enige begunstigde van de diensten die Belfius Bank levert via het Isabel-systeem. Hij mag de in het kader van zijn gebruik van Isabel verkregen informatie in geen geval aan derden overdragen.

De Cliënt verbindt zich ertoe, zijn volmacht dragers op de hoogte te brengen van alle verbintenissen die hij aangaan in het kader van dit contract en hen te verplichten deze verbintenissen na te leven. De Cliënt blijft verantwoordelijk tegenover Belfius Bank voor het naleven van deze regels door zijn volmacht dragers.

Behalve in geval van bedrog of zware fout in hoofde van de Bank blijft de Cliënt aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade waartoe een foutief gebruik van toegangs- en ondertekeningsmiddelen zou kunnen leiden. De Cliënt draagt eveneens steeds zelf het volledige risico van misbruik van de Identificatiemiddelen.

Het Isabel-systeem kent een absolute overschrijvingslimiet per transactie van tweehonderdzeventenveertig miljoen achthonderddrieënnegentigduizend vijfhonderdvierentwintig euro en zevenenzeventig cent. De Cliënt kan evenwel zelf in volledige vrijheid gebruikslimieten bepalen.

3.2.2. Veiligheid en beheer van de identificatiemiddelen

Aan elke Gebruiker worden strikt persoonlijke identificatiemiddelen toegewezen die onder andere aangewend worden voor het verkrijgen van toegang tot de diensten aangeboden op Isabel en voor het plaatsen van de elektronische handtekening. De Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het bewaren van deze identificatiemiddelen op een veilige plaats. Indien een verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de identificatiemiddelen vastgesteld of vermoed wordt, zal de Cliënt of zijn Gebruiker dit onverwijld aan Isabel NV en Belfius Bank melden. Hij contacteert hiervoor de helpdesk van Isabel NV (het telefoonnummer en openingsuren zijn beschikbaar op www.isabel.be of in de administratieve documenten van Isabel NV).

Deze bepaling doet geen afbreuk aan hetgeen hierover bepaald is in de overeenkomst tussen Isabel NV en de Cliënt.

Na de melding zal Belfius Bank de betrokken dienst blokkeren. Na een tweede werkdag volgend op de aanvraag garandeert Belfius Bank dat de blokkering actief is, tenzij Belfius Bank expliciet vroeger bevestigde dat de blokkering uitgevoerd is.

Tot het moment dat Belfius Bank de dienst geblokkeerd heeft of het moment waarop Belfius Bank de blokkering garandeert volgens bovenvermelde regel, is de Cliënt volledig en onvoorwaardelijk aansprakelijk voor elk gebruik van de toegangs- en ondertekeningsmiddelen evenals voor alle mogelijke schade, direct of indirect, die eruit voortvloeit, zoals onder andere doch niet uitsluitend debetbewegingen op zijn rekeningen.

De Cliënt verbindt zich tot het treffen van alle nodige maatregelen om te vermijden dat onbevoegden kennis zouden krijgen van de identificatiemiddelen, identificatie- en ondertekeningsparameters en -procedures.

Zo zorgt de Cliënt er onder andere voor dat noch hijzelf, noch zijn Gebruikers de verschillende onderdelen van hun identificatiemiddelen samen zouden bewaren, op een publiek toegankelijke plaats, of op een duidelijk zichtbare plaats.

De Cliënt erkent de noodzaak tot geheimhouding van de vermelde identificatiemiddelen. Hij is zich ervan bewust dat wanneer een derde in het bezit zou komen van de vermelde identificatiemiddelen, en er verrichtingen mee zou doen, het voor Belfius Bank en Isabel onmogelijk is te weten dat deze verrichtingen niet door de Cliënt werden ingevoerd.

3.2.3. Computeruitrusting

De Cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de aanschaffings-, installatie- en werkingskosten van een informatica- en telecommunicatiesysteem, evenals de kosten voor aansluiting op de door een derde aangeboden teletransmissieservice.

3.2.4. Tarieven, prijzen en kosten

De tarieven, prijzen en de kosten die de bank aanrekent aan de Cliënt voor zijn gebruik van de door Belfius Bank op het Isabel-systeem aangeboden diensteninformatie evenals de tarieven van Isabel en de andere kosten ten laste van de Cliënt worden voor het afsluiten van het contract aan laatstgenoemde meegedeeld.

De tarifiering van diensten aan de Cliënt door Isabel NV wordt bepaald in de contractuele relatie tussen Isabel NV en de Cliënt.

De bijkomende diensten die Belfius Bank aanbiedt via Isabel kunnen het voorwerp uitmaken van een tarifiering. Deze prijzen kunnen ten allen tijde eenzijdig aangepast worden door Belfius Bank. Belfius Bank zal de Cliënt van deze prijswijzigingen 2 maanden voor het inwerking treden van de nieuwe tarieven schriftelijk of door middel van een duurzame drager op de hoogte brengen. De klant beschikt vanaf de mededeling van de tarieven door de bank over een termijn van 2 maanden om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Wanneer de klant de overeenkomst niet binnen deze periode beëindigt, wordt hij geacht de prijswijzigingen aanvaard te hebben.

Artikel 4 – Bewijs en aansprakelijkheid

4.1 Algemene bepalingen

Elke opdracht die Belfius Bank bereikt via het Isabel-systeem, waarbij op een correcte wijze gebruik wordt gemaakt van de identificatiemiddelen, wordt geacht uit te gaan van de Cliënt of een van de door hem gemandateerde persoon. Het correct gebruik van de identificatiewijzen wordt geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als wanneer het om een handgeschreven handtekening zou gaan mocht de transactie niet elektronisch hebben plaatsgevonden. Het correct gebruik van de identificatiewijzen vormt als dusdanig het onomstotelijke, volledige, rechtsgeldige bewijs van de identiteit van de Cliënt.

Belfius Bank en de Cliënt aanvaarden dat de registratie die Belfius Bank doet, en die op papier kan worden gevisualiseerd, als een bindend en afdoend bewijs geldt van de inhoud van de door de Cliënt gegeven opdrachten, zo Belfius Bank aantoonbaar dat de transactie juist werd geregistreerd en geboekt, en niet door een technische storing werd beïnvloed.

Belfius Bank zal de registratie van elke transactie minstens tot 5 jaar na de betrokken transactie bijhouden.

De Cliënt ontvangt periodiek van Belfius Bank op zijn rekeninguittreksels een overzicht van de uitgevoerde transacties.

De Cliënt aanvaardt dat dit gewone papieren Belfius Bank-uittreksel steeds primeert op het uittreksel dat door de Cliënt zelf uitgedrukt wordt op basis van elektronische informatie.

De Cliënt dient elke betwisting van transacties verricht met de identificatiemiddelen, uiterlijk drie maanden na de mededeling ervan via de rekeninguittreksels aan Belfius Bank bekend te maken. Hiertoe contacteert hij Belfius Bank België NV, Relaties Cliënteel, Pachecolaan 44, 1000 Brussel.

4.2. Bijzondere bepalingen voor handelaars natuurlijke personen

Dit artikel is alleen van toepassing op de Cliënt-natuurlijke persoon. Tenzij bij tegenstrijdigheid van het huidige artikel 4.2, blijven de bepalingen van de artikelen 1 t.e.m. 6 integraal van toepassing.

4.2.1. Aansprakelijkheid van Belfius Bank

Belfius Bank garandeert het geheime karakter van de identificatiemiddelen, voor zover de Cliënt zich aan zijn verplichting tot geheimhouding overeenkomstig artikel 3.2.2 houdt.

Belfius Bank zal niet ongevraagd identificatiemiddelen voor enig betalingssysteem aan de Cliënt overmaken, tenzij ter vervanging van reeds door de Cliënt aangehouden identificatiemiddelen.

Belfius Bank of Isabel zijn, al naargelang het geval, integraal aansprakelijk voor elke vorm van namaak van de identificatiemiddelen van de Cliënt.

Voor zover eventuele schade niet te wijten is aan de fout van de Cliënt en voor zover deze laatste zijn contractuele verplichtingen uit de huidige overeenkomst en uit zijn overeenkomst met Isabel niet naleeft, is Belfius Bank aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de transacties verricht met behulp van de identificatiemiddelen op apparaten die door haar werden aanvaard, voor transacties, niet goedgekeurd door de houder, voor elke fout of onregelmatigheid in het bijhouden van de rekening van de houder, en voor transacties gemaakt voor rekening van de Cliënt met nagemaakte instrumenten.

Indien de aansprakelijkheid van Belfius Bank in het gedrang wordt gebracht zal Belfius Bank de Cliënt binnen de kortst mogelijke termijn integraal terug in de toestand van voor de betrokken transactie herstellen.

4.2.2. Aansprakelijkheid van de Cliënt

De Cliënt is aansprakelijk voor elk gebruik dat gemaakt wordt van zijn identificatiemiddelen, of die van zijn gebruikers.

In afwijking van het voorgaande, en artikel 3.2.2 lid 2 is de Cliënt natuurlijke persoon tot aan de kennisgeving van het verlies of de diefstal van zijn identificatiemiddelen aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de identificatiemiddelen tot een bedrag van 150 euro, tenzij in geval van grove nalatigheid of fraude. In dat laatste geval is de Cliënt ten volle aansprakelijk voor elk verlies.

Na de kennisgeving bedoeld in artikel 3.2.2 is de Cliënt slechts aansprakelijk voor zijn eigen frauduleuze handeling.

Artikel 5 - Duur, Onderbreking En Beëindiging

De onderhavige overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur. Beide partijen kunnen deze overeenkomst op gelijk welk ogenblik beëindigen per aangetekende brief, of door middel van de daartoe door Belfius Bank voorziene documenten en procedures, gericht aan de andere partij, en mits inachtnaam van een vooropzeg van ten minste 1 maand.

Daarnaast kan de cliënt ten allen tijde zijn overeenkomst gedeeltelijk opzeggen of wijzigen wat de Gebruikers en de aangesloten banken betreft. Hiertoe dient hij gebruik te maken van het document "aanvraag tot wijziging Isabel-abonnement", dat hij bij Belfius Bank kan verkrijgen.

Belfius Bank kan steeds en zonder opzegging de onderhavige overeenkomst beëindigen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen, concordaat, vereffening van de Cliënt, wanneer de Cliënt zwaar tekort schiet in de naleving van de door hem in onderhavige overeenkomst aangegane verbintenissen.

Belfius Bank behoudt zich eveneens het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging te beëindigen of te onderbreken omwille van gegronde redenen, zoals onder andere:

- wanneer de rekeningen van de Cliënt vereffend of geblokkeerd worden, of indien blijkt dat de Cliënt zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen met betrekking tot de diensten aangeboden via Isabel niet nakomt
- indien Belfius Bank van oordeel is dat de dienstverlening niet geschikt is voor de Cliënt, om welke reden ook
- indien Belfius Bank dat nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van het systeem of om de belangen van de Cliënt of Belfius Bank te vrijwaren
- indien de Cliënt Belfius Bank op de hoogte brengt van (een risico tot) misbruik of ongeoorloofd gebruik van de diensten aangeboden via Isabel, of van de identificatiemiddelen
- indien er fraude of misbruik vastgesteld wordt in hoofde van de Cliënt of een van zijn Gebruikers, of indien daar ernstige aanwijzingen voor zijn
- indien zij hiertoe van overheidswege verplicht wordt
- indien dit vereist wordt door onderhouds-, verbeterings- of herstellingswerken
- om elke andere gegronde reden.

Artikel 6 - Slotbepalingen

Belfius Bank kan haar verplichtingen uit deze overeenkomst overdragen in het kader van fusie, splitsing, of inbreng van bedrijfstak overeenkomstig de bepalingen van het Belgische Wetboek van Vennootschappen. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Uitsluitend de Rechtbank van Koophandel te Brussel zal bevoegd zijn in geval van gerechtelijke betwistingen.