



## Privacycharter Banx

Versie geldig vanaf 4 oktober 2021.

Banx is een unieke samenwerking in België tussen Belfius en Proximus. Banx biedt een nieuwe, duurzame bankervaring, volledig digitaal en 100% Belgisch aan, dicht bij u. (#slowbanking) En dit via een smartphone applicatie, genaamd "Banx".

Wij verwerken uw persoonsgegevens onder het merk Banx om u bankproducten en -diensten, innovatieve digitale tools en informatie te kunnen aanbieden die perfect op uw behoeften zijn afgestemd.

Uw privacy is voor ons van het allergrootste belang. Dat is ons engagement.

Daarom stelden we dit Privacycharter op. We willen u duidelijk informeren over hoe wij uw privacy beschermen en hoe we rekening houden met uw voorkeuren in de Banx-omgeving.

We voeren consequent controles uit op het naleven van dit charter.

Dit Privacy Charter is van toepassing op alle natuurlijke personen betreffende hun privé klantenrelatie met Belfius in het kader van Banx.

U kan dus gerust zijn: net als voor uw geld, garanderen we ook de veiligheid van uw per



# 1. Wat zijn belangrijke definities om te onthouden?

- » **“Banx”**: een merk waaronder Belfius Bank NV verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de digitale applicatie, de website [www.banx.be](http://www.banx.be) en de verschillende communicatiekanalen van Banx.
- » Het **“Charter”**: verwijst naar het huidige Banx Privacycharter in zijn geheel.
- » **“Belfius Bank NV”** (hierna “Belfius” genoemd): verwijst naar de naamloze vennootschap (en haar dochterondernemingen) met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Charles Rogierplein 11, ingeschreven bij de Brusselse RPM, met BTW-nummer BE 0403.201.185 en FSMA-nummer 19649 A in het kader van haar activiteiten als bank- en kredietinstelling.
- » **Proximus NV** (hierna “Proximus”): verwijst naar de naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel op het adres Koning Albert II-laan 27, 1030 Schaarbeek, met BTW-nummer BE.0202.239.951 en die actief is in de telecommunicatiesector.
- » De **“Uw transacties per categorie bekijken”**: verwijst naar de digitale dienst die standaard is opgenomen in de Banx-app (op het moment van uw registratie), zonder extra kosten en ervoor zorgt dat u een overzicht krijgt van uw transacties per categorie volgens de sector waarin de tegenpartij van uw transactie actief is.
- » De **“Rewards”**: deze term verwijst naar de digitale dienst die standaard is opgenomen in de Banx-app (wanneer u zich aanmeldt). Deze dienst brengt zonder extra kosten en is ontworpen om u punten toe te kennen op basis van bepaalde acties die u onderneemt en uw “bankgedrag”. Bijvoorbeeld, als u een maand lang geen geld opneemt. De punten die u in Rewards ontvangt, kan u in uw “Rewards”-interface inwisselen voor kortingsbonnen uitgegeven door onze duurzame partners of voor de mogelijkheid om een project te steunen<sup>1</sup>. Als u deze dienst activeert, kan u uw Rewards-punten ook inwisselen voor Telco Rewards.
- » **Telco-rewards**: deze term verwijst naar de optionele digitale dienst in de Banx-app (in uw Rewards-interface), zonder extra kosten en die zowel door Belfius als Proximus wordt aangeboden in het kader van “Rewards”. Bij activatie van de Telco-rewards in uw “Rewards”-interface en bij bevestiging van de ontvangen link in uw MyProximus interface, zal u in staat zijn om uw punten (van de “Rewards” dienst) in te wisselen voor extra mobiele data (Data Shots) die u kan toewijzen aan één van uw nummers verbonden aan uw Proximus abonnement die kan worden gecombineerd met “Rewards”<sup>2</sup>.
- » Het **“CO2 Dashboard”**: verwijst naar de optionele digitale dienst in de Banx app, zonder extra kosten, en u op basis van uw transacties een overzicht geeft van uw CO2-voetafdruk op geaggregeerd niveau, per categorie (bijvoorbeeld: “huis en tuin”, “eten en drinken”, “vervoer”...) en per subcategorie en in real time (elke keer dat u het opent).
- » De **“geaggregeerde CO2-voetafdruk in MyProximus”** verwijst naar de optionele digitale dienst in uw MyProximus interface die u optioneel kan activeren als u een overzicht wil van uw CO2-voetafdruk op geaggregeerd niveau per categorie en in real time.

<sup>1</sup> De werking en verwerking van persoonsgegevens in het kader van Rewards wordt meer in detail beschreven in de specifieke “Rewards”-voorwaarden die u aanvaardt wanneer u zich bij Banx registreert.

<sup>2</sup> De werking en verwerking van persoonsgegevens in het kader van Telco-rewards wordt meer in detail beschreven in de specifieke voorwaarden van deze dienst, die u bij activering dient te aanvaarden..

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in Banx?

Belfius is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor de bancaire en niet-financiële diensten aangeboden in de Banx-app, met uitzondering van de volgende gevallen:

- » Wanneer u in de Banx-app (wanneer u klant wordt of daarna) uitdrukkelijk uw toestemming geeft aan Proximus om sommige van uw persoonsgegevens te verwerken voor direct marketing doeleinden. Proximus is in dat geval de enige verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die haar in dit kader worden verstrekt (en voor elke latere verwerking).
- » Wanneer u de visualisatie van uw geaggregeerde CO<sub>2</sub>-voetafdruk in MyProximus activeert. Proximus is dan ook de enige verantwoordelijke partij voor de verwerking van de persoonsgegevens die u in dit kader verstrekt.
- » Wanneer u Telco-rewards activeert in uw Rewards-interface en deze activering bevestigt in MyProximus. In dat geval zijn Belfius en Proximus samen verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het doel van dit Charter is om u te informeren over de verwerking van uw gegevens in verband met Banx waarvoor Belfius verantwoordelijk is.

U kan onze Data Protection Officer (DPO) contacteren door te schrijven naar Belfius, onder vermelding van “ter attentie van de DPO - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel” of via e-mail naar [bankverzekeraar.privacy@belfius.be](mailto:bankverzekeraar.privacy@belfius.be).

De reglementering rond de bescherming van persoonsgegevens is alleen van toepassing op natuurlijke personen en op natuurlijke personen die een juridische entiteit vertegenwoordigen, zoals een vennootschap, een gemeente of een vereniging. Het is niet van toepassing op de rechtspersoon zelf. In het kader van

Banx kunnen alleen natuurlijke personen zich in de app registreren.

## 3. Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het kan gaan om uw contactgegevens, een identificatienummer, uw financiële gegevens, uw Banx ID, een token, het type abonnement dat u koos of andere gegevens die betrekking hebben op u wanneer u zich abonneert op, en gebruikmaakt van de Banx producten en diensten.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke mogelijke bewerking van die gegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, gebruiken of opslaan ervan.

Belfius verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden (zie punt 6 van dit Privacy Charter), op basis van verschillende rechtsgronden (zie punt 7), en zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

## 4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van Banx?

De relevante gegevens staan hieronder vermeld.

### 4.1. Uw persoonsgegevens

De gegevens in het kader van uw klantenrelatie met Belfius in het kader van Banx

- identificatiegegevens, zoals uw naam en voornaam, adres, geboortedatum en -plaats, rijksregisternummer, e-mail-adres, foto, telefoon- en/of gsm-nummer, digitale handtekening, Banx-identificatiecode, ...
- gegevens die verband houden met een (voorstel voor een) contract: informatie over uw beroep en werksituatie, solvabiliteit, gezinssituatie, loon, opleidingsniveau, consumptiegewoonten,...

- gegevens met betrekking tot uw rekeningen, kaarten, beleggingsproducten, leningen, ...
- financiële en transactiegegevens: opnames, bedragen, mededelingen, betalingen naar of van uw rekeningen of rekeningen van derden, informatie over uw betaalrekeningen bij andere banken als u deze toevoegde aan de Banx-kanalen. Door toestemming te geven (bv. via PIN-code, kaartlezer of een ander middel ...) voor de uitvoering ervan, stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking en opslag van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze handelingen;
- gegevens met betrekking tot uw surfgedrag op de Banx-app, op de Banx-website ([www.banx.be](http://www.banx.be)) en op alle andere Banx-communicatiekanalen: het kan gaan om raadplegingsgegevens, simulaties, aankopen of verzoeken, reacties op commerciële voorstellen zoals het al dan niet klikken op een advertentie die wordt weergegeven op de site van herkomst (bijvoorbeeld de site waar u een Banx-advertentie hebt aangeklikt);
- gegevens met betrekking tot uw persoonlijke voorkeuren: informatie over uw gedrag en voorkeuren bij het gebruik van de communicatiekanalen van Banx, informatie over uw persoonlijke levensstijl, uw hobby's, ...
- gegevens die verband houden met onze tevredenheidsonderzoeken;
- locatiegegevens die Belfius uit uw transactiegegevens verkrijgt;
- opgenomen gegevens (chats, videochats, e-mails, telefoongesprekken) die zijn verkregen wanneer u contact opneemt met het Banx-team via de app of de klachtenbeheerdienst. Dit wordt geregistreerd, bijvoorbeeld om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren of voor bewijskrachtige doeleinden;
- gegevens die via derden zijn verkregen, zoals gegevens uit het Nationaal Register, de Monitor, World-Check, de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Bank, verzekeringsgegevens van Mastercard met betrekking tot aankopen;
- gegevens die worden verzameld via cookies die bijvoorbeeld informatie kunnen geven over uw voorkeuren of statistische gegevens kunnen verzamelen, met name via de site: [www.banx.be](http://www.banx.be) (voor meer informatie: <https://www.banx.be/nl/cookies>);
- gegevens over uw gebruik van “Rewards”, zoals uw puntensaldo in “Rewards” en de geschiedenis van ingewisselde Rewards punten;
- gegevens over uw gebruik van Telco-rewards (verwerkt door Belfius en Proximus) zoals uw recht om een Telco-reward te ontvangen, het beschikbare puntensaldo, het feit dat u Proximus-klant bent, de gegevens die nodig zijn om te bevestigen dat u de link activeerde die Belfius verstuurde, de telefoonnummers verbonden aan de Proximus-rekening waarop u uw Telco-rewards kan gebruiken (Belfius krijgt nooit inzage in het geheel van de nummers en bewaart ze niet), gegevens met betrekking tot uw klachten of vragen over deze dienst;
- gegevens met betrekking tot het gebruik van bepaalde functionaliteiten van de Banx-app, zoals de contactgegevens van medehouders en de e-mails en rekeningnummers van mensen die via Tribe zijn uitgenodigd ... ;
- alle andere informatie of gegevens die nodig zijn om de klantrelatie te beginnen en/of voort te zetten.
- De specifieke gegevens die kunnen worden verwerkt onder de (exclusieve) verantwoordelijkheid van Proximus via Banx:
- uw titel, voornaam, familienaam, geboortedatum, adres, e-mail, telefoonnummer, Banx ID, gekozen formule (standaard of Premium), type product bij Proximus;

- de geaggregeerde gegevens over uw CO2-voetafdruk in Banx.

## 4.2 Externe gegevens die Belfius combineert met uw persoonsgegevens

Statistische informatie uit externe bronnen, zoals Statbel, het Belgische statistiekbureau, de Nationale Bank en het Rijksregister.

### 5. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens in het kader van Banx, bijvoorbeeld wanneer

- » u een Banx-klant wordt door u te registreren via de Banx-app;
- » u gebruik maakt van de in Banx aangeboden producten en diensten;
- » u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen (bv. om informatie te vragen aan het Banx-team via de app);
- » u inlogt en gebruikmaakt van de Banx-app, surft op de website [www.banx.be](http://www.banx.be) of gebruikmaakt van andere Banx-communicatiekanalen, bv. SMS (als u die keuze maakt bij uw registratie) of via de sociale media-accounts van Banx (Facebook, Twitter, Instagram);
- » u deelneemt aan een enquête, wedstrijd, webinar of Belfius-evenement in het kader van Banx;
- » u inlogt en gebruikmaakt van de diensten van een van onze partners (bijv. Proximus, Payconiq, Itsme,) wanneer u uw account aan Banx koppelde.

## 6. Waarvoor verwerken we uw persoonsgegevens?

We verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### 6.1 Om op uw verzoek de contractueel overeengekomen producten en diensten te leveren of contracten uit te voeren verband met uw registratie bij Banx

Belfius verwerkt sommige van uw persoonsgegevens om u de producten en diensten te kunnen leveren of om contracten voor te bereiden met betrekking tot deze producten en diensten die standaard en verplicht worden uitgevoerd wanneer u zich bij Banx registreert (niet-modificeerbare set) en de app installeert.

Het gaat om de volgende producten en diensten:

- het beheer van uw klantenbestand (contracten en diensten) ;
- de inschrijving op bankovereenkomsten in verband met uw Banx-producten of -diensten en het beheer en de uitvoering ervan;
- de uitvoering van financiële transacties (zoals betalingsverrichtingen, beleggingsdiensten, kredietverlening, ...)
- het bekijken van uw financiële transacties per categorie in de Banx-app om u onder andere persoonlijke inzichten te bieden;
- toegang tot en gebruik van de “Rewards”-dienst in de Banx-app;
- toegang tot en gebruik van andere aanvullende diensten en functionaliteiten die standaard en op verplichte wijze in de Banx-app zijn opgenomen, bijvoorbeeld: het toevoegen of verwijderen van een mede-eigenaar, het uitnodigen van mensen voor een Tribe ...).

### 6.2 Om de contractueel overeengekomen producten en diensten te leveren. Of om op uw verzoek contracten op te stellen wanneer u een of meer optionele producten of diensten activeert die beschikbaar zijn in de Banx-app

Belfius (of Belfius samen met Proximus voor de Telco-rewards) verwerkt ook sommige van uw persoonsgegevens om u optionele producten of diensten aan te bieden of om contracten uit te voeren met betrekking tot deze



optionele producten of diensten die voor u beschikbaar zijn in de Banx-app.

In tegenstelling tot de producten en diensten in artikel 6.1, kan u zich altijd (individueel) afmelden voor deze optionele diensten terwijl u toch Banx-klant blijft en de overige producten en diensten die onder het merk Banx worden aangeboden, blijft gebruiken.

Dit zijn de volgende optionele producten en diensten:

- de activering en het gebruik van uw “CO2 Dashboard”, in de Banx-app;
- de activering en het gebruik van “Telco-rewards”, een optionele dienst binnen “Rewards” die wordt aangeboden door Proximus en die een uitwisseling van uw persoonlijke gegevens tussen Belfius en Proximus inhoudt zodat u van deze dienst gebruik kan maken. (Zie punt 9.4)

### 6.3. Om diensten van Proximus of een andere externe partner te koppelen aan Banx :

- wanneer u de geaggregeerde CO2-voetafdruk activeert en gebruikt in uw persoonlijke interface in de MyProximus-app;
- als u vraagt om de diensten van andere externe partners aan uw Banx-app te koppelen.

### 6.4 Wanneer u Proximus toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken voor direct marketing doeleinden

Als u heeft ingestemd om sommige van uw persoonsgegevens met Proximus te delen voor direct marketing doeleinden (op het moment van uw registratie bij Banx of daarna), zal Belfius deze persoonsgegevens doorgeven aan Proximus. Proximus zal ze als werkingsverantwoordelijke behandelen om u gepersonaliseerde mededelingen voor direct marketing doeleinden te versturen via zijn eigen communicatiekanalen over zijn producten, diensten, wedstrijden en promoties.

### 6.5 Belfius, onze klanten en het publiek beschermen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:

- het voorkomen van witwaspraktijken, van fraude en van financiering van terrorisme;
- het voorkomen en opsporen van marktmanipulatie en misbruik van voorkennis;
- het naleven van diverse wettelijke verplichtingen en bepalingen, en van fiscale verplichtingen;
- het voldoen aan legitieme verzoeken van gerechtelijke of toezichthoudende autoriteiten om toegang te krijgen tot gegevens;
- de administratie en het risicobeheer;
- de veiligheid van personen en goederen.

### 6.6 Om de producten en diensten die onder het merk Banx worden aangeboden te onderhouden en te verbeteren of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen:

- de voortdurende verbetering van onze diensten, kanalen en processen;
- het uitvoeren van voorafgaande testen (“proof of concept”) wanneer Belfius nieuwe samenwerkingen onderzoekt, bijvoorbeeld met (ICT-)leveranciers of andere partners;
- de tevredenheidsonderzoeken over onze producten en diensten;

### 6.7 Om uw gebruikerservaring en onze communicatie te personaliseren conform uw persoonlijke voorkeuren:

- het vooraf invullen van velden of het suggereren van rekeningen die u regelmatig gebruikt;
- het vooraf invullen van reeds gekende gegevens, bij aanvragen voor bijkomende producten of diensten of voor het uitvoeren van simulaties;

- we vermijden vragen te stellen waarvan we zelf het antwoord al konden afleiden;
- direct marketing, om u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen en te voorkomen dat u producten of diensten krijgt aangeboden die voor u niet relevant zijn
- Belfius verwerkt uw gegevens om u via verschillende kanalen gerichte aanbiedingen te kunnen doen op basis van de doelstellingen van Banx (in het bijzonder met betrekking tot haar duurzaamheidsdoelstellingen):
  - interne berichten;
  - reclame banners;
  - op de website [www.banx.be](http://www.banx.be) en via onze andere communicatiekanalen (hyperlinks en andere gelijkaardige of niet gelijkaardige verwijzingen naar derden die geen dochteronderneming van Belfius Bank zijn, kunnen niet worden beschouwd als reclame voor deze derden);
- via alle andere toegestane kanalen, zoals verzoeken die via de app naar het Banx-team worden gestuurd.
- Banx verwerkt geen gevoelige gegevens voor direct marketing doeleinden, zoals gegevens over godsdienstige overtuiging of gezondheid.
- Directmarketing stelt ons bijvoorbeeld in staat om:
  - uw klantgegevens (automatisch) te verwerken om algemene of specifieke klantprofielen te bepalen;
  - uw behoeften beter in te schatten en ons aanbod daaraan aan te passen. Bijvoorbeeld om u het meest geschikte abonnementspakket en gepersonaliseerde informatie voor uw behoeften aan te bieden;
- u voor te stellen om een doorlopende opdracht voor terugkerende betalingen te creëren;
- u via onze app een bericht te sturen op relevante tijdstippen of locaties;
- u producten of diensten aan te bieden van partners waarmee Belfius samenwerkt en waarvan we vermoeden dat ze interessant zijn voor u;
- gepersonaliseerde marketingacties te versturen op basis van uw persoonsgegevens voor rekening van Belfius en/of zijn partners.

## 6.8 Profiling en geaggregeerde reporting:

- het uitwerken van studies;
- analyses en metingen om inzicht te krijgen in het profiel en het gedrag van onze klanten;
- het opstellen van voorspellende modellen;
- elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij bepaalde persoonlijke aspecten van een klant of prospect worden geëvalueerd, met name om zijn economische situatie, bankgedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen;
- het afleiden van geaggregeerde statistieken over onze klantenbasis;
- rapporten op te stellen die het surfgedrag van onze klantenbasis in kaart brengen.

## 6.9 Om u te contacteren:

- per telefoon, (video)chat, via de app als u contact opneemt met de medewerkers van het Banx-team, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden of in het kader van een klacht die wordt ingediend via de website [www.banx.be](http://www.banx.be) of een verzoek dat per e-mail wordt verstuurd naar [info@belfius.be](mailto:info@belfius.be));
  - via uw e-mailadres;
  - via de digitale kanalen van Banx.

## 7. Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw persoonsgegevens?

Belfius verwerkt uw persoonsgegevens voor Banx-gerelateerde doeleinden alleen in een van de volgende gevallen:

- wanneer Belfius uw toestemming vroeg en u die gaf. U kunt uw toestemming altijd intrekken. Deze intrekking geldt enkel voor de periode die volgt op de intrekking en doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de eerdere verwerkingen;
- wanneer u Proximus of andere externe partners, via de Banx-app, uitdrukkelijk machtigt om sommige van uw persoonsgegevens te verwerken.
- wanneer u een derde partij (bv. Proximus of een andere externe partner) toestemming gaf om uw persoonsgegevens aan Banx door te geven;
- wanneer Belfius (of Belfius en zijn partners) op uw verzoek een overeenkomst of precontractuele maatregelen uitvoert (bijvoorbeeld wanneer u zich inschrijft voor Banx en vervolgens een of meer optionele diensten activeert die in de Banx-app worden aangeboden door Belfius of Belfius en zijn partners);
- wanneer Belfius dit wettelijk of reglementair verplicht is;
- op basis van een “gerechtvaardigd belang” waarbij Belfius een zeer grondige afweging maakt tussen het belang van Belfius en uw belang, waaronder de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

Gerechtvaardigde belangen zijn bijvoorbeeld:

- de preventie van fraude en misbruiken;
- het beheer van geschillen en klachten;
- de evaluatie van de totale klantenrelatie;
- het aanbieden van producten of diensten die zo nauw mogelijk aansluiten bij uw behoeften en verlangens;

- het verbeteren van processen en apps;
- direct marketing;
- het uitwerken van studies;
- het houden van tevredenheidsenquêtes;

## 8. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

Hieronder volgt een overzicht van de situaties waarin gegevens kunnen worden uitgewisseld.

### 8.1 De Belfius-groep

De Belfius groep omvat hoofdzakelijk Belfius Bank en het netwerk van onafhankelijke agentschappen (verbonden agentschappen) en filialen, bijvoorbeeld: Belfius Insurance en Belfius Investment Partners. Voor bepaalde doeleinden beschreven in punt 6, kunnen gegevens binnen de Belfius groep worden uitgewisseld. De bedrijven en medewerkers van de Belfius groep hebben alleen toegang tot uw gegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

### 8.2 Proximus en andere partijen buiten de Belfius groep met wie wij samenwerken om diensten te verlenen.

De uitwisseling van persoonlijke gegevens tussen Belfius en Proximus

- Wanneer u Proximus in de Banx-app toestemming geeft om sommige van uw persoonsgegevens te verwerken voor direct marketing doeleinden:
- Als u Proximus de toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken voor direct marketing doeleinden, worden sommige van uw persoonsgegevens door Belfius doorgegeven aan Proximus, die ze onder zijn eigen verantwoordelijkheid verwerkt.
- Wanneer u de optionele Telco-rewards-dienst activeert in Rewards:

Om “Telco-rewards” te activeren, de optionele dienst die Belfius samen met Proximus binnen



Rewards aanbiedt, worden uw relevante persoonsgegevens uitgewisseld tussen Belfius en Proximus met als enige doel u de Rewards toe te kennen waarop u recht heeft. Deze informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

- Bij het activeren van de geaggregeerde CO2-voetafdruk in de MyProximus toepassing :
- Om uw geaggregeerde CO2-voetafdruk in real time te kunnen raadplegen in uw MyProximus interface, worden de persoonsgegevens die door Belfius aan Proximus worden doorgegeven beperkt tot de CO2-waarde per categorie, en dat op geaggregeerde wijze.
- Uitwisseling van gegevens met andere partijen buiten de Belfius groep met wie wij samenwerken om producten en diensten in Banx aan te bieden
- Over het algemeen kan Belfius uw gegevens ook doorgeven aan bevoegde derden. Dit kan enkel wanneer u daarmee instemt en gebruikmaakt van de wettelijke mogelijkheden die de Europese Richtlijn voor Betalingsdiensten PSD2 biedt om informatie over transacties op uw Belfius-betalrekeningen met deze derden te integreren.
- Belfius geeft ook bepaalde persoonsgegevens door wanneer u via Banx de diensten van partijen zoals Payconiq en Belgian Mobile ID (itsme) gebruikt.

### 8.3 Specifieke dienstverleners.

Om operationele redenen moeten wij soms een beroep doen op zorgvuldig geselecteerde organisaties buiten onze groep, bijvoorbeeld Mastercard en Visa.

Voor bepaalde specifieke diensten werken wij soms ook samen met externe partners, bijvoorbeeld reclame-, evenementen- en studiebureaus, consultancybedrijven, ICT-dienstverleners, online en sociale netwerkproviders, beveiligingspersoneel, advocaten en gerechtsdeurwaarders.

Om bepaalde certificaten en kwaliteitslabels te verkrijgen en te behouden, moet Belfius soms bepaalde persoonsgegevens uitwisselen met derden. Dit zijn voornamelijk accountantskantoren of andere onafhankelijke controle instanties die onze interne operaties controleren om te certificeren of wij aan de nodige kwaliteitseisen voldoen.

De personen die gemachtigd zijn om uw gegevens te gebruiken, kunnen dat enkel binnen de strikte limieten van hun specifieke contractuele of wettelijke opdracht.

Indien we in dit verband een beroep doen op een onderneming dat buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd, doen we dat alleen als wij garanties bekomen rond eenzelfde adequaat niveau van bescherming met betrekking tot uw persoonsgegevens als binnen Europa.

### 8.4 Overheidsinstanties

In bepaalde gevallen is Belfius wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te delen met instellingen zoals de Nationale Bank van België:

- » voor de evaluatie van kredietrisico's, meldingen aan het bestand van de nietge-reguleerde registraties (ENR) en de gegevens met betrekking tot consumentenkredietovereenkomsten;
- » voor de mededeling van informatie aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP).
- » Het CAP is een gegevensbestand dat wordt beheerd door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel).

Belfius is wettelijk verplicht om de gegevens bepaald in artikel 4 van de wet van 8 juli 2018 mee te delen aan het CAP. Bijvoorbeeld wanneer u een bank- of betaalrekening opent, afsluit of er een volmacht op toekent, u bepaalde financiële verrichtingen doet waarbij contactanten betrokken zijn of u met Belfius een contractuele relatie hebt of een contractuele relatie wordt beëindigd.

Bij een bank- of betaalrekening dient Belfius het periodieke saldo ervan mee te delen aan het CAP. Bij beleggingsdiensten en/of neven-

diensten dient Belfius het in euro uitgedrukte, periodieke geglobaliseerde bedrag aan het CAP meedelen waarop het geheel van dergelijke met de klant gesloten financiële overeenkomsten slaat.

Deze gegevens worden opgeslagen in het CAP. Zo wordt uw rijksregisternummer of, als dat niet gekend is, uw identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid meegedeeld. Bij gebrek aan dergelijke identificatienummers registreert het CAP uw naam en eerste officiële voornaam, geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland.

De gegevens die worden geregistreerd in het CAP worden daar 10 jaar in opgeslagen en bewaard vanaf het einde van het jaar waarin Belfius de afsluiting van voornoemde rekening, de intrekking van een volmacht op rekening, het bestaan van een voornoemde financiële verrichting of het einde van een voornoemde contractuele relatie van een specifieke categorie aan het CAP heeft meegedeeld. De gegevens met betrekking tot de periodieke saldi en de periodiek geglobaliseerde bedragen worden in het CAP opgeslagen gedurende 10 jaar vanaf het einde van het jaar tijdens hetwelk het periodiek saldo of het periodiek geglobaliseerde bedrag volgens de wetgeving moet worden vastgesteld met het oog op mededeling aan het CAP. De identificatiegegevens worden bewaard in het CAP tot het einde van het laatste jaar van een ononderbroken periode van 10 jaar waarin geen enkel gegeven werd geregistreerd in verband met de betrokken persoon.

De gegevens die in het CAP geregistreerd zijn, mogen onder andere gebruikt worden in het kader van een fiscaal onderzoek en in het kader van het opsporen van strafbare inbreuken, waaronder het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit, mits de voorwaarden die de wet oplegt worden nageleefd.

De Nationale Bank van België bewaart de lijst van infoverzoeken aan het CAP gedurende twee kalenderjaren.

U hebt het recht om uw gegevens te raadplegen bij de Nationale Bank van België en om zowel Belfius als de Nationale Bank van België te contacteren voor de verbetering of verwijdering van onjuiste gegevens die het CAP op

uw naam zou geregistreerd hebben.

In specifieke wettelijk omkaderde gevallen, moet Belfius informatie meedelen aan de cel voor financiële informatieverwerking of aan gerechtelijke autoriteiten of toezichthouders.

9. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens?

Banx heeft een eigen privacybeleid, dat wordt uiteengezet in dit Charter en in de Privacy-instellingen van de Banx-app, die kan verschillen van dat van andere applicaties van Belfius..

### 9.1. Uw rechten ten aanzien van Belfius.

U hebt recht op de inzage van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ervan op de hoogte wordt gebracht of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en dat u deze kan inzien via een globaal overzicht.

U hebt recht op het corrigeren en het verwijderen van uw persoonsgegevens. Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant, of wil u ze laten verwijderen, dan kan u ze laten wijzigen, aanvullen of, als het wettelijk toegestaan is, laten wissen.

In bepaalde gevallen hebt u ook het recht om een beperking te vragen van de verwerking van uw gegevens voor een bepaalde dienstverlening, en het recht op verzet tegen het gebruik van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang (zie punt 7).

U hebt het recht op overdracht van uw persoonsgegevens. Bepaalde gegevens die u ons bezorgde mag u onder bepaalde voorwaarden laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan uzelf.

U hebt het recht om via de instellingen van de Banx-app bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. U kan altijd aangeven dat u niet wil dat wij uw gegevens voor direct marketing doeleinden verzamelen, opslaan en verwerken. In dat geval zal u geen commerciële aanbiedingen meer ontvangen.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen volledig geautomatiseerde individuele besluitvorming. Sommige dataverwerkingen en -processen zijn volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. Als u het niet eens bent met het resultaat van een dergelijk

volledig geautomatiseerd proces, kan u ons altijd contacteren.

## 9.2 Uw rechten ten aanzien van derde partijen waarmee Belfius samenwerkt voor Banx.

Wanneer persoonsgegevens op uw initiatief worden uitgewisseld of doorgegeven aan derde partijen, kan u uw rechten ten aanzien van die partijen uitoefenen overeenkomstig de privacyverklaringen van die partijen, die aan u worden medegedeeld. Wanneer u wil dat gegevens worden gecorrigeerd of verwijderd, zal Belfius redelijke inspanningen leveren om deze derden hiervan op de hoogte te brengen.

## 9.3. Wie kan zijn rechten op basis van Banx uitoefenen?

De privacyreglementering en uw rechten daar rond gelden alleen voor natuurlijke personen die zichzelf vertegenwoordigen of die een andere natuurlijke persoon vertegenwoordigen. De regelgeving is niet van toepassing op rechtspersonen.

De uitoefening van uw rechten is altijd gekoppeld aan één enkele persoon of entiteit die u op dat moment vertegenwoordigt.

### Concreet en specifiek met betrekking tot Banx:

- kan de uitoefening van uw recht om uw persoonsgegevens recht te zetten of te wissen alleen door uzelf worden uitgeoefend;
- kan u ook zelf uw voorkeuren beheren met betrekking tot direct marketing, het gebruik van klik- en navigatiegedrag, transactiegegevens en communicatiekanalen.

## 9.4. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Er zijn verschillende manieren om bovenstaande rechten uit te oefenen:

- In de privacy-instellingen van de Banx-app en op het moment dat u intekent op Banx, kan u altijd bezwaar maken tegen het ontvangen van gepersonaliseerde aanbiedingen voor Banx.

- Via uw persoonlijke Rewards-interface en ook via uw MyProximus account kan u zich altijd uitschrijven voor Telco-rewards en zo bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens in deze context.

- U kan de visualisatie van uw geaggregeerde CO<sub>2</sub>-voetafdruk in MyProximus stopzetten in de privacy-instellingen van Banx en MyProximus.
- U kan de verwerking van uw gegevens in het CO<sub>2</sub>-dashboard ook op elk moment handmatig deactiveren door een verzoek te sturen naar het Banx-team via de knop in de app. In de toekomst zal het ook mogelijk zijn om deze dienst te deactiveren in uw privacy-instellingen.

- Via cookiebeheer.

- U kan al uw andere rechten uitoefenen:
  - o Ofwel door het Banx-team te contacteren via de contactknop in de Banx-app;

o Via [info@belfius.be](mailto:info@belfius.be) met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart in bijlage;

o Of per post met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart als bijlage, en gericht aan Belfius – t.a.v. Data Protection Officer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

## 9.5. Recht om klacht in te dienen.

Als u een klacht hebt over de uitoefening van uw rechten, staat onze dienst Klachtenbeheer klaar om u te helpen. U vindt de informatie die u nodig hebt om een klacht in te dienen op [www.banx.be](http://www.banx.be).

Als de bovengenoemde contactpunten geen afdoend antwoord konden geven, dan kan u onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming, Data Protection Officer (DPO), contacteren door hem aan te schrijven op het volgende adres: Belfius – ter attentie van de DPO, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of te mailen naar [bankverzekeraar.privacy@belfius.be](mailto:bankverzekeraar.privacy@belfius.be).

Gaat u niet akkoord met het standpunt van Belfius? Gelieve in dat geval contact op te nemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Daar kan u ook een klacht indienen.

### 9.6. Uw verantwoordelijkheid

U bent verantwoordelijk voor de juistheid en het bijwerken van uw gegevens. Daarom vragen we u ons op tijd eventuele wijzigingen door te geven, bijvoorbeeld: verhuis, huwelijk, echtscheiding, ...

## 10. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Dit hangt af van het soort gegevens en de reglementeringen. Voor bepaalde gegevens zijn er minimale bewaarperioden en voor andere maximale bewaarperioden. Van klanten moeten bepaalde gegevens bewaard worden om operationele of wettelijke redenen.

## 11. Wat bij eventuele wijzigingen aan dit Privacycharter?

Wij houden u op de hoogte van elke wijziging. U kan het Banx Privacycharter ook altijd raadplegen in de app of op de website [www.banx.be](http://www.banx.be).