

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

Belfius Assistance is een verzekeringsovereenkomst waarin de verzekeraar zich ertoe verbindt om de verzekerde bepaalde bijstandsprestaties aan te bieden voor problemen met zijn voertuig (bijstand aan het voertuig) of voor hem persoonlijk (bijstand aan personen, samen met rechtsbijstand).



### Wat is verzekerd?

#### Basiswaarborgen: Bijstand aan personen:

Indien u ziek of gewond bent:

- ✓ In België of in het buitenland:
  - uw vervoer naar uw woonplaats of naar het ziekenhuis en het vervoer van een verzekerde om u te begeleiden;
  - het vervoer van de andere verzekerden die hun reis niet kunnen verderzetten of de kosten nodig voor de verderzetting van hun reis, zonder de kosten voor hun repatriëring te overschrijden.
- ✓ Vervanging van de bestuurder indien deze niet in staat is om te rijden (vervoer en zo nodig 1 hotelovernachting).
- ✓ Als u op verplaatsing geïmmobiliseerd raakt, tot 10 hotelovernachtingen evenals de organisatie en repatriëring naar uw woonplaats na het verlengde verblijf.
- ✓ Het vervoer van een familielid en maximaal 10 hotelovernachtingen als de minderjarige die zonder zijn ouders reist, wordt gehospitaliseerd.
- ✓ Niet-opgebruikte dagen van uw skipas en skilessen als gevolg van een fysieke ongeschiktheid tot 200 EUR.
- ✓ In het buitenland, de medische kosten tot 50.000 EUR per persoon en per schadegeval en tot 250.000 EUR als het schadegeval zich voordoet in Noord-Amerika.
- ✓ Als u in het buitenland overlijdt: repatriëring van het stoffelijk overschot en de post mortem behandeling in België of de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland, beide tot 750 EUR per verzekerde overledene.

#### Overige:

- ✓ De vervoerskosten bij een voortijdige terugkeer als gevolg van een niet te voorziene gebeurtenis op het ogenblik van vertrek (overlijden van een familielid of verwant tot de tweede graad, verlies van een onvervangbare vennoot voor het dagelijkse beheer van de onderneming, zware schade aan de woonplaats van de verzekeringnemer).
- ✓ Opsporings- of reddingskosten als u verdwaald of vermist bent (max. 6.250 EUR).
- ✓ De verzending van een koffer met persoonlijke spullen naar het buitenland alsook de kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen tot 250 EUR per persoon.



### Wat is niet verzekerd?

#### Belfius Assistance dekt namelijk niet:

#### Basiswaarborgen: Bijstand aan personen:

- ✗ Zwangerschap, behalve bij duidelijke en onvoorspelbare complicaties (alle zwangerschapscomplicaties na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien, zijn in ieder geval uitgesloten).
- ✗ Kuren, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, periodieke controleonderzoeken, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inentingen en entstoffen.
- ✗ Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
- ✗ Diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV.

#### Optionele waarborg: Bijstand voertuigen:

- ✗ Onvoldoende onderhoud van het voertuig, niet-herstelling en de gevolgen ervan.
- ✗ Gewone onderhoudskosten en -werken, brandstofkosten, herstellingskosten, kosten van onderdelen en wisselstukken of de verzending van een motor.
- ✗ Douane-, transitio- en tolkosten, taksen, boetes.
- ✗ Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig of de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of reisgoed die zich voordoen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring.



## Zijn er dekkingbeperkingen?

### **Belfius Assistance verleent nooit een tegemoetkoming voor situaties, gevolgen en vertragingen veroorzaakt door:**

- ! Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betrokken waarborg en alle schadegevallen die bestonden vóór de inwerkingtreding van het contract.
- ! Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen.
- ! Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, gebruik van verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- ! Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden.
- ! Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- ! Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige verdediging.
- ! Deelname uit hoofde van een bezoldigd contract aan om het even welke sport of competitie en de trainingen. Hieronder valt ook elke sport of competitie waarin motorrijtuigen worden gebruikt.
- ! Stakingen, beslissingen van de overheid, vertragingen of het niet-nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, kaping of terrorisme.

- ✓ Gezins hulp ten belope van 125 EUR wanneer de verzekerde die voor het huishouden zorgt in België is gehospitaliseerd voor minstens 48 uur en een kinderoppas voor de kinderen < 16 jaar.

- ✓ Vijf sessies bij een psycholoog na een homejacking.
- ✓ Fietsbijstand.

#### **Optionele waarborg: Bijstand voertuig:**

##### **Bij immobilisatie van het voertuig in België en in het buitenland:**

- ✓ Pechverhelping, slepen, vervoer en repatriëring van de inzittenden naar de garage (door ons georganiseerd of tot 200 EUR) en vervoer van een persoon om het voertuig na de herstelling ter plaatste op te halen.
- ✓ Repatriëring van het voertuig naar een garage in de buurt van uw woonplaats bij immobilisatie > 24 uur indien geen herstelling ter plaatse en bij immobilisatie in het buitenland, repatriëring van het voertuig na herstelling, of indien immobilisatie van meer dan 5 dagen als u het voertuig in België wilt laten herstellen.
- ✓ Repatriëring van de verzekerde inzittenden naar hun bestemming in België, of bij immobilisatie in het buitenland, vervoer en repatriëring van de inzittenden of hotelovernachtingen op de plaats van immobilisatie (indien > 5 dagen).
- ✓ Enkel indien gespecificeerd in Bijzondere Voorwaarden: Vervangwagen gedurende maximaal 10 dagen indien geen herstelling ter plaatse en immobilisatie > 24 uur in België en gedurende maximaal 5 dagen indien immobilisatie > 24 uur in het buitenland of tot 10 dagen bij immobilisatie van > 5 dagen van het voertuig.
- ✓ Verzending van vervangstukken naar het buitenland.

##### **Bij brandstoftekort, lekke band of sleutelprobleem:**

- ✓ Brengen van brandstof of plaatsing van uw reservewiel, sturen van een pechverhelpster om het voertuig te openen, het te slepen of 65 EUR om de reservesleutel te gaan halen en bewaking van het voertuig gedurende 24 uur.

##### **Bij diefstal van de wagen:**

- ✓ Vervoer van alle inzittenden naar uw bestemming of naar uw woonplaats, overbrenging van uw voertuig naar uw woonplaats als het na diefstal wordt teruggevonden.
- ✓ Vervangwagen.

##### **Bij carjacking:**

- ✓ 5 sessies bij een psycholoog.



### Waar ben ik gedekt?

Voor de waarborg Bijstand voor uw voertuig verlenen wij u bijstand in Europa en in de landen rond de Middellandse Zee. Voor de waarborgen Bijstand voor uzelf en Rechtsbijstand verlenen wij u bijstand in het buitenland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Tijdens de looptijd van het contract de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken van het voertuig, de verzekeringnemer of de gebruikelijke bestuurder.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het optreden van het schadegeval.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.