



Diefstal & vandalisme

Bent u het slachtoffer geworden van een inbraak?

Werd uw handtas uit uw wagen gestolen terwijl u achter het stuur zat?

Gingen dieven aan de haal met uw kostbare bezittingen?

> Uw Home & Family-verzekering compenseert uw verlies.



Welke schade kan ik aangeven?

- > diefstal van voorwerpen uit uw woning, kelder, garage of tuinhuisje (juwelen, contant geld, draagbare computers, meubels, een deel van het gebouw, vloeibare brandstof voor verwarming...)
- > diefstal van voorwerpen die naar een tijdelijk verblijf verplaatst werden, overal ter wereld (vakantie, zakenreis, rusthuis, ziekenhuis...)
- > diefstal na een overval op straat of in de wagen (sackjacking, bedreiging met een mes...)
- > schade aan uw woning als gevolg van een inbraak (deur, raam...)
- > schade aan uw inboedel als gevolg van een inbraak
- > vervanging van uw sloten en sleutels na een inbraak
- > administratiekosten voor de vervanging van uw officiële documenten (identiteitskaart, rijbewijs...)



Wat doe ik in geval van schade? Nood aan dringende bijstand?

- > Onze bijstandscentrale kan dringende maatregelen nemen om uw woning te beveiligen na een inbraak. Een vakman kan bv. het slot van de voordeur voorlopig herstellen, zodat u uw woning fatsoenlijk kunt afsluiten. U kunt de **bijstandscentrale** 24u/24 bereiken op **02 286 70 00**.
- > Neem foto's van de schade, zowel van dichtbij als van op een zekere afstand. Ook van de eventuele schade aan uw gebouw en de inhoud ervan.
- > Maak een inventaris van wat beschadigd en van wat gestolen werd.
- > Verzamel zoveel mogelijk aankoopfacturen, handleidingen, rekeninguittrekels, foto's die bewijzen dat de gestolen goederen uw eigendom waren.
- > Doe steeds aangifte bij de politie. Vraag een kopie van het verhoorblad en eventuele aanvullende processenverbaal (lijst van gestolen goederen) en bezorg ons dit, samen met het pv-nummer.

Hoe doe ik aangifte?

- > online op belfius.be/schade
- > telefonisch op 02 286 70 00 (van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur)



Wat moet ik doen om een vergoeding te krijgen?

- > Om vergoed te worden voor gestolen inhoud, moet u de keuzewaarborg Diefstal onderschreven hebben. Bezorg ons een kopie van het verhoorblad en eventuele aanvullende processenverbaal, waaronder de lijst van gestolen goederen, samen met het pv-nummer.
- > Schade aan het verzekerde gebouw - voor zover dit **regelmatig bewoond** is - door inbraak of vandalisme, is verzekerd door de waarborg Brand en is bijgevolg standaard verzekerd door uw Belfius Home & Family. Bezorg ons een gedetailleerd bestek van een geregistreerd aannemer.
- > Hou er rekening mee dat voor elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (262,58 euro op 01-03-2019). Licht het bedrag van de herstelling lager, dan betalen we geen vergoeding. Bovenop de herstelkosten van de onroerende inbraakschade geven we u een extra vergoeding (onrechtstreekse verliezen) ter compensatie voor alle ongemakken die dit voorval met zich meebrengt. Deze vergoeding wordt echter niet toegekend op de schadevergoeding voor uw gestolen inboedel die wordt uitgekeerd door de waarborg Diefstal.

Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten.



Kan Belfius Verzekeringen mijn schade herstellen?

Ja, dat kan. Eén van onze herstellers kan de schade aan uw woning herstellen, op voorwaarde dat de schade groter is dan de vrijstelling. We nemen deze factuur én de vrijstelling voor onze rekening. Meer info vindt u in onze infofiche Belfius Home Repair.



Ik ben huurder of ik ben verhuurder. Wat dan?

Bent u huurder?

We komen tussen voor de schade aan het gebouw dat u huurt, voor zover u daartoe gehouden bent op basis van uw huurcontract. Mogelijk komt de verzekering van de eigenaar tussen. U informeert hier best nu al naar.

Bent u eigenaar/verhuurder?

We vergoeden de schade aan uw woning, ook al onderschreef u de keuzewaarborg Diefstal niet.



Werd de dader gevat?

Meld het ons en we vorderen de schade en uw vrijstelling terug.



Moet er een expertise gebeuren?

Mogelijk wel, bv. door de omvang van de schade. Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te beperken.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden van Belfius Home & Family. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg 'Diefstal en vandalisme' inhoudt.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991- BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403 201185 - FSMA nr 19649 A
Belfius Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgische recht, toegelaten onder het nr. 0037 (KB van 4 en 13/07/1979 BS van 14/07/1979) - PODRB013-2 - 03/2019