



Sneeuw- en ijsdruk

Heeft uw carport het begeven onder het gewicht van de sneeuw?
Is uw dakgoot losgekomen nadat de sneeuw vanop het dak erin schoof?
Heeft doorsijpelend smeltwater uw plafond beschadigd?

> Uw Home & Family-verzekering zorgt voor de herstelling van de schade.



Welke schade kan ik aangeven?

- > Schade veroorzaakt door de druk van een opgehoopte sneeuw- of ijsmassa, of door het vallen, glijden of verplaatsen ervan.
- > Schade door het inzakken van het dak van uw woning, uw carport of uw tuinhuis, schade aan uw dakgoot of afvoerleiding, waterschade door het insijpelen van smeltwater.
- > Schade aan terrastegels of roofing door ijsvorming is **niet** verzekerd.



Wat doe ik in geval van schade? Nood aan dringende bijstand?

- > Onze bijstandscentrale kan dringende maatregelen nemen om uw woning te beveiligen na schade. Ze kunnen een vakman sturen om bv. een afdekzeil over het beschadigde dak te bevestigen. U kunt de **bijstandscentrale** 24u/24 bereiken op **02 286 70 00**.
- > U mag de schade zelf al herstellen, maar neem er eerst foto's van, zowel van dichtbij als van op een zekere afstand. Ook van de eventuele schade aan uw gebouw en de inhoud ervan. Maak een inventaris van wat beschadigd werd.

Hoe doe ik aangifte?

- > online op belfius.be/schade
- > telefonisch op 02 286 70 00
(van maandag tot vrijdag
van 8 tot 17 uur)



Wat moet ik doen om een vergoeding te krijgen?

Bezorg ons:

- > een lijst van de benodigde materialen, de kostprijs ervan en een inschatting van het aantal werkuren als u de herstellingen aan uw woning (gedeeltelijk of volledig) zelf uitvoert;
- > een gedetailleerd bestek van een geregistreerd aannemer als u de werken liever aan een vakman toevertrouwt.

Hou er rekening mee dat in elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (262,58 euro op 01-03-2019). Ligt het bedrag van de herstelling en/of de beschadigde goederen lager dan die vrijstelling, dan betalen we geen vergoeding.

Bovenop de herstellkosten geven we u een extra vergoeding (onrechtstreekse verliezen) ter compensatie voor alle ongemakken die dit voorval met zich meebrengt.

Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten.



Kan Belfius Verzekeringen mijn schade herstellen?

Ja, dat kan. Eén van onze herstellers kan de schade aan uw woning herstellen, op voorwaarde dat de schade groter is dan de vrijstelling. We nemen deze factuur én de vrijstelling voor onze rekening. Meer info vindt u in onze fiche Belfius Home Repair.



Wat als iemand anders de schade veroorzaakte?

Als u ons zijn gegevens bezorgt, dan vorderen we de schade en uw vrijstelling terug.



Moet er een expertise gebeuren?

Mogelijk wel, bv. door de omvang van de schade of doordat er een derde betrokken is (aansprakelijke, huurder, verhuurder). Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te beperken.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden van Belfius Home & Family. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg 'Sneeuw- en ijsdruk' inhoudt.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991- BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403 201185 - FSMA nr 19649 A
Belfius Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgische recht, toegelaten onder het nr. 0037 (KB van 4 en 13/07/1979 BS van 14/07/1979) - PODRB017-2 - 03/2019