



Belfius Home Repair

Infofiche

Hoe uw schade anders, sneller, makkelijker hersteld wordt.

Een schadegeval is nooit prettig. Naast de schade brengt het ook de nodige rompslomp met zich mee.

Een hersteller zoeken, een bestek laten maken, zelf de factuur betalen: dat is allemaal nodig om de schade vergoed te krijgen.

Het kan ook anders, sneller, makkelijker. Dankzij Belfius Home Repair.

Drie grote voordelen

1. **U hoeft zelf geen hersteller te zoeken.** Daar zorgen wij voor. We werken samen met een netwerk van erkende herstellende uit alle domeinen van de bouw.
2. **U hoeft geen cent voor te schieten.** Wij betalen de factuur rechtstreeks aan de hersteller.
3. **U betaalt geen vrijstelling.** Wij laten die vallen, wanneer u voor Belfius Home Repair kiest. En dat gaat toch al gauw over een mooi bedrag: 262,58 euro op 01-03-2019.

Bovendien geldt Belfius Home Repair voor **alle schade aan uw woning** die verzekerd is in uw brandpolis. Dus niet alleen bij brand of inbraakschade, maar ook bij storm, hagel, overstroming, waterschade en glasbreuk.

Twee belangrijke voorwaarden

1. De herstellingskosten zijn groter dan de vrijstelling in uw polis.
2. Er is geen gekende aansprakelijke betrokken bij het schadegeval, bijvoorbeeld een huurder of een buur.

Wat herstellen we niet?

- We herstellen de schade aan uw woning, **niet de schade aan uw inboedel**, elektrische apparaten en huishoudtoestellen. Die krijgt u uiteraard wel vergoed, maar dan langs de gewone weg: u laat herstellen of vervangen en wij betalen de kosten.
- We herstellen, **we renoveren niet**. Blijken er verbeteringen nodig, dan zijn de kosten voor u. De hersteller bespreekt dat dan met u.

Snelheid en kwaliteit gegarandeerd

- U hebt snel een afspraak met een gespecialiseerde hersteller.
- Afhankelijk van de situatie komt er nog een expert langs om de omvang nauwkeurig in te schatten en te bespreken met de hersteller. Na goedkeuring kunnen de werken van start gaan.
- Uw herstelling **wordt zo snel mogelijk uitgevoerd**.
- In bepaalde gevallen is er wat extra tijd nodig. Bijvoorbeeld: om specifieke bouwmaterialen te bestellen of om zaken te laten drogen vóór herstelling bij waterschade. Uw hersteller houdt u hiervan op de hoogte.
- Na de herstellingen **vernemen we graag van u of alles naar wens verlopen is**. U krijgt van ons alvast een brief of mail daarover.
- Gaat u niet akkoord met de kwaliteit van de herstelling, dan hebt u nadien nog **6 maanden** de tijd om dit aan te geven. In dat geval zoeken we samen met u en met de hersteller naar een oplossing.

Goede afspraken

- Kiest u voor Belfius Home Repair en wenst u de herstelling toch stop te zetten zonder geldige en geargumenteerde reden? Dan rekenen we annulatiekosten aan (150 euro + btw) plus de bestekkosten van de hersteller die ter plaatse is geweest.
- Wanneer onze hersteller langskomt en blijkt dat hij de herstelling toch niet kan uitvoeren, dan rekenen we uiteraard geen kosten aan.