



Glasbreuk

Een gebroken ruit in uw woning?
Een ruit ondoorzichtig geworden?

> Uw Home & Family-verzekering zorgt voor de herstelling van de schade.



Welke schade kan ik aangeven?

- > glasbreuk en barsten (raam, glazen deurtje, salontafel, vitrokeramische kookplaat, aquarium...)
- > ondoorzichtig geworden dubbele beglazing
- > schade aan zonnepanelen (van een zonneboiler, voor elektriciteitsopwekking...)
- > schade aan LCD-, led- en plasmaschermen
- > schade aan sanitaire toestellen door breken of barsten, voor zover er waterdoorsijpeling is



Wat doe ik in geval van schade? Nood aan dringende bijstand?

- > Onze bijstandscentrale kan dringende maatregelen nemen om uw woning te beveiligen na glasbreuk. U kunt de **bijstandscentrale** 24u/24 bereiken op **02 286 70 00**.
- > Neem foto's van de schade en indien mogelijk van de schadeomstandigheden.
- > Maak een inventaris van wat beschadigd werd.

Hoe doe ik aangifte?

- > online op belfius.be/schade
- > telefonisch op 02 286 70 00
(van maandag tot vrijdag
van 8 tot 17 uur)



Wat moet ik doen om een vergoeding te krijgen?

Bezorg ons een gedetailleerd bestek van een glasplaatser. Hou er rekening mee dat in elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (262,58 euro op 01-03-2019). Licht het bedrag van de herstelling lager, dan betalen we geen vergoeding. Elke ondoorzichtig geworden ruit wordt aanzien als een afzonderlijk schadegeval. Bijgevolg wordt er per ruit een vrijstelling in mindering gebracht. Bovenop de herstelkosten geven we u een extra vergoeding (onrechtstreekse verliezen) ter compensatie voor alle ongemakken die dit voorval met zich meebrengt.

Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten.



Ik ben huurder of ik ben verhuurder. Wat dan?

Bent u huurder?

We komen tussen – ook al gaat het om schade aan het gebouw, die de eigenaar ook kan aangeven aan zijn verzekeraar. Enkel bij glasbreuk door een inbraak of vandalisme vragen we u eerst te informeren bij de eigenaar. Mogelijk komt zijn verzekering tussen.

Bent u eigenaar/verhuurder?

We vergoeden de schade aan uw woning, rekening houdend met de verantwoordelijkheden van uw huurder.



Wat als iemand anders de schade veroorzaakte?

Als u ons zijn gegevens bezorgt, dan vorderen we de schade en uw vrijstelling terug.



Moet er een expertise gebeuren?

Mogelijk wel, bv. door de omvang van de schade of doordat er een derde betrokken is (aansprakelijke, huurder, verhuurder). Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te beperken.



Kan Belfius Verzekeringen mijn schade herstellen?

Ja, dat kan. Eén van onze herstellende kan de schade aan uw woning (uitgezonderd elektrische apparaten en huishoudtoestellen) herstellen, op voorwaarde dat de schade groter is dan de vrijstelling. We nemen deze factuur én de vrijstelling voor onze rekening. Meer info vindt u in onze fiche Belfius Home Repair.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden van Belfius Home & Family. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg 'Glasbreuk' inhoudt.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403 201185 - FSMA nr 19649 A
Belfius Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgische recht, toegelaten onder het nr. 0037 (KB van 4 en 13/07/1979 BS van 14/07/1979) - PODRB014-2 - 03/2019