

## Hoe doe ik aangifte?

- online op [belfius.be/schade](https://belfius.be/schade)
- telefonisch op 02 286 70 00  
(van maandag tot vrijdag  
van 8 tot 17 uur)

# Overstroming & natuurramp

Aanhoudende zware regenval en de droge ondergrond van uw tuin kan het water niet absorberen, dus zoekt het zijn weg naar uw woning...

Een rivier overstroomt en het water loopt uw woning binnen...

De riolering kan het water niet slikken en alle smurrie loopt in uw kelder...

➤ Uw Home & Family-verzekering zorgt voor de herstelling van de schade.



## Welke schade kan ik aangeven? En welke niet?

Schade veroorzaakt door:

- overstrooming
- aardbeving
- grondverschuiving of -verzakking
- overstrooming of opstuwung van de openbare riolering

Schade die niet vergoed wordt:

- aan voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden en er niet aan vastgemaakt zijn
- aan tuinhuisjes, schuren, berghokken en hun eventuele inhoud, afsluitingen en hagen van om het even welke aard, tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen en luxegoederen, zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen
- aan wagens. Hebt u een omniumverzekering, dan komt die tussen.



## Wat doe ik in geval van schade? Nood aan dringende bijstand?

- U kunt de **bijstandscentrale** 24u/24 bereiken op **02 286 70 00**.  
Is uw woning onbewoonbaar, dan zoeken zij een voorlopige verblijfplaats voor u.
- Neem, van zodra het water gezakt is, zoveel mogelijk foto's van de beschadigde goederen om aan te tonen dat het water ze blijvend beschadigd heeft. Neem ook foto's van de beschadigde goederen die u naar het containerpark brengt.
- Duid de hoogte van het water aan, bv. door met potlood een lijn te trekken op de muur.
- Maak een inventaris van de beschadigingen.
- Wat moet u houden en wat mag u weggegooid?
  - Etenswaren en andere bederfbare goederen mag u weggooid nadat u er gedetailleerde foto's van gemaakt hebt.
  - Kleding, tapijten en andere stoffen mag u onmiddellijk reinigen.
  - Elektrische toestellen die niet in werking waren, moet u bewaren.
  - Meubels in vezelplaten zijn waarschijnlijk verloren. U mag ze weggooid nadat u duidelijke foto's van de schade hebt gemaakt.
  - Meubels in massief hout kunt u na droging herstellen, dus u moet ze bewaren.
- Reinig uw woning en desinfecteer ze met bleekwater.
- Verlucht en verwarm uw vertrekken tegelijkertijd.



## Wat moet ik doen om een vergoeding te krijgen?

Bezorg ons:

- > een lijst van de benodigde materialen, de kostprijs ervan en een inschatting van het aantal werkuren als u de herstellingen aan uw woning (gedeeltelijk of volledig) zelf uitvoert;
- > een gedetailleerd bestek van een geregistreerd aannemer als u de werken liever aan een vakman toevertrouwt;
- > een lijst van wat beschadigd werd met telkens de waarde erbij als uw inboedel beschadigd werd.

Hou er rekening mee dat in elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (262,58 euro op 01-03-2019). Licht het bedrag van de herstelling en/of de beschadigde goederen lager, dan betalen we geen vergoeding.

**Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten.**



## Kan Belfius Verzekeringen mijn schade herstellen?

Ja, dat kan. Eén van onze herstellende kan de schade aan uw woning herstellen, op voorwaarde dat de schade groter is dan de vrijstelling. We nemen deze factuur én de vrijstelling voor onze rekening. Meer info vindt u in onze fiche Belfius Home Repair.



## Moet er een expertise gebeuren?

Mogelijk wel, bv. door de omvang van de schade. Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te beperken.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden van Belfius Home & Family. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg 'Overstroming en Natuurramp' inhoudt.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991- BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403 201185 - FSMA nr 19649 A  
Belfius Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgische recht, toegelaten onder het nr. 0037 (KB van 4 en 13/07/1979 BS van 14/07/1979) - PODRB016-2 - 03/2019