



Brand & Aanverwante gevaren

De bliksem is ingeslagen in uw woning...

Er is brand geweest in uw schouw...

Er is iemand met zijn wagen tegen de gevel van uw woning gereden...

Bij een poging tot inbraak hebben dieven uw voordeur beschadigd...

> Uw Home & Family-verzekering zorgt voor de herstelling van de schade.



Welke schade kan ik aangeven?

Schade veroorzaakt door:

- > brand, explosie, rook en roet
- > verschroeiing (bv. door de as van een brandende sigaret)
- > vandalisme (graffiti op uw gevel, tags enz.)
- > aanrijding door voertuigen en aanbotsen van dieren tegen uw gebouw
- > omvallende bomen op uw omheining of op de woning zelf
- > uw woning aan derden (bv. een dakpan beschadigt de wagen van uw buurman)
- > stakingen
- > blikseminslag, inwerking van elektriciteit of overspanning aan uw elektrische toestellen (tv...), inclusief het verlies van voedingswaren door ontthooing



Wat doe ik in geval van schade? Nood aan dringende bijstand?

- > Onze bijstandscentrale kan dringende maatregelen nemen om uw woning te beveiligen en te voorkomen dat de schade nog groter wordt. Ze kan eventueel zorgen voor logement als uw woning onbewoonbaar is. U kunt de **bijstandscentrale** 24u/24 bereiken op **02 286 70 00**.
- > Neem foto's van de schade en indien mogelijk van de schadeomstandigheden.
- > Maak een inventaris van wat beschadigd werd.

Hoe doe ik aangifte?

- > online op belfius.be/schade
- > telefonisch op 02 286 70 00 (van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur)



Wat moet ik doen om een vergoeding te krijgen?

Bezorg ons:

- > een lijst van de benodigde materialen, de kostprijs ervan en een inschatting van het aantal werkuren als u de herstellingen aan uw woning (gedeeltelijk of volledig) zelf uitvoert
- > een gedetailleerd bestek van een geregistreerd aannemer als u de werken liever aan een vakman toevertrouwt
- > een lijst van wat beschadigd werd met telkens de waarde erbij als uw inboedel beschadigd werd

Hou er rekening mee dat voor elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (262,58 euro op 01-03-2019). Ligt het bedrag van de herstelling en/ of de beschadigde goederen lager, dan betalen we geen vergoeding.

Bovenop de herstellkosten geven we u een extra vergoeding (onrechtstreekse verliezen) ter compensatie voor alle ongemakken die dit voorval met zich meebrengt.

Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten.



Kan Belfius Verzekeringen mijn schade herstellen?

Ja, dat kan. Eén van onze herstellers kan de schade aan uw woning herstellen, op voorwaarde dat de schade groter is dan de vrijstelling. We nemen deze factuur én de vrijstelling voor onze rekening. Meer info vindt u in onze fiche Belfius Home Repair.



Wat als iemand anders de schade veroorzaakte?

Als u ons zijn gegevens bezorgt, dan vorderen we de schade en de vrijstelling terug.



Moet er een expertise gebeuren?

Mogelijk wel, bv. door de omvang van de schade of doordat er een derde betrokken is (aansprakelijke, huurder, verhuurder). Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard proberen we dit zoveel mogelijk te beperken.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden van Belfius Home & Family. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg 'Brand en aanverwante gevaren' inhoudt.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - IBAN BE23 0529 0064 6991-
BIC GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0403 201185 - FSMA nr 19649 A
Belfius Insurance nv, verzekeringsonderneming naar Belgische recht, toegelaten onder het
nr. 0037 (KB van 4 en 13/07/1979 BS van 14/07/1979) - PODRB012-2 - 03/2019