



Schade aan elektrische toestellen

Na een zwaar onweer blijken allerlei toestellen in uw woning niet meer te werken door blikseminslag
U komt thuis van vakantie: de diepvries blijkt stil te staan en alle voedingswaren zijn ontdooid
Door een kortsluiting is tv onherstelbaar beschadigd
Uw verzekering Home & Family zorgt ervoor dat de schade hersteld geraakt.

Welke schade mag ik aangeven?

- Schade aan uw elektrische toestellen (TV, koelkast, afzuigkap ...) als gevolg van de bliksem of door een defect in uw elektrische installatie
- Schade aan uw inboedel als gevolg van een blikseminslag of een defect in uw elektrische installatie (verlies van voedingswaren door ontdooiing ...)

Krijg ik een vergoeding? Kan ik de schade onmiddellijk laten herstellen?

Wenst u een vergoeding van de schade?

- Bezorg ons dan een gedetailleerd bestek van een hersteller (zie link naar het document in kwestie op onze site). Hou er rekening mee dat in elk contract een geïndexeerde vrijstelling van toepassing is (240,51 euro op 1 januari 2013). Licht het bedrag van de herstelling lager, dan kunnen wij geen vergoeding uitbetalen. Bovenop de herstellkosten geven wij u een extra vergoeding (onrechtstreekse verliezen) als compensatie voor alle ongemakken die dit voorval met zich meebrengt.
- Vergeet niet ons het rekeningnummer te bezorgen waarop we de vergoeding kunnen storten. Mogelijk moet er een expertise uitgevoerd worden. Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Uiteraard doen wij het nodige om dit in de mate van het mogelijke te beperken.

Iemand anders heeft de schade veroorzaakt

Is een derde verantwoordelijk voor de schade en kent u diens gegevens? U hebt er belang bij om ons die te bezorgen. Wij vorderen immers uw schade en uw vrijstelling terug*.

* Is er een derde betrokken (aansprakelijke/huurder/verhuurder), dan moet uw schade mogelijk tegensprekelijk worden vastgesteld door middel van een expertise. Dit kan de doorlooptijd van uw dossier verlengen. Wij trachten dit in de mate van het mogelijke te beperken.

Hoe doe ik aangifte?

Twee mogelijkheden

- Vul ons online aangifteformulier in.
- Bel naar ons Contact Center op het nummer 02 286 70 00.

De dekking en vergoeding van uw schadegeval worden steeds bepaald op basis van de algemene voorwaarden BHF. De hierboven vermelde situaties gelden slechts ter illustratie van wat de waarborg "Brand en aanverwante gevaren en Home PC" inhoudt.

