



Belfius Car Wat doet u bij een aangifte

Hoe doet u aangifte?



Online via belfius.be

Via de **elektronische aangifte** op onze website. U vindt deze onder de menuoptie Verzekeren>Schade>Schade aangeven.



Telefonisch op 02 286 70 00

> **Binnen de openingsuren**, tussen 8 en 17 uur, wordt u meteen geholpen door het Belfius Client Team Verzekeringen. Uw schadespecialist opent meteen uw dossier en beantwoordt uw vragen.

> **Buiten de openingsuren** wordt u automatisch doorverbonden met de bijstandscentrale. Zij brengt Belfius Verzekeringen op de hoogte en informeert u over de te volgen procedure. Indien gewenst legt ze een moment vast waarop uw schadespecialist u terugbelt.



Per post: u kunt uw aangifte altijd opsturen naar ons adres: Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Is er een tegenpartij betrokken?

Vul dan ook altijd het Europees Aanrijdingsformulier in.

Waarom is een Europees Aanrijdingsformulier noodzakelijk?

Het Europees Aanrijdingsformulier bundelt al de essentiële informatie die uw schadespecialist nodig heeft. Vul dit dan ook altijd in. Zelfs wanneer het om een ongeval zonder (gekende) tegenpartij gaat of wanneer de politie de vaststellingen heeft gedaan.

Enkele tips voor een vlotte behandeling van uw schadegeval:

- > zorg voor een volledige aangifte (alle gegevens, voor- en achterzijde)
- > maak een duidelijke schets
- > handtekening van beide partijen op de voorzijde (indien er een tegenpartij betrokken is)

U deed aangifte. En wat nu?

1. Bepalen van dekking en aansprakelijkheid

Uw schadespecialist bepaalt aan de hand van de waarborgen in uw polis of de aangegeven schade al dan niet gedekt is. Nadien neemt hij, op basis van het gezamenlijke aanrijdingsformulier, een standpunt in over de aansprakelijkheid. Daarvan wordt u achteraf schriftelijk op de hoogte gebracht.

Indien uw schadespecialist op basis van de gezamenlijke aangifte niet onmiddellijk een standpunt kan innemen, vraagt hij bijkomende gegevens op (het pv, de getuigenverklaringen ...). Het verkrijgen van deze bijkomende gegevens heeft zijn invloed op de duur van de behandeling van uw dossier.

U bent aansprakelijk?

Belfius Verzekeringen doet het nodige om de schade aan de tegenpartij te vergoeden.

U bent niet aansprakelijk?

Uw schadespecialist stelt de verzekeraar van de tegenpartij in gebreke, want die maatschappij moet de schade aan uw voertuig vergoeden.

- > **Raakte u gewond?** Dan biedt de bestuurdersverzekering van Belfius Verzekeringen een oplossing. Die vergoedt namelijk eveneens uw lichamelijke letsels, ook als u aansprakelijk bent. Het volstaat op de achterzijde van het Europees Aanrijdingsformulier te vermelden dat u gewond was. Een afzonderlijke aangifte is niet nodig.
- > **U hebt een volledige omniumverzekering bij Belfius Verzekeringen?**
In dat geval moet u geen rekening houden met eventuele aansprakelijkheid van u of van de tegenpartij. De schade aan uw voertuig kan worden begroot en vergoed volgens de voorwaarden in uw polis.

Is de schade een gevolg van een (poging tot) diefstal of inbraak? Laat dan altijd een proces-verbaal opstellen.

2. Schadebegroting

Uiteraard moet de voertuigschade door het ongeval eerst worden begroot. Hoe gaat dat in zijn werk?

Door de jaren heen bouwde Belfius Verzekeringen een nauwe samenwerking uit met een net van erkende herstellere. Contacteer het Belfius Client Team Verzekeringen op 02 286 70 00 of surf naar belfius.be (verzekeren>schade>een garage vinden) om een erkende hersteller dicht bij u te vinden.

Deze herstellere garanderen een snelle schadebegroting, kwalitatieve herstelling, vervangwagen, garantie op herstelling en een professionele dienstverlening.

Deed u een beroep op uw waarborg Omnium? Dan bieden onze erkende herstellere u altijd bijkomende voordelen:

- > vervangwagen voor de duur van de herstelling, ook wanneer u in fout bent (op voorwaarde dat u laat herstellen)
- > 6 dagen lang een vervangwagen bij total loss
- > gratis technische keuring na het ongeval, indien noodzakelijk
- > een verlaagde franchise (afhankelijk van uw specifieke voorwaarden)

Kiest u alsnog voor een hersteller buiten ons netwerk van erkende herstellere, dan stelt Belfius Verzekeringen een autoexpert aan die de voertuigschade zal begroten.

Verzekerd tegen glasbreuk?

Een sterretje in uw voorruit? Een barst in uw zijruit? U kunt dit altijd laten herstellen bij:

- > **Touring Glass** (via 0800 95 555 of touringglass.be)
- > **Autoglas Clinic** (via 070 233 234 of autoglasclinic.be)
- > **Carglass nv** (via 0800 90 615 of carglass.be)

Belfius Verzekeringen betaalt de factuur rechtstreeks conform de polisvoorwaarden.

Bent u niet verzekerd voor dit risico, dan geniet u de beste service en voorwaarden bij deze partners dankzij Belfius Verzekeringen.

3. Schadevergoeding

Indien mogelijk regelt Belfius Verzekeringen de schade voor rekening van de maatschappij van de tegenpartij. In dat geval vergoedt Belfius Verzekeringen eerst zelf de schade aan uw voertuig. Nadien vorderen we onze uitgaven terug bij de maatschappij van de tegenpartij.

Verloopt de herstelling bij een van onze erkende herstellere? Dan kan Belfius Verzekeringen de schadevergoeding rechtstreeks regelen met de hersteller. In dat geval betaalt u zelf enkel de eventuele franchise (bij omnium) en/of de btw (indien u btw-plichtig bent). U ontvangt hiervan altijd een schriftelijke bevestiging.

Koos u niet voor een erkende hersteller? Dan dient Belfius Verzekeringen het expertiseverslag af te wachten. U betaalt de hersteller zelf bij ontvangst van de factuur. Belfius Verzekeringen stort de schadevergoeding, vastgelegd op basis van het expertiseverslag, op uw Belfius-rekening (tenzij anders aangegeven), rekening houdend met de eventuele franchise en uw btw-statuuat. arden bij deze partners dankzij Belfius Verzekeringen.

4. Rechtsbijstand

Is er een tegenpartij maar geen mogelijkheid tot (rechtstreekse) vergoeding op basis van één van de specifieke Car-waarborgen? Dan tracht Belfius Verzekeringen u via uw waarborg Rechtsbijstand een oplossing te bieden. De maatschappij opent voor u een apart dossier Rechtsbijstand en onderhandelt met de tegenpartij om alsnog een schadevergoeding te verkrijgen. Ook als u bijvoorbeeld door het rood licht rijdt, staat Belfius Verzekeringen via de waarborg Rechtsbijstand in voor uw strafrechtelijke verdediging.

Meer info?

Hebt u vragen over het verloop van uw dossier, aarzel dan niet om Belfius Verzekeringen te bellen op 02 286 70 00.

Uw schadespecialist stelt alles in het werk om de doorlooptijd van uw dossier zo kort mogelijk te houden. Toch loopt een dossier soms vertraging op buiten zijn wil om, bijvoorbeeld wanneer Belfius Verzekeringen bijkomende gegevens van u, de tegenpartij of haar verzekeraar, de hersteller of de expert nodig heeft of als inzage in het proces-verbaal vereist is.



Raadpleeg de voorwaarden van de verzekeringspolissen in uw kantoor of op www.belfius.be. De algemene voorwaarden en de verzekeringspolissen hebben voorrang op dit document.

Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel – IBAN BE23 0529 0064 6991 – BIC GKCCBEBB – RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 – FSMA nr. 19649 A.
Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, toegelaten onder het nr. 0037 (KB van 4 en 13-07-1979 – BS van 14-07-1979) – SPRB0139-2 – 06/2018.