

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

App-normale assistance is een verzekeringsovereenkomst waarin de verzekeraar zich ertoe verbindt om aan de verzekerde bepaalde bijstandsprestaties te leveren voor problemen die hem persoonlijk overkomen (Personenbijstand) of die zijn voertuig(en) overkomen (Voertuigbijstand). De overeenkomst kan ook voorzien in de vergoeding in geval van diefstal, schade of verlies van bagage op reis (Bagageverzekering).



### Wat is verzekerd?

#### Basiswaarborg - Personenbijstand

##### Als u ziek of gewond bent

- ✓ In België en in het buitenland:
  - uw vervoer naar de woonplaats of naar het ziekenhuis en het vervoer van een verzekerde om u te begeleiden
  - het vervoer van de andere verzekerden die hun reis niet kunnen verderzetten of de kosten nodig voor de verderzetting van hun reis, zonder de kosten voor hun repatriëring te overschrijden
  - overnachtingskosten bij verlenging op medisch voorschrift van het verblijf (max. 10 nachten aan max. 125 EUR per nacht per kamer)
  - vervoer en overnachtingskosten van een familielid voor bezoek aan gehospitaliseerde minderjarige die zonder zijn ouders reist (max. 10 nachten aan max. 125 EUR per nacht per kamer)
  - het resterende saldo van uw skipas en uw ongebruikte ski- of duiklessen als gevolg van een fysieke ongeschiktheid (max. 250 EUR)
- ✓ In het buitenland: medische kosten na aftrek van de tegemoetkoming door uw ziekenfonds
- ✓ In België: opvang van kinderen en huisdieren als de verzekerde minstens 48 uur gehospitaliseerd wordt

##### Andere

- ✓ Fietsbijstand in geografisch Europa (immobilisatie door defect, ongeval of bij diefstal van de fiets)
- ✓ Voortijdige terugkeer uit het buitenland wegens:
  - onverwacht overlijden van een familielid of verwant tot de tweede graad of van een onmisbare vennoot voor het dagelijkse beheer van uw onderneming
  - ernstige schade aan uw woning
- ✓ Verlenging van uw verblijf als u gestrand bent in het buitenland (max. 10 nachten aan max. 125 EUR per nacht per kamer)
- ✓ Als u in het buitenland overlijdt:
  - repatriëring van het stoffelijk overschot
  - post mortem behandeling in België of de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland, in het totaal tot 750 EUR per verzekerde overledene
  - repatriëring van de vergezellende verzekerden als die niet op de voorziene wijze kunnen terugkeren naar België



### Wat is niet verzekerd?

#### Basiswaarborg - Personenbijstand

- ✗ Medische kosten van minder dan 20 EUR
- ✗ Kosten voor de aankoop of vervanging van prothesen, inclusief brillen en contactlenzen
- ✗ Kosten voor preventieve geneeskunde, thermale kuren, diagnoses en behandelingen die niet door het RIZIV erkend zijn
- ✗ Ongevallen en gebeurtenissen te wijten aan bepaalde activiteiten (deltavliegen, skiën buiten de piste, canyoning, enz.)
- ✗ De kosten voor een bevalling

#### Optionele waarborg - Voertuigbijstand

- ✗ Gehuurde voertuigen, voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen, voertuigen voor lessen van autorij scholen, voertuigen met een handelaars-, proefritten-, beroeps- of nationale plaat
- ✗ Kosten van onderhoud of herstelling
- ✗ Kosten voor brandstof, smeermiddelen en onderdelen
- ✗ Schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens het takelen, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig

#### Optionele waarborg - Bagageverzekering

- ✗ Diefstal van bagage en persoonlijke voorwerpen die onbewaakt worden achtergelaten op een openbare plaats of worden opgeslagen in een ruimte die ter beschikking staat van meerdere personen
- ✗ De inbeslagneming van uw goederen door de douane of door overheidsinstanties
- ✗ Bromfietsen, fietsen, rolstoelen, aanhangwagens, caravans, boten en andere vervoermiddelen, alsook de toebehoren die eraan vastgemaakt of eraan gekoppeld zijn
- ✗ Bagage die vervoerd wordt per fiets



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De waarborgen gelden buiten België alleen gedurende de eerste 90 dagen van uw verblijf in het buitenland.

### Basiswaarborg - Personenbijstand

- ! Als u niet aangesloten bent bij een ziekenfonds in België of niet in orde bent met de ziekteverzekering, dan is de dekking voor medische kosten beperkt tot maximaal 1.250 EUR
- ! Fietsbijstand wordt pas verleend als u zich op ten minste één kilometer van uw woonplaats of verblijfplaats bevindt
- ! De fietsbijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar

### Optionele waarborg - Voertuigbijstand

- ! Het voertuig moet geïmmobiliseerd zijn op een weg die toegankelijk is voor een takelwagen
- ! Het gebruik van het mobiliteitsbudget mag niet langer duren dan het aantal dagen dat wij een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld
- ! De vergoeding bij materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval
- ! Onze bijstandscentrale komt niet tussen voor een defect waarvoor ze al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden

### Optionele waarborg - Bagageverzekering

- ! Geldig voor reizen in België met minstens drie overnachtingen en voor reizen in het buitenland met minstens één overnachting
- ! De vergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden
- ! De contractueel bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van de schadevergoeding

- ✓ Bij verlies of diefstal van bagage in het buitenland: opsturen van vervangende bagage
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (max. 7.500 EUR)
- ✓ 5 sessies bij een psycholoog na een home- of carjacking
- ✓ Medisch advies vanop afstand

### Uitbreiding van de waarborg (optioneel) - Formule BOOST

- ✓ Elk terugbetalingsplafond, voorschot in geld of kosten die gedekt zijn door de waarborg Personenbijstand wordt verdubbeld
- ✓ Medische kosten in België na repatriëring uit het buitenland (max. 7.000 EUR)
- ✓ Het resterende saldo van uw ongebruikte lessen (surf, kitesurf, golf of tennis) in het buitenland als gevolg van een fysieke ongeschiktheid (max. 500 EUR)

### Optionele waarborg - Voertuigbijstand

#### Bij immobilisatie van het voertuig door defect, ongeval of bij diefstal

- ✓ De pechverhelping, het slepen van het voertuig naar de garage en het vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats of verblijfplaats
- ✓ Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig (max 4.000 EUR per verzekeringsjaar)
- ✓ In het buitenland:
  - de bijkomende overnachtingskosten tijdens de duur van de herstelling (max. 125 EUR per nacht per kamer)
  - vervangwagen van categorie B voor max. 7 dagen of een mobiliteitsbudget (max. 85 EUR/dag)

#### Uitbreiding van de waarborg (optioneel) - Formule Mobiliteit Go

- ✓ Ook in België: vervangwagen en mobiliteitsbudget (max. 85 EUR/dag)

#### Uitbreiding van de waarborg (optioneel) - Formule Mobiliteit Go+

- ✓ In België en in het buitenland: vervangwagen van categorie D voor max. 15 dagen of een mobiliteitsbudget (max. 85 EUR/dag)
- ✓ Dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig (max. 7.000 EUR per verzekeringsjaar)
- ✓ Vervangwagen of mobiliteitsbudget in België in afwachting van de repatriëring van het verzekerde voertuig.

### Optionele waarborg - Bagageverzekering

Wij verzekeren de bagage die u op reis meeneemt tegen:

- ✓ Diefstal
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden en/of door een ongeval
- ✓ Verlies tijdens het vervoer door een professionele vervoersmaatschappij



### Waar ben ik gedekt?

De waarborgen Personenbijstand en Bagageverzekering gelden wereldwijd. De waarborg Voertuigbijstand is geldig in alle landen die op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk zijn geschrapt. De dekking fietsbijstand (inbegrepen in de waarborg Personenbijstand) geldt enkel in geografisch Europa.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst
- Tijdens de looptijd van het contract, de verzekeraar waarschuwen bij veranderingen in het gebruik van het voertuig, de kenmerken ervan of van de verzekeringnemer
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden
- Een schadegeval aangeven met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen binnen 30 dagen na het schadegeval



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar betaald worden vóór de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt afgesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.