

@RTRONIC

@rtronic, de verzekering alle risico's elektronica van Belfius Verzekeringen

Voor kleine ondernemingen en zelfstandigen

Een heel ruime dekking voor weinig geld ... de verzekering Alle risico's elektronica.

Waarom een verzekering alle risico's elektronica? Computers, tablets, telefooncentrale enz. zijn onmisbaar geworden voor uw professionele activiteit. Jammer genoeg schuilt een ongeluk vaak in een klein hoekje! Stel u voor dat uw laptop gestolen wordt, dat een kortsluiting uw kopieertoestel beschadigt of dat een medewerker uw server onherroepelijk beschadigt en u zo alle gegevens verliest

die erop zijn opgeslagen... De verzekering @rtronic van Belkfhelpt u in al deze situaties! @rtronic verzekert uw hardware en uw software. Daarnaast zijn ook de bijkomende kosten gedekt die noodzakelijk zijn om uw professionele activiteiten verder te zetten.

Computers, faxtoestellen, telefooncentrales en andere elektronische apparaten zijn vandaag de dag onmisbaar voor de vlotte werking van uw onderneming.

Een verzekeraar tot uw dienst!

- > Snel en bereikbaar **24 uur per dag, 7 dagen op 7** in geval van schade (alarmcentrale)
- > Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- > Vergoeding binnen de 24 uren van zodra het dossier volledig is

Troeven

- > Flexibiliteit: u verzekert al uw materiaal of slechts een deel!
- > Alle risico's: brand, kortsluiting, diefstal, nalatigheid, verkeerde bediening enz.!
- > Blanket cover: globale dekking zonder gedetailleerde lijst van de verzekerde voorwerpen!
- > Commerciële waarde: vergoeding op basis van nieuwvervangingswaarde!

Hoofdwaarborg

De bescherming van de hardware tegen alle schade behalve wanneer ze specifiek uitgesloten is.

Zijn zo verzekerd:

- > diefstal, brand, waterschade, blikseminslag en natuurrampen;
- > kortsluiting;
- > opzettelijke daden van het personeel of van derden;
- > schade door onervarenheid, nalatigheid, verkeerde bediening, ...

Zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- > interne gebreken, prestaties opgenomen in een onderhoudscontract, slijtage, schade van louter esthetische aard;
- > een wanprestatie van de hersteller (hier speelt zijn aansprakelijkheidsverzekering).

Een schade?

- Dringende bijstand **24 uur per dag, 7/7** via een telefoontje naar het noodnummer **02 762 77 00**.
- Deze bijstand omvat onder meer het verschaffen van diverse inlichtingen, verschillende vormen van bijstand in geval van problemen in het buitenland, het nemen van dringende maatregelen in verband met de gebouwen (hulp indien de toegang onmogelijk is, bewarende maatregelen of dringende of tijdelijke herstellingen na een schadegeval ...).

Een offerte aanvragen?

Wend u rechtstreeks tot een consultant of relatiebeheerder.

U kunt de lijst van onze commerciële experts ook raadplegen via contact pagina's op www.belfius-verzekeringen.be.

Uitbreidingen

- naar software en gegevensdragers die vaak een veelvoud van de waarde van de hardware vertegenwoordigen;
- naar de dekking van bijkomende kosten zodat de onderneming haar activiteiten kan voortzetten;
- huur vervangingsinstallatie- of toestel;
- kosten voor uitbesteding van het werk aan derden.

Goed om te weten

- Een kras of een deuk in uw elektronisch materiaal? Weet dat schade van louter esthetische aard die de goede werking van het voorwerp niet verhindert niet gedekt is.
- Loutere verdwijning van het verzekerde materiaal of vastgestelde inventarisverschillen worden niet vergoed.
- Schade te wijten aan een gebruik dat niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant of aan experimenten is niet verzekerd.

Aanvullende inlichtingen

- Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- De verzekering @rtronic valt onder het Belgisch recht. De voorwaarden van de verzekering @rtronic van Belfius verzekeringen (eigen risico, gedekte goederen, dekkingsgrenzen enz.) zijn verkrijgbaar bij uw contactpersoon. De bijzondere en de algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures.
- De duur van de overeenkomst is één jaar. Ze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer een van de partijen ze opzegt ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode.
- Indien u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Voor een klacht kan u in de eerste plaats terecht bij uw consultant, relatiebeheerder of polisbeheerder.
- Is dat antwoord niet voldoende, aarzel dan niet u te wenden tot de Klachtendienst van Belfius Verzekeringen, Galileelaan 5 te 1210 Brussel of via e-mail: klachten@belfius-insurance.be
- U vindt bij de voormelde contacten onvoldoende gehoor? Dan kunt u zich steeds wenden tot de Ombudsdienst van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, in 1000 Brussel, of per e-mail: info@ombudsman.as
- U vindt alle informatie over deze instantie onder de volgende link: <http://www.ombudsman.as>

Dit document is up-to-date op 21 november 2016 en kan worden gewijzigd.
Er is op ieder moment een bijgewerkte versie beschikbaar op onze website www.belfius-verzekeringen.be.

Belfius Verzekeringen is een merk en een handelsnaam van Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België en goedgekeurd onder code 0037, Galileelaan 5, B-1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.