



« Win vier tickets voor de herenfinale van het WK Hockey »

Reglement

1. Definities

De hierna volgende begrippen moeten voor de toepassing van het Reglement als volgt begrepen worden:

Bank: de naamloze vennootschap Belfius Bank (hierna: de "Bank") met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Karel Rogierplein 11, en ingeschreven in de Kruispunt bank voor Ondernemingen onder het nummer 0403.201.185.

Belfius Website: de website www.belfius.be

Deelname: de deelname aan de Wedstrijd periode waarvoor de Deelnemer zich kan inschrijven op het ogenblik dat een potentiële Deelnemer het Deelnemingsformulier verzendt aan de Bank via de Belfius Website.

Deelnemer(s): natuurlijke perso(o)n(en), zoals nader omschreven in artikel 3.1.1.

Deelnemingsformulier: het formulier dat via de Belfius Website ter beschikking wordt gesteld aan potentiële Deelnemers met het oog op hun Deelname

Prijs: Een (1) Deelnemer wordt aangeduid als winnaar van de Wedstrijd. De prijs bestaat uit een pakket van vier tickets waarmee de winnaar de Herenfinale van het Wereldkampioenschap Hockey 2026 kan bijwonen.

Reglement: het reglement van de Wedstrijd.

Hoofdvraag: de meerkeuzevraag die tijdens de looptijd van de Wedstrijd via het deelnameformulier aan alle Deelnemers wordt voorgelegd

Vraag nr.2: de tweede meerkeuzevraag, waarvoor slechts één antwoord correct is, die tijdens de looptijd van de Wedstrijd via het deelnameformulier aan alle Deelnemers wordt voorgelegd

Schiftingsvraag: een open vraag die in het deelnameformulier aan alle Deelnemers wordt gesteld.

Wedstrijd: de wedstrijd "Win vier tickets voor de herenfinale van het WK Hockey", georganiseerd door de Bank in België.

Wedstrijdperiode: de periode van- 15 augustus 2026 tot en met 24 augustus 2026 (inbegrepen).

2. Looptijd en organisatie de Wedstrijd.

2.1. De Bank is de organisator van de Wedstrijd.

De Wedstrijd wordt georganiseerd door de Bank in België van 15 augustus 2026 tot en met 24 augustus 2026 (inbegrepen), zijnde de Wedstrijdperiode.



2.2. De Bank kan de looptijd van de Wedstrijd wijzigen, de invulling van de Wedstrijd wijzigen of de Wedstrijd volledig stopzetten, wanneer organisatorische of uitzonderlijke omstandigheden dit rechtvaardigen. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd zal de Bank deze wijzigingen verwerken in een aangepast Reglement, dat de Bank bekend zal maken via de gepaste kanalen.

De Bank, noch bij de Wedstrijd betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn aansprakelijk voor de stopzetting of wijziging van de Wedstrijd.

3. Deelname aan de Wedstrijd

3.1. Deelnemers

3.1.1. Kunnen deelnemen aan de Wedstrijd, alle natuurlijke personen die op het ogenblik van hun Deelname meerderjarig en handelingsbekwaam zijn en klant zijn van Belfius Bank.

De volgende natuurlijke personen kunnen evenwel niet deelnemen aan de Wedstrijd: de personeelsleden, medewerkers en bestuurders van de Bank en de aan haar verbonden vennootschappen.

3.1.2. De Bank is op ieder moment gerechtigd om aan Deelnemers te vragen om hun identiteit, hun leeftijd en woonplaats te bewijzen, ten einde de vervulling van de voorwaarden voor Deelname te verifiëren.

De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van Deelname die niet voldoet aan de in artikel 3.1.1. vermelde voorwaarden tot Deelname aan de Wedstrijd.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

3.2. Deelname aan de Wedstrijd

Deelnemers nemen op de volgende manier deel aan de Wedstrijd:

3.2.1. Iedere Deelnemer beantwoordt in het Deelnemingsformulier op de Belfius Website de Hoofdvraag, de Vraag nr.2 en de Schiftingsvraag van de Wedstrijdperiode waaraan hij/zij wenst deel te nemen.

3.2.2. Iedere Deelnemer vult vervolgens in het Deelnemingsformulier met naam, voornaam, geboortedatum en e-mailadres in.

Het gebruik van foutieve gegevens is verboden en zal leiden tot uitsluiting van de betrokken Deelnemer van de Wedstrijd. De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

De Deelnemers aanvaarden ook uitdrukkelijk dat de Bank de hierboven vermelde personalia verwerkt om de Wedstrijd te organiseren en tot een goed einde te brengen (deelnames beheren, controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, winnaars bepalen, statistische gegevens over de wedstrijd opvolgen, enz.).

3.2.3. De Deelnemer verzendt tot slot het Deelnemingsformulier naar de Bank en bevestigt aldus de Deelname aan de Wedstrijd.

3.2.4. Er is één deelname mogelijk per persoon per Wedstrijdperiode. Bij meerdere deelnames per Wedstrijdperiode gelden alleen de resultaten van de eerste Deelname.



4. Aanduiding en bekendmaking van de winnaars

4.1. Aanduiding van de winnaars

4.1.1. Slechts één (1) Deelnemer kan als winnaar van de Wedstrijd worden aangeduid.

4.1.2. De ene (1) Deelnemer die tijdens de Wedstrijd het correcte antwoord geeft op Vraag nr. 2 en het juiste antwoord op de Schiftingsvraag, wordt als winnaar van de Wedstrijd aangeduid.

Indien meer dan één (1) Deelnemer het correcte antwoord geeft op Vraag nr. 2 en op de Schiftingsvraag, wordt de Deelnemer die, overeenkomstig artikel 3.2.3, het deelnameformulier als eerste heeft ingediend, als winnaar van de Wedstrijd aangeduid.

Indien geen enkele Deelnemer het exacte antwoord op de Schiftingsvraag geeft, wordt de Deelnemer wiens antwoord het dichtst bij het juiste antwoord ligt, als winnaar aangeduid.

Indien meerdere Deelnemers voor de toewijzing van de laatst beschikbare plaats(en) hetzelfde antwoord geven op de Schiftingsvraag, wordt voorrang verleend aan de Deelnemer die, overeenkomstig artikel 3.2.3, het deelnameformulier als eerste heeft ingediend.

De Deelnemer die volgens bovenstaande rangschikking als eerste wordt aangeduid, ontvangt de Prijs, bestaande uit een pakket van vier gratis tickets voor het bijwonen van de Herenfinale van het Wereldkampioenschap Hockey.

4.1.3. De uitslag van een Wedstrijdperiode kan niet worden aangevochten.

4.2. Bekendmaking van de winnaar

4.2.1. De winnaar die is aangewezen overeenkomstig artikel 4.1. zullen door de Bank wordt gecontacteerd tussen 25 augustus 2026 en 27 augustus 2026 (inclusief).

5. De Prijs

De winnende Deelnemer ontvangt éénmalig een Prijs, bestaande uit een pakket van vier (4) tickets voor het bijwonen van de Herenfinale van het Wereldkampioenschap Hockey. De Prijs kan uitsluitend aan de winnende Deelnemer worden toegekend en is met andere woorden niet overdraagbaar. De Prijs is ondeelbaar en dient te worden aanvaard zoals deze wordt toegekend.

Nadat de Bank overeenkomstig artikel 4.2.1 contact heeft opgenomen met de winnende Deelnemer, zal zij binnen een termijn van drie (3) dagen de vier tickets in digitale vorm per e-mail verzenden naar het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres.

6. Sancties bij het niet voldoen aan de deelnemingsvoorwaarden, misbruik, misleiding of bedrog

6.1. Een Deelnemer die als winnaar wordt aangeduid van een Wedstrijdperiode, zonder dat hij/zij voldoet aan alle deelnemingsvoorwaarden, zoals nader omschreven in artikel 3.1.1., verliest automatisch zijn/haar recht op de Prijs.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.



6.2. In geval van misbruik, misleiding of bedrog, zoals - doch niet beperkt tot - het plegen van een inbreuk op het Reglement, heeft de Bank het recht om de betrokken Deelnemer uit te sluiten.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband evenmin enig recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

6.3. De Bank heeft in de gevallen bedoeld in de artikelen 6.1. en 6.2. ook het recht om:

de teruggave te vorderen van de eventueel reeds overhandigde prijs; en

een schadevergoeding te vorderen voor de door de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade, met inbegrip van imago- of reputatieschade.

7. Klachten

7.1. Elke klacht in verband met de Wedstrijd moet binnen 7 werkdagen na de feiten naar het volgende e-mailadres gestuurd worden: complaints@belfius.be.

De Bank behandelt enkel de klachten die via e-mail naar het voormelde adres en binnen die termijn ingediend zijn. De Bank beoordeelt de klacht en doet er een definitieve uitspraak over.

7.2. De Bank kan naar aanleiding van eventuele klachten per e-mail geregistreerde gegevens verwerken voor bewijdsdoeleinden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers, kunnen in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook in het kader van of als gevolg van de Wedstrijd.

De voormelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook, doch niet uitsluitend, voor technische onderbrekingen of gebreken, voor vertragingen in het internetverkeer of verlies of beschadiging van verstuurde gegevens, of voor uitsluitingen van de Wedstrijd.

8.2. De beperking bedoeld in artikel 8.1. geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, de betrokken derden of één van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1. De Bank is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Wedstrijd.

9.2. In het kader van de Wedstrijd kan de Bank in het bijzonder de volgende gegevens verwerken:

Identificatiegegevens, zoals naam, voornaam, e-mailadres van de Deelnemer.

Deze gegevens worden door de Bank verwerkt om de Wedstrijd te organiseren en tot een goed einde te brengen (deelnames beheren, controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnamevoorwaarden, de winnaar bepalen, statistische gegevens over de wedstrijd opvolgen, enz.) alsook voor bewijdsdoeleinden (bijvoorbeeld naar aanleiding van eventuele klachten).

De gegevens worden door de Bank verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de organisatie en het beheer van de Wedstrijd, overeenkomstig de bepalingen van dit Reglement.

9.3. De Bank bewaart de voormelde gegevens maximaal één jaar na afloop van de Wedstrijd.

9.4. Voor alle andere vragen of aanvragen om inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens, of indien een Deelnemer zijn recht op toegang, rectificatie, wissing,



beperking van de verwerking, bezwaar en meeneembaarheid wenst uit te oefenen, is de

Bank bereikbaar via het volgende e-mailadres: info@belfius.be. Meer informatie over de rechten is ook beschikbaar in het Privacycharter van Belfius, dat te raadplegen is op de volgende website van Belfius (<https://www.belfius.be/retail/nl/contact/privacy/index.aspx>). Dit Privacycharter is van toepassing op de Wedstrijd, voor zover het Reglement geen afwijkende bepalingen voorziet. Indien een Deelnemer het niet eens is met een standpunt dat de Bank hierover inneemt of een klacht wenst in te dienen, kan hij contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteiten.

10. Diversebepalingen

10.1. Door deel te nemen aan de Wedstrijd, aanvaarden de Deelnemers het volledige Reglement en alle Beslissingen die de Bank in verband met de Wedstrijd zou treffen.

10.2. Als een bepaling van Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

10.3. Het Belgisch recht is van toepassing op de Wedstrijd. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd.