



Cashback 15 euro voor de app-normale familiale verzekering

Reglement

Deze actie wordt georganiseerd door Belfius Insurance NV gevestigd te Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, hierna genoemd 'de Maatschappij', in samenwerking met Belfius Bank, als verbonden verzekeringsagent van Belfius Insurance NV en contractueel verbonden om enkel verzekeringen van

Belfius Insurance NV te commercialiseren, hierna genoemd 'de Bank'.

Deze 'cashback'-actie betreft het hierna vermelde App-normale familiale verzekeringscontract dat wordt afgesloten tussen een verzekeringnemer en de Maatschappij, via bemiddeling van de Bank.

Wie kan aan deze actie deelnemen ?

Deze actie richt zich tot alle natuurlijke personen, klant van Belfius Bank, die we willen bedanken voor hun interesse in onze app-normale familiale verzekering als alleenstaand product en voor zover zij al niet in aanmerking komen voor een substantiële korting van 50% op de 1ste jaarpremie van de app-normale familiale verzekering indien zij jonger zijn dan 36 jaar en nog nooit een familiale verzekering op hun naam hebben afgesloten. De toekenning van de cashback gebeurt steeds onder voorbehoud van aanvaarding van het risico door Belfius Insurance NV.

Wat houdt deze actie in ?

Deze actie betreft de eenmalige betaling aan de verzekeringnemer van een cashback ter waarde van 15 euro (vijftien euro) naar aanleiding van de betaling van de 1ste jaarpremie en dit naar aanleiding van de onderschrijving van een app-normale familiale verzekering als alleenstaand product via één van onze digitale kanalen gedurende de actieperiode vanaf maandag 16 januari 2023 tot en met zondag 12 maart 2023.

Bovendien mag dit de enige beschikking zijn van dit type verzekeringscontract waarover de klant(en) in kwestie beschik(t)/(ken) bij de Maatschappij.

Hoeveel bedraagt de cashback ?

De cashback bedraagt 15 euro.

Wanneer ontvangt de klant de cashback ?

De betaling van de cashback wordt ten laatste uitgevoerd vier maanden na afloop van de campagne (12 maart 2023) en na de betaling van de eerste jaarpremie, en gebeurt op de Belfius betaal- of spaarrekening waarmee de betaling van de premie is gebeurd.

Welke producten komen uitdrukkelijk in aanmerking voor de cashback ?

- De app-normale familiale verzekering als alleenstaand product, ongeacht de opties. De app-normale familiale verzekering is een verzekeringsovereenkomst met als doel de buitencontractuele Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid van de verzekerde te dekken voor schade toegebracht aan derden in het kader van het privéleven.

Verzekeringsproducten die niet worden opgelijst, komen dus niet in aanmerking voor de berekening van de cashback.

Belangrijk

Voor de toepassing van deze actie, zal er door de Maatschappij uitsluitend rekening gehouden worden met de onderschrijvingsdatum van de verzekeringspolis.

Persoonsgegevens

Belfius Bank en de vennootschappen waarmee de bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonsgegevens van verzekeringnemers voor de verwerking van de onderschrijvingen van een verzekeringspolis met inachtneming van het Privacycharter van Belfius, dat u kan raadplegen op belfius.be/privacycharter.

Belfius

Aansprakelijkheidsvoorwaarden van Belfius Bank

Belfius Bank zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Belfius Bank kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van zijn verbintenissen indien deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten zijn wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Belfius Bank kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten

door derden. Belfius Bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de Klant zelf.

Reglement, reikwijdte en duur

- Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van de Bank of de Maatschappij.
- De Bank of de Maatschappij behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen omwille van objectieve redenen, zoals wijzigingen in de wetgeving. De Bank zal haar klanten daarvan verwittigen hetzij per brief, omzendbrief, per bericht in de lokalen van de bank of een andere communicatiemiddel op duurzame drager (bankmail, website).
- Als de klant niet (langer) voldoet aan één van de hiervoor vermelde voorwaarden, in het bijzonder, maar niet alleen omdat hij zijn contract opzegt in de voorziene periode vermeld in de algemene voorwaarden, of als hij te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als doel de cashback te verkrijgen, behouden de Bank en de Maatschappij zich het recht voor om de cashback niet te storten, of om het bedrag toegekend in het kader van de actie te recupereren door één van de rekeningen van de klant bij de Bank te debiteren, overeenkomstig het recht op compensatie voorzien in artikel 19.2 van het Algemeen Reglement der Verrichtingen.

Eventuele klachten

Hebt u een klacht, dan kan u zich in eerste instantie richten tot uw kantoor, uw financieel adviseur of de **dienst Klachtenbeheer** (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: complaints@belfius.be. Klachten over deze actie moeten binnen de 10 dagen volgend op het einde van de actie worden gestuurd.

Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u zich wenden tot Belfius Bank NV, Negotiation (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: negotiation@belfius.be.

Vindt u niet meteen de oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be.

Meer info op <https://www.ombudsman-insurance.be/>. U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Informatie

Alvorens dit verzekeringscontract te ondertekenen, raden wij de klant aan om na te gaan of hij/zij de kenmerken van dit product en vooral de risico's die eraan verbonden zijn goed begrijpt.

Alvorens dit verzekeringsproduct te ondertekenen, nodigen wij potentiële verzekeringnemers uit kennis te nemen van deze documenten:

- **de Algemene voorwaarden van de app-normale huurdersverzekering incl het informatiedocument van het verzekeringsproduct (IPID)**
- **de Segmentatiecriteria**