



Verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand en Ontploffing

Voor ondernemingen,
zelfstandigen en verenigingen

Verplichte verzekering voor bepaalde ondernemingen

Een brand of ontploffing in een openbare gelegenheid kan veel slachtoffers maken.

Hebt u een zaak die publiek toegankelijk is? Dan bent u waarschijnlijk wettelijk verplicht een verzekering Objectieve Aansprakelijkheid af te sluiten. Zo kan u zich beschermen tegen schadevergoedingen die slachtoffers van een brand of ontploffing van u kunnen eisen. Zelfs zonder bewijs van fout kan u als uitbater aansprakelijk worden gesteld.

Wettelijke verplichting

De wet bepaalt een 25-tal categorieën van voor het publiek toegankelijke inrichtingen met objectieve aansprakelijkheid. Deze inrichtingen moeten zich verplicht verzekeren en een verzekeringsattest aan de burgemeester bezorgen. Soms wordt de minimumruimte die voor het publiek toegankelijk is bepaald.

Enkele voorbeelden:

- Uitbaters van restaurants, cafés en hotels
- Plaatsen bestemd voor verkoop (min. 1.000 m²)
- Tentoonstellingszalen, culturele centra, polyvalente zalen, sportzalen
- Ziekenhuizen en verzorgingsinstellingen, rusthuizen
- Religieuze gebouwen (min. 1.000 m²)
- Gebruikers van kantoorgebouwen (min. 500 m²)
- De inrichtende macht van onderwijsinstellingen

De staat, de gewesten en de gemeenschappen hebben geen verzekeringsverplichting.

Uw verzekeraar altijd paraat voor u

- Gespecialiseerde en beschikbare gesprekspartners voor polis- en schadebeheer en voor de boekhouding
- Vergoeding binnen de 24 uur zodra het dossier volledig is

Troeven

- Verplichte verzekering die aansprakelijkheid dekt bij brand of ontploffing
- Waarborgen en verzekerde bedragen bij wet vastgelegd

Een schadegeval aangeven?

U kan altijd online aangifte doen via belfius.be/schadebusiness of telefonisch via +32 (0)2 286 74 12 op werkdagen tussen 8 en 17 uur. Onze schadespecialisten openen meteen een schadedossier voor u en beantwoorden uw vragen daarover met alle plezier.

Belfius

Wettelijke waarborg

De lichamelijke en stoffelijke schade aan derden door een brand of ontploffing die ontstaan is in de betrokken inrichting.

Een derde is iedereen behalve de aansprakelijke en de exploitantwerkgever.

Verzekerde bedragen:

- Lichamelijke schade aan derden: 28.637.825,42 euro
- Stoffelijke en onstoffelijke schade aan derden: 1.431.891,77 euro

(verzekerde bedragen aan consumptie-index 212,45 van juli 2022 – basis 1988)

Wat dekt deze verzekering onder andere niet?

- Schade veroorzaakt door opzet of een grove fout van de verzekeringnemer is niet gedekt.
- We vergoeden ook materiële en immateriële schade niet die het gevolg is van welke aansprakelijkheid ook, die verzekeraar is door de waarborg 'Huurdersaansprakelijkheid', 'Gebruikersaansprakelijkheid' of 'Verhaal van Derden' van een brandverzekeringsovereenkomst.
- Elke verzekering houdt limieten en uitsluitingen in, zowel voor de basiswaarborgen als voor de bijkomende waarborgen. U vindt de volledige lijst terug in het **informatiedocument** (IPID) en in de **algemene voorwaarden** van de Verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand en Ontploffing.

Klachtenbeheer

- Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar **Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel** of via e-mail naar **complaints@belfius.be**. We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden
- Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar **Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel**, of via e-mail naar **negotiation@belfius.be**
- Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de **Meeûsquare 35 in 1000 Brussel**, of via e-mail naar **info@ombudsman-insurance.be**. Meer info op ombudsman-insurance.be. U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken

Een offerte aanvragen?

Neem gerust contact op met uw Belfius-kantoor. Uw Business Banking-specialist helpt u graag verder.

De verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand en Ontploffing is een verzekering naar Belgisch recht en wordt afgesloten voor een in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur en kan stilzwijgend worden verlengd voor opeenvolgende periodes bepaald in die bijzondere voorwaarden. Deze verzekering wordt gecommercialiseerd door Belfius Verzekeringen NV, Karel Rogierplein 11 in B-1210 Brussel, België, RPR Brussel BTW 0405.764.064, verzekeringsonderneming erkend onder code 0037.

Raadpleeg belfius.be of contacteer uw specialist verzekeringen voor de IPID, de algemene voorwaarden en de eventuele limieten van de dekking van de verzekering Objectieve Aansprakelijkheid na Brand en Ontploffing. Vooral een contract te ondertekenen is het belangrijk dat u kennis neemt van deze documenten. De bijzondere en algemene voorwaarden hebben voorrang op de commerciële brochures. Voor een offerte of meer informatie over de franchise, de gedekte goederen, de eventuele limieten en uitsluitingen van de dekking en voor de contactgegevens van de klachtendienst, kan u terecht op belfius.be of bij uw specialist verzekeringen.