



OBJECTIEVE
AANSPRAKELIJKHEID
NA BRAND EN
ONTPLOFFING

Algemene voorwaarden

Belfius



INHOUDSTAFEL

| | |
|---|----------|
| Artikel 1. Definities | 3 |
| a) Verzekeraar/Wij | 3 |
| b) Soorten schade | 3 |
| c) Verzekeringnemer/U | 3 |
| d) Benadeelde derde | 3 |
| e) Schadegeval | 4 |
| f) Terrorisme | 4 |
| g) Wet van 30 juli 1979 | 4 |
| Artikel 2. Voorwerp van de waarborg | 4 |
| Artikel 3. Gevallen van uitsluiting | 4 |
| Artikel 4. Gewaarborgde bedragen | 4 |
| Artikel 5. Omschrijving van het risico | 5 |
| Artikel 6. Duur van het contract. | 5 |
| Artikel 7. Premie | 7 |
| Artikel 8. Bepalingen bij een schadegeval | 7 |
| 1. Recht van de derde-benadeelden. | 7 |
| 2. Verhaal van de verzekeraar. | 7 |
| 3. Verhaal van de verzekeraar tegen een aansprakelijke derde | 7 |
| 4. Verplichtingen van de verzekeringnemer. | 7 |
| a. De verzekeringnemer moet: | 7 |
| b. Enkel de verzekeraar heeft het recht om te onderhandelen over minnelijke schikkingen of om gerechtelijke procedures te voeren. | 8 |
| Artikel 9. Toepassing van het contract in de tijd | 8 |
| Artikel 10. Varia | 8 |
| 1. Keuze van woonplaats | 8 |
| 2. Verzekeringsbewijs | 8 |
| Artikel 11. Klachten | 8 |
| Klachtenbeheer | 8 |
| Artikel 12. Bescherming van uw persoonsgegevens | 8 |

OBJECTIEVE AANSPRAKELIJKHEID IN GEVAL VAN BRAND OF ONTPLOFFING

Artikel 1. Definities

a) Verzekeraar/Wij

Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming gevestigd in België, Karel Rogierplein 11 in B1210 Brussel, erkend onder code 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB, de verzekeringsmaatschappij waarbij u uw contract hebt afgesloten.

b) Soorten schade

Definities:

- Lichamelijk schade: de geldelijke of morele gevolgen van elke aantasting van de fysieke integriteit van een persoon. Dit omvat:
 - inkomensverlies,
 - (medische) behandelingskosten,
 - begrafenis kosten,
 - vervoerkosten,
 - herstelkosten (bv. kosten voor revalidatie, omscholing, thuishulp, aanpassing van de woning bij verlies van autonomie enz.)
 - de overige schade die rechtstreeks voortvloeit uit de genoemde letsels;
 - Stoffelijke schade: elk(e) beschadiging, verval, vernieling, verlies van goederen of energie, alsook alle schade aan een dier.
 - Onstoffelijke gevolgschade: elk waardeerbaar geldelijk nadeel dat rechtstreeks voortvloeit uit het verliezen van voordelen die verbonden zijn aan de uitoefening van een recht, het genot van een goed, de onderbreking van een dienst; zoals:
 - winstderving,
 - het verlies van klanten,
 - het verlies van marktaandeel,
 - het verlies van commerciële bekendheid,
 - een stijging van de algemene kosten,
 - het verlies van rendement of het onvermogen om het gemiddeld rendement van vóór het ongeval te halen,
 - de onbruikbaarheid van roerende of onroerende goederen,
 - de stopzetting of onderbreking van de productie,
 - andere vergelijkbare geldelijke nadelen.
- Er zijn drie soorten onstoffelijke schade:
- Onstoffelijke gevolgschade van gedekte schade: onstoffelijke gevolgschade van lichamelijke schade of stoffelijke schade die gedekt is door dit contract.
 - Onstoffelijke gevolgschade van niet-gedekte schade: onstoffelijke gevolgschade van lichamelijke schade of stoffelijke schade die niet gedekt is door dit contract;

- Zuivere onstoffelijke schade: onstoffelijke schade die niet het gevolg is van lichamelijke of stoffelijke schade.

In de tekst van deze algemene verzekeringsvoorwaarden houdt de verwijzing naar onstoffelijke gevolgschade enkel verband met onstoffelijke schade die het gevolg is van gedekte stoffelijke schade.

c) Verzekeringnemer/U

Het gaat om:

de natuurlijke of de rechtspersoon die het contract onderschrijft in zijn hoedanigheid van uitbater van de inrichting die vermeld wordt in de algemene voorwaarden

OF

de natuurlijke of de rechtspersoon die het contract sluit voor zover die gebruikmaakt van het kantoorgebouw of het deel van het kantoorgebouw dat beschreven wordt in de bijzondere voorwaarden

OF

de persoon die onderwijs of een beroepsopleiding organiseert in de inrichting die beschreven wordt in de bijzondere voorwaarden

OF

de persoon die de cultus organiseert op de plaats die beschreven wordt in de bijzondere voorwaarden.

d) Benadeelde derde

Elke persoon die niet de verzekeringnemer is.

Worden evenwel niet beschouwd als derden in geval van schade:

- In de mate waarin die een fout begaat, de brandstichter of de persoon die de explosie heeft veroorzaakt;
- Een verzekeraar die de derde-benadeelde schadeloos heeft gesteld in het kader van een schadeverzekering en die zijn recht op indeplaatsstelling uitoefent krachtens artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- Elke natuurlijke of rechtspersoon die niet de benadeelde persoon of zijn rechthebbenden is, alsook elke instelling of elk organisme die of dat een recht op indeplaatsstelling of een eigen recht geniet ten aanzien van de persoon die aansprakelijk is voor het ongeval. Het recht op indeplaatsstelling dat wordt toegekend aan de verzekeringsonderneming krachtens artikel 136 §2 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994 betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en

uitkeringen die vallen onder de bepalingen van artikel 14 §3 van de wet van 3 juli 1967 betreffende de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen van en op weg naar het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector, het eigen recht van de arbeidsongevallenverzekeraar krachtens artikel 47 van de wet van 10 april 1971 betreffende de arbeidsongevallen, kunnen worden uitgeoefend na een volledige vergoeding van de derde-benadeelden of rechthebbenden door de verzekeraar van de objectieve aansprakelijkheid.

e) Schadegeval

Het zich voordoen van schade of van een reeks vergelijkbare schades die aanleiding geeft tot de waarborg van dit contract.

f) Terrorisme

Een actie of dreigen met een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernield wordt, hetzij om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onzekerheid tot stand te brengen of druk uit te oefenen op de overheid, of die het verkeer of de normale dienstverlening hindert, hetzij om een onderneming te hinderen.

Conform de wet van 1 april 2007 en haar uitvoeringsbesluiten die van toepassing zijn op de verzekering tegen schade die wordt veroorzaakt door terrorisme, beslist enkel het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

g) Wet van 30 juli 1979

De wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

Artikel 2. Voorwerp van de waarborg

Deze verzekering dekt de objectieve aansprakelijkheid die berust bij de verzekeringnemer krachtens artikel 8 van de wet van 30 juli 1979 na een brand of een explosie in de instelling die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of die zich voordoet buiten de genoemde inrichting en zich tot binnen de inrichting uitbreidt.

Wij dekken schade die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade die wordt veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Artikel 3. Gevallen van uitsluiting

Onverminderd de bepalingen van artikel 8, zijn uitgesloten van de dekking van deze verzekering:

1. Schade die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een zware fout van de verzekeringnemer. Onder zware fout verstaan we elke inbreuk op de wetten, de reglementen en gebruiken die de activiteit regelen van de inrichting die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en waarvan de gevolgen normaal gesproken voorspelbaar waren. Worden onder meer beschouwd als een zware fout:
 - Een fout bij de installatie van een systeem voor brandpreventie;
 - Het gebrekkig onderhoud en een gebrekkige update van een systeem voor brandpreventie;
 - Het blokkeren van de deuren van de nooduitgangen voor de evacuatie van het gebouw (plaatsing van meubilair, opslag van koopwaar en van vergelijkbare goederen enz.).
2. De stoffelijke en onstoffelijke schade die voortvloeit uit een of andere aansprakelijkheid met betrekking tot de waarborg 'huurdersaansprakelijkheid', 'gebruikersaansprakelijkheid' of 'derdenverhaal' van een brandverzekeringsspolis.

- Voor de toepassing van dit geval van uitsluiting verstaan wij onder:

huurderswaarborg: de aansprakelijkheid van de huurders, krachtens artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek, voor de schade, de reddings-, opruimings- en afbraakkosten en de onbruikbaarheid van de onroerende goederen (genotsderving);

de aansprakelijkheid van de gebruiker: de aansprakelijkheid van de gebruikers van een gebouw of van een deel van een gebouw, krachtens artikelen 5.265 - 5.266 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade, de reddings-, opruimings- en afbraakkosten en de onbruikbaarheid van de onroerende goederen (genotsderving);

de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer op basis van de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de schade, de reddings-, opruimings- en afbraakkosten en de onbruikbaarheid van de onroerende goederen (genotsderving) als gevolg van een brand of een ontploffing die schade toebrengt aan de inrichting die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en die zich uitbreidt naar goederen die toebehoren aan derden.

Artikel 4. Gewaarborgde bedragen

1. De verzekerde bedragen per schadegeval bedragen:
 - 28.637.835,42 EUR voor lichamelijke letsels;
 - 1.431.891,77 EUR voor stoffelijke en onstoffelijke gevolgschade van een gedekte stoffelijke schade.
2. Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van de consumptieprijzenindex, op basis van de index 212,45 van de maand juli 2022 (basis 1988).

3. De aanpassing van de verzekerde kapitalen vindt sinds 30 augustus 1992 jaarlijks plaats op 30 augustus.
4. De zuiver onstoffelijke schade en de onstoffelijke gevolgschade van een niet gedekte lichamelijke of stoffelijke schade zijn niet verzekerd in het kader van dit contract.

Artikel 5. Omschrijving van het risico

Bij het afsluiten van de polis moet u ons alle omstandigheden melden waarvan u redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze voor ons elementen voor de beoordeling van het risico vormen.

Tijdens de duur van het contract moet u ons zo snel mogelijk elke nieuwe omstandigheid en ook elke wijziging melden die kan leiden tot een aanzienlijke en duurzame verandering van de elementen die dienen om het risico te beoordelen.

In geval van weglatingen of onvrijwillige onjuistheden in de verklaring, stellen wij u voor om binnen de termijn van één maand vanaf de dag waarvan wij kennis hebben gekregen van de weglating of de onjuistheid van het risico of van de verzwaring ervan in de loop van het contract, de overeenkomst aan te passen:

- in geval van weglatingen of onjuistheden: op de dag dat wij er kennis van hebben gekregen;
- in geval van een verzwaring van het risico tijdens de polis: met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring van het risico.

Als wij kunnen aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen binnen diezelfde termijn van één maand.

Het staat u vrij om het voorstel tot wijziging van de polis te aanvaarden. Als het voorstel tot wijziging van de verzekeringspolis wordt geweigerd door uzelf, of als na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de polis binnen vijftien dagen opzeggen.

Als er zich een schadegeval voordoet vóór de wijziging of de opzegging van de polis van kracht is geworden, leveren wij de overeengekomen prestatie indien u zich nauwgezet aan de mededelingsverplichting hebt gehouden. Is dat niet het geval, dan mogen wij onze prestaties beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren ingelicht waren geweest.

Als wij echter kunnen bewijzen dat wij een dergelijk risico nooit zouden hebben verzekerd, dan mogen wij onze prestatie beperken tot het terugbetalen van alle premies.

Als opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico verzwegen zouden worden of verkeerd worden voorgesteld, dan is de verzekering nietig en komen de premies die betaald werden tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, aan ons toe.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet in de loop van de overeenkomst aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij het onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het onderschrijven van de polis had bestaan, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen.

Artikel 6. Duur van het contract.

1. Het contract wordt onderschreven voor één jaar, behalve als dat anders vermeld staat in de bijzondere voorwaarden. Als geen van de partijen zich hiertegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden vóór de vervaldag van het contract bij de post is afgegeven, wordt het stilzwijgend verlengd voor één jaar. Die stilzwijgende verlenging is niet van toepassing op de contracten die worden afgesloten voor periodes van minder dan één jaar.
2. De dekking van dit contract treedt pas in werking nadat de eerste premie betaald werd.
3. Als om welke reden dan ook de verzekeringnemer niet meer valt onder de aansprakelijkheid die bedoeld wordt in artikel 2, is hij verplicht ons daarvan binnen 8 dagen in kennis te stellen. Als de verzekeringnemer zich niet aan die verplichting houdt, en wij daardoor nadeel lijden, kunnen wij onze prestatie beperken ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. In geval van fraude kunnen wij elke waarborg weigeren.
4. Overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overdracht van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit het contract over op de nieuwe houder van dat belang. De nieuwe houder van het belang en de verzekeraar kunnen evenwel het contract opzeggen :

- de nieuwe houder van het verzekerd belang, via een ter post aangetekende zending, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden;
- de verzekeraar, binnen drie maanden na de dag dat hij kennis heeft gekregen van het overlijden

5. Faillissement van de verzekeringnemer
In geval van het faillissement van de verzekeringnemer blijft het verzekeringscontract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die aan de verzekeraar het bedrag verschuldigd is van de premies die vervallen vanaf de uitspraak van het faillissement.

De verzekeraar en de curator van het faillissement hebben ook het recht om het contract op te zeggen. De opzegging door de verzekeraar is echter pas mogelijk ten vroegste 3 maanden nadat het faillissement werd uitgesproken. De curator van het faillissement kan pas opzeggen drie maanden nadat het faillissement werd uitgesproken.

6. Het contract eindigt van rechtswege op de datum van de definitieve stopzetting van de beroepsactiviteit van de verzekeringnemer.
7. Wij kunnen het contract opzeggen met een aangetekende brief:
 - a. Op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 6.1;
 - b. Bij niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 7.5;
 - c. Bij het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico, zowel bij het sluiten als in de loop van het contract overeenkomstig artikel 5;
 - d. Na elke schadeaangifte, maar uiterlijk 30 dagen na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding overeenkomstig artikel 6.9;
 - e. Bij de publicatie van nieuwe wetsbepalingen die gevolgen hebben voor de verzekerde burgerrechtelijke aansprakelijkheid of voor de verzekering van die aansprakelijkheid;
 - f. Bij een weigering van de verzekeringnemer om de voorzorgsmaatregelen te nemen die wij onontbeerlijk achten om het risico te verzekeren;
 - g. In geval van een faillissement overeenkomstig artikel 6.5.
8. U kan het contract opzeggen:
 - a. Op het einde van elke verzekeringsperiode, overeenkomstig artikel 6.1;
 - b. Na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding overeenkomstig artikel 6.9;
 - c. In geval van een vermindering van het risico overeenkomstig artikel 5;
 - d. In geval van een wijziging van het tarief, overeenkomstig artikel 6.10.
9. De opzegging van het contract na een schadeaangifte overeenkomstig de artikelen 6.7 en 6.8 gaat in bij het verstrijken van een termijn van op zijn minst drie maanden te rekenen vanaf de dag na de betekening, vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs of vanaf de dag na de afgifte van de aangetekende brief.

Als een verzekerde één van zijn verplichtingen in verband met een schadegeval niet nakomt met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, mag die laatste het verzekeringscontract opzeggen, op voorwaarde dat hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Wetboek van Strafvordering. De opzegging gaat in ten vroegste één maand te rekenen vanaf de dag na de betekening, vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs of vanaf de dag na de afgifte van de aangetekende brief. De verzekeraar moet de schade als gevolg van die opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

Wij betalen het premiegedeelte terug dat betrekking heeft op de periode nadat de opzegging van kracht wordt.

10. Indien wij ons tarief wijzigen en op voorwaarde dat wij u die wijziging ter kennis hebben gebracht:
 - bij gewone brief op zijn minst 4 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag, kan u dit contract opzeggen uiterlijk 3 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag;
 - op het vervalddagbericht of bij gewone brief op zijn minst 4 maanden vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag, kan u dit contract opzeggen uiterlijk 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging.

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en het tarief wijzigen en u hiervan minstens 90 dagen vóór de jaarlijkse hoofdvervaldag op de hoogte stellen, dan kan u dit contract opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving van de wijziging.

Als u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht eindigt de polis 30 dagen na uw schriftelijk verzoek, maar ten vroegste op de hoofdvervaldag waarop de wijzigingen van kracht hadden moeten worden.

U hebt die opzeggingsmogelijkheid evenwel niet als de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing die geëist wordt door de bevoegde overheid en die van toepassing is op alle verzekeringsmaatschappijen.

11. Het verstrijken, annuleren, verbreken, opzeggen en opschorten van het contract of van de waarborgen zijn enkel tegenstelbaar aan derden als het schadegeval zich heeft voorgedaan na de termijn van 30 dagen die volgt op onze kennisgeving met een aangetekende brief, die gericht is aan de burgemeester van de gemeente waar de inrichting die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden gelegen is. De termijn gaat in de dag na de afgifte van de aangetekende brief op de post.

Als een schadegeval zich voordoet na het verstrijken, annuleren, verbreken, opzeggen of opschorten van de uitwerking van het contract of van de waarborg tussen de partijen, maar wel vóór het verstrijken van voornoemde termijn van 30 dagen, hebben we een verhaalrecht op de verzekeringnemer krachtens artikel 8.2.

12. Opzeggingsmodaliteiten

De opzegging van het contract gebeurt bij deurwaardersexploot, met een aangetekende brief of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve wanneer dit anders wordt bepaald in het contract, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand die ingaat de dag na de kennisgeving, de datum van het ontvangstbewijs of de aanbidding door de post.

Artikel 7. Premie

1. De premie is vast. Toch kan ze jaarlijks, halfjaarlijks, driemaandelijks of maandelijks worden betaald (in dat laatste geval moet dat via een domiciliëring

gebeuren). Als u ervoor kiest om uw premie halfjaarlijks of driemaandelijks te betalen zonder gebruik te maken van een domiciliëring, worden de volgende fractioneringskosten aangerekend, behoudens een andersluidende vermelding in de bijzondere voorwaarden:

- a. Halfjaarlijkse betaling: 2%
- b. Driemaandelijkse betaling: 3%.

2. De premie is ondeelbaar.
3. De premie moet vóór de jaarlijkse vervaldag betaald worden, bij het aanbieden van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht.
4. Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de verzekeringsdekking schorsen of de overeenkomst opzeggen, nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging van de polis hebben pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Deze ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de waarborg voor een verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

De schorsing van de waarborg loopt ten einde zodra u de vervallen premies hebt betaald.

Als wij in de ingebrekestelling de overeenkomst niet hebben opgezegd, kan die opzegging enkel gebeuren door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaarpremies.

5. De verzekeringnemer draagt alle kosten, taksen en parafiscale bijdragen die opeisbaar zijn krachtens het contract. Deze extra kosten zijn onderworpen aan dezelfde regels als de premie, met name op het vlak van de betalingstermijn en het niet of te laat betalen ervan.

Artikel 8. Bepalingen bij een schadegeval

1. Recht van de derde-benadeelden.

Geen enkele nietigheid, uitsluiting, exceptie, opschorting of vervallenverklaring die voortvloeit uit de wet of de verzekeringspolis kan door de verzekeraar worden ingeroepen tegen derde-benadeelden.

2. Verhaal van de verzekeraar.

Wij behouden ons een verhaalrecht voor op de verzekeringnemer in geval van nietigheid,

uitsluiting, exceptie, opschorting of vervallenverklaring.

In geval van een gedeeltelijke vervallenverklaring beperkt het verhaal zich tot het verschil tussen de bedragen die we hebben uitgekeerd en het bedrag van de waarborg waarop de verzekeringnemer krachtens dit contract aanspraak kan maken.

Het verhaal heeft betrekking op de schadevergoedingen, met inbegrip van de interest en de gerechtskosten.

3. Verhaal van de verzekeraar tegen een aansprakelijke derde

Wij behouden ons een verhaalrecht voor op de aansprakelijke derde die werd geïdentificeerd als aansprakelijk of medeaansprakelijk voor de schade op basis van het gemeen recht van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid.

4. Verplichtingen van de verzekeringnemer.

- a. De verzekeringnemer moet:
 1. Onsschriftelijk zo snel mogelijk elk schadegeval melden waarvan hij kennis heeft.

Deze verklaring moet melding maken van de plaats, het uur, de datum, de oorzaak, de omstandigheden en de gevolgen van dit schadegeval, alsook van de naam en het adres van de eventuele slachtoffers.

2. Ons elke gerechtelijke of buitengerechtelijke akte bezorgen binnen 48 uur na de ontvangst ervan; ons alle nuttige inlichtingen bezorgen en ons onderzoek in verband met het schadegeval faciliteren.
3. In elke schadeverzekering moet de verzekerde alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken, zoals de verzekerde in het kader van iedere schadeverzekering verplicht is.

4. Op ons verzoek verschijnen ter rechtszitting en de door ons noodzakelijk geachte procedurele handelingen stellen

Onverminderd de toepassing van artikel 8,1. en 2.:

- mogen wij onze prestatie tegenover de verzekeringnemer beperken ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden, als de verzekeringnemer zich niet aan de hierboven vermelde verplichtingen houdt;
- mogen wij evenwel onze waarborg weigeren als de verzekeringnemer zich met frauduleuze bedoelingen niet aan zijn verplichtingen heeft gehouden.

- b. Enkel de verzekeraar heeft het recht om te onderhandelen over minnelijke schikkingen of om gerechtelijke procedures te voeren.

5. Vrijstelling

Er wordt geen vrijstelling toegepast.

6. Indeplaatsstelling

Wij stellen ons in de plaats in de rechten van de derde-benadeelden die we hebben vergoed, alsook in die van de verzekeringnemer tegen de aansprakelijke derden van het schadegeval, ten belope van de bedragen die we hebben uitgekeerd.

Artikel 9. Toepassing van het contract in de tijd

Het contract is van toepassing op de schadegevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van het contract, onverminderd de bepalingen van artikel 6.11.

Artikel 10. Varia

1. Keuze van woonplaats

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn gebeuren op het adres van onze maatschappelijke zetel; mededelingen en kennisgevingen die bestemd zijn voor de verzekeringnemer gebeuren geldig op het adres dat vermeld staat in het contract of op het adres dat de verzekeringnemer ons later zou hebben meegedeeld.

2. Verzekeringsbewijs

Bij het afsluiten van het contract bezorgen wij aan de verzekeringnemer een verzekeringsbewijs krachtens artikel 7 van het Koninklijk besluit van 5 augustus 1991 tot uitvoering van de artikelen 8, 8bis en 9 van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen. Een dubbel exemplaar van dat bewijs wordt bezorgd aan de burgemeester van de gemeente waar de inrichting die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden gelegen is.

Artikel 11. Klachten

Klachtenbeheer

Elke dag opnieuw zetten wij ons voor de volle 100% in om u de beste service te geven en houden wij in het bijzonder rekening met de verwachtingen van onze klanten. Als u niet volledig tevreden bent, dan moet u ons dat zeker laten weten.

In geval van klachten raden wij u in de eerste plaats aan om contact op te nemen, hetzij met uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, hetzij met de Dienst Klachtenbeheer van Belfius, per brief naar de Dienst Klachtenbeheer (collinr.: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of per e-mail naar complaints@belfius.be. Wij nemen de nodige tijd om naar u te luisteren en samen met u naar een oplossing te zoeken.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u contact opnemen met de Negotiator van Belfius,

Negotiation via de post (collinr.: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via een mail naar negotiation@belfius.be.

Komt er geen oplossing uit de bus, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info: ombudsman-verzekeringen.be.

In elk geval behoudt u het recht om een rechtszaak aan te spannen bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Artikel 12. Bescherming van uw persoonsgegevens

Informatie

Belfius Insurance NV en ook Belfius Bank NV, voor zover het optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en aan gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te kijken en ze eventueel te laten corrigeren of verwijderen. U kan ook vragen om bepaalde van die gegevens over te maken aan een derde of rechtstreeks aan uzelf. Bovendien kan u vragen om de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, hebt u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan het rechtmatig karakter van de verwerking op basis van de toestemming die werd gegeven vóór de intrekking ervan.

Uw recht van verzet

U hebt het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en u kan zich op elk ogenblik te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dat charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.