

### Algemene voorwaarden met referentie 8490321N

#### Artikel 1: Definities

Voor de toepassing van dit contract verstaat men onder:

**De Maatschappij:** Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11 - 1210 -Brussel, de verzekeringsmaatschappij waarmee het contract gesloten wordt.

**De verzekeringnemer:** Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

**De verzekerde(n):** de fysieke persoon (personen) op wiens hoofd(en) het verzekeringscontract gesloten wordt, nl. de titularis(sen) van een "Budgetline" die tot de verzekering toetreedt (toetreden).

**De "Budgetline":** de kredietlijn toegestaan door Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

**De lijn van de Budgetline:** het maximaal bedrag van het krediet waarop de titularis(sen) van de Budgetline aanspraak kan (kunnen) maken.

**De aanvaardende begunstigde:** Belfius Bank NV, Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel.

**Ongeval:** een plotse gebeurtenis die een lichamelijke letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde(n) ligt.

**Ziekte:** aantasting van de gezondheidstoestand van niet-accidentele oorsprong, die objectieve symptomen vertoont.

**Fysiologische invaliditeit:** vermindering van de fysische integriteit van de verzekerde(n). De invaliditeitsgraad is vastgesteld op basis van het Officieel Belgisch Barema der Invaliditeiten (O.B.B.I.), en de Belgische rechtspraak terzake.

**Economische invaliditeit:** vermindering van de arbeidsgeschiktheid rekening houdend met het effectieve verlies van inkomsten van de verzekerde(n) onder voorbehoud van zijn (hun) mogelijkheden tot omschakeling naar een bezigheid die overeenstemt met zijn (hun) kennis, of vaardigheden of sociale status.

**Carenstijd:** periode gedurende dewelke de Maatschappij geen enkele prestatie verschuldigd is.

#### Artikel 2: Voorwerp van de verzekering

Het voorwerp van de verzekering is de volledige of gedeeltelijke aanzuivering van het debetsaldo van de Budgetline in het voordeel van de aanvaardende begunstigde volgens de hierna vermelde voorwaarden. Mits betaling van de premies heeft deze verzekering tot voorwerp :

##### a) Ingeval van overlijden

– van de enige verzekerde of van de twee verzekerden tegelijkertijd : de uitkering van een bedrag dat overeenstemt met het debetsaldo, op de dag voorafgaand aan het overlijden, van de Budgetline verbonden aan dit contract.

– van één van de twee verzekerden : de uitkering van een bedrag dat overeenstemt met 50 % van het debetsaldo, op de dag voorafgaand aan het overlijden, van de Budgetline verbonden aan dit contract.

Het verzekerd kapitaal overlijden is maximaal gelijk aan de lijn van de Budgetline. Als er twee verzekerden zijn, worden zij ieder voor 50 % verzekerd. Het debetsaldo van de Budgetline verbonden aan dit contract zal dus nooit dubbel uitgekeerd worden.

**b) Ingeval van volledige tijdelijke of blijvende invaliditeit** voortvloeiend uit een ongeval of een ziekte en na een carenstijd van 3 maanden vanaf de datum waarop het schadegeval zich voordoet, voor zover de invaliditeit nog bestaat:

– van de enige verzekerde of van de twee verzekerden tegelijkertijd

- de storting van een maandelijks uitkering die overeenstemt met 6 % van de lijn van de Budgetline op de dag voorafgaand aan het schadegeval, tot het debetsaldo aangezuiverd is.

– van één van de twee verzekerden

- de storting van een maandelijks uitkering die overeenstemt met 3 % van de lijn van de Budgetline op de dag voorafgaand aan het schadegeval, tot het debetsaldo aangezuiverd is.

De maximale duur van de maandelijks uitkering door de Maatschappij zal beperkt worden tot 36 maanden, rekening houdend met alle schadegevallen van invaliditeit. Tijdens de duur van de opeisbaarheid van de prestaties, zal de maandelijks afhouding van het bedrag van de premie op de Budgetline onderbroken worden.

#### Artikel 3: Begin en einde van het recht op de prestaties ingeval van invaliditeit

De Maatschappij verzekert het economisch en het fysiologisch invaliditeitsrisico voortvloeiend uit ziekten of ongevallen van alle aard (privé-leven en beroepsleven), met uitzondering van de risico's vermeld in art. 12.

Het recht op prestaties ontstaat bij het verstrijken van de carenstijd van 3 maanden, die ingaat op de eerste dag dat een verzekerde getroffen wordt door een tijdelijke of gedeeltelijke totale invaliditeit, d.w.z. wanneer de economische of fysiologische invaliditeitsgraad minstens 67 % bedraagt.

In het bijzonder geval van een invaliditeit voortvloeiend uit een zwangerschap, is er tijdens de duur ervan geen enkele prestatie verschuldigd. In dat geval, wordt de carenstijd verlengd tot 6 maanden en neemt hij aanvang op de bevallingsdatum.

Geen enkele prestatie is verschuldigd indien de invaliditeit voortvloeit uit een gebrekkigheid of een gebrekkige gezondheidstoestand van een verzekerde die reeds bestond op het ogenblik van de inwerkingtreding van het contract.

Het recht op prestaties houdt op als er aan één van de hierna vermelde voorwaarden voldaan wordt :

a) op het einde van de maand waarin de economische en fysiologische invaliditeitsgraad onder de 67 % daalt;

b) in de gevallen vermeld in artikel 15 (einde van het contract).

#### Artikel 4: Verplichting van verklaring

Het contract is opgesteld op basis van de nauwkeurige verklaringen van de verzekerde(n) met betrekking tot alle door hem (hen) bekende omstandigheden die hij (zij) redelijkerwijs moeten beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Maatschappij. Wanneer een opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico de Maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig.

De premie komt haar toe tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens. De Maatschappij ziet er evenwel van af om, zodra het contract in werking treedt, zich te beroepen op het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens door de verzekerde(n).

#### Artikel 5: Voorwaarden tot aansluiting

Deze verzekering is uitsluitend voorbehouden aan de titularis(sen) (maximum twee) van een Budgetline toegekend door Belfius Bank NV. De titularis(sen) van een Budgetline kan (kunnen) slechts verzekerd zijn wanneer hij (zij) in goede gezondheid verkeert (verkeren) bij de aanvraag tot aansluiting en na handtekening van de gezondheidsverklaring vermeld op de bijzondere voorwaarden. De uiterste toetredingsleeftijd is gesteld op 63 jaar. Het contract neemt een einde op het einde van de maand van de 65 ste verjaardag van de verzekerde(n). Indien er twee verzekerden van verschillende leeftijd zijn, en één van hen 65 jaar wordt, zal het contract automatisch verdergezet worden op het hoofd van de verzekerde die deze leeftijd nog niet bereikt heeft, met behoud van dezelfde premievoet.

#### Artikel 6: Aanvangsdatum en recht op opzegging

De verzekering treedt in werking op de datum die met wederzijdse toestemming in de bijzondere voorwaarden is vermeld, maar niet vóór de betaling van de eerste premie (+ taks) en de ondertekening van de bijzondere voorwaarden. Binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de verzekering, heeft de verzekeringnemer het recht om ze op te zeggen en de verzekerde(n) heeft (hebben) het recht om niet meer toe te treden. In dit geval stort de Maatschappij de premie terug, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het risico te dekken. De Maatschappij kan het contract opzeggen binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangst ervan. De opzegging treedt in werking 8 dagen nadat de Maatschappij de verzekeringnemer en de verzekerde(n) schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

Indien de verzekering op afstand werd afgesloten, loopt deze termijn van 30 dagen vanaf de dag waarop de Maatschappij aan de verzekerde heeft meegedeeld dat de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de verzekerde de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de verzekerde heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekerde of door de Maatschappij en op verzoek van de verzekerde met de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de verzekerde gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Elke communicatie of kennisgeving in verband met het beheer van de overeenkomst moet gericht zijn aan de maatschappelijke zetel van de Maatschappij: Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten en de kosten voor het medisch onderzoek, betaalt de Maatschappij alle bedragen terug die ze van de verzekerde krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Ze beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de verzekerde opzegt, vanaf de dag waarop de Maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop ze de kennisgeving van opzegging verzendt.

Het voormelde verzakingsrecht kan door de verzekerde uitgeoefend worden per aangetekend schrijven aan de Maatschappij.

#### Artikel 7: Betaling van de premies en de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen (zie artikel 14)

De premie en de taks worden maandelijks achteraf op vaste datum, afgehouden door de verzekeringnemer, uitsluitend via de Budgetline verbonden aan dit contract. De eerste premie en taks zullen afgehouden worden van zodra de Budgetline een eerste maandelijks debetsaldo heeft. Het bedrag van de maandelijks premie en taks bedraagt 0,522 % van het gemiddelde maandelijks debetsaldo van de Budgetline van de voorbije maand. Het maandelijks overzicht vermeldt het bedrag van de premie en de taks.

De afhouding van de premie en het contract worden beëindigd op het einde van de maand van de 65ste verjaardag van de verzekerde(n). De premiebetaling is facultatief en de fractionering ervan is altijd maandelijks. De niet-betaling van de premie heeft de opzegging van huidig contract tot gevolg na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de verzending van een per post aangetekende brief die de verzekerde(n) op de hoogte stelt van de gevolgen van de niet-betaling.

### Artikel 8: Afkoop - Reductie - Omzetting- Terug in voegstelling

Het verzekeringscontract Belfius Line Protect bevat geen afkoopwaarde, noch reductiewaarde, noch omzettingsswaarde. Bijgevolg, zal dit contract nooit terug in voege kunnen gesteld worden.

### Artikel 9: Schadeaangifte

Het overlijden of de invaliditeit van een verzekerde dient schriftelijk te worden aangegeven bij de Maatschappij, binnen een termijn van 30 dagen na het zich voordoen van het schadegeval. Verval wordt niet opgelopen indien de aangifte is gedaan buiten die periode, als bewezen is dat het niet mogelijk was de genoemde aangifte vroeger te doen en het nog mogelijk is een medische controle uit te voeren. De Maatschappij behoudt zich het recht voor alle inlichtingen te eisen die zij noodzakelijk acht. Wanneer de overtreding niet te wijten is aan een geval van overmacht en aan de Maatschappij nadeel heeft berokkend, kan deze laatste haar prestaties verminderen in verhouding tot het nadeel dat zij geleden heeft. Evenwel kan de Maatschappij het verval op het recht op de prestaties tegenwerpen wanneer de overtreding met bedrieglijk opzet werd begaan.

Bovendien dient voldaan te worden aan de volgende formaliteiten binnen een termijn van 30 dagen na het zich voordoen van het schadegeval:

**a) Bij overlijden** moet de Maatschappij in het bezit zijn van de volgende documenten:

- de overlijdensaangifte die door de Maatschappij bezorgd werd, volledig ingevuld door een rechthebbende van de verzekerde;
- het medisch getuigschrift van overlijden dat door de Maatschappij bezorgd werd, volledig ingevuld en getekend door de geneesheer die het overlijden heeft vastgesteld;
- een uittreksel uit de overlijdensakte afgeleverd door de burgerlijke stand met vermelding van de geboortedatum van de verzekerde.

**b) Bij invaliditeit** moet de Maatschappij in het bezit zijn van de volgende documenten:

- de schadeaangifte die door de Maatschappij bezorgd werd, volledig ingevuld en getekend door de verzekerde;
- het medisch getuigschrift dat door de Maatschappij bezorgd werd, volledig ingevuld en getekend door een geneesheer naar keuze van de verzekerde.

Deze documenten vermelden, onder andere, de aard, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van de ziekte of van het ongeval evenals de fysiologische en economische invaliditeitsgraden en de waarschijnlijke duur van de invaliditeit. Ingeval van verlenging van de invaliditeit of van wijziging van de invaliditeitsgraad, moet een nieuw medisch getuigschrift binnen de 30 dagen worden voorgelegd.

Op basis van de verstrekte documenten oordeelt de Maatschappij over de werkelijkheid, de duur en de graad van de invaliditeit of van de toekenning van de verzekerde waarborgen bij overlijden en betekent zij haar beslissing aan de aanvaardende begunstigde. Deze beslissing wordt als aanvaard beschouwd indien de aanvaardende begunstigde zijn onenigheid niet aan de Maatschappij meldt binnen de 15 dagen vanaf de betekening. Elke betwisting dienaangaande of betreffende een ander geneeskundig probleem wordt tegensprekelijk voorgelegd aan twee artsenexperts, waarvan de ene door de verzekerde of zijn rechthebbende en de andere door de Maatschappij is aangesteld en behoorlijk gemachtigd. Indien zij niet tot een akkoord komen, kiezen de artsen-experts een derde expert. De drie artsen-experts zullen gemeenschappelijk uitspraak doen, maar bij gebrek aan meerderheid, zal de mening van de derde arts doorslaggevend zijn. Indien één der partijen haar arts-expert niet benoemt of indien de twee artsen-experts geen akkoord bereiken over de keuze van de derde, zal de aanstelling ervan gebeuren door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de meest gerede partij. Elke partij draagt de kosten en honoraria van zijn deskundige. De kosten en honoraria van de derde deskundige evenals de bijkomende kosten van eventuele gespecialiseerde medische onderzoeken, worden door beide partijen, elk voor de helft, gedragen. De artsen-experts zijn van alle rechterlijke formaliteiten ontslagen. Hun beslissing is bindend en onherroepelijk.

### Artikel 10: Uitkering van de verzekerde prestaties

De prestaties die door de Maatschappij verschuldigd zijn, worden aan de aanvaardende begunstigde uitbetaald en ingeval van overlijden na ontvangst van volgende documenten:

- het oorspronkelijk exemplaar van de bijzondere voorwaarden;
- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde(n) met vermelding van zijn (hun) geboortedatum;
- een medisch getuigschrift van overlijden van de verzekerde(n) op een formulier afgeleverd door de Maatschappij.

### Artikel 11: Omvang van de waarborg

Behoudens tegenbepalingen is de verzekering geldig in de hele wereld, voor zover de verzekerde(n) zijn (hun) hoofdverblijfplaats in België heeft (hebben).

### Artikel 12: Uitgesloten risico's

**a) Bij overlijden:**

**Zelfmoord:** het overlijden als gevolg van zelfmoord is uitgesloten tijdens het eerste verzekeringsjaar.

**Opzet:** het opzettelijk feit van iedere persoon of met diens medeplichtigheid die, bij gebrek aan verzekering, de schuld geheel of gedeeltelijk zou moeten betalen. De Maatschappij is niet verplicht de verzekeringsprestaties uit te betalen aan (de) begunstigde(n) die de dood van de verzekerde onvrijwillig heeft (hebben) veroorzaakt (zoals dader of medeplichtige). In dat geval kan de Maatschappij handelen alsof die persoon (personen) geen begunstigde(n) is (zijn).

**Luchtvaart:** het overlijden aan de gevolgen van een ongeval met een luchtvaartuig waarop de verzekerde(n) inscheepte(n) is gewaarborgd; behalve indien hij (zij) inscheepte als piloot (piloten) of bemanningslid (bemanningsleden). Het overlijden is evenwel niet gewaarborgd, wanneer het luchtvaartuig:

- geen vliegvergunning heeft voor het vervoer van personen of goederen;
- proefvluchten uitvoert;
- van het type "ultra-licht gemotoriseerd" is.

**Oproer:** het overlijden tengevolge van oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve geweldsdaaden van politieke, ideologische of sociale aard, al of niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, indien de verzekerde(n) er op vrijwillige en actieve wijze deel heeft (hebben) genomen.

**Oorlog:** het overlijden tengevolge van een oorlogsgebeurtenis d.w.z. een gebeurtenis die het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van welke andere gebeurtenis van militaire aard ook. Deze uitsluiting wordt tot elk overlijden uitgebreid, ongeacht de oorzaak, wanneer de verzekerde(n) aan de vijandelikheden actief deelneemt (deelnemen).

Indien het overlijden van de verzekerde(n) in een vreemd land gebeurt waar vijandelikheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen twee gevallen:

- indien het conflict losbarst tijdens het verblijf van de verzekerde(n), krijgt de verzekeringnemer dekking van het oorlogsrisico voor zover de verzekerde(n) niet actief aan de vijandelikheden deelneemt (deelnemen);
- indien de verzekerde(n) zich naar een land begeeft (begeven) waar een gewapend conflict bestaat, is de dekking van het oorlogsrisico altijd uitgesloten.

**Wijziging van de structuur van de atoomkern:** is niet verzekerd, het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern.

**Nucleaire transmutatie of radioactiviteit:** het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit, is niet gedekt. Is daarentegen wel gedekt, het overlijden ingeval ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling.

**b) Bij invaliditeit:**

De uitsluitingen bij overlijden evenals:

- de vrijwillige deelname van de verzekerde(n) aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- de staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie van de verzekerde(n) of de gevolgen van de invloed van verdovende of hallucinatieverwekkende middelen of van andere drugs die de verzekerde(n) heeft (hebben) ingenomen;
- rechtstreekse of onrechtstreekse blootstelling aan elke bron van ioniserende stralingen, ook in geval van medische behandeling of door nucleaire activiteiten;
- een aardbeving of een andere natuurramp;
- de beoefening van elke sport als beroepssporter;
- de beoefening, zelfs occasioneel, van volgende sporten, onder al hun vormen: diepzeeduiken, elastiekspringen, alpinisme, valschermspringen en luchtvaartsporten.
- de volgende risico's, eigen aan de beroepsactiviteit van de verzekerde(n): werken aan elektrische hoogspanningsinstallaties, behandeling van springtuigen, springstoffen en/of bijtende producten.
- de aandoeningen die medisch niet gecontroleerd kunnen worden of die verbonden zijn aan mentale- of zenuwstoornissen, welke geen objectieve symptomen vertonen, en dus niet toelaten met zekerheid een diagnose te stellen.

### Artikel 13: Overlijden veroorzaakt door terrorisme

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

De Maatschappij is hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

### Artikel 14: Taksen - Fiscaliteit - Successierechten

Dit contract is het voorwerp van een jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen. De taks wordt berekend op de gestorte premies (huidig: 4,4 %).

Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Dit contract is niet het voorwerp van enige directe belasting op het ogenblik van de betaling van de prestaties.

Voor wat betreft de successierechten zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing.

Alle huidige of toekomstige belastingen of taksen, van toepassing op het contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, zijn ten laste van de verzekerde.

Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie in de fiscale wetgeving/regelgeving.

### Artikel 15: Wanneer neemt de verzekering Belfius Line Protect een einde ?

De verzekering neemt een einde:

- op het einde van de maand van de 65 ste verjaardag van de verzekerde of van alle verzekerden;
- wanneer de verzekerde of alle verzekerden overleden zijn;
- wanneer de Budgetline om gelijk welke reden opgezegd is;
- wanneer de verzekering opgezegd wordt op grond van niet-betaling van de premie (art.7);
- wanneer de verzekerde of alle verzekerden hun aansluiting beëindigen;
- wanneer de uitkering van de schadegevallen ingeval van invaliditeit, 36 maanden overschrijdt, rekening houdend met alle schadegevallen.

### Artikel 16: Kennisgevingen - Wettelijke en contractuele grondslagen - Klachten - Rechtsbevoegdheid - Taal

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

De verzekerde geeft de Maatschappij de toestemming om geldig te communiceren door middel van de rekeninguittreksels van zijn betaalrekening bij Belfius Bank (vervaldagberichten, attesten, mededelingen,...). De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be). We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via e-mail naar [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). Meer info op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Het Belgische recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeringstussenpersoon, de Maatschappij en de verzekerde.

De taal waarin de toepasselijke (pre)contractuele informatie is opgesteld en waarin nu en in de toekomst wordt gecommuniceerd met de verzekeringnemer verzekerde, zal het Nederlands zijn. Op schriftelijk verzoek van de verzekerde kan de taalkeuze gewijzigd worden naar het Frans.

### Artikel 17: Bescherming van persoonsgegevens van de verzekerde

#### Informatie

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegegeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

#### Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunt zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op [www.belfius.be/privacycharter](http://www.belfius.be/privacycharter).