

Art. 1 Definities

- **Wij = Corona = Corona Direct = Corona nv**, Metrologielaan 2, 1130 Brussel, erkende verzekeringsonderneming (0435), RPR Brussel 0403 263 939.
- **U = de verzekeringnemer**: de persoon die het verzekeringscontract sluit en de premies betaalt.
- **Verzekerde**: de persoon op wiens leven het contract gesloten is.
- **Begunstigde(n)**: de natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) aan wie de verzekerde bedragen uitbetaald worden.
- **Naasten**: de echtgenoot of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde of een verwante tot de 2de graad van de verzekerde.
- **De bijstandverlener**: INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM N.V., Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel, de maatschappij die zoals bepaald in de extra waarborg begrafenisbijstand, alles in het werk stelt om de naasten van de verzekerde bij te staan indien deze laatste overlijdt.
- **Verzekerd kapitaal**: het basis verzekerd kapitaal vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de laatste bijvoegsel.
- **Verzekerd bedrag**: Bedrag dat na het overlijden van de verzekerde wordt uitbetaald volgens artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.
- **Afkoop van het contract**: de opzegging van het contract op uw aanvraag. Corona Direct betaalt de afkoopwaarde uit.
- **Theoretische afkoopwaarde**: de reserve door kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de al verbruikte sommen.
- **Afkoopwaarde**: het door ons te storten bedrag bij afkoop. Dat bedrag is de theoretische afkoopwaarde, verminderd met een afkoopkost (zie art. 10).
- **Premievrije waarde**: het bedrag waarvoor de verzekerde verzekerd blijft als de verzekeringnemer geen premie meer betaalt. Daarbij wordt de theoretische afkoopwaarde als inventariskoopsom gebruikt en wordt er een kost aangerekend (zie art. 11).
- **Premievrijmaking van het contract**: de bewerking waardoor de verzekerde voor het bedrag van de premievrije waarde verzekerd blijft.
- **Voorschot op het contract**: het bedrag dat wij u kunnen lenen tegen betaling van interesten. Dat bedrag is beperkt tot de afkoopwaarde, eventueel verminderd met een (para-)fiscale (voor-)heffing.
- **Inventariskoopsom**: een eenmalige premie na afhouding van alle commerciële en beheerskosten.
- **Terrorisme**: een actie of een dreiging van actie, zoals beschreven in de wet van 01/04/2007 over de Verzekering tegen schade door terrorisme. Volgens die wet beslist een 'Comité' of een gebeurtenis aan de definitie van terrorisme beantwoordt.
- **Overlijden door een ongeval**: een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de persoon van de verzekerde ligt en waarbij hij lichamelijke letsels oploopt die de dood tot gevolg hebben, ofwel onmiddellijk, ofwel binnen de 12 maanden die volgen op de dag van het ongeval.
- **Vrijstellingsperiode**: periode die vanaf de startdatum van het verzekeringscontract begint en gedurende dewelke er slechts een beperkt bedrag wordt uitbetaald bij overlijden door een natuurlijke dood of door ziekte.

Art. 2 Bedoeling van de verzekering

De Uitvaartverzekering garandeert dat de begunstigde het verzekerde bedrag, tegen correcte betaling van de premies, uitbetaald krijgt na het overlijden van de verzekerde.

Art. 3 Meldingsplicht

Het contract wordt opgesteld op basis van de informatie die we vooraf van u of van de verzekerde gekregen hebben. Die informatie moet eerlijk en correct zijn. Op basis van die verklaringen schatten wij de risico's in die wij verzekeren. Ze zijn dus een volwaardig deel van het contract. Is de vermelde geboortedatum of de leeftijd van de verzekerde niet juist? Dan worden de bedragen (de premie of het verzekerd kapitaal) vermeerderd of verminderd op basis van zijn echte leeftijd. Voor die berekening baseren wij ons op het tarief dat van toepassing was op de startdatum van het contract. Bij de ondertekening van het contract hoeft u ons geen enkele informatie over de gezondheid van de verzekerde te geven.

Art. 4 Start van het contract

Het contract start op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat, op voorwaarde dat u de eerste verzekeringspremie betaald heeft.

Art. 5 Aanduiding van de begunstigde

U duidt bij de ondertekening van het contract zelf de begunstigde(n) aan. U kunt die begunstigde(n) op elk ogenblik wijzigen. Elke aanvraag tot aanduiding of wijziging van de begunstigde(n) moet schriftelijk gebeuren en door u ondertekend zijn. Elke begunstigde kan het voordeel van het contract formeel aanvaarden. Die aanvaarding gebeurt schriftelijk, ondertekend door uzelf, door de begunstigde en door ons.

U kunt uw contract op elk moment laten aanpassen, behalve als de begunstigde het voordeel formeel aanvaard heeft. Dan heeft u zijn schriftelijke toestemming nodig om ondermeer een andere begunstigde aan te duiden, de afkoop aan te vragen of een voorschot te krijgen. Die opsomming is informatief en niet limitatief.

Art. 6 Waar is de verzekering geldig?

De verzekering is in de hele wereld geldig, op voorwaarde dat de verzekerde zijn hoofdverblijfplaats in België heeft. Bij verblijf in het buitenland betalen wij de vermelde bedragen alleen uit als wij, zonder te hoge kosten en zonder al te grote moeilijkheden, de nodige controles kunnen uitvoeren.

Art. 7 Uitbetaling van het verzekerd bedrag

Verzekerd kapitaal

Het basis verzekerd kapitaal/bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden of in de laatste bijvoegsel vermeld.

Verzekerd bedrag:

Bij overlijden door een ongeval wordt het verzekerde kapitaal vanaf de eerste dag volledig uitbetaald;
Bij overlijden door een natuurlijke dood of door ziekte is een vrijstellingsperiode voorzien.

Voor de contracten met een periodieke premiebetaling is de vrijstellingsperiode 2 jaar vanaf de startdatum van het contract of na de heractiveringsdatum.

Bij het overlijden gedurende deze periode wordt de uitbetaling beperkt:

- > de eerste 6 maanden: tot de terugbetaling van de premies die al betaald zijn, na aftrek van de taksen en de eventuele forfaitaire toeslag;
- > tussen 6 en 12 maanden: tot 25% van het verzekerde kapitaal;
- > tussen 12 en 18 maanden: tot 50% van het verzekerde kapitaal;
- > tussen 18 en 24 maanden: tot 75% van het verzekerde kapitaal.

Voor de contracten met een enige premie is de vrijstellingsperiode 6 maand vanaf de startdatum van het contract. Bij het overlijden gedurende deze periode wordt het waarborg beperkt tot de terugbetaling van de gestorte premie, na aftrek van de taksen en de eventuele forfaitaire toeslag.

Na die periodes wordt het verzekerd kapitaal volledig uitbetaald, ongeacht de oorzaak van het overlijden (onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in art. 9).

Elke verhoging is een afzonderlijk nieuw deelcontract waarop dezelfde vrijstellingsperiode van toepassing is als voor een nieuw contract. Gaat het om een contract met een eenmalige premie (koopsom), dan betalen we minstens de gestorte premie uit, verminderd met eventuele taksen en forfaitaire opslagen.

Corona Direct heeft het recht om kosten aan te rekenen voor nazicht en opsporing van de begunstigde, zoals beschreven in de wet over 'Slappende' verzekeringsovereenkomsten.

Uitbetaling

Wij betalen het verzekerd bedrag uit aan de persoon die bewijst dat hij de begrafenis van de verzekerde persoon uitvoert of betaalt en daarbij de eventuele laatste door ons gekende wilsbeschikking van de verzekerde respecteert. Dat moet hij ten laatste 3 maanden na de sterfdatum bewijzen met de factuur van de begrafenis. Corona Direct betaalt maximaal het verzekerde bedrag uit.



Als de som van de factuurbedragen hoger is dan het verzekerd bedrag, betaalt Belfius Uitvaartverzekering de facturen van de begunstigde in de volgorde van ontvangst. Maximaal het verzekerd bedrag wordt uitbetaald. De datum waarop Corona Direct de facturen ontvangt, geldt als referentie.

Blijft er na de betaling van de alle facturen nog een deel van het verzekerd bedrag over, dan krijgt de begunstigde die in de verzekeringsaanvraag of in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat, het resterend bedrag uitbetaald. Is er geen begunstigde dan wordt dat bedrag aan de nalatenschap van de verzekeringnemer toegevoegd.

Heeft Belfius Uitvaartverzekering 3 maanden na het overlijden geen factuur ontvangen, dan wordt het verzekerd kapitaal uitbetaald aan de begunstigde die in de verzekeringsaanvraag of in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat. Als er geen begunstigde is, wordt het verzekerd bedrag aan de nalatenschap van de verzekeringnemer toegevoegd.

Wij betalen uit nadat wij deze documenten ontvangen hebben:

- het contract inclusief bijlagen;
- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde met de vermelding van zijn geboortedatum;
- een document waarop het nationaal nummer van de verzekerde vermeld staat;
- een kopie van de factuur van de begrafeniskosten;
- een kopie van de identiteitskaart (eID) van de begunstigde;
- een bewijs van het recht op de nalatenschap van de verzekeringnemer dat de rechten van de begunstigden bewijst als ze niet in het contract vermeld staan.

Wij kunnen eisen dat de begunstigde de echtheid van de bovenstaande documenten bewijst.

Bij overlijden heeft Corona Direct het recht om een medisch attest of andere noodzakelijke documenten te vragen waarin de datum, de oorzaak en de omstandigheden van het overlijden vermeld staan.

Is de begunstigde minderjarig, dan storten wij de verschuldigde bedragen op een geblokkeerde rekening op zijn/haar naam nadat we deze documenten ontvangen hebben:

- de geboorteakte van het kind en zijn/haar identiteitskaart (eID);
- een kwijtschrift dat door haar wettelijke vertegenwoordiger (ouders of door de overlevende ouder of plaatsvervanger) ondertekend is;
- een kopie van de identiteitskaart (eID) van wettelijke vertegenwoordigers;
- een bewijs van de bank dat de vermelde rekening wel degelijk op de naam van het kind staat.

Als de begunstigde of de aanvaardende begunstigde vóór de verzekerde overlijdt, wordt het verzekerd bedrag aan de nalatenschap van de verzekeringnemer toegevoegd, tenzij u een andere begunstigde als vervanger aangeduid heeft.

Art. 8 Winstdeelname

Voor deze Uitvaartverzekering wordt geen winstdeelname uitbetaald.

Art. 9 Wat is niet verzekerd?

- **Zelfdoding:** een zelfdoding tijdens de eerste 12 maanden vanaf de startdatum van het contract, vanaf de heractiveringsdatum van het contract of vanaf de verhoging van het verzekerde kapitaal. In dat laatste geval geldt de uitsluiting voor de verhoging.
- **Opzettelijke daad:**
 - > een overlijden door een opzettelijke daad die door u, door een van de begunstigden of op hun aansporing gepleegd is;
 - > een overlijden dat het onmiddellijke en directe gevolg is van een misdrijf of overtreding die opzettelijk door de verzekerde gepleegd is of waaraan de verzekerde medeplichtig is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
- **Oproer:** een overlijden door vrijwillige en actieve deelname aan oproer, burgeropstanden, collectieve gewelddaden, al dan niet in combinatie met opstand tegen de overheid of tegen een gevestigde macht.
- **Oorlog:**
 - > een overlijden door oorlogsdaden die het gevolg zijn van een actie van een oorlogvoerende mogendheid of militaire vijandelijkheden;
 - > een overlijden als de verzekerde naar een land gaat waar een gewapend conflict aan de gang is.
- **Terrorisme:** een overlijden veroorzaakt door terrorisme is verzekerd volgens de modaliteiten en de beperkingen die voorzien zijn in de wet van 01/04/2007 over de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Wij zijn daarom lid van vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw wordt beperkt tot € 1.000.000.000 per kalenderjaar voor de schade die veroorzaakt wordt door gebeurtenissen erkend als terrorisme die voorgevallen zijn tijdens het kalenderjaar voor al hun verzekerden samen over de hele wereld. Bij wettelijke of reglementaire wijziging van dat basisbedrag zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk een andere overgangsregeling voorziet.
- **Nucleair ongeval:**
 - > een overlijden na rechtstreekse of onrechtstreekse blootstelling aan elke bron van ioniserende stralingen of nucleaire activiteiten;
 - > een overlijden veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Bij een doodsoorzaak waarvoor u niet verzekerd bent, betalen wij de theoretische afkoopwaarde, berekend op de dag van het overlijden.

Als het overlijden te wijten is aan een opzettelijke daad door een van de begunstigden, wordt de theoretische afkoopwaarde aan de andere begunstigden uitbetaald in de volgorde die in het contract vermeld staat.

Corona Direct moet bewijzen dat het overlijden onder die uitsluitingen valt.

Elke oplichting of poging tot oplichting ten aanzien van een verzekeringsonderneming heeft niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst tot gevolg, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van art. 496 van het strafwetboek.

Art. 10 Afkoop

Zodra de som van alle verzekeringspremies die u al betaald heeft, hoger is dan onze kosten om uw contract te beheren, kunt u uw contract afkopen. Is de afkoopwaarde lager dan € 30, dan wordt het contract opgezegd en is er geen uitbetaling. Dat minimumbedrag van € 30 is gekoppeld aan de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 2013 = 100).

Die aanvraag moet u schriftelijk doen, met een duidelijke vermelding van de datum en uw handtekening.



Er wordt een afkoopkost van 5% van de theoretische afkoopwaarde aangerekend. Die 5% vermindert elk jaar met 1% vanaf de 85ste verjaardag van de verzekerde tot 0% vanaf zijn 90ste verjaardag. De minimale afkoopkost bedraagt altijd € 60. Dat minimumbedrag van € 60 is gekoppeld aan de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 2013 = 100).

Het contract wordt dan vernietigd en wij betalen u het bedrag van de verworven afkoopwaarde uit. De berekening van die afkoopwaarde gebeurt op de datum van uw eerste niet-betaalde premie. Heeft u alle premies al betaald, dan geldt de datum van uw schriftelijke aanvraag. De afkoop wordt definitief op de datum waarop u het afkoopkwijtschrift voor akkoord ondertekent. Is de afkoopwaarde lager dan € 30, dan wordt het contract vernietigd en is er geen uitbetaling.

Art. 11 Premievrijmaking

Zodra de theoretische afkoopwaarde hoger of gelijk is aan € 120, kunt u uw contract premievrij laten maken. Dat minimumbedrag van € 120 is gekoppeld aan de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 2013 = 100).

Er wordt een kost aangerekend van 0,5% op de geactualiseerde waarde van de premies die u nog niet betaald heeft.

De aanvraag tot premievrijmaking moet schriftelijk gebeuren, met een duidelijke vermelding van de datum en uw handtekening. U hoeft dan geen premies meer te betalen en u blijft verzekerd voor het bedrag van de premievrije waarde.

De premievrijmaking gaat in op de eerstvolgende premievervaldag. Voor de berekening van de premievrije waarde wordt diezelfde datum gebruikt. Heeft u eerdere premies niet betaald, dan wordt het contract met terugwerkende kracht premievrij gemaakt op de datum van de eerste onbetaalde premie.

Art. 12 Premiebetaling

U betaalt uw verzekeringspremies op de data die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan. De betaling van de premie is facultatief.

Als u een premie of een deel ervan niet betaalt, herinneren wij u per aangetekende brief aan de gevolgen daarvan:

- de premievrijzetting van het contract: als de theoretische afkoopwaarde hoger dan of gelijk is aan € 120;
- de afkoop van het contract: als de theoretische afkoopwaarde lager is dan € 120 op de vervaldatum van uw eerste onbetaalde premie en de afkoopwaarde hoger dan of gelijk is aan € 30;
- de vernietiging van het contract: als de theoretische afkoopwaarde lager is dan € 120 op de vervaldatum van uw eerste onbetaalde premie en de afkoopwaarde lager is dan € 30.

Als er een aanvaardende begunstigde is, brengen wij hem/haar op de hoogte van de niet-betaling van de premie.

De bovenvermelde procedure start 30 dagen na het aangetekend schrijven.

Als u ons zelf schriftelijk laat weten dat u geen premies meer betaalt na de vervaldatum van een onbetaalde premie, wijzigen wij uw contract volgens de hierboven bepaalde regels. In dat geval sturen wij u geen schriftelijke ingebrekestelling.

Art. 13 Heractivering van het contract

U kunt uw premievrij gemaakte of afgekochte contract opnieuw laten activeren voor de verzekerde bedragen op datum van de premievrijmaking of de afkoop:

- bij afkoop: binnen de 6 maanden na de afkoopdatum;
- bij premievrijmaking: binnen de 3 jaar na de datum waarop het contract premievrij gemaakt werd.

Elke heractivering is onderworpen aan de aanvaardingscriteria van de risico's die op dat moment geldig zijn. De in art. 7 vermelde beperking van het uitbetaalde bedrag geldt ook bij een heractivering. Als u de heractivering binnen de 6 maanden na de datum van de premievrijmaking of de afkoop aanvraagt, wordt het contract geheractiveerd op voorwaarde dat u eerst de achterstallige premies betaalt en de eventueel uitbetaalde afkoopwaarde terugbetaalt.

Na 6 maanden wordt het premievrij gemaakte contract opnieuw geactiveerd op basis van de leeftijd van de verzekerde en de theoretische afkoopwaarde op dat moment. De heractivering gebeurt pas na onze schriftelijke bevestiging.

Art. 14 Voorschot op het contract

Zodra de som van alle verzekeringspremies die u al betaald heeft, hoger is dan onze kosten om uw contract te beheren, kunt u een voorschot vragen. Dat voorschot is maximaal het bedrag van de afkoopwaarde van het contract, verminderd met een eventuele (para-)fiscale (voor-)heffing. De voorwaarden (o.a. de interest) worden bepaald in een extra overeenkomst. Het voorschot wordt pas uitbetaald na schriftelijk akkoord van de eventuele aanvaardende begunstigde. De afkoopwaarde wordt berekend op basis van de volgende premievaliddatum. Als al uw verzekeringspremies al betaald zijn, geldt de datum waarop u het voorschot aanvroeg.

Art. 15 Adreswijziging

Als u verhuist, moet u ons uw nieuwe adres meteen meedelen. Alle correspondentie aan het laatste door ons gekende adres (woon- of verblijfplaats) wordt als geldig beschouwd. Dit artikel is ook van toepassing op de briefwisseling in art. 12. U moet ons ook het adres (woon- of verblijfplaats) van de verzekerde meedelen.

Art. 16 Belastingen en kosten

Uw contract is vandaag onderworpen aan een taks op de betaalde premies. Alle belastingen en taksen zijn voor uw rekening of voor die van de begunstigde.

Bij overlijden van de verzekerde (inwoner van België) brengt Corona Direct de Administratie van het Kadaster, Registratie der Domeinen (Algemene Administratie van Patrimoniale Documentatie) op de hoogte van de bedragen in het contract en de identiteit van de begunstigde, met het oog op een eventuele heffing van successierechten.

Voor de successierechten geldt de wetgeving van de woonplaats van de overledene en/of de woonplaats van de begunstigde. Die informatie is louter indicatief en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretaties van de fiscale reglementering/wetgeving.

Art. 17 Wetgeving

De Belgische wet is op uw Uitvaartverzekering van toepassing. Dat geldt ook voor elk geschil over dit contract.

Art. 18 Problemen oplossen

Heeft u opmerkingen over uw verzekeringscontract? Of bent u het niet eens met de afhandeling van een schadegeval? Stuur uw opmerkingen naar Corona Direct, Dienst Contracten, Metrologielaan 2, 1130 Brussel, Tel.: 02/244.22.05– Fax: 02/406.95.17– E-mail: klantendienst@uitvaartverzekering.belfius.be.

Vinden u en uw dossierbeheerder bij Corona Direct geen oplossing? Dan kunt u de Ombudsman voor Verzekeringen schriftelijk contacteren: Ombudsman voor Verzekeringen vzw, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel – Fax: 02 547 59 75 – E-mail: info@ombudsman.as. Geschillen over uw contract kunnen ook aan de bevoegde Belgische rechtbanken voorgelegd worden.

Art. 19 Uw privacy

De verzekeringnemer en de verzekerde geven Corona Direct en zijn verzekeringsagenten toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor zover dat wettelijk verplicht of toegelaten is: om onze contracten te beheren, onze klantenservice te evalueren, eventuele risico's in te schatten en misbruiken en fraude tegen te gaan. Uw gegevens kunnen door Corona Direct buiten de EU gebruikt worden, maar dan enkel en alleen voor commerciële acties over openstaande offertes.

We gebruiken uw gegevens ook om u op de hoogte te houden van onze aanbiedingen en activiteiten. Soms geven we uw gegevens aan andere bedrijven of organisaties door.

Als u dat liever niet heeft of als u wilt weten welke gegevens in onze adressenlijst opgenomen zijn? Stuur een e-mail naar Corona Direct of contacteer de verzekeringsagent die uw contract beheert. Voeg een kopie van uw identiteitskaart bij uw aanvraag. Of raadpleeg het openbaar register bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (wet van 08/12/1992 over de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

Corona Direct deelt uw gegevens met ESV Datassur voor de beoordeling van risico's en het beheer van contracten en schadegevallen. U kunt die gegevens inzien en eventueel laten corrigeren. Stuur daarvoor een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een kopie van uw identiteitskaart, naar ESV Datassur, Dienst Bestanden, De Meeûsquare 29, 1000 Brussel.

Corona Direct kan contracten voor de levering van diensten afsluiten met derden die in het kader van hun opdrachten bepaalde persoonsgegevens beheren. Corona Direct treft de nodige maatregelen opdat die derden het vertrouwelijke karakter van deze gegevens zouden vrijwaren en om de beveiliging van deze gegevens te waarborgen, in het bijzonder ook wanneer dit tot gevolg heeft dat persoonsgegevens worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie met een wetgeving die geen evenwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt als in België of de Europese Unie.

Art. 20 Bijzonder beschermingsfonds

Corona Direct onderschrijft het Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito's en levensverzekeringen, Kunstlaan 30, 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Die bescherming is beperkt tot een bedrag van € 100.000, berekend op het totaal van alle individuele levensverzekeringscontracten met een gewaarborgd rendement van de Tak 21 die de verzekeringnemer bij Corona Direct ondertekend heeft.

Art. 21 Krijg ik een Uitvaartverzekering bij Corona Direct?

Net als de meeste andere verzekeringsmaatschappijen in België toetst Corona Direct uw verzekeringsaanvraag vooraf aan een aantal criteria (de zogenaamde 'segmentatie- en acceptatiecriteria'). Zo kan een verzekeraar het risico op een overlijden beter inschatten en gebeurt het af en toe dat we iemand helaas niet (meer) kunnen verzekeren. Er zijn ook criteria die uw premie beïnvloeden (de 'tarificatiecriteria').

Of u bij Corona Direct een Uitvaartverzekering krijgt, hangt alleen van uw leeftijd en uw woonplaats af. Uit onze schadecijfers en onderzoeken blijkt dat die elementen een groter risico op schade vormen.

Corona Direct verzekert geen personen die langer dan 3 maanden onafgebroken in het buitenland verblijven.

Zo wordt uw Uitvaartverzekering berekend

Hoe jonger u een Uitvaartverzekering neemt, hoe goedkoper uw verzekeringspremie zal zijn.

Omvang van de waarborg

Er zijn 2 factoren die het bedrag van de uitbetaling beïnvloeden: de datum van overlijden (al dan niet binnen de contractuele wachttijd) en de oorzaak van het overlijden.

Over onze contracten

Voor een Uitvaartverzekering van Corona Direct betaalt u 10, 15 of 20 jaar een verzekeringspremie, maar u blijft levenslang verzekerd.

Voor een gespreide betaling van uw premie (bv. per maand) kunnen extra kosten aangerekend worden.

De publicatie van de bovenstaande informatie is conform art. 45 van de wet van 4 april 2014 over verzekeringen.

Art. 22 Verkoop op afstand

De taal waarin gecommuniceerd wordt tussen de Maatschappij en de ondertekenaar gedurende de looptijd van het contract is het Nederlands.

Recht tot opzegging :

Kunnen zowel de ondertekenaar als de Maatschappij de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen 30 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop de overeenkomst gesloten is of vanaf de dag waarop de ondertekenaar de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging door de ondertekenaar heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de Maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de ondertekenaar of door de Maatschappij en op verzoek van de ondertekenaar de uitvoering van de overeenkomst reeds begonnen was voor de opzegging, is de ondertekenaar gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de Maatschappij alle bedragen terug die hij van de ondertekenaar krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de Maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de Maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop hij de kennisgeving van opzegging verzendt.

Wetgeving mbt. de precontractuele betrekkingen :

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de Maatschappij en de consument.

Adresgegevens van de bevoegde toezichthouders

De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
 Congresstraat 12-14;
 1000 Brussel
 Tel. 02/ 220 52 11 - Fax 02/ 220 52 75
www.fsma.be

De Nationale Bank van België
 de Berlaimontlaan 14
 1000 Brussel
 Tel. 02/ 221.21.11 - Fax 02/ 221.31.00
www.nbb.be.

BeCommerce

Corona Direct onderschrijft de BeCommerce gedragscode. Meer info hierover vindt u terug op www.becommerce.be. Bij buitengerechtelijke grensoverschrijdende geschillen hierrond kan u terecht op het ODR-platform opgericht door de Europese Commissie. Raadpleeg hiervoor <http://ec.europa.eu/odr/>.

Extra waarborgen

Kinderen

Kinderen zijn vanaf 6 maanden na de geboorte mee verzekerd in het verzekeringscontract van hun ouder(s).

Verzekerd kind: kind van de verzekerde, jonger dan 18 jaar, inwonend bij (een van) de ouder(s) en niet-ontvoegd.

Uitkering Overlijden

Als het kind vóór zijn 18de verjaardag overlijdt, betaalt Corona Direct de uitvaartkosten. Dat bedrag is beperkt tot het hoogste verzekerd kapitaal van de ouders met een maximum van € 2.500.

De beperkingen op de vergoeding bij overlijden aan een natuurlijke dood of een ziekte tijdens de eerste 2 jaar na de ondertekening van dit verzekeringscontract zijn ook van toepassing op de verzekerde kinderen.

Vanaf zijn 18de verjaardag kan het kind een Uitvaartverzekering voor zichzelf nemen. Voor dat nieuwe contract is er een maximale vrijstellingsperiode die even lang duurt als de eventuele resterende vrijstellingsperiode van het oudste afgesloten contract.

Corona Direct betaalt aan de begunstigde(n) uit nadat ze ons deze documenten bezorgd hebben:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van het verzekerde kind met de vermelding van zijn geboortedatum;
- een attest van de samenstelling van het gezin;
- een kopie van de factuur van de begrafenisondernemer.

De begunstigde van deze waarborg is de persoon die de kosten betaalt en dat ook bewijst.

Eénzelfde kind kan nooit 2 keer verzekerd worden in 2 verschillende Uitvaartverzekeringen.

Uitkering Wees

Corona Direct betaalt het verzekerde bedrag van de hoofdverzekering een tweede keer uit als een kind na het overlijden van een ouder met een Uitvaartverzekering als wees achterblijft. Is een van beide ouders nog in leven, dan is er geen aanvullende uitkering.

Als de overlevende ouder geen financiële bijdrage meer leverde in de onderhoudskosten en geen affectieve relaties meer had met het kind heeft, dan is er geen bijkomende uitkering.

Overlijden beide ouders als gevolg van eenzelfde gebeurtenis, en hebben beide ouders een Uitvaartpolis bij Corona Direct, dan komt het hoogste kapitaal in aanmerking voor de tweede uitkering.

De uitbetaling zal gebeuren na afgifte van volgende documenten:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de ouders van het weeskind;
- een uittreksel van de geboorteakte van het weeskind.

Begunstigde van deze waarborg is het weeskind.

Repatriëring naar België

Corona Direct betaalt de werkelijke repatriëringskosten (max. € 7.500) op basis van de originele uitgeschreven facturen. Als een verzekerde (zowel ouder als kind) door een verzekerd risico tijdens een reis of een toeristische uitstap (behalve professionele verplaatsingen of medische behandelingen) in het buitenland overlijdt, betalen wij de kosten van het vervoer van het stoffelijke overschot tot de begrafenisplaats of naar de woonplaats van de overledene in België.

Met 'buitenland' bedoelen we de hele wereld, behalve landen in staat van oorlog of van politieke instabiliteit (zie art. 9).

Ook de kinderen zijn vanaf 6 maanden na de geboorte verzekerd in het contract van hun ouder(s).

Verblijven van meer dan 60 opeenvolgende dagen in het buitenland zijn niet verzekerd.



De waarborg 'Repatriëring naar België' is alleen geldig als u geen andere repatriëringsvergoeding krijgt via een andere verzekering, wet of voorziening.

De begunstigde van deze waarborg is de persoon die de kosten betaalt en dat ook bewijst.

Begrafenisbijstand

Voor de hierna vermelde prestaties doet Corona Direct beroep op haar dienstverlener INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM, die de prestaties zal uitvoeren. Mocht om een of andere reden de samenwerking met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM ophouden, dan zal Corona Direct naar een andere oplossing zoeken opdat deze diensten zouden gewaarborgd blijven.

Land van woonplaats: België

Verzekeringsgebied: De bijstanddienst is verworven in de hele wereld.

Toekenningsvoorwaarden van de dienst bijstand

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM stelt alles in het werk om de naasten van de verzekerde bij te staan indien deze laatste overlijdt als gevolg van een ziekte of een ongeval.

Deze gebeurtenis is gedekt binnen de grenzen van het verzekeringsgebied en de gedekte bedragen, taksen inbegrepen.

De aanvragen voor tegemoetkoming moeten rechtstreeks naar INTER PARTNER ASSISTANCE worden gestuurd.

Bijstandsdekkingen

1 Bij overlijden van de verzekerde, éénender waar ter wereld

1.1 Bijstand bij de formaliteiten als gevolg van overlijden

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM staat de naasten van de verzekerde bij in de volgende procedures:

- Hulp bij het opstellen van de doodsbrieven;
- Inlichtingen over de stappen die ondernomen moeten worden onder andere bij het gemeentebestuur.
- Op vraag van erfgenamen, het zoeken naar een immokantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

De bijstand bevat niet het effectief administratief werk m.b.t. de formaliteiten die de naasten na het overlijden in orde moeten brengen.

1.2 Psychologische bijstand aan de naasten van de verzekerde

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM organiseert en neemt ten hare laste de psychologische bijstand bedoeld om de naasten van de verzekerde te helpen in geval van een trauma als gevolg van zijn overlijden. De bijstand gebeurt per telefoon, 24u/24u en 7d/7d en neemt ze voor haar rekening.

De psychotherapiesessies zijn gespecialiseerde therapeuten, die in het Nederlands, in het Frans of in het Engels geraadpleegd kunnen worden. Zij beoordelen de behoeften van de oproepers en organiseren de meest geschikte psychologische bijstand.

Mocht een lange begeleiding wenselijk lijken, dan zal de verzekeraar Corona Direct een aanvullende beoordeling houden en de verzekerden naar een externe specialist verwijzen. De oproepen worden vertrouwelijk behandeld en de verzekerden kunnen anoniem blijven als ze dat wensen.

Grens van tussenkomsten: Maximum 3 zittingen vermeerderd met drie extra sessies, onder voorbehoud van de aanvaardig door Corona Direct

Uitsluitingen

Geven a posteriori geen recht op een terugbetaling of vergoeding, alle niet-gevraagde prestaties op het ogenblik van de feiten alsook deze geweigerd door de naasten van de verzekerde of georganiseerd zonder het akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM. De gebeurtenis moet verplicht worden gemeld aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM zodra ze zich voordoet.

De dekking bijstand worden niet verleend:

- voor prestaties die niet worden gevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis en die niet worden uitgevoerd door of in overleg met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM;
- indien er geen uitkering is voor de hoofdverzekering overlijden



Noch INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES BELGIUM, noch Corona Direct kan aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of belemmeringen in de uitvoering van de diensten die zouden voortvloeien uit overmacht, zoals burgeroorlog of oorlog, oproer, stakingen, inbeslagnemingen of verplichtingen door de openbare macht. De eerste 6 maand is er geen tussenkomst in bijstand tenzij bij overlijden door ongeval.

Voorwaarden voor de extra waarborgen

De extra waarborgen eindigen zodra de hoofdvervaldag verdwijnt (afkoop, overlijden, vernietiging) of de premie van het contract vrijgemaakt wordt op vraag van de verzekeringsnemer of door niet betaling van de premies.

De extra waarborgen kunnen niet afgekocht of premievrij gemaakt worden.