



Reglement Warme Transactie

(La version française suit la version néerlandaise)

1. Definities

De hierna volgende begrippen moeten voor de toepassing van het Reglement als volgt begrepen worden:

Bank: de naamloze vennootschap Belfius Bank, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Karel Rogierplein 11, en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0403.201.185;

Banx: een merk waaronder de Bank verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de digitale applicatie, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

Banx-betalrekening: een op naam van één of meer klanten aangehouden rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt en die door Bank wordt aangeboden via de aan Banx gewijde kanalen zoals de Banx App, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

Banx App: de digitale applicatie van Banx;

Banx Website: de website www.banx.be;

Bolt: de besloten vennootschap Bolt Energie, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Sint-Joost-Ten-Node, Sint-Lazaruslaan 4 (bus 10) en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0726.633.730

Deelname: de deelname aan de Wedstrijd waarvoor de Deelnemer zich kan inschrijven op

het ogenblik dat een potentiële Deelnemer het Deelnemingsformulier verzendt aan de Bank via de Banx Website;

Deelnemer(s): natuurlijke perso(n)en(en), zoals nader omschreven in artikel 3.1.1.;

Deelnemingsformulier: het formulier dat via de Banx App en/of via de Banx Website ter beschikking wordt gesteld aan potentiële Deelnemers met het oog op hun Deelname;

Hoofdvraag: de meerkeuzevraag die in het Deelnemingsformulier tijdens de Wedstrijd wordt gesteld aan alle Deelnemers en die verband houdt met de duurzame energie.

Prijs: een bedrag dat zes maanden elektriciteitslevering door Bolt vertegenwoordigt, doch beperkt is tot maximum een bedrag van 1.000 EUR dat de Deelnemer eenmalig ontvangt wanneer hij/zij als winnaar van de Wedstrijd wordt aangeduid en voldoet aan de voorwaarden opgenomen in artikel 5.2.;

Reglement: het reglement van de Wedstrijd;

Schiftingsvraag: de open vraag die in het Deelnemingsformulier tijdens de Wedstrijd wordt gesteld aan alle Deelnemers.

Wedstrijd: de wedstrijd “Warme Transactie” die door Bank in België georganiseerd wordt voor personen die hun woonplaats in België hebben;



2. Organisator en duur van de Actie

2.1. De Bank is de organisator van de Wedstrijd.

De Wedstrijd wordt door de Bank in België georganiseerd van 12 december 2022 tot en met 15 januari 2023.

2.2. De Bank kan de looptijd van de Wedstrijd wijzigen, de invulling van de Wedstrijd wijzigen of de Wedstrijd volledig stopzetten. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd zal de Bank deze wijzigingen verwerken in een aangepast Reglement, dat de Bank bekend zal maken via de gepaste kanalen.

De Bank, noch bij de Wedstrijd betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn aansprakelijk voor de stopzetting of wijziging van de Wedstrijd.

3. Deelname aan de Wedstrijd

3.1. Deelnemers

3.1.1. Kunnen deelnemen aan de Wedstrijd, alle natuurlijke personen die op het ogenblik van hun Deelname:

- meerderjarig zijn,
- handelingsbekwaam zijn,
- hun woonplaats in België hebben, en
- titularis zijn van een Banx betaalrekening voor private doeleinden, waarop zij in de periode vanaf 12 december 2022 tot en met 15 januari 2022 minstens vijf verrichtingen hebben uitgevoerd,

De personeelsleden, medewerkers en bestuurders van de Bank en de haar verbonden vennootschappen kunnen evenwel niet deelnemen aan de Wedstrijd:

3.1.2. De Bank is op ieder moment gerechtigd om aan Deelnemers te vragen om hun identiteit, hun leeftijd en woonplaats te bewijzen, ten einde de vervulling van de voorwaarden voor

Deelname te verifiëren.

De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van Deelname die niet voldoet aan de in artikel 3.1.1. vermelde voorwaarden tot Deelname aan de Wedstrijd.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

3.2. Deelname aan de Wedstrijd

Deelnemers nemen op de volgende manier deel aan de Wedstrijd:

3.2.1. Iedere Deelnemer beantwoordt in het Deelnemingsformulier op de Banx Website de Hoofdvraag en de Schiftingsvraag van de Wedstrijd.

3.2.2. Iedere Deelnemer vult vervolgens in het Deelnemingsformulier het e-mailadres in dat hij/zij gebruikt voor zijn/haar correspondentie met de Bank en als dusdanig heeft geregistreerd in zijn/haar Banx App.

Het gebruik van enig ander e-mailadres is niet toegelaten en zal aanleiding geven tot uitsluiting van de betrokken Deelnemer van de Wedstrijd. De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

Deelnemers geven voorts hun uitdrukkelijk akkoord aan de Bank om het voormelde e-mailadres te verwerken met het oog op het organiseren en voeren van de Wedstrijd (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, het bijhouden van statistisch gegevens van de wedstrijd, etc.).

3.2.3. De Deelnemer verzendt tot slot het Deelnemingsformulier naar de Bank en bevestigt aldus de Deelname aan de Wedstrijd.

3.2.4. Er is één deelname mogelijk per persoon gedurende de duur van de Wedstrijd. Bij meerdere deelnames gedurende de Wedstrijd gelden alleen de resultaten van de eerste Deelname aan de Wedstrijd.

4. Aanduiding en bekendmaking van de winnaars

4.1. Aanduiding van de winnaar

4.1.1. In het totaal zullen negen Deelnemers aan de Wedstrijd door de Bank als winnaars worden aangeduid.

Deze negen winnaars worden uiterlijk op 23 januari 2023 aangeduid door de Bank.

4.1.2. De negen Deelnemers die gedurende een Wedstrijd, als enigen (1) het juiste antwoord hebben gegeven op de Hoofdvraag én (2) het juiste antwoord hebben gegeven op de Schiftingsvraag, worden als winnaars van de Wedstrijd aangeduid.

4.1.3. Indien meer dan negen Deelnemers voldoen aan de criteria van artikel 4.1.2., worden van deze Deelnemers enkel die Deelnemers als winnaar van de Wedstrijd aangeduid die het Deelnemingsformulier voor de Wedstrijd als eerste negen personen overeenkomstig artikel 3.2.3. verzonden hebben aan de Bank.

4.1.4. Indien minder dan negen Deelnemers voldoen aan de criteria van artikel 4.1.2., worden – in ondergeschikte orde – bijkomend als winnaars van de Wedstrijd aangeduid die Deelnemers die (1) het juiste antwoord hebben gegeven op de Hoofdvraag én (2) op de Schiftingsvraag het antwoord hebben gegeven dat het juiste antwoord op de Schiftingsvraag het meest benadert.

Indien de toepassing van het voormelde lid echter tot gevolg zou hebben dat in het totaal meer dan negen personen in aanmerking zouden komen om als winnaars van de Wedstrijd te worden aangeduid, wordt bijkomend rekening gehouden met het tijdstip waarop deze Deelnemers het Deelnemingsformulier voor de Wedstrijd overeenkomstig artikel 3.2.3. verzonden hebben aan de Bank. Met andere woorden zullen alsdan, en in de hypothese dat bijvoorbeeld bij toepassing van artikel 4.1.2. reeds vijf Deelnemers als winnaars werden aangeduid, bijkomend als winnaar worden aangeduid die vier personen die voldoen aan de criteria in het voormelde lid én die – van de personen die voldoen deze criteria – als eerste vier personen het Deelnemingsformulier voor de Wedstrijd verzonden hebben aan de Bank.

4.1.5. De uitslag van een Wedstrijd kan niet worden aangevochten.

4.2. Bekendmaking van de winnaar

4.2.1. De Bank stelt iedere Deelnemer die op het tijdstip vermeld in artikel 4.1.1. werd aangeduid als één van de negen winnaars van een Wedstrijd uiterlijk op 25 januari 2023 per bericht in de Banx App in kennis van het feit dat hij/zij als een winnaar van de Wedstrijd werd aangeduid.

4.2.2. In de voormelde bericht zal iedere winnende Deelnemer gevraagd worden of hij/zij al dan niet toestemming geeft aan de Bank om zijn/haar voornaam alsook een door de betrokken Deelnemer aan de Bank te bezorgen foto van de Deelnemer te reproduceren, publiek te maken en te verspreiden via alle middelen en/of media, in het bijzonder om de naam van de betrokken Deelnemer en de voormelde foto te plaatsen op de Banx Website, de Facebook-pagina van Banx, de Instagram-pagina van Banx, LinkedIn-pagina van Banx en de Banx App.

Een winnende Deelnemer dient op het verzoek in de voormelde bericht binnen de vijf werk-

dagen nadat hij/zij overeenkomstig artikel 4.2.1. in kennis werd gesteld van het feit dat hij/zij als winnende Deelnemer van een Wedstrijd werd aangeduid, per bericht in de Banx App te antwoorden en dient binnen diezelfde termijn en op dezelfde wijze de voormelde foto over te maken aan de Bank. Bij gebreke aan enige reactie vanwege de betrokken winnende Deelnemer binnen deze termijn van 5 werkdagen, wordt de betrokken winnende Deelnemer geacht de voormelde toestemming niet te hebben gegeven.

4.3.3. Uiterlijk op 2 februari 2023 zal de Bank publiek via de Banx Website, de Facebook-pagina van Banx, de Instagram-pagina van Banx, LinkedIn-pagina van Banx en de Banx App bekend maken dat de in artikel 4.3.1. vermelde Deelnemers als winnende Deelnemers aan de Wedstrijd werden aangeduid.

Indien de betrokken winnende Deelnemer de toestemming bedoeld in artikel 4.2.2. niet of niet tijdig gegeven heeft, zal de Bank via de voormelde kanalen enkel de initialen van de betrokken winnende Deelnemer alsook diens woonplaats (beperkt tot de provincie) bekend maken, op een wijze die niet toelaat de betrokken winnende Deelnemer nader te identificeren.

Indien de betrokken winnende Deelnemer de toestemming bedoeld in artikel 4.2.2. tijdig gegeven heeft, kan de Bank de voornaam alsook de foto via de voormelde kanalen bekendmaken, zonder dat de Bank evenwel verplicht kan worden tot een dergelijke bekendmaking.

5. De Prijs

5.1. Een winnende Deelnemer ontvangt éénmalig de Prijs.

De Prijs kan uitsluitend worden toegekend aan een winnende Deelnemer van de Wedstrijd en is met andere woorden niet overdraagbaar. De Prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals deze wordt toegekend. De Prijs kan niet afgestaan worden.

5.2. Om in aanmerking te komen voor de Prijs dient een winnende Deelnemer de Bank uiterlijk op 13 maart 2023 een kopie te bezorgen van een energieovereenkomst met Bolt voor de levering van elektriciteit op het adres van diens hoofdverblijfplaats, dat als zodanig bij de Bank gekend is, die uiterlijk op 24 februari 2023 met Bolt werd afgesloten.

Als een winnende Deelnemer niet reageert uiterlijk op 13 maart 2023 of uiterlijk op deze datum geen kopie van de voormelde energieovereenkomst overmaakt die voldoet aan de vereisten in het eerste lid, vervalt zijn/haar recht op de prijs definitief. De prijs is dan terug beschikbaar voor de Bank.

Deelnemers geven hun uitdrukkelijk akkoord aan de Bank om de eventueel in de voormelde energieovereenkomst vermelde persoonsgegevens te verwerken met het oog op het organiseren en voeren van de Wedstrijd (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, het bijhouden van statistisch gegevens van de wedstrijd, etc.).

5.3. Na ontvangst van de in artikel 5.2. bedoelde energieovereenkomst, zal de Bank uiterlijk 20 maart 2023 overgaan tot uitbetaling van de Prijs op de Banx-betalrekening van de betrokken winnende Deelnemer.

Een winnende Deelnemer staat na ontvangst van de Prijs zelf in voor de nakoming van eventuele fiscale en/of andere verplichtingen die zouden kunnen voortvloeien uit deze ontvangst. De Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele niet vervulling van deze fiscale en/of andere verplichtingen.

6. Sancties bij het niet voldoen aan de deelnemingsvoorwaarden, misbruik, misleiding of bedrog

6.1. Een Deelnemer die als winnaar wordt

aangeduid van de Wedstrijd, zonder dat hij/zij voldoet aan alle deelnemingsvoorwaarden, zoals nader omschreven in artikel 3.1.1., verliest automatisch zijn/haar recht op de Prijs.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

6.2. In geval van misbruik, misleiding of bedrog, zoals - doch niet beperkt tot - het plegen van een inbreuk op het Reglement, heeft de Bank het recht om de betrokken Deelnemer uit te sluiten.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband evenmin enig recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

6.3. De Bank heeft in de gevallen bedoeld in de artikelen 6.1. en 6.2. ook het recht om:

- de teruggave te vorderen van de eventueel reeds overhandigde prijs; en
- een schadevergoeding te vorderen voor de door de Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade, met inbegrip van imago- of reputatieschade.

7. Klachten

7.1. Elke klacht in verband met de Wedstrijd moet binnen de 7 werkdagen na de feiten naar het volgende e-mailadres gestuurd worden: complaints@belfius.be.

De Bank behandelt enkel de klachten die via e-mail naar het voormelde adres en binnen die termijn ingediend zijn. De Bank beoordeelt de klacht en doet er een definitieve uitspraak over.

7.2. De Bank kan naar aanleiding van eventuele klachten per e-mail geregistreeerde gegevens verwerken voor bewijdsdoeleinden.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De Bank, de bij de Wedstrijd betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers, kunnen in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook in het kader van of als gevolg van de Wedstrijd.

De voormelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook, doch niet uitsluitend, voor technische onderbrekingen of gebreken, voor vertragingen in het internetverkeer of verlies of beschadiging van verstuurd gegevens, of voor uitsluitingen van de Wedstrijd.

8.2. De beperking bedoeld in artikel 8.1. geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, de betrokken derden of één van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1. De Bank is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in het kader van de Wedstrijd.

9.2. De Bank verwerkt in het kader van de Wedstrijd in het bijzonder de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens, zoals de naam, de voornaam, het adres, de geboortedatum, het e-mailadres, de telefoon- en/of GSM-nummer alsook het Banx-rekeningnummer van Deelnemers,
- Gegevens van de Deelnemers die verband houden met de Wedstrijd, zoals de persoonsgegevens die vermeld worden op de energieovereenkomst die door winnende Deelnemers overeenkomstig artikel 5.2. aan de Bank wordt overgemaakt;
- Geregistreeerde gegevens per e-mail naar aanleiding van eventuele klachten.

Deze gegevens worden door de Bank verwerkt met het oog op het organiseren en voeren van de Wedstrijd (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, het selecteren van een winnaar, het bijhouden van statistisch gegevens van de wedstrijd, etc.) alsook voor bewijsdoeleinden (bijvoorbeeld naar aanleiding van eventuele klachten).

Deelnemers geven hun uitdrukkelijk akkoord aan de Bank om de voormelde gegevens te verwerken met het oog op het organiseren en voeren van de Wedstrijd (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, het bijhouden van statistisch gegevens van de wedstrijd, etc.).

Indien een winnende Deelnemer overeenkomstig artikel 4.3.2. zijn uitdrukkelijke toestemming geeft, kunnen diens voornaam alsook een door de betrokken winnende Deelnemer overeenkomstig artikel 4.3.2. aan de Bank bezorgde foto door de Bank eveneens verwerkt voor alle publicitaire doeleinden in het kader van de Wedstrijd, in het bijzonder het plaatsen ervan op de Banx Website, de Facebook-pagina van Banx, de Instagram-pagina van Banx, LinkedIn-pagina van Banx en de Banx App.

9.3. De Bank bewaart de voormelde gegevens maximum één jaar na afloop van de Wedstrijd.

9.4. Voor verdere vragen of inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens of indien een Deelnemer zijn recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid wenst uit te oefenen, is de Bank bereikbaar via het volgende e-mailadres info@belfius.be. Nadere informatie omtrent de rechten is ook beschikbaar in het Privacycharter van Banx, dat raadpleegbaar is op de volgende website van Banx (www.banx.be/reglementen). Dit Privacycharter is van toepassing op de Wedstrijd, in zoverre het Reglement niet voorziet in andersluidende bepalingen.

Gaat een Deelnemer niet akkoord met een ter zake ingenomen standpunt van de Bank of wenst de Deelnemer klacht in te dienen, dan kan hij/zij contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Diverse bepalingen

10.1. Door deel te nemen aan de Wedstrijd, aanvaarden de Deelnemers het volledige Reglement en alle Beslissingen die de Bank in verband met de Wedstrijd zou treffen.

10.2 Als een bepaling van Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

10.3 Op de Wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing.

In het geval van betwistingen zijn enkel de Nederlandstalige of Franstalige rechtbanken van Brussel bevoegd.



Règlement « Transaction chaleureuse »

1. Définitions

Les notions ci-après s'entendent comme suit pour l'application du présent Règlement :

Banque : la société anonyme Belfius Banque, dont le siège social se situe à 1210 Saint-Josse-ten-Node, place Charles Rogier 11, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0403.201.185 ;

Banx : une marque sous laquelle la Banque propose différents produits et services bancaires et non financiers d'entités au sein du groupe Belfius et de ses partenaires via les canaux consacrés à Banx tels que l'application digitale, le Site internet Banx et les différents canaux de communication de Banx ;

Compte de paiement Banx : un compte tenu au nom d'un ou de plusieurs clients, qui est utilisé pour l'exécution d'opérations de paiement et qui est proposé par la Banque via les canaux consacrés à Banx tels que l'App Banx, le Site internet Banx et les différents canaux de communication de Banx ;

App Banx : l'application digitale de Banx ;

Site internet Banx : le site internet www.banx.be ;

Bolt : la société à responsabilité limitée Bolt Energie, dont le siège social se situe à 1210 Saint-Josse-ten-Node, boulevard Saint-Lazare 4 (boîte 10), inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0726.633.730 ;

Participation : la participation au Concours auquel le Participant peut s'inscrire au moment où un Participant potentiel envoie le Formulaire

de participation à la Banque via le Site internet Banx ;

Participant(s) : personne(s) physique(s), telle(s) que définie(s) plus précisément à l'article 3.1.1. ;

Formulaire de participation : le formulaire qui est mis à la disposition des Participants potentiels en vue de leur Participation via l'App Banx et/ou le Site internet Banx ;

Question principale : la question à choix multiple qui est posée à tous les Participants dans le Formulaire de participation pendant le Concours et qui porte sur l'énergie durable.

Prix : un montant qui représente six mois de fourniture d'électricité par Bolt, limité toutefois à maximum 1.000 EUR, que le Participant reçoit en une seule fois lorsqu'il/elle est désigné(e) comme gagnant du Concours et remplit les conditions reprises à l'article 5.2. ;

Règlement : le règlement du Concours ;

Question subsidiaire : la question ouverte qui est posée à tous les Participants dans le Formulaire de participation pendant le Concours.

Concours : le concours « Transaction chaleureuse » qui est organisé par la Banque en Belgique pour les personnes qui ont leur domicile en Belgique.



2. Durée et organisation du Concours.

2.1. La Banque est l'organisateur du Concours.

Le Concours est organisé par la Banque en Belgique du 12 décembre 2022 au 15 janvier 2023 inclus.

2.2. La Banque peut modifier la durée du Concours, modifier la teneur du Concours ou arrêter complètement le Concours. Si des modifications sont apportées au Concours, la Banque intégrera ces modifications dans un Règlement adapté, que la Banque diffusera par les canaux appropriés.

L'arrêt ou la modification du Concours n'engage nullement la responsabilité de la Banque, des tiers impliqués dans le Concours ou de leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

3. Participation au Concours

3.1. Participants

3.1.1. Peuvent participer au Concours toutes les personnes physiques qui, au moment de leur Participation,

- sont majeures,
- sont capables,
- ont leur domicile en Belgique, et
- sont titulaires d'un compte de paiement Banx à des fins privées, sur lequel elles ont effectué au moins cinq opérations dans la période comprise entre le 12 décembre 2022 et le 15 janvier 2023.

Les membres du personnel, collaborateurs et administrateurs de la Banque ainsi que des sociétés liées à elle ne peuvent toutefois pas participer au Concours.

3.1.2. La Banque est à tout moment autorisée à demander aux Participants de prouver leur identité, leur âge et leur domicile en vue de

vérifier s'ils remplissent bien les conditions de Participation.

La Banque est à tout moment autorisée à exclure un Participant qui ne remplit pas les conditions de Participation au Concours mentionnées à l'article 3.1.1.

Le Participant exclu concerné ne peut à cet égard faire valoir aucun droit contre la Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

3.2. Participation au Concours

Les Participants participent au Concours de la manière suivante :

3.2.1. Chaque Participant répond à la Question principale et à la Question subsidiaire du Concours dans le Formulaire de participation sur le Site internet Banx.

3.2.2. Chaque Participant complète ensuite dans le Formulaire de participation l'adresse e-mail qu'il/elle utilise pour sa correspondance avec la Banque et a enregistrée comme telle dans son App Banx.

L'utilisation de toute autre adresse e-mail n'est pas autorisée et entraînera l'exclusion du Participant concerné du Concours. Le Participant exclu en question ne peut à cet égard faire valoir aucun droit contre la Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

Les Participants donnent en outre expressément leur accord à la Banque pour que celle-ci traite l'adresse e-mail précitée en vue de l'organisation et de la tenue du Concours (gestion des participations, contrôle pour vérifier si un Participant remplit les conditions de participation, tenue de données statistiques sur le concours, etc.).

3.2.3. Enfin, le Participant envoie le Formulaire de participation à la Banque et confirme ainsi sa participation au Concours.

3.2.4. Une seule participation est possible par personne pendant la durée du Concours.

En cas de participations multiples pendant le Concours, seuls les résultats de la première Participation au Concours sont valables.

4. Désignation et proclamation des gagnants

4.1. Désignation du gagnant

4.1.1. Au total, neuf Participants au Concours seront désignés comme gagnants par la Banque.

Ces neuf gagnants sont désignés par la Banque au plus tard le 23 janvier 2023.

4.1.2. Les neuf Participants qui sont les seuls pendant un Concours à avoir donné (1) la bonne réponse à la Question principale et (2) la bonne réponse à la Question subsidiaire sont désignés comme gagnants du Concours.

4.1.3. Si plus de neuf Participants remplissent les critères de l'article 4.1.2., sont seuls désignés comme gagnants du Concours parmi ces Participants les Participants qui ont été les neuf premiers à envoyer le Formulaire de participation au Concours à la Banque conformément à l'article 3.2.3.

4.1.4. Si moins de neuf Participants remplissent les critères de l'article 4.1.2., sont alors désignés en sus – à titre subsidiaire – comme gagnants du Concours les Participants qui (1) ont donné la bonne réponse à la Question principale et (2) ont donné à la Question subsidiaire la réponse qui se rapproche le plus de la bonne réponse à la Question subsidiaire.

Si l'application de l'alinéa précité a toutefois comme conséquence que plus de neuf personnes au total pourraient prétendre à être désignées comme gagnants du Concours, il est en plus tenu compte du moment où ces Participants ont envoyé le Formulaire de participation au Concours à la Banque conformément à l'article 3.2.3. En d'autres termes, et dans l'hypothèse où par exemple cinq Participants ont déjà été désignés comme gagnants en application de

l'article 4.1.2., seront alors désignées en sus comme gagnants les quatre personnes qui remplissent les critères de l'alinéa précité et qui – parmi les personnes qui remplissent ces critères – sont les quatre premières à avoir envoyé le Formulaire de participation au Concours à la Banque.

4.1.5. Le résultat d'un Concours ne peut pas être contesté.

4.2. Proclamation du gagnant

4.2.1. À chaque Participant qui a été désigné comme l'un des neuf gagnants d'un Concours au moment mentionné à l'article 4.1.1., la Banque notifie au plus tard le 25 janvier 2023 par message dans l'App Banx qu'il/elle a été désigné comme gagnant du Concours.

4.2.2. Dans le message susmentionné, il sera demandé à tout Participant lauréat si il/elle autorise ou non la Banque à reproduire, publier et diffuser son prénom, ainsi qu'une photo à fournir à la Banque par le Participant concerné, via tous les moyens et/ou médias, en particulier à mettre le nom du Participant concerné et la photo susmentionnée sur le Site internet Banx, la page Facebook de Banx, la page Instagram de Banx, la page LinkedIn de Banx et l'App Banx.

Un Participant lauréat doit répondre à la demande faite dans le message susmentionné, dans les cinq jours ouvrables après avoir été notifié, conformément à l'article 4.2.1., du fait qu'il/elle a été désigné comme Participant lauréat d'un Concours, par message dans l'App Banx, et doit transmettre dans le même délai et de la même manière la photo susdite à la Banque. En l'absence de réaction du Participant lauréat concerné dans ce délai de 5 jours ouvrables, le Participant lauréat concerné est censé ne pas avoir donné son autorisation.

4.3.3. Le 2 février 2023 au plus tard, la Banque fera savoir publiquement, via le Site internet Banx, la page Facebook de Banx, la page Instagram de Banx, la page LinkedIn de Banx et l'App Banx, que les Participants mentionnés à l'ar-

ticle 4.3.1. ont été désignés comme Participants lauréats du Concours.

Si le Participant lauréat en question n'a pas donné ou pas donné à temps l'autorisation visée à l'article 4.2.2., la Banque ne fera connaître via les canaux susmentionnés que les initiales du Participant lauréat concerné ainsi que la province où il/elle est domicilié, d'une manière ne permettant pas d'identifier plus avant le Participant lauréat concerné.

Si le Participant lauréat concerné a donné à temps l'autorisation visée à l'article 4.2.2., la Banque pourra publier son prénom ainsi que sa photo via les canaux susmentionnés, sans que la Banque ne soit toutefois obligée de le faire.

5. Le Prix

5.1. Un Participant lauréat reçoit une seule fois le Prix.

Le Prix peut exclusivement être attribué à un Participant lauréat du Concours. En d'autres termes, il n'est pas cessible. Le Prix est indivisible et doit être accepté tel qu'il est attribué. Le Prix ne peut pas être cédé.

5.2. Pour pouvoir prétendre au Prix, un Participant lauréat doit fournir à la Banque, au plus tard le 13 mars 2023, une copie d'un contrat d'énergie avec Bolt pour la fourniture d'électricité à l'adresse de sa résidence principale, connue en tant que telle auprès de la Banque, contrat qui a été conclu avec Bolt au plus tard le 24 février 2023.

Si un Participant lauréat ne réagit pas au plus tard le 13 mars 2023 ou ne transmet pas au plus tard à cette date une copie du contrat d'énergie susmentionné répondant aux critères du premier alinéa, son droit au prix expire définitivement. Le prix est alors à nouveau disponible pour la Banque.

Les Participants acceptent expressément que la Banque traite les données à caractère personnel éventuellement mentionnées dans le contrat d'énergie susmentionné en vue de l'organisa-

tion et de la tenue du Concours (gestion des participations, contrôle pour vérifier si le Participant remplit les conditions de participation, tenue de données statistiques sur le concours, etc.).

5.3. Après réception du contrat d'énergie visé à l'article 5.2., la Banque procédera au plus tard le 20 mars 2023 au versement du Prix sur le compte de paiement Banx du Participant lauréat concerné.

Après réception du Prix, un Participant lauréat est lui-même responsable du respect des éventuelles obligations fiscales et/ou autres qui pourraient découler de la réception de ce Prix. La Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs n'ont pas à répondre de l'éventuel non-respect de ces obligations fiscales et/ou autres.

6. Sanctions en cas de non-respect des conditions de participation, abus, tromperie ou dol

6.1. Un Participant qui est désigné comme gagnant du Concours sans qu'il/elle remplisse toutes les conditions de participation telles que détaillées à l'article 3.1.1. perd automatiquement son droit au Prix.

Le Participant concerné ne peut à cet égard faire valoir aucun droit contre la Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

6.2. En cas d'abus, tromperie ou dol, comme le fait de commettre une infraction au Règlement – sans limitation à cet exemple –, la Banque a le droit d'exclure le Participant concerné.

Le Participant concerné ne peut à cet égard pas davantage faire valoir un quelconque droit contre la Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

6.3. Dans les cas visés aux articles 6.1. et 6.2., la Banque a en outre le droit de :

- réclamer la restitution du prix éventuellement déjà remis ; et
- exiger un dédommagement pour les dommages subis par la Banque, les tiers impliqués dans le Concours ou leurs préposés, mandataires ou collaborateurs, en ce compris les atteintes à leur image et à leur réputation.

7. Plaintes et réclamations

7.1. Toute plainte ou réclamation relative au Concours doit être envoyée dans les 7 jours ouvrables après les faits à l'adresse e-mail suivante : complaints@belfius.be.

La Banque ne traite que les plaintes et réclamations qui ont été introduites par e-mail à l'adresse susmentionnée et dans le délai précisé. La Banque évalue la plainte et prend une décision définitive à ce propos.

7.2. À l'occasion d'éventuelles plaintes, la Banque peut traiter des données enregistrées par e-mail à des fins de preuve.

8. Responsabilité

8.1. La Banque, les tiers impliqués dans le Concours, leurs préposés, mandataires ou collaborateurs ne peuvent en aucun cas et sur aucune base juridique être tenus pour responsables d'un préjudice ou dommage, de quelque nature que ce soit, subi par un Participant dans le cadre du Concours ou par suite de celui-ci.

La limitation de responsabilité précitée s'applique aussi, mais pas exclusivement, aux interruptions ou manquements techniques, aux retards dans le trafic internet ou à la perte ou la dégradation de données envoyées, ou encore aux exclusions du Concours.

8.2. La limitation visée à l'article 8.1. ne s'applique pas aux dommages qui sont la conséquence directe d'un manquement délibéré ou d'une faute grave de la Banque, des tiers

impliqués dans le Concours ou d'un de leurs préposés, mandataires ou collaborateurs.

9. Traitement des données à caractère personnel

9.1. La Banque est le responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre du Concours.

9.2. Dans le cadre du Concours, la Banque traite en particulier les données suivantes :

- Données d'identification, telles que le nom, le prénom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et/ou de GSM ainsi que le numéro de compte Banx des Participants ;
- Données des Participants se rapportant au Concours, comme les données à caractère personnel qui sont mentionnées sur le contrat d'énergie qui est transmis à la Banque par les Participants lauréats conformément à l'article 5.2. ;
- Données enregistrées par e-mail à l'occasion d'éventuelles plaintes ou réclamations.

Ces données sont traitées par la Banque en vue de l'organisation et de la tenue du Concours (gestion des participations, contrôle pour vérifier si un Participant remplit les conditions de participation, sélection d'un gagnant, tenue de données statistiques sur le concours, etc.) ainsi qu'à des fins de preuve (par exemple à l'occasion d'éventuelles plaintes).

Les Participants donnent expressément leur accord pour que la Banque traite les données susmentionnées en vue de l'organisation et de la tenue du Concours (gestion des participations, contrôle pour vérifier si un Participant remplit les conditions de participation, tenue de données statistiques sur le concours, etc.).

Si un Participant lauréat donne son autorisation expresse conformément à l'article 4.3.2., son prénom ainsi qu'une photo fournie à la Banque par le Participant lauréat concerné conformé-

ment à l'article 4.3.2. peuvent également être traités à toutes fins publicitaires dans le cadre du Concours, et notamment être mis sur le Site internet Banx, la page Facebook de Banx, la page Instagram de Banx, la page LinkedIn de Banx et l'App Banx.

9.3. La Banque conserve les données susmentionnées maximum un an après la fin du Concours.

9.4. Pour toute autre question ou tout autre renseignement à propos du traitement des données à caractère personnel, ou si un Participant souhaite exercer son droit de consultation, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité, la Banque est joignable à l'adresse e-mail info@belfius.be. Des informations plus détaillées sur ces droits sont également disponibles dans la Charte vie privée de Banx, qui est consultable sur le site internet suivant de Banx (www.banx.be/reglements). Cette Charte vie privée s'applique au Concours, pour autant que le Règlement ne prévoit pas de dispositions contraires.

Si un Participant n'est pas d'accord avec la position prise en la matière par la Banque ou si le Participant souhaite introduire une plainte, il/elle peut prendre contact avec l'Autorité belge de protection des données.

10. Dispositions diverses

10.1. En participant au Concours, les Participants acceptent la totalité du Règlement et toutes les Décisions que la Banque pourrait prendre en rapport avec le Concours.

10.2. Si une disposition du Règlement s'avère non valable ou non opposable en droit, sa non-validité ou non-opposabilité n'aura pas d'influence sur la validité ou l'opposabilité en droit des autres dispositions. Au besoin, elle sera remplacée par une disposition au contenu comparable, valable en droit cette fois.

10.3. Le droit belge s'applique au Concours.

En cas de litige, seuls les tribunaux francophones ou néerlandophones de Bruxelles sont compétents.

