



## Reglement m.b.t. het welkomstgeschenk bij opening van een eerste privébetaalrekening

### 1. Definities

De hierna volgende begrippen moeten voor de toepassing van het Reglement als volgt begrepen worden:

**Actie:** de door de Bank georganiseerde Cash Boost actie in het kader waarvan de Bank aan de eerste 2.000 Deelnemers, bij de opening van hun eerste Banx-betaalrekening voor privédoeleinden, eenmalig als welkomstgeschenk een bedrag van 30 euro zal storten op voormelde betaalrekening, in zoverre voldaan is aan de voorwaarden bepaald in de artikelen 3.1. en 4.1.;

**Bank:** de naamloze vennootschap Belfius Bank, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Karel Rogierplein 11, en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0403.201.185;

**Banx:** een merk waaronder de Bank verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de Banx App, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

**Banx App:** de digitale applicatie van Banx;

**Banx-betaalrekening:** een op naam van één of meer klanten aangehouden rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt en die door Bank wordt aangeboden via de aan Banx gewijde kanalen zoals de Banx App, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

**Banx Website:** de website [www.banx.be](http://www.banx.be);

**Deelnemer(s):** natuurlijke perso(o)n(en), zoals nader omschreven in artikel 3.1., die deelnemen aan de Actie

**Reglement:** het reglement van de Actie;

**Toegekende bedrag:** het bedrag van 30 euro dat de Bank eenmalig op de Banx-betaalrekening van een in aanmerking komende Deelnemer van de Actie zal storten.

### 2. Organisator en duur van de Actie

**2.1.** De Bank organiseert de Actie in het kader waarvan de Bank aan de eerste 2.000 Deelnemers bij de opening van hun eerste Banx-betaalrekening voor privédoeleinden eenmalig als welkomstgeschenk een bedrag van 30 euro zal storten op voormelde betaalrekening, in zoverre voldaan is aan de voorwaarden bepaald in de artikelen 3.1. en 4.1..

De Actie wordt door de Bank in België georganiseerd van 01 oktober 2022 tot en met 31 december 2022.

**2.2.** De Bank kan de looptijd van de Actie wijzigen, de invulling van de Actie wijzigen of de Actie volledig stopzetten, wanneer organisatorische of uitzonderlijke omstandigheden dit rechtvaardigen. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd zal de Bank deze wijzigingen verwerken in een aangepast Reglement, dat de Bank bekend zal maken via de gepaste kanalen.

De Bank, noch bij de Actie betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn aansprakelijk voor de stopzetting of wijziging van de Actie.



### 3. Deelnemers

**3.1.** De Actie is toegankelijk voor alle natuurlijke personen::

1. die in het bezit zijn van een geldig identiteitsdocument;
2. die geen, en nog nooit, een Banx-betaalrekening hebben gehad;
3. die door de Bank aanvaard worden als klant.

**3.2.** De Bank is op ieder moment gerechtigd om aan Deelnemers te vragen om het bewijs te leveren van alle nodige informatie bewijzen, ten einde de vervulling van de voormelde voorwaarden te verifiëren.

De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Actie die niet voldoet aan de in artikel 3.1. vermelde voorwaarden.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

### 4. Het verloop van de actie

**4.1.** Een Deelnemer komt in aanmerking om het Toegekende bedrag te ontvangen indien aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. De Deelnemer vraagt de opening van zijn/haar eerste Banx-betaalrekening voor private doeleinden in de periode van 01 oktober 2022 tot en met 31 december 2022;
2. De Deelnemer behoort tot de eerste 2.000 Deelnemers die in de periode vanaf 01 oktober 2022 tot en met 31 december 2022 vragen om hun eerste Banx-betaalrekening voor private doeleinden te openen;
3. Banx aanvaardt de aanvraag van de Deelnemer en opent de voormelde Banx-betaalrekening; en
4. De Deelnemer logt binnen de twee maanden na de opening van de voormelde

Banx-betaalrekening een eerste keer aan op de Banx App.

**4.2.** De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Actie die niet voldoet aan de in artikel 4.1. vermelde voorwaarden.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

### 5. Het Toegekende bedrag

**5.1.** Het Toegekende bedrag bedraagt 30 euro. Het Toegekende bedrag kan uitsluitend worden uitgekeerd aan de in aanmerking komende Deelnemer van de Actie en is met andere woorden niet overdraagbaar. Het Toegekende bedrag is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals dit wordt uitgekeerd. Het Toegekende Bedrag kan niet afgestaan worden.

**5.2.** Het Toegekende bedrag wordt aan de aanmerking komende Deelnemer uitgekeerd de dag nadat hij/zij voor het eerste inlogt op de Banx App met behulp van de kaartlezer en zijn/haar Banx debetkaart door storting ervan op de Banx-betaalrekening van deze Deelnemer

**5.3.** Het Toegekende bedrag wordt aan een winnende Deelnemer uitgekeerd per rekening. Indien de eerste Banx-betaalrekening van een in aanmerking komende Deelnemer meerdere houders en/of andere rechthebbenden heeft, zal het Toegekende bedrag met andere woorden één maal worden uitgekeerd op deze betaalrekening.

**5.4.** Elke Deelnemer kan in de periode van 01 oktober 2022 tot en met 31 december 2022 slechts één maal het Toegekende bedrag ontvangen.

### 6. Sancties bij het niet voldoen aan de voorwaarden, misbruik, misleiding of bedrog

**6.1.** Een Deelnemer die deel neemt aan de Actie, zonder dat hij/zij voldoet aan alle voor-

waarden, zoals nader omschreven in de artikelen 3.1. en 4.1., verliest automatisch zijn/haar recht op het Toegekende bedrag.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

**6.2.** In geval van misbruik, misleiding of bedrog, zoals - doch niet beperkt tot - het plegen van een inbreuk op het Reglement, heeft de Bank het recht om de betrokken Deelnemer uit te sluiten van de Actie.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband evenmin enig recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

**6.3.** De Bank heeft in de gevallen bedoeld in de artikelen 6.1. en 6.2. ook het recht om:

- de teruggave te vorderen van het eventueel reeds uitgekeerde Toegekende bedrag; en
- een schadevergoeding te vorderen voor de door de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade, met inbegrip van imago- of reputatieschade.

## 7. Klachten

**7.1.** Elke klacht in verband met de Actie moet binnen 7 werkdagen na de feiten naar het volgende e-mailadres gestuurd worden: [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be).

De Bank behandelt enkel de klachten die via e-mail naar het voormelde adres en binnen die termijn ingediend zijn. De Bank beoordeelt de klacht en doet er een definitieve uitspraak over.

**7.2.** De Bank kan naar aanleiding van eventuele klachten per e-mail geregistreeerde gegevens verwerken voor bewijsoeinden.

## 8. Aansprakelijkheid

**8.1.** De Bank, de bij de Actie betrokken derden,

hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers, kunnen in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook in het kader van of als gevolg van de Actie.

De voormelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook, doch niet uitsluitend, voor technische onderbrekingen of gebreken, voor vertragingen in het internetverkeer of verlies of beschadiging van verstuurde gegevens, of voor uitsluitingen van de Actie.

**8.2.** De beperking bedoeld in artikel 8.1. geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, de betrokken derden of één van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

## 9. Verwerking van persoonsgegevens

**9.1.** De Bank is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in het kader van de Actie.

**9.2.** De Bank verwerkt in het kader van de Actie in het bijzonder de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens, zoals de naam, de voornaam, het adres, de geboortedatum alsook het Banx-rekeningnummer van de Deelnemers,
- Geregistreeerde gegevens per e-mail naar aanleiding van eventuele klachten.

Deze gegevens worden door de Bank verwerkt met het oog op het organiseren en voeren van de Actie (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de voorwaarden bedoeld in de artikelen 3.1 en 4.1., het aanduiden van een in aanmerking komende deelnemer, het bijhouden van statistisch gegevens van de Actie, etc.) alsook voor bewijsoeinden (bijvoorbeeld naar aanleiding van eventuele klachten).

De Deelnemers geven hun uitdrukkelijk akkoord aan de Bank om de voormelde gegevens te verwerken met het oog op het organiseren

en voeren van de Actie (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de voorwaarden bedoeld in de artikelen 3.1 en 4.1., het bijhouden van statistisch gegevens van de Actie, etc.).

**9.3.** De Bank bewaart de gegevens met betrekking tot de Actie maximum één jaar na afloop van de Actie.

**9.4.** Voor verdere vragen of inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens of indien een Deelnemer zijn recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid wenst uit te oefenen, is de Bank bereikbaar via het volgende e-mailadres [info@belfius.be](mailto:info@belfius.be). Nadere informatie omtrent de rechten is ook beschikbaar in het Privacycharter van Banx, dat kan worden geraadpleegd op de volgende website van Banx ([www.banx.be/reglementen](http://www.banx.be/reglementen)). Dit Privacycharter is van toepassing op de Actie, in zoverre het Reglement niet voorziet in andersluidende bepalingen.

Gaat een Deelnemer niet akkoord met een ter zake ingenomen standpunt van de Bank of wenst de Deelnemer klacht in te dienen, dan kan hij/zij contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

## 10. Diverse bepalingen

**10.1.** Door deel te nemen aan de Actie, aanvaarden de Deelnemers het volledige Reglement en alle beslissingen die de Bank in verband met de Actie zou treffen.

**10.2.** Als een bepaling van Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

**10.3.** Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing.

In het geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van België bevoegd.