



Reglement

1. Definities

De hierna volgende begrippen moeten voor de toepassing van het Reglement als volgt begrepen worden:

Actie: de door de Bank georganiseerde Cash Boost actie in het kader waarvan de Bank aan de eerste 2.000 Deelnemers eenmalig als geschenk een bedrag van 30 euro zal storten op voormelde hun betaalrekening, in zoverre voldaan is aan de voorwaarden bepaald in de artikelen 4.1. en 5.1.;

Bank: de naamloze vennootschap Belfius Bank, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1210 Sint-Joost-ten-Node, Karel Rogierplein 11, en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0403.201.185;

Banx: een merk waaronder de Bank verschillende bancaire en niet-financiële producten en diensten van entiteiten binnen de Belfius-groep en haar partners aanbiedt via de aan Banx gewijde kanalen zoals de Banx App, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

Banx App: de digitale applicatie van Banx;

Banx-betalrekening: een op naam van één of meer klanten aangehouden rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt en die door Bank wordt aangeboden via de aan Banx gewijde kanalen zoals de Banx App, de Banx Website en de verschillende communicatiekanalen van Banx;

Banx Website: de website www.banx.be;

Deelnemer(s): natuurlijke perso(o)n(en), zoals nader omschreven in artikel 4.1., die deelnemen aan de Actie

Proximus: de NV van publiek recht Proximus, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 27 en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0202.239.951;

Reglement: het reglement van de Actie;

Toegekende bedrag: het bedrag van 30 euro dat de Bank eenmalig op de Banx-betalrekening van een in aanmerking komende Deelnemer van de Actie zal storten.

2. Toepassingsgebied

2.1. Het Reglement is uitsluitend van toepassing op de door de Bank georganiseerde Actie.

Het Reglement is met andere woorden niet van toepassing op de toekenning van Telco-rewards indien een klant van Banx zijn/haar Proximus account linkt aan Banx. Deze toekenning van Telco-rewards wordt nader geregeld door de *Algemene voorwaarden Telco-rewards*.

3. Organisator en duur van de Actie

3.1. De Bank organiseert de Actie in het kader waarvan de Bank aan de eerste 2.000 Deelnemers eenmalig als geschenk een bedrag van 30 euro zal storten op hun Banx-betalrekening, in zoverre voldaan is aan de voorwaarden bepaald in de artikelen 4.1. en 5.1..



De Actie wordt door de Bank in België georganiseerd van 20 april 2023 tot en met 19 mei 2023.

3.2. De Bank kan de looptijd van de Actie wijzigen, de invulling van de Actie wijzigen of de Actie volledig stopzetten. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd zal de Bank deze wijzigingen verwerken in een aangepast Reglement, dat de Bank bekend zal maken via de gepaste kanalen.

De Bank, noch bij de Actie betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn aansprakelijk voor de stopzetting of wijziging van de Actie.

4. Deelnemers

4.1. De Actie is enkel toegankelijk voor alle natuurlijke personen:

1. die in het bezit zijn van een geldig identiteitsdocument;
2. die titularis zijn of worden van een Banx betaalrekening voor private doeleinden; en
3. die klant zijn bij Proximus.

4.2. De Bank is op ieder moment gerechtigd om aan Deelnemers te vragen om het bewijs te leveren van alle nodige informatie bewijzen, ten einde de vervulling van de voormelde voorwaarden te verifiëren.

De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Actie die niet voldoet aan de in artikel 4.1. vermelde voorwaarden.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

5. Het verloop van de actie

5.1. Een Deelnemer komt in aanmerking om het Toegekende bedrag te ontvangen indien hij in de periode van 20 april 2023 tot en met 19 mei 2023 zijn/haar Banx account voor het eerst

linkt aan zijn/haar Proximus account door deze functie in te schakelen in de Banx App.

5.2. De Bank is op ieder moment gerechtigd een Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Actie die niet voldoet aan de in artikel 5.1. vermelde voorwaarden.

De betrokken uitgesloten Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

6. Het Toegekende bedrag

6.1. Het Toegekende bedrag bedraagt 30 euro.

Het Toegekende bedrag kan uitsluitend worden uitgekeerd aan de in aanmerking komende Deelnemer van de Actie en is met andere woorden niet overdraagbaar. Het Toegekende bedrag is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals dit wordt uitgekeerd. Het Toegekende Bedrag kan niet afgestaan worden.

6.2. Het Toegekende bedrag wordt aan de aanmerking komende Deelnemer uitgekeerd uiterlijk op 16 juni 2023.

6.3. Het Toegekende bedrag wordt aan een winnende Deelnemer uitgekeerd per rekening. Indien de eerste Banx-betalrekening van een in aanmerking komende Deelnemer meerdere houders en/of andere rechthebbenden heeft, zal het Toegekende bedrag met andere woorden één maal worden uitgekeerd op deze betaalrekening.

6.4. Elke Deelnemer kan in de periode van 1 april 2023 tot en met 30 mei 2023 slechts één maal het Toegekende bedrag ontvangen.

7. Sancties bij het niet voldoen aan de voorwaarden, misbruik, misleiding of bedrog

7.1. Een Deelnemer die deel neemt aan de Actie, zonder dat hij/zij voldoet aan alle voorwaarden, zoals nader omschreven in de artikelen 4.1. en 5.1., verliest automatisch zijn/haar recht op het Toegekende bedrag.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband geen enkel recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

7.2. In geval van misbruik, misleiding of bedrog, zoals - doch niet beperkt tot - het plegen van een inbreuk op het Reglement, heeft de Bank het recht om de betrokken Deelnemer uit te sluiten van de Actie.

De betrokken Deelnemer kan in dit verband evenmin enig recht doen gelden tegen de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

7.3. De Bank heeft in de gevallen bedoeld in de artikelen 7.1. en 7.2. ook het recht om:

- de teruggave te vorderen van het eventueel reeds uitgekeerde Toegekende bedrag; en
- een schadevergoeding te vorderen voor de door de Bank, de bij de Actie betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade, met inbegrip van imago- of reputatieschade.

8. Klachten

8.1. Elke klacht in verband met de Actie moet binnen 7 werkdagen na de feiten naar het volgende e-mailadres gestuurd worden: complaints@belfius.be.

De Bank behandelt enkel de klachten die via e-mail naar het voormelde adres en binnen die termijn ingediend zijn. De Bank beoordeelt de klacht en doet er een definitieve uitspraak over.

8.2. De Bank kan naar aanleiding van eventuele klachten per e-mail geregistreeerde gegevens verwerken voor bewijdsdoeleinden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De Bank, de bij de Actie betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers, kunnen in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor een

geleden nadeel of schade van welke aard ook in het kader van of als gevolg van de Actie.

De voormelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook, doch niet uitsluitend, voor technische onderbrekingen of gebreken, voor vertragingen in het internetverkeer of verlies of beschadiging van verstuurde gegevens, of voor uitsluitingen van de Actie.

9.2. De beperking bedoeld in artikel 9.1. geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, de betrokken derden of één van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

10. Verwerking van persoonsgegevens

A. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Actie

10.1. De Bank is de enige verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in het kader van de Actie.

10.2. De Bank verwerkt in het kader van de Actie in het bijzonder de volgende gegevens:

- Identificatiegegevens, zoals de naam, de voornaam, het adres, de geboortedatum, GSM-nummer alsook het Banx-rekeningnummer van de Deelnemers,
- Geregistreeerde gegevens per e-mail naar aanleiding van eventuele klachten.

Deze gegevens worden door de Bank verwerkt met het oog op het organiseren en voeren van de Actie (het beheren van de deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de voorwaarden bedoeld in de artikelen 4.1 en 5.1., het aanduiden van een in aanmerking komende deelnemer, het bijhouden van statistisch gegevens van de Actie, etc.) alsook voor bewijdsdoeleinden (bijvoorbeeld naar aanleiding van eventuele klachten).

De Deelnemers geven hun uitdrukkelijk akkoord aan de Bank om de voormelde gegevens te verwerken met het oog op het organiseren en voeren van de Actie (het beheren van de

deelnames, het controleren of een Deelnemer voldoet aan de voorwaarden bedoeld in de artikelen 4.1 en 5.1., het bijhouden van statistisch gegevens van de Actie, etc.).

10.3. De Bank bewaart de gegevens met betrekking tot de Actie maximum één jaar na afloop van de Actie.

10.4. Voor verdere vragen of inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens of indien een Deelnemer zijn recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid wenst uit te oefenen, is de Bank bereikbaar via het volgende e-mailadres info@belfius.be. Nadere informatie omtrent de rechten is ook beschikbaar in het Privacycharter van Banx, dat kan worden geraadpleegd op de volgende website van Banx (www.banx.be/reglementen). Dit Privacycharter is van toepassing op de Actie, in zoverre het Reglement niet voorziet in andersluidende bepalingen.

Gaat een Deelnemer niet akkoord met een ter zake ingenomen standpunt van de Bank of wenst de Deelnemer klacht in te dienen, dan kan hij/zij contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

B. Verwerking van persoonsgegevens ingevolge het linken van de Proximus account aan Banx in de Banx App

10.5. De verwerking van persoonsgegevens ingevolge het linken van de Proximus account aan Banx in de Banx App wordt beheerst door de bepalingen van de *Algemene voorwaarden Telco-rewards*.

11. Diverse bepalingen

11.1. Door deel te nemen aan de Actie, aanvaarden de Deelnemers het volledige Reglement en alle beslissingen die de Bank in verband met de Actie zou treffen.

11.2. Als een bepaling van Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

11.3. Op de Actie is het Belgisch recht van toepassing.

In het geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van België bevoegd.

