

Algemene bepalingen voor alle verzekeringsdekkingen MC Red, MC Red Prepaid of MC Red Flex



Verklaringen

Partijen

Verzekeringnemer: Belfius Bank NV
Pachecolaan 44
1000 Brussel

Verzekerde: de Kaarthouder

Verzekeraar: AIG Europe Limited
Belgisch Bijkantoor
Pleinlaan 11
B-1050 Brussel
België

Polisnummer: 2.009.806/0029

Verzekeringgever: Alle verzekeringen in dit pakket zijn afgesloten bij AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919.

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven (de "Polis") ten gunste van de houders van een actuele Kaart. De voorwaarden die in dit document worden uiteengezet, verklaren de omstandigheden waarin de Verzekeraar vergoedingen zal uitkeren aan u en aan andere Verzekerde Personen die krachtens de Polis hiervoor in aanmerking komen.

Krachtens de Polis zijn de Verzekerde Personen gedekt voor elk incident dat plaatsvindt terwijl de Kaart in voege en geldig is, zolang de Polis van kracht is zoals vermeld in sectie 11 "Opzegging van de Polis en Dekkingen".

2. Aangifteprocedure

Indien u een aangifte wenst te doen of meer informatie wenst over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma, gelieve dan onze website Belfius.be te bezoeken of uw klantendienst tijdens de kantooruren te contacteren op het nummer +32 (0)2 222 37 77 om een aangifteformulier te vragen.

Verzoeken om Informatie en aangiften van schadegevallen dienen uitsluitend te worden gericht aan **AIG Europe Limited – Belgisch Bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel**. Dit adres zal worden vermeld op het aangifteformulier.

Een deskundige of onderzoeker kan gemachtigd worden door de Verzekeraar om de omstandigheden van de aangifte en het bedrag van de schadeloosstelling te beoordelen.

Bij het indienen van een aangifte moet de Verzekerde Persoon desgevallend een bewijs van aankoop voorleggen.

3. Algemene Definities

Kaarthouder: de houder van een RedKaart, ook 'U' genoemd.

Verzekerde Kaart: alle Geldige Kaarten die als RedMasterCard Kaart zijn gemerkt en die door Belfius Bank België in België zijn uitgegeven en waarvoor de verzekerde waarborgen worden vermeld in deze Polis.

Geldige Kaarten:

- (1) voor de toepasselijkheid van uitkeringen, dekking of diensten moet uw MasterCard Card Account open en geldig zijn en steeds gebruikt worden overeenkomstig de bankvoorwaarden;
- (2) er worden geen uitkeringen uitbetaald en er wordt geen dekking verleend indien uw MasterCard Card Account, op de datum van aankoop van de in aanmerking komende goederen die schade veroorzaken of resulteren in schade die gedekt is onder een verze-

keringsplan, niet open en geldig is en niet gebruikt overeenkomstig de bankvoorwaarden of voor misdadige doeleinden wordt gebruikt of zich in een toestand van annulatie bevindt.

- (3) er worden geen uitkeringen uitbetaald en er wordt geen dekking verleend indien, op de datum van aankoop van de in aanmerking komende goederen die schade veroorzaken die gedekt is krachtens deze Polis, het contract tussen Belfius Bank België en AIG werd opgezegd.

Card Account: privé Kaartrekening die door de Verzekerde wordt geopend bij Belfius Bank België.

4. Vergoeding van schadegevallen

Alle betalingen die door de Verzekeraar moeten worden verricht krachtens deze Polis zullen worden betaald aan de Verzekerde Persoon.

Alle bedragen die krachtens deze verzekering betaalbaar zijn worden uitgedrukt in EURO (€).

5. Opzegging

Indien deze Polis niet voldoet aan de eisen van de Kaarthouder, kan de Kaarthouder de Polis op om het even welk ogenblik kosteloos opzeggen door de Kaart terug te zenden naar de Uitgever Belfius Bank België. Indien de Kaarthouder het recht tot opzegging niet uitoefent, blijft de Polis van kracht tot het einde van de Dekkingsperiode.

6. Klachten

De Verzekeraar zal altijd trachten een service van het hoogste niveau te verstrekken. Indien de Verzekerde Persoon een klacht heeft, dient hij in eerste instantie contact op te nemen met:

AIG Europe Limited – Belgisch Bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

De Verzekerde moet zijn naam en voornaam en het referentienummer van de aangifte opgeven.

Indien de Verzekerde Persoon niet tevreden is met het resultaat, kan hij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel. De indiening van een klacht doet niets af aan de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer en / of de Verzekerde en / of de Ontvanger(s) om een rechtsvordering in te stellen.

7. Bevoegdheidsbeding

Relaties en handelingen tussen de Verzekeraar en een Verzekerde Persoon met betrekking tot de Polis worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

8. Plichten van de Kaarthouder na Schade (Due Diligence)

U moet alle redelijke middelen aanwenden om toekomstige schade te vermijden op en na het ogenblik van de schade en de beschreven plichten volledig naleven. Dit omvat de volledige medewerking met de Verzekeringsmaatschappij en de Dienst Schadegevallen voor programma's of andere diensten die als voordelen worden aangeboden aan een Kaarthouder met betrekking tot onderzoek, begroting en regeling van een schadegeval.

9. Verhulling, Fraude of Bedrieglijke Handelingen

Verzekeringsdekking/uitkeringen die hierin worden beschreven zijn nietig, indien u, ongeacht of het voor of na een schadegeval of verzoek tot tussenkomst gebeurt, bewust een materieel feit of omstandigheid hebt verborgen of bedrieglijk hebt voorgesteld of bedrieglijke informatie heeft verschaft betreffende de verzekeringsplannen die hierin worden beschreven aan: MasterCard International, de Verzekeringsmaatschappij, de financiële instelling die de Card Account heeft uitgegeven, of enige andere vennootschap die diensten verleent en/of bestuur krachtens deze programma's.

10. Gegevensbescherming

U geeft uitdrukkelijk toelating aan Belfius Bank NV, in haar hoedanigheid van verzekeringnemer en aan AIG Europe Limited, in haar hoedanigheid van verzekeraar, beide verantwoordelijk voor de verwerking, om alle

persoonlijke gegevens die u hen in het kader van dit contract meedeelt, te verwerken met het oog op het beheer van schadegevallen en geschillen en het opmaken van statistieken. Deze toelating wordt voor Belfius Bank NV uitgebreid tot de verwerking van deze persoonlijke gegevens met het oog op het aanbieden van hun producten. U heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos te verzetten tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct-marketingdoeleinden. De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer biedt u tevens het recht tot toegang en verbetering van deze gegevens bij de verantwoordelijken van de verwerking. Bovendien kan u bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer het openbaar register raadplegen (Ministerie van Justitie, Poelaertplein 3, 1000 Brussel). U geeft eveneens aan uw behandelend geneesheer de toestemming om aan de raadgevend geneesheer van de verzekeraar op diens verzoek de volgende documenten over te maken: de medische attesten die nodig zijn om het contract te beheren en de vragenlijst van de verzekeraar met de rechtstreekse en/of oorspronkelijke oorzaak van het overlijden, dit alles conform artikel 95 van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

11. Opzegging van de Polis en Dekkingen

Deze Polis en dekking worden automatisch opgezegd in de volgende gevallen:

- in geval van niet-vernieuwing of intrekking van de Kaart door Belfius Bank België;
- in geval van niet-vernieuwing of Opzegging van het contract tussen Belfius Bank België & AIG.

12. Meerdere verzekeringen

In geval de Verzekerde verbonden is door een andere verzekeringspolis of een andere verzekeringspolis aangaat die dezelfde Dekkingen, voorwaarden verschaft dan deze Polis, dan moet dit op de aanvangsdatum worden medegedeeld aan AIG, met alle relevante details. In geen enkel geval worden sommen die niet zijn gedekt door Eigen Risico of Aanvullend Eigen Risico gedekt door de Voorwaarden van een ander contract.

Indien er vergoedbare schade voorvalt, draagt de Verzekeraar bij tot de betaling van de schadeloosstelling in verhouding tot de Verzekerde Som van elke Polis. Deze schadeloosstelling zal het totale bedrag van de geleden schade niet overschrijden en de verhouding betreffende deze Polis zal de in deze Voorwaarden bepaalde maximumgrens niet overschrijden.

13. Verjaring

Vorderingen tot uitkering op grond van dit contract verjaren na verloop van 3 jaar vanaf de gebeurtenis die ertoe aanleiding heeft gegeven.

14. Dossierbeheerder

Deze uitkeringen en diensten zijn effectief voor MasterCard Kaarthouders en dit "Voorwaarden" document blijft de eigendom van AIG. Deze Voorwaarden mogen niet gebruikt, gekopieerd of doorgestuurd worden naar andere partijen voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de contractuele relatie met MasterCard in samenwerking met de Dossierbeheerder, Marsh Brussel namens MasterCard International. In geval van beëindiging van deze relatie, moeten alle documenten worden teruggezonden naar AIG.

15. Subrogatie

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 41 van de Wet van 25-06-1992 op de Landverzekeringsovereenkomst is de Verzekeraar gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden en dit ten bedrage van de schadeloosstelling uitgekeerd door de Verzekeraar.

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

I. Safe online

1.1. Definities

VERKOPER: handelaar die de Verzekerde Zaak via internet verkoopt.

NIET-CONFORME LEVERING: de geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde of wordt geleverd met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig. De Verzekerde moet de niet-overeenstemming opmerken binnen de 30 kalenderdagen volgend op de ontvangst van de zaak.

NIET-LEVERING: de Verzekerde Zaak werd niet geleverd binnen de 30 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Bankrekening van de Verzekerde werd gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Bankrekening van de Verzekerde.

INTERNETBETALING: alle betalingen die via internet gebeuren met de Verzekerde Kaart om een materieel roerend goed te kopen en waarvoor de Bankrekening van de Verzekerde wordt gedebiteerd.

JUWELEN: alle voorwerpen die gewoonlijk door een persoon gedragen worden, die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edele metalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan € 2 500.

1.2. Dekking

De online betaling moet volledig gebeuren met de Verzekerde Kaart na de aanvangsdatum van de dekking zoals bepaald in deze Voorwaarden.

Indien zich een probleem voordoet tijdens de levering van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde de hierna beschreven dekking:

Niet-conforme levering:

- de geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde en de Verkoper weigert de geleverde zaak om te ruilen, of
- de gekochte zaak wordt geleverd aan de Verzekerde met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig.

De zaak wordt beschouwd als zijnde niet-conform krachtens de voorwaarden van deze dekking in geval:

- de Verkoper de terugzending van de zaak aanvaardt en een vervangzaak verstuurt of de Verzekerde terugbetaalt. Safe Online dekt de kosten met inbegrip van de ontvangstbevestiging om de zaak terug naar de Verkoper te verzenden;
- de Verkoper aanvaardt de terugzending van de zaak maar verzendt geen vervangzaak en betaalt de Verzekerde niet terug binnen de 90 dagen na de terugzending van de niet-conforme zaak. Safe Online dekt de kosten met inbegrip van de ontvangstbevestiging om de zaak terug naar de Verkoper te verzenden en om de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak terug te betalen – onder voorbehoud van de in deze Voorwaarden bepaalde grenzen;
- de verkoper aanvaardt de terugzending van de zaak niet. Safe Online dekt de kosten met inbegrip van de ontvangstbevestiging om de zaak terug naar AIG te verzenden en betaalt de Verzekerde Zaak terug onder voorbehoud van de in deze Voorwaarden bepaalde grenzen. In dit geval moet de Verzekerde Zaak worden verzonden naar AIG.

Onder deze voorwaarden moet de niet-conformiteit worden erkend binnen de 30 dagen volgend op de eigenlijke ontvangst van de gekochte zaak.

Niet-levering:

In geval van niet-levering van de Verzekerde Zaak – na een oorspronkelijk verzoek door de Verzekerde aan de verkoper – na 30 dagen volgend op de datum waarop de Bankrekening van de Verzekerde werd

gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Bankrekening van de Verzekerde, ten laatste 90 dagen na de betaling:

- de aankoopprijs inclusief btw van de Verzekerde Zaak terugbetalen binnen de perken van het bedrag dat effectief wordt betaald aan de verkoper met de Verzekerde Kaart en binnen de perken van € 500 per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden tijdens welke de Verzekering van kracht is,
- de Verzekerde, na goedkeuring van de Verzekeraar, toelaten om eenzelfde Zaak als de oorspronkelijke zaak te kopen. Indien de prijs van de vervangzaak hoger is dan de prijs van de oorspronkelijk gekochte zaak, mag de terugbetaling niet meer bedragen dan de aankoopprijs van de oorspronkelijke zaak.

Indien de Verzekerde wordt vergoed en achteraf de oorspronkelijke Verzekerde Zaak ontvangt, zal de Verzekerde ze terugzenden naar de Verzekeraar.

Indien de verkoper instemt met de terugbetaling of de terugzending van de gekochte zaak, wordt de termijn van 90 dagen gestuit.

1.3. Verzekerde Persoon

De houder van een Verzekerde Kaart in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep.

1.4. Verzekerd bedrag

De limiet wordt toegekend per Verzekerde Kaart: € 500 per aangifte en per periode van 12 opeenvolgende maanden tijdens welke de verzekering van kracht is.

1.5. Verzekerde Zaak

Alle materiële roerende zaken die NIEUW worden gekocht door de Verzekerde met de Verzekerde Kaart en die per post worden geleverd aan de Verzekerde – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer.

Behalve:

- levende dieren, planten, voedsel of drank;
- nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- vervoerbewijzen – vliegtuig, trein enz.;
- dienstverlening die online wordt aangekocht;
- juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software enz.);
- online dienstverlening;
- zaken die worden gebruikt in een professionele of industriële context;
- zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- zaken die worden gekocht op veiling websites.

In aanmerking komende zaak: Verzekerde Zaak met een minimale aankoopwaarde van € 50 per zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum € 500 per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

1.6. Eigen Risico

Eigen Risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van € 50 per Verzekerde Zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

1.7. Grondgebied

Grondgebied van de verkoper

Safe Online dekt Zaken die worden gekocht via het internet op websites gevestigd in de Verenigde Staten en in de Europese Unie.

Vestigingsadres van de website verwijst naar het e-mailadres dat de Verzekerde kan gebruiken om de Website te contacteren.

Grondgebied van levering van de Verzekerde Zaak

De Verzekerde Zaak wordt geleverd in het Land van verblijf van de Kaarthouder.

1.8. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde of door een van zijn verwanten (echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende, descendentes of ascendenten);
- niet-levering van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een staking van de postdiensten of de vervoerder;
- schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme of overmacht;
- schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- verborgen gebreken van de Verzekerde Zaak;
- schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

1.9. Procedure voor het aangeven van schadegevallen

Om vergoed te worden moet de Verzekerde in ieder geval:

- het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij AIG;
- het Aangifteformulier ingevuld en ondertekend verzenden naar AIG, samen met de relevante stavingstukken.

1.10. Vereiste stavingstukken

- het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de verkoper waarin het order wordt bevestigd;
- in geval van niet-levering binnen 30 dagen: een verklaring van de Verzekerde betreffende de niet-levering van de gekochte Verzekerde Zaak;
- in geval van levering d.m.v. privévervoer: de aflevernota;
- in geval van levering per post: het ontvangstbewijs;
- het ontvangstbewijs dat de betaling van de Zaak bij de Verzekerde aantoont;
- in geval van terugzending van de zaak naar de verkoper: stavingstuk van de vervoerskosten;
- gegevens van de bankrekening van de Verzekerde;
- alle andere documenten of Informatie die noodzakelijk zijn voor de Verzekeraar om het verzoek tot schadeloosstelling goed te keuren en om de gepaste schadeloosstelling te ramen.

2. Aankoopbeveiliging

2.1. Definities

ONVRIJWILLIGE SCHADE: elke verandering, verslechtering, beschadiging en/of vernieling van een voorwerp of substantie.

OPPERVLAKKIGE SCHADE: oppervlakkige schade aan externe delen van de gekochte goederen die de behoorlijke werking van genoemde goederen niet in het gedrang brengen, zoals krassen.

VERSLECHTERING: gevolgen van het gebruik (slijtage) en/of leeftijd, zoals verkleuring.

JUWELEN: alle voorwerpen die gewoonlijk door een persoon gedragen worden, die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edele metalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan € 2 500.

VERWANT: iemand die verwant is met de Verzekerde, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – de Echtgeno(o)t(e)n, broers en zussen, kinderen en ouders.

2.2. Dekking

Op voorwaarde dat de Verzekerde Persoon het aangekochte goed heeft betaald met zijn Kaart, betaalt de Verzekeraar de aankoopprijs van het gestolen goed terug of, in geval van Onvrijwillige beschadiging van het goed, de kosten voor het herstellen van het beschadigde goed, met inbegrip van de vervoerskosten van de hersteller, of de aankoopprijs van het goed als het niet kan hersteld worden of wanneer de herstellingskosten hoger liggen dan de aankoopprijs.

In aanmerking komende goederen:

Aangekochte goederen met een minimumwaarde van € 50 per Verzekerde Zaak.

Begindatum van de dekking:

Voor het doel van deze Polis betekent de "Datum waarop de Dekking aanvat" de datum van aankoop of van levering van het Verzekerde Goed.

Duur van de dekking:

Voor het doel van deze Polis betekent de "Duur van de Dekking" de periode van 90 dagen die aanvat op de Datum waarop de Dekking aanvat.

Beperking voor Gedeeltelijke Aankoop:

Wanneer slechts een deel van de aankoopprijs werd betaald met de Kaart, wordt de schade vergoed in verhouding tot de totale prijs.

2.3. Verzekerde Persoon

De volgende personen komen in aanmerking als Verzekerde Personen krachtens deze Polis:

alle Kaarthouders, indien de betrokken aankopen werden betaald met de Kaart.

2.4. Verzekerd bedrag

€ 1 000 per schadegeval en € 1 000 per periode van 12 opeenvolgende maanden tijdens welke de Verzekering van kracht is per Verzekerde Persoon.

2.5. Verzekerde Zaak

Alle goederen die geheel of gedeeltelijk worden gekocht met de Kaart met een minimumwaarde van € 50 per Verzekerde Zaak.

Behalve:

- levende dieren, planten;
- contant geld, reischeques, vervoerbewijzen, waardepapieren of financiële documenten met een eraan gekoppelde waarde;
- juwelen of edelstenen;
- voedsel of drank.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum € 500 per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

2.6. Eigen Risico

Eigen Risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van € 50 per Verzekerde Zaak.

2.7. Grondgebied

Dekking is wereldwijd van toepassing.

2.8. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- schade die met opzet werd toegebracht door de Verzekerde of door een van zijn verwanten;
- verlies van de goederen;
- oppervlakkige schade of verslechtering van de staat;
- schade veroorzaakt door slijtage of geleidelijke aftakeling als gevolg van erosie, corrosie, vocht of de inwerking van warmte of koude;
- schade als gevolg van fabricagefouten;
- schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de verzekerde goederen;
- schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen tijdens het vervoer;
- schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of verstellen;
- mysterieuze verdwijning of diefstal in onverklaarbare omstandigheden;
- diefstal of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio-cd.

2.9. Procedure voor het aangeven van schadegevallen

Melding aan de lokale politie waar het schadegeval is voorgevallen (in geval van diefstal).

2.10. Vereiste stavingstukken

- bewijs van diefstal;
- het originele verslag van de lokale politie;
- het originele aankoop- of ontvangstbewijs;
- het ontvangstbewijs van de betaling met de Kaart of een kopie van de uitgavenstaat waarop zichtbaar is dat de aankoop in mindering werd gebracht;
- in geval van onvrijwillige schade, de oorspronkelijke raming van de herstelling of de originele herstellingsfactuur of een verklaring van de verkoper waarin de aard van de schade wordt vermeld en waarin ook wordt gesteld dat herstellen onmogelijk is.