

Verklaringen

1. Partijen

Verzekeringnemer:	Belfius Bank NV Karel Rogierplein 11 1210 Brussel
Verzekeraar:	AIG Europe Limited, Belgisch Bijkantoor Pleinlaan 11 1050 Brussel
Polisnummer:	2.040.119

Alle verzekeringen in dit pakket zijn afgesloten bij AIG Europe Limited. AIG Europe Limited is een vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer 01486260. Maatschappelijke zetel gevestigd te The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Verzekeraar met vergunning van de UK Financial Services Authority (FSA registration number 202628). Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0847.622.919. De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven (de “Polis”) ten gunste van de Kaarthouders.

2. Aangifteprocedure

Indien u een aangifte wenst te doen of meer informatie wenst over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma, gelieve dan onze website www.belfius.be te bezoeken of de klantendienst tijdens de kantooruren te contacteren op het nummer +32 2 222 12 02 om een aangifteformulier te vragen.

Aangiften dienen uitsluitend te worden gericht aan **AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, e-mail claims.be@aig.com**. Dit adres staat tevens vermeld op het aangifteformulier.

3. Vaststelling schade en betaling schadeloosstelling

Een deskundige kan door de Verzekeraar worden gemachtigd om de omstandigheden van de aangifte en het bedrag van de schadeloosstelling te beoordelen.

4. Klachten en bemiddeling

Elke vraag, elk probleem of elke klacht met betrekking tot de toepassing van de verzekering kunt u schriftelijk richten aan AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

5. Geschillen

Elke klacht met betrekking tot het contract kan gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, info@ombudsman.as, Tel. : + 32 2 547 58 71.

De indiening van een klacht doet niets af aan de mogelijkheid voor de Verzekeringnemer en/of de Verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

6. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Het onderhavige contract valt onder de Belgische wetgeving. Geschillen tussen de partijen zullen uitsluitend door de rechtbanken in België worden beslecht.

7. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder het evalueren van risico's, het beheer en de uitvoering van contracten, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep

waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren.

In zoverre de Verzekeraar gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst. De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt U op www.aig.be/be-privacy-policy.

Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van zijn Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar (AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor) schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende zijn gezondheid).

8. Begindatum van de Dekking

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Schadegevallen die vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract plaatsvinden, worden niet door dit verzekeringscontract gedekt.

9. Beëindiging van de Dekking

Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

10. Looptijd van de Verzekering

Dit is de periode tussen de Begindatum van de Dekking en de Beëindiging van de Dekking.

11. Verjaring

Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

12. Subrogatie

Conform artikel 41 van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

13. Schadeaangifte

De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.

De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.

De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

14. Vergoeding

De schadeloosstellingen worden bepaald in functie van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde heeft het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. Indien de Verzekerde een schadeloosstelling weigert, dient hij zijn bezwaren per aangetekend schrijven binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving aan de Verzekeraar laten worden. Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde. Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

15 Algemene Definities

KAART: Geldige Platinum MasterCard uitgereikt door Belfius in België.

KAARTHOUDE: De persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

BANKREKENING: Privébankrekening geopend bij Belfius in België.

BETALING VIA EEN BANKREKENING: Bedrag gedebiteerd op een Bankrekening middels:

1. Betaling via de Bankrekening van de Kaarhouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin naar een andere bankrekening, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
2. Betaling met een geldige Belfius kaart van de Kaarhouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
3. Betaling met een cheque gedebiteerd van een Bankrekening van de Kaarhouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft.

Het gebruik van elk ander betaalmiddel wordt uitgesloten.

ECHTGENO(O)T(E): "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarhouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarhouder heeft. Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

KINDEREN: Kinderen van de Kaarhouder of zijn Echtgeno(o)t(e).

GEZIN: Naaste Verwanten die wettelijk of feitelijk samenwonen met de Kaarhouder op hetzelfde adres.

NAASTE VERWANT: Echtgeno(o)t(e), moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon (met inbegrip van geadopteerde dochter of zoon), stiefkinderen, grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zus, schoonbroer, schoonzus of verloofde van de Verzekerde.

LAND:

1. Land waar de Verzekerde gedomicilieerd is.
2. Land waar de Verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft.
3. Land waar de Verzekerde doorgaans tewerkgesteld is.

BUITENLAND: Buiten het Land.

SCHADE: Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

REIS: Elke reis van maximum 90 opeenvolgende dagen in het Buitenland of een reis van minimum 2 en maximum 90 opeenvolgende nachten in het Land.

VERZEKERDE REIS: Elke Reis die op voorhand door de Verzekerde is geboekt, waarvoor de vervoer en/of de accommodatie werd aangekocht middels een Betaling via een Bankrekening en waarvoor er een Reisovereenkomst werd opgesteld.

REISOVEREENKOMST: Een schriftelijke overeenkomst voor de reservering van een vakantie, vervoer of accommodatie tussen de Verzekerde en een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

1. Safe online

1.1. Definities

VERKOPER: Handelaar die de Verzekerde Zaak via internet verkoopt en gedomicilieerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Op de website moet het geregistreerde adres van de Verkoper vermeld staan.

NIET-CONFORME LEVERING: De geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde of wordt geleverd met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig. De Verzekerde moet de niet-conformiteit bij levering opmerken en binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Zaak aan de Verkoper melden.

NIET-LEVERING: De Verzekerde Zaak werd niet geleverd binnen de 30 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Bankrekening van de Verzekerde werd gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Kaart. De Verzekerde moet de Niet-Levering binnen de 14 kalenderdagen na afloop de contractueel bepaalde leveringstermijnen aan de Verkoper melden.

INTERNETBETALING: Alle online betalingen met een Kaart met of zonder Pincode, zonder ondertekende facturen of zonder elektronische handtekening en waarvoor de Kaart van de Verzekerde wordt gedebiteerd.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en / of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan 2.500 €.

1.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarthouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

1.3. Verzekerde Zaak

Alle materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak (inclusief btw maar exclusief vervoerskosten) die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht van de Verkoper tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel met zijn Kaart heeft betaald, en die per post – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer aan de Verzekerde werden geleverd.

De volgende zaken worden niet als Verzekerde Zaak beschouwd:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischekes, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Dienstverlening die online wordt aangekocht;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.);
- Online dienstverlening;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Zaken die worden gekocht op veilingwebsites;
- Zaken die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de Verkoper zijn vermeld;
- Namaakproducten;
- Zaken die worden gekocht met een PayPal-rekening.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

1.4. Dekking

In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

De Verzekeraar moet de schadeloosstelling betalen indien er binnen de 90 kalenderdagen na de betaling van de Verzekerde Zaak geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clause 1.5.

1.4.A. Niet-Levering:

In geval van Niet-Levering betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopprijs van de Verzekerde Zaak (inclusief btw en exclusief leveringskosten) binnen de perken van het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

1.4.B. Niet-Conforme Levering:

- Indien de Verzekerde de Verzekerde Zaak terugstuurt naar de Verkoper, dan vergoedt de Verzekeraar:
 - De kosten voor de terugzending van de Verzekerde Zaak naar de Verkoper indien de Verkoper deze niet op zich wil nemen, en
 - De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten), indien de Verzekerde geen terugbetaling noch vervangzaak van de Verkoper ontvangt.
- Indien de Verkoper de terugzending van de Verzekerde Zaak niet aanvaardt, betaalt de Verzekeraar de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten). De Verzekeraar mag vragen om de Verzekerde Zaak naar hem te sturen en betaalt de verzendkosten hiervan.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald. De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise of onderzoek voor eigen rekening te laten uitvoeren om de omstandigheden en de omvang van de schade te beoordelen.

1.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 500 € per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

1.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van 50 € per Verzekerde Zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

1.7. Grondgebied

Safe Online dekt enkel Verzekerde Zaken

- die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en
- die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.

1.8. Uitsluitingen

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- Schade die werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Niet-Levering van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een staking van de postdiensten of de vervoerder;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of overmacht;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

1.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de Verzekeraar door hem het ingevulde en ondertekende schadeaangifte-formulier samen met de relevante stavingstukken te bezorgen.

1.10. Vereiste stavingstukken

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het bewijs van de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart;
- Het ontvangstbewijs dat de aankoop van de Verzekerde Zaak door de Verzekerde aantoont;
- Het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de Verkoper waarin het order wordt bevestigd;
- Een kopie van de schriftelijke communicatie met de Verkoper betreffende de Niet-Levering of Niet-Conforme Levering;
- In geval van Niet-Levering: een verklaring van de Verzekerde betreffende de Niet-Levering van de gekochte Verzekerde Zaak;
- In geval van Niet-Conforme Levering:
 - een document waarop de leveringsdatum wordt bevestigd;
 - in geval van terugzending van de zaak naar de Verkoper: het stavingstuk van de vervoerskosten.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

1.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

2. Aankoopbeveiliging

2.1. Definities

ONVRIJWILLIGE SCHADE: Elke schade aan een Verzekerde Zaak, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van de Verzekerde Zaak.

OPPERVLAKKIGE SCHADE: Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van de Verzekerde Zaak die de behoorlijke werking van de Verzekerde Zaak niet in het gedrang brengen.

VERSLECHTERING: Verandering van de Verzekerde Zaak (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: Diefstal van de Verzekerde Zaak door Inbraak of met Geweld.

INBRAAK: Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

GEWELD: Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om de Verzekerde Zaak van de Verzekerde te stelen.

JUWELEN: Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze geheel of gedeeltelijk worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoopprijs ervan hoger is dan 2.500 €.

DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendant of descendent.

2.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

Elke Kaarthouder in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

2.3. Verzekerde Zaak

Alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € incl. btw per zaak, die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Namaakproducten.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

2.4. Dekking

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak of Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

Duur van de dekking

Dekking is vereist voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van de Verzekerde Zaak voorvalt.

Beperking voor gedeeltelijke aankoop

Wanneer slechts een deel van de aankoopprijs werd betaald met de Kaart, wordt de schade vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.

Paar of set

Indien de Verzekerde Zaak deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 2.5.

2.4. A. Gekwalificeerde Diefstal

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak terug.

2.4.B. Onvrijwillige Schade

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde het volgende terug:

- de kosten om de beschadigde Verzekerde Zaak te herstellen, met inbegrip van de vervoerkosten van de hersteldienst, op voorwaarde dat de herstellkosten de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak niet overschrijden, of
- de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, op voorwaarde dat de Verzekerde Zaak onherstelbaar is of dat de herstellkosten de aankoopwaarde overschrijden.

De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart werd betaald.

2.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 4.000 € per schadegeval en 12.000 € per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

2.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

2.7. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

2.8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de verzekerde goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;
- De verduistering of het loutere verlies van de Verzekerde Zaak;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

2.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverlag vragen.

2.10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart aantoonst;
- Alle stavingstukken die de Verzekerde Zaak alsook de aankoopprijs en -datum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.

In geval van Gekwalificeerde Diefstal moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;

- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstelkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

In geval van Onvrijwillige Schade moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele bestek voor de herstelling of de originele factuur van de herstelling, of
- Het bewijs waarin de Verkoper de aard van de schade en de onherstelbare staat van de Verzekerde Zaak aangeeft.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

2.11. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

3. Reisannulatie / Reisafbreking

3.1. Definities

VERTREKDATUM: de Vertrekdatum van de Verzekerde Reis die vermeld staat in de Reisovereenkomst. In het geval van Verzekerde Reizen waarvoor enkel de accommodatie werd aangekocht door middel van Betaling via een Bankrekening, begrijpen we onder Vertrekdatum de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.

RESERVERINGSDATUM: de datum van de boeking van een Verzekerde Reis bij een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

RETOURDATUM: de datum van terugkeer van de Verzekerde Reis zoals bepaald in de Reisovereenkomst.

AFBREKING: Terugkeer van de Verzekerde Reis vóór de Retourdatum.

ERNSTIGE SCHADE AAN ONROERENDE GOEDEREN: Elke schade aan eigendom (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, verzakkingen, natuurrampen) die zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoet en betrekking heeft tot de hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats van de Kaarhouder of de maatschappelijke zetel van de onderneming waarvan de Kaarhouder eigenaar, manager of "chief executive officer" is, en die voldoende ernstig is dat de aanwezigheid van de Kaarhouder absoluut vereist is om voorzorgsmaatregelen te treffen, of die van dien aard is dat de Kaarhouders aanwezigheid door de politie wordt vereist.

ERKENDE ARTS: Arts en/of lid van een artsvereniging, die/dat wettelijk gemachtigd is om de geneeskunde te beoefenen in het land waar het Lichamelijk Letsel of de Ziekte en/of de behandeling hiervan plaatsvindt.

ONGEVAL: Plotse, onvoorziene gebeurtenis tijdens de Looptijd van de Verzekering, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken niet aan de Verzekerde te wijten is, buiten de wil van de Verzekerde ligt en een Lichamelijk Letsel aan de Verzekerde toebrengt.

De volgende zaken worden beschouwd als Ongevallen, op voorwaarde dat ze zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoen:

- Letsels die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een Ongeval of een poging tot het redden van mensen of goederen in gevaar;
- De inademing van (rook)gassen en de inname van toxische of corrosieve substanties;
- Spierversuiking, verzwikking, stramme spieren en spierscheuren als gevolg van een plotse fysieke inspanning;
- Onderkoeling, hitteberoerte, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Antrax, rabiës, tetanus.

LICHAMELIJK LETSEL: Alle lichamelijke verwondingen waaraan een persoon tijdens de Looptijd van de Verzekering lijdt.

ZIEKTE: Een plotse en onverwachte Verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde tijdens de Looptijd van de Verzekering, die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Erkende Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat een annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis door de Verzekerde is vereist.

ECHTSCHIEDING: De officiële indiening van een echtscheidingsprocedure door één of beide Echtgenoten tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt geconcretiseerd door een officieel document uitgaande van een rechtbank, notaris of advocaat, naargelang de echtscheidingsprocedure die werd ingesteld.

FEITELIJKE SCHEIDING: Het uiteengaan van de partners of Echtgenoten (feitelijke scheiding of scheiding van tafel en bed) tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt bevestigd door een officiële adreswijziging van één van de partners/Echtgenoten (of beide partners/Echtgenoten op voorwaarde dat het om twee verschillende adressen gaat) en die wordt geconcretiseerd door een attest van de betrokken gemeente.

TWEDE EXAMENZITTIJD: Tweede zit / herexamen aan een universiteit, hogeschool of middelbare school die niet gekend was op de Reserveringsdatum van de Reis en die zal plaatsvinden op een tijdstip tijdens de Verzekerde Reis.

REISDOCUMENTEN: paspoort of persoonlijke identiteitskaart vereist door de vervoermaatschappij om de Verzekerde Reis te kunnen maken.

3.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

- De Kaarhouder en alle leden van zijn/haar Gezin;
- Alle minderjarige Kinderen en kleinkinderen van de Kaarhouder of zijn/haar Echtgeno(o)t(e), ook als de minderjarige Kinderen en kleinkinderen niet gedomicilieerd zijn op het adres van de Kaarhouder, maar die er occasioneel verblijven terwijl zij zijn toevertrouwd aan de zorgen van de Kaarhouder of onder diens toezicht of controle staan.

De Verzekerden zijn gedekt zelfs wanneer zij zonder de Kaarhouder reizen.

3.3. Dekking

In geval van annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis, geniet de Verzekerde van de verzekeringsdekking zoals hieronder beschreven, als de Verzekerde Reis middels Betaling via een Bankrekening werd aangekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering.

3.3.A. Annulatie

De verzekeringsdekking is van toepassing voor een Verzekerde Reis die vóór de Vertrekdatum wordt geannuleerd wegens:

- a) Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- b) Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- c) Vertraging van minstens 24 uur in de vooraf geboekte reisroute ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers;
- d) Tweede Examenzittijd van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of Kinderen;
- e) Echtscheiding of Feitelijke Scheiding van de Kaarhouder;
- f) Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering;
- g) Verlies en/of diefstal van Reisdocumenten.

De Verzekeraar vergoedt de reeds betaalde niet-terugvorderbare kosten voor vervoer of accommodatie en alle bedragen waarvoor de Verzekerde in de zin van de Reisovereenkomst wettelijk aansprakelijk is.

3.3.B. Afbreking

De verzekeringsdekking is van toepassing in geval van een Reisafbreking wegens:

- a) Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- b) Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- c) Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering.

De Verzekeraar vergoedt een proportioneel bedrag van niet-gebruikte en niet-terugvorderbare kosten voor vervoer en accommodatie, en alle extra vervoers- en/of accommodatiekosten die de Verzekerde in functie van de Reisafbreking maakt.

3.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 10.000 € per Verzekerde Reis en per Gezin.

3.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

- Indien minder dan 50 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, geldt de verzekeringsdekking niet;
- Indien tussen 50 % en 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing voor hetzelfde percentage van de totale reiskosten;
- Indien minstens 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing op de totale reiskosten.

3.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

3.7. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Reizen tegen medisch advies in of wanneer de Reis niet toegelaten is door de vervoerders;
- Administratieve, visum- en andere soortgelijke kosten;
- Kosten voor de annulatie of Afbreking van de Reis wegens:
 - Reglementering van de overheid m.b.t. de wisselkoersen;
 - De onwil om te reizen of de vakantie voort te zetten;
 - Financiële omstandigheden van een Verzekerde;
 - Onvermogen van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie om de verplichte diensten in het kader van de Reis te leveren;
 - Faillissement van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie die diensten in het kader van de Reis moet leveren;
 - Het niet uitreiken van visa;

- Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijandigheden (ongeacht of de oorlog wordt verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, oproer, of militair of onrechtmatig gezag;
- Ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit van een kernbrandstof of van kernafval of van de verbranding van kernbrandstof;
- De radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van een nucleaire installatie, reactor of een ander nucleair geheel of nucleair bestanddeel ervan;
- Vertraging door verkeersproblemen en andere incidenten;
- Vertraging op de terugreis ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers.

De Verzekeraar is niet aansprakelijk wanneer de annulatie of Afbreking plaatsvond ten gevolge van:

- Moedwillige en zelf toegebrachte letsels, al dan niet in een toestand van toerekeningsvatbaarheid;
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van drugs zonder medisch toezicht;
- Het besturen van een voertuig onder invloed van alcohol, tenzij kan worden aangetoond dat er geen rechtstreeks verband is tussen het rijden onder invloed en de annulatie of Afbreking van de Reis. De staat van dronkenschap zal worden bepaald overeenkomstig de reglementering die van kracht is in het land waar het Ongeval/incident plaatsvond;
- Lichamelijk Letsel veroorzaakt door een Ongeval of door Ziekte waarvoor de medische behandeling werd aangevat vóór de Reis werd geboekt;
- Een vooraf bestaande Ziekte van de Verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de Reserveringsdatum (gezondheidstoestand wordt als stabiel beschouwd) en indien de behandelende arts van mening is dat er geen enkele tegenindicatie bestond voor het ondernemen van de Reis;
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - gevechtssporten, speleologie, deelname aan wedstrijden, snelheidspogingen of competities;
 - het beoefenen van sporten als beroep of tegen betaling, met inbegrip van de hiermee verband houdende trainingen;
- Psychologische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een ononderbroken ziekenhuisopname van minstens een week vereisen;
- Insolventie.

3.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

- De Verzekerde die niet in staat is om de Verzekerde Reis te maken, moet de Verzekerde Reis vóór de Vertrekdatum annuleren;
- Kosten die terugbetaald worden conform de voorwaarden van de Reisovereenkomst moeten door de Verzekerde worden teruggevorderd van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of leverancier van vervoer of accommodatie, die diensten in het kader van de Verzekerde Reis moeten leveren;
- De Verzekerde die een Lichamelijk Letsel of Ziekte heeft opgelopen, machtigt bij deze de Erkende Arts om aan de medische deskundige van de Verzekeraar alle nodige medische inlichtingen te verstrekken;
- De Verzekerde verbindt zich ertoe om, op verzoek van de Verzekeraar, een medisch onderzoek te ondergaan waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar;
- In geval van overlijden is de Verzekeraar gerechtigd om, alvorens de aangifte van het schadegeval goed te keuren, de verrichting van een lijkschouwing te vragen, waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar.

3.9. Vereiste stavingstukken

In het geval van een reisannulatie of -Afbreking moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het betalingsbewijs van de Verzekerde Reis zoals beschreven in punt 15 "Algemene Definities", definitie van Verzekerde Reis;
- Het aanvraagbewijs voor de terugvordering van de kosten ontvangen van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of leverancier van vervoer of accommodatie die in het kader van de Verzekerde Reis een dienst moeten verlenen, met vermelding van het bedrag van de terugvordering.

De Verzekerde moet de Verzekeraar tevens de volgende documenten bezorgen:

- In geval van annulatie van een Verzekerde Reis:
 - reserveringsbevestiging van de Verzekerde Reis;
 - annuleringsbewijs van de Verzekerde Reis.
- In geval van Afbreking van een Verzekerde Reis:
 - reserveringsbevestiging van de Verzekerde Reis;
 - verklaring van de reisbureau met bevestiging van het aantal niet-gebruikte dagen.
- In geval van overlijden: een overlijdensakte.
- In geval van Ziekte: een doktersattest.
- In geval van Ernstige Schade aan Onroerende Goederen: een document van de lokale autoriteiten ter bevestiging van de schade (politieverslag, verklaring brandweer, enz.).
- In geval van een Tweede Examenzittijd: een attest van de universiteit, hogere school of middelbare school.
- In geval van Echtscheiding: een officieel document van de advocaat, notaris of rechtbank.
- In geval van Feitelijke Scheiding: een officieel document van de adreswijziging, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- In geval van ontslag: een kopie van de C4.
- In geval van diefstal of verlies van de Reisdocumenten: een verslag van de politie en/of een officieel document van de adreswijziging, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- In geval van een vertraging van minstens 24 uur: een officieel document van de vervoersmaatschappij.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

3.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

4. Vertraagde vlucht / Gemiste aansluiting

4.1. Definities

GROEP: De Kaarthouder en alle personen die hem/haar vergezellen op een Verzekerde Reis en opgenomen zijn in dezelfde Reisovereenkomst.

VLUCHT: Een bevestigde reguliere vlucht van een vliegmaatschappij met een gepubliceerde uurregeling, zoals overeengekomen in de Reisovereenkomst.

4.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:
De Groep die samen de Verzekerde Reis maakt.

4.3. Dekking

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde voor redelijke uitgaven voor essentiële aankopen betaald met de Kaart, maaltijden, dranken, bijkomende reis- en/of accommodatiekosten die niet werden vergoed door de vervoerder, in het geval dat een Vlucht van de Verzekerde Reis meer dan 4 uur vertraagd is wegens:

- Vertraging of annulatie van de Vlucht,
- Instapweigering wegens overboeking van de Vlucht,
- De late aankomst van de aansluitende Vlucht waardoor de Verzekerde zijn/haar verdere aansluiting mist;
- De late aankomst (meer dan 1 uur) van het openbaar vervoer, waardoor de Verzekerde zijn/haar aansluiting mist en de Verzekerde voldoende tijd zou hebben gehad om aan te komen en in te checken als er geen vertraging was geweest.

4.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 200 € per Groep en per Verzekerde Reis.

4.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

4.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

4.7. Uitsluitingen

Er wordt geen dekking verleend:

- indien vergelijkbaar alternatief vervoer beschikbaar was binnen 4 uur na de geplande vertrektijd of binnen 4 uur na de feitelijke aankomsttijd van een verbindingsvlucht;
- indien de Verzekerde niet incheckt volgens de geleverde reisroute, tenzij dit te wijten is aan een aangekondigde staking;
- indien de vertraging te wijten is aan een staking of een industriële actie die 24 uur voor de aanvang van de reis bestond of aangekondigd werd;
- indien de vertraging te wijten is aan het uit dienst halen van een vaar- of voertuig door een burgerlijke overheid waarvan kennis werd gegeven 24 uur voor de aanvang van de reis;
- voor Reizen tussen de verblijfplaats en de werkplaats van de Verzekerde;
- indien de Verzekerde geen bewijs kan leveren van de gedane aankopen.

4.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

Aangifte van schadegeval moet gebeuren binnen 21 dagen volgend op de terugkeer in het Land.

4.9. Vereiste stavingstukken

De volgende documenten moeten aan de Verzekeraar worden bezorgd:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het aankoopbewijs van de Reis met Betaling via een Bankrekening;
- Een kopie van het uittreksel van de Bankrekening van de maand waarin de betaling werd uitgevoerd;
- Originele schriftelijke verklaring van de vervoerder waarin de vertraging of overboeking of laattijdige aankomst wordt bevestigd;
- Originele ontvangstbewijzen dat de gedane uitgaven detailleren;
- Indien de Kaart niet kon worden gebruikt voor de essentiële aankopen, het aankoopbewijs voor deze aankopen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

4.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract.

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clause in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

5. Vertraagde bagage

5.1. Definities

GROEP: De Kaarthouder en alle personen die hem/haar vergezellen op een Verzekerde Reis en opgenomen zijn in dezelfde Reisovereenkomst.

BAGAGE: Geregistreerde bagage die in het kader van de Vervoersovereenkomst aan de vervoerder wordt toevertrouwd.

VERVOERSOVEREENKOMST: Een overeenkomst tussen een vervoerder van passagiers en de passagier, die de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de contractuele partijen bepaalt. De aankoop van een reisticket vormt de basis van een Vervoersovereenkomst.

5.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:
De Groep die samen de Verzekerde Reis maakt.

5.3. Dekking

Voor zover en onder de hieronder vermelde voorwaarden, vergoedt de Verzekeraar de Verzekerde voor dringende en essentiële aankopen ter vervanging van kledij en toiletgerief, bij voorkeur betaald met de Kaart, die de Verzekerde maakt in het geval dat zijn/haar Bagage een vertraging heeft van meer dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde op een luchthaven of terminal in het Buitenland tijdens de heenreis van de Verzekerde Reis.

Voorwaarden

De verzekeringsdekking is enkel van toepassing op de uitgaven die

- niet door de Vervoerder werden vergoed,
- gemaakt werden op de plaats van bestemming en vóór de teruggave van de Bagage aan de Verzekerde, binnen maximaal 4 dagen na aankomst.

5.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 450 € per Groep en per Verzekerde Reis als de Bagage binnen 48 uur na aankomst van de Verzekerde op een luchthaven of terminal wordt geleverd.

Indien de Bagage niet binnen deze 48 uur aan de Verzekerde wordt bezorgd, vergoedt de Verzekeraar een bedrag tot 1.000 € per Groep en per Verzekerde Reis bovenop het bovengenoemde bedrag voor dringende en essentiële vervangingsaankopen.

De totale schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 1.450 € per Groep en per Verzekerde Reis.

5.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

5.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

5.7. Uitsluitingen

In de volgende gevallen worden de aankopen niet terugbetaald:

- indien de Verzekerde geen bewijs kan leveren van de gedane aankopen;
- in geval van verbeurdverklaring, beslag of vernietiging van de Bagage op bevel van een bestuursorgaan;
- in geval van vertraagde/verloren Bagage op een terugreis naar huis of op het laatste gedeelte van de terugreis naar huis van de Verzekerde;
- indien de Bagage vertraagd aankomt tijdens het woon-werkverkeer van de Verzekerde.

5.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

Aangifte van schadegeval moet gebeuren binnen 21 dagen volgend op de terugkeer in het Land.

5.9. Vereiste stavingstukken

De volgende documenten moeten aan de Verzekeraar worden bezorgd:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het aankoopbewijs van de Verzekerde Reis met Betaling via een Bankrekening;
- Een kopie van het uittreksel van de Bankrekening van de maand waarin de betaling werd uitgevoerd;
- Origineel verslag van de vervoerder, dat de Bagagevertraging aantoont;
- Originale ontvangstbewijzen dat de gedane aankopen detailleren;
- Indien de Kaart niet kon worden gebruikt voor de gedane aankopen, het aankoopbewijs voor deze aankopen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

5.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract.

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

6. Vrijstelling schade na ongeval - eigen risico huurwagen

6.1. Definities

DERDE: Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), descendentes of ascendenten.

SCHADE: Plots gebeurtenis tijdens de duur van de Huurovereenkomst waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten de controle ligt van de Verzekerde en materiële schade toebrengt aan de Huurwagen van de Verzekerde.

REIS MET EEN HUURWAGEN: De Huur van een Huurwagen voor uitsluitend privégebruik, mits de huurperiode zoals vermeld in de Huurovereenkomst maximaal 31 opeenvolgende dagen bedraagt.

EIGEN RISICO: Het deel van het schadegeval waarvoor de Verzekerde financieel aansprakelijk blijft in de Huurovereenkomst, in gevallen waar de Verzekerde de verzekeringspolissen van de Verhuurmaatschappijen heeft geweigerd.

HUUROVEREENKOMST: De huurovereenkomst tussen de Verhuurmaatschappij en de Verzekerde.

VERHUURMAATSCHAPPIJ: Een professionele vennootschap of professioneel agentschap dat volledig vergund is door de verordenende overheid van het land van verblijf van de Verzekerde, de staat of de lokale overheid voor het verhuren van voertuigen waar de Huurwagen wordt opgehaald.

HUURWAGEN: Elk voertuig dat werd gehuurd onder een Huurovereenkomst op een dagelijkse of wekelijkse basis van een Verhuurmaatschappij opgericht of gevestigd binnen het Territoriale Toepassingsgebied van deze verzekering, dat wordt afgehaald bij de Verhuurmaatschappij binnen het Territoriale Toepassingsgebied van deze verzekering en waarvoor de huurprijs geheel met een Betaling via een Bankrekening werd voldaan.

TERRITORIAAL TOEPASSINGSGEBIED: Wereldwijd, tijdens een Verzekerde Reis.

NIET-AFKOOPBAAR EIGEN RISICO: Het onverminderbare Eigen Risico dat wordt bepaald in de Huurovereenkomst wanneer de Verzekerde de verzekering van de Verhuurmaatschappij heeft aanvaard of hiertoe werd verplicht.

6.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

Elke Kaarthouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

6.3. Dekking

In het geval van materiële Schade of bij diefstal van de Huurwagen, al dan niet met een geïdentificeerde Derde, en waarvoor de Verzekerde al dan niet aansprakelijk is, is de Verzekerde gedekt voor de herstellkosten van de Huurwagen of de kosten om de Huurwagen weer in zijn oorspronkelijke staat te herstellen ten belope van:

- het bedrag van het Eigen Risico (hoger bedrag) dat bepaald wordt in de Huurovereenkomst wanneer de Verzekerde de Verzekering van de Verhuurmaatschappij niet heeft aanvaard, of
- het bedrag van het Niet-Afkoopbare Eigen Risico (lager bedrag), dat bepaald wordt in de aanvullende verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekerde en de Verhuurmaatschappij, en als de Verhuurmaatschappij schade aan Huurwagens bovenop dit Eigen Risico dekt door middel van een andere overeenkomst.

Voorwaarden

Om deze dekking te genieten moet de Verzekerde:

- voldoen aan de voorwaarden die worden opgelegd door de Verhuurmaatschappij en de plaatselijke wetten en rechtbanken;
- de Huurwagen besturen in overeenstemming met de bepalingen van de Huurovereenkomst die met de Verhuurmaatschappij werd ondertekend;
- leesbaar vermeld zijn in de Huurovereenkomst;
- alle voorwaarden van dit onderhavige contract hebben nageleefd.

6.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling is niet hoger dan het bedrag van het Eigen Risico of het Niet-Afkoopbare Eigen Risico onder de Huurovereenkomst en de verzekering van de Verhuurmaatschappij, en is in elk geval beperkt tot een maximumbedrag van 10.000 €. De minimale schadeloosstelling bedraagt 75 €.

6.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

6.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

6.7. Uitsluitingen

Er bestaat geen verzekeringsdekking voor alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit, veroorzaakt wordt door, ontstaat uit of het gevolg is van:

- bedrieglijke of oneerlijke handelingen of misdrijven die worden begaan door de Verzekerde of door iemand waarmee hij onder één hoedje speelt of een verzekering die wordt aangegaan in omstandigheden waarin een schadegeval redelijkerwijze kan worden verwacht;
- besturing van de Huurwagen in strijd met de voorwaarden van de Huurovereenkomst;
- besturing van de Huurwagen door een andere persoon dan de gemachtigde bestuurders die worden vermeld in de Huurovereenkomst;
- besturing door personen die geen geldig rijbewijs hebben;
- de huur van wagens (zoals luxe- of sportwagens) met een kleinhandelsprijs van meer dan 50.000 € (of equivalent in lokale munteenheid);
- wagens van meer dan 20 jaar oud of van een type dat al minstens 10 jaar niet meer werd geproduceerd op het ogenblik van de verhuur;
- de huur van alle merken en modellen van limousines;
- de huur van wagens die niet vergund zijn voor gebruik op de weg, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – motorfietsen, terreinwagens en vrijetijdsvoertuigen;
- de huur van wagens met een maximum toegelaten leeggewicht van meer dan 3,5 ton of wagens met een laadvolume van meer dan 8 kubieke meter;
- de huur van trailers, caravans, vrachtwagens, motorfietsen, snorfietsen, scooters en mobilhomes;
- gebruik van de Huurwagen in, of bij de training voor, snelheidswedstrijden, trials, rally's of snelheidstesten;
- moedwillige en zelf toegebrachte letsels of ziekte, alcoholverslaving of het gebruik van drugs (die niet voorgeschreven zijn door en gebruikt worden onder toezicht van een erkend arts, maar niet voor de behandeling van een drugsverslaving) of zichzelfodeloos blootstellen aan gevaar (behalve in een poging om een mensenleven te redden);
- besturen van om het even welk soort voertuig door de Verzekerde terwijl het alcoholniveau in het bloed hoger is dan de wettelijke limiet van het land waar het ongeval plaatsvindt;
- a) ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit van een kernbrandstof of van kernafval of van de verbranding van kernbrandstof; of
b) de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van een nucleair geheel of nucleair bestanddeel ervan;
- oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandigheden (ongeacht of de oorlog wordt verklaard), burgeroorlog, rebellie, revolutie, oproer, terrorisme of militair of onrechtmatig gezag of verbeurdverklaring of nationalisatie of opvoering of vernietiging van of schade aan eigendom door of op bevel van een regering of een openbare of lokale overheid;
- huur van bedrijfsvoertuigen voor gebruik bij leveringen.

De Verzekeraar is evenmin aansprakelijk voor:

- het bedrag van de schadeloosstelling die de Verzekerde gerechtigd is te vorderen van enige andere Verzekering, ongeacht of de Verzekeraar het schadegeval weigert of nalaat dit om één of andere reden te regelen;
- schade aan de inhoud van de Huurwagen (met inbegrip van – maar niet beperkt tot – brandvlekken veroorzaakt door rokers of schade door dieren die eigendom of ten laste zijn van de Verzekerde);
- uitkeringen die betaalbaar zijn krachtens enig recht betreffende onverzekerde of onderverzekerde bestuurders of objectieve aansprakelijkheid of enig gelijksoortig recht in een staat of op een grondgebied;
- geldboeten, schadebedingen, schadevergoedingen of enig ander type vonnis of maatregel die geen vergoeding uitmaakt voor de partij die de maatregel of het vonnis geniet voor het werkelijk geleden verlies of de werkelijk geleden schade;

5. schade aan materiële eigendom vervoerd door de Verzekerde of terwijl de Verzekerde het in bewaring had of het onder zijn controle was;
6. lichamelijke schade of schade aan materiële eigendom die het gevolg is van de bestaande, beweerde of dreigende ontlading, dispersie, insijpeling, migratie, vrijkomen of ontsnappen van verontreinigende stoffen;
7. slijtage, geleidelijke aftakeling, insecten of ongedierte, inherent gebrek of schade;
8. gelijktijdige huur van meer dan één voertuig;
9. uitgaven die worden gedragen, vrijgesteld of betaald door de Verhuurmaatschappij of door haar Verzekeraars;
10. uitgaven die niets te maken hebben met de herstelling of de vervanging van het voertuig (met uitzondering van eventueel gefactureerde sleepkosten);

6.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

- Schade aan of diefstal van de Huurwagen moet worden aangegeven bij de lokale politiediensten waar het schadegeval heeft plaatsgevonden, en dit binnen 12 uur na het schadegeval of na de diefstal van de Huurwagen;
- De Verzekerde doet aangifte van het schadegeval bij de Verzekeraar binnen de 5 werkdagen na het ongeval;
- Schadegevallen of incidenten die aanleiding kunnen geven tot een rechtsvordering moeten rechtstreeks en schriftelijk worden gericht aan de schadedienst binnen de 31 dagen na afloop van een Reis met een Huurwagen;
- Uitgaven die worden terugbetaald door de verzekeraar van de werkgevers van de Verzekerde worden niet betaald.

6.9. Vereiste stavingstukken

Om vergoed te kunnen worden, moeten de volgende stavingstukken worden overgemaakt aan de Verzekeraar:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Betalingsbewijs van de Huurwagen zoals beschreven in punt 6.3. 'Dekking';
- Een kopie van het uittreksel van de Kaart van de maand waarin de betaling werd uitgevoerd;
- Een kopie van het verslag van het ongeval of van het politieverslag, waarin onder meer de plaats, datum en precieze tijdstip van het ongeval of de diefstal worden vermeld.
- Een bewijs van de betaling van het Eigen Risico of het Niet-Afkoopbare Eigen Risico aan de Verhuurmaatschappij.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.

6.10. Looptijd van de Verzekering:

Begindatum van de Dekking: De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Huurwagen die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

Beëindiging van de Dekking: Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.