



Belfius Phone Banking,

de bank binnen
handbereik 24/7!

Belfius Phone Banking

› **Eenvoudig**

Geen nood aan een internetverbinding of de installatie van een app. Enkel een vaste of mobiele telefoon

› **Praktisch**

U kan uw rekeningen beheren waar en wanneer u wil, 24/7, zonder u te verplaatsen

› **Gratis**

U hebt gratis toegang tot alle Belfius Phone Banking-diensten (de telefonische communicatie is ook gratis)

› **Veilig**

Uw bankverrichtingen zijn optimaal beveiligd, dankzij uw geheime code van 5 cijfers

Uw dagelijkse bankverrichtingen

Hoe?

Bel **02 222 72 00** via een vaste of mobiele telefoon (geen internetverbinding nodig).

Kies vervolgens de gewenste transacties (zie keerzijde).

Met één telefoontje, kan u:

uw rekeningssaldo's en verrichtingen raadplegen, overschrijvingen doen en doorlopende opdrachten invoeren.

1 Raadpleging van de rekeningen gekoppeld aan uw Belfius Phone Banking

- 1 Saldo van uw rekeningen
- 2 Historiek van uw betaalrekening
- 3 Historiek van uw spaarrekening
- 4 Historiek van uw Budgetline of Comfortline
- 5 Overzicht van de uitgestelde betalingen
 - 1 Op uw betaalrekening
 - 2 Op uw spaarrekening

2 Verrichtingen op de rekeningen gekoppeld aan Belfius Phone Banking

- 1 Transfer van uw betaalrekening naar uw spaarrekening
- 2 Transfer van uw spaarrekening naar uw betaalrekening
- 3 Overschrijving van uw betaalrekening naar een andere rekening
 - 0 Geen mededeling
 - 1 Gestructureerde mededeling (12 cijfers)
 - 2 Gewone mededeling*
- 4 Overschrijving – snelinvoer
- 5 Schrapping van een uitgestelde betaling
 - 1 Op uw betaalrekening
 - 2 Op uw spaarrekening
- 6 Doorlopende opdrachten
 - 1 Creatie van een nieuwe doorlopende opdracht (maandelijkse uitvoering)
 - 2 Wijziging bedrag
 - 3 Schrapping
 - 4 Overzicht doorlopende opdrachten via rekeninguittreksel

3 Verrichtingen op een andere rekening. Geef het rekeningnummer in waarmee u wil werken

- 1 Raadpleging van de rekening
 - 1 Saldo van de rekening
 - 2 Historiek van de rekening
 - 3 Overzicht van uw uitgestelde betalingen
- 2 Uitvoering van uw verrichtingen
 - 1 Transfer naar de betaalrekening gekoppeld aan uw Belfius Phone Banking
 - 2 Transfer naar de spaarrekening gekoppeld aan uw Belfius Phone Banking
 - 3 Overschrijving naar een andere rekening
 - 4 Schrapping van een uitgestelde betaling
 - 5 Doorlopende opdrachten

***Gewone mededeling**

1. Cijfermededeling
2. Factuur
3. Huur (maand in 2 cijfers)
4. Abonnement
5. Honorarium
6. Bijdrage
7. Terugbetaling
8. Voorschot
9. Kredietnota
10. Kohierartikel
11. Pensioen
12. Klant
13. Dossier
14. Bestelling
15. Polis
16. Contract
17. Lidgeld
18. Premie
19. Salaris
20. Gift
21. Geschenk
22. Waarborg
23. Reservering
24. Schadeloosstelling
25. Maandelijkse afbetaling
26. Huur garage (2 cijfers)
27. Provisie
28. Alimentatie
29. Onderhoudskosten
30. Datum (jj/mm/aa)