

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Referenties

Deze algemene voorwaarden dragen de referenties 883062023N BLV

Artikel 2 : Definities

Voor de toepassing van dit contract verstaat men onder :

De Maatschappij : Belfius Insurance NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0037, met zetel in Karel Rogierplein 11 in B-1210 Brussel, de verzekeraar waarmee het contract gesloten wordt.

De verzekeringnemer : de rechtspersoon die het contract sluit met de Maatschappij en die de premiebetaling op zich neemt.

De verzekerde : de natuurlijke persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is.

De begunstigde : de rechtspersoon in wiens voordeel de verzekerde prestaties bedongen zijn.

De premie : het bedrag betaalbaar door de verzekeringnemer als tegenwaarde van de verbintenissen van de Maatschappij. Dit bedrag bevat niet de taks op de verzekeringsverrichtingen vermeld in artikel 20.

Het verzekeringsvoorstel : een formulier dat uitgaat van de Maatschappij en in te vullen door de verzekeringnemer met het doel de Maatschappij in te lichten over de aard van de verrichting en over de feiten en de omstandigheden die voor hem gegevens zijn voor de beoordeling van het risico.

De schuldsaldoverzekering : de tijdelijke overlijdensverzekering met afnemend kapitaal die uitsluitend een kapitaal overlijden waarborgt.

De voorverzekering : de periode gedurende dewelke het verzekerd kapitaal overlijden gelijk blijft.

De theoretische afkoopwaarde : de reserve bij de Maatschappij gevormd door de kapitalisatie van de betaalde premies, rekening houdend met de verbruikte sommen.

De afkoopwaarde : 95% van de theoretische afkoopwaarde. Dit percentage neemt tijdens de laatste 5 jaar met 1 % per jaar toe, zodat op het einde van het laatste verzekeringsjaar 100% wordt bereikt.

De omzettingswaarde : het verminderde kapitaal overlijden, dat verzekerd blijft in de oorspronkelijke combinatie, na stopzetting van de premiebetaling, met handhaving van de einddatum van het contract door het gebruik van de theoretische afkoopwaarde die beschouwd wordt als inventariskoopsom, verminderd met een vergoeding van 25 euro die geïndexeerd wordt in functie van de gezondheidsindex van de consumentenprijzen (basis 1988 = 100). De index die in beschouwing wordt genomen, is deze van de tweede maand van het voorafgaande trimester aan de omzetting.

De reductiewaarde : het resterend kapitaal overlijden met aanpassing van de einddatum van het contract, door de aanwending van de theoretische afkoopwaarde totdat deze is uitgeput, verminderd met een vergoeding van 25 euro die

geïndexeerd wordt in functie van de gezondheidsindex van de consumentenprijzen (basis 1988 = 100). De index die in beschouwing wordt genomen, is deze van de tweede maand van het voorafgaande trimester aan de reductie.

De afkoop van het contract : de verrichting waarbij de verzekeringnemer zijn contract opzegt met betaling door de Maatschappij van de afkoopwaarde.

De omzetting van het contract : voortzetting van het contract voor de omzettingswaarde.

De reductie van het contract : voortzetting van het contract voor de reductiewaarde.

Artikel 3 : Voorwerp van het contract

Belfius Business Credit Protect

Het verzekeringscontract waarborgt, mits betaling van de premies door de verzekeringnemer, de uitkering aan de aangeduide begunstigde(n) van de prestaties vastgesteld in de bijzondere voorwaarden.

Het contract BELFIUS BUSINESS CREDIT PROTECT heeft de dekking van een investeringskrediet voor professionele doeleinden tot doel.

Artikel 4 : Wettelijke grondslagen van het contract en rangorde van de voorwaarden

Het contract wordt beheerst door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringactiviteit. De rechten en de verplichtingen van de partijen worden uitsluitend bepaald door de inhoud van het contract en van zijn bijvoegsels.

Dit contract is samengesteld uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en de bijzondere clausules van de onderschreven waarborgen. De bijzondere clausules hebben voorrang op de bijzondere en de algemene voorwaarden. De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

Artikel 5 : Mededelingsplicht

Het contract wordt opgesteld op basis van nauwkeurige en oprechte verklaringen van de verzekeringnemer en van de verzekerde aangaande alle door hen bekende omstandigheden die zij redelijkerwijze moeten beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Maatschappij. In dit kader wordt het contract onder andere opgesteld op basis van de documenten en de medische inlichtingen die door de verzekeringnemer en de verzekerde in alle oprechtheid en zonder verzwijging zijn verstrekt, teneinde de Maatschappij in te lichten over de risico's die ze ten laste neemt.

Wanneer een opzettelijke verzwijging of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de Maatschappij misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de Maatschappij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens, komen haar toe. De Maatschappij ziet er evenwel van af om, zodra het contract in werking treedt, zich te beroepen op het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen

van de gegevens door de verzekeringnemer of de verzekerde. In geval van onjuiste opgave van de leeftijd van de verzekerde, worden de prestaties van elke partij vermeerderd of verminderd in verhouding tot de werkelijke leeftijd van de verzekerde die in acht had moeten worden genomen.

Artikel 6 : Aanvangsdatum van het contract

Het contract treedt in werking op de datum die met wederzijdse toestemming in de bijzondere voorwaarden is vermeld, maar niet vóór :

- de ondertekening van het contract door de verzekeringnemer ;
- de betaling van de eerste premie ;
- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten, ingevuld en getekend, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoeging.

Ingeval van een verzekeringsvoorstel, beschikt de Maatschappij over 30 dagen om aan de kandidaat-verzekeringnemer, -hetzij een verzekeringsaanbod ter kennis te brengen , -hetzij de verzekering afhankelijk te stellen van een aanvraag tot onderzoek, hetzij - de verzekering te weigeren. Bij gebreke, verbindt de Maatschappij zich tot het sluiten van het contract op straffe van schadevergoeding. Het verzekeringsvoorstel verbindt noch de kandidaat-verzekeringnemer, noch de Maatschappij tot het sluiten van de overeenkomst.

Indien het contract onderschreven wordt ter waarborg van een krediet, heeft de verzekeringnemer het recht het contract op te zeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop hij verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend. In dit geval stort de Maatschappij de betaalde premie terug, verminderd met de bedragen die verbruikt werden om het risico te waarborgen.

Artikel 7 : Territoriale uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen vermeld in artikel 16 van dit hoofdstuk is het overlijdensrisico in de hele wereld verzekerd overeenkomstig de bijzondere voorwaarden.

Artikel 8 : Betaling van de premies - Fractioneringskosten

De premies worden op voorhand betaald op de in de bijzondere voorwaarden vermelde data. Aangezien de betaling facultatief is, wordt het lot van onderschreven waarborgen bij niet-betaling nauwkeurig vermeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden. De premies zijn betaalbaar door de verzekeringnemer bij ontvangst van de door de Maatschappij uitgegeven vervalddagberichten. De kosten voor de verzending van een aangetekend schrijven zijn ten laste van de verzekeringnemer.

De te betalen premie omvat, naast een zuivere premie ter dekking van het overlijdensrisico, de kosten die worden aangewend voor de werking van Belfius Insurance, met inbegrip van marketing- en distributiekosten.

De verzekeringnemer heeft de keuze tussen verschillende types van premiebetaling. Ongeacht het type van premiebetaling en de gekozen periodiciteit, dekken de betaalde premies de volledige looptijd van het contract.

Types premiebetaling:

- Enige premie: het bedrag wordt in één keer betaald bij de aanvang van het contract.
- Premieformule 5 jaar: een constant bedrag wordt betaald gedurende de eerste 5 jaar van het contract.
- Premieformule 2/3 van de looptijd: een constant bedrag wordt betaald gedurende 2/3 van de looptijd van het contract (afgerond naar de lagere eenheid).
- Risicopremie: het bedrag is variabel, berekend op basis van de leeftijd van de verzekerde en het verzekerd kapitaal. Het bedrag van de premie varieert dus ieder jaar en is betaalbaar gedurende de volledige looptijd van het contract.

Indien het contract is onderschreven met fiscale voordelen, kan de looptijd van de premiebetaling voor de formules '5 jaar' en '2/3 van de looptijd' worden aangepast.

Bij de premieformule '2/3 van de looptijd' kan de initiële looptijd van de premiebetaling behouden of aangepast worden bij een eventuele wijziging van het contract op aanvraag van de verzekeringnemer.

De periodiciteit van de premiebetaling is jaarlijks, halfjaarlijks, driemaandelijks, of maandelijks. Indien de verzekeringnemer de betaling van de premie wenst te spreiden, worden op de premie fractioneringskosten aangerekend van 4% voor een maandelijks betaling, 3% voor een driemaandelijks betaling en 2% voor een halfjaarlijkse betaling.

Krachtens de toepasselijke wetgeving, is het tarief gewaarborgd voor een stilzwijgend verlengbare duur van 3 jaar, startend vanaf de aanvangsdatum van het contract. Na elke periode van 3 jaar behoudt de Maatschappij zich het recht om het tarief collectief aan te passen. Deze aanpassing zal alleen plaatsvinden indien de waargenomen sterfstatistiek aanzienlijk afwijkt van de statistiek die als basis werd genomen voor het initiële tarief of indien de wetgeving of de controleinstanties een wijziging opleggen.

Artikel 9 : Wijziging van het contract

De Maatschappij kan eenzijdig geen enkele wijziging aanbrengen aan de algemene of bijzondere voorwaarden van het contract.. De verzekeringnemer mag op elk ogenblik een aanpassing van zijn overeenkomst vragen door het opstellen van een bijvoegsel. De verhoging van de gewaarborgde risico's is evenwel onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de aanpassing en aan een nieuwe aanvaarding van het risico. Indien de gevraagde wijziging aanleiding geeft tot een vermindering van de verzekerde prestaties die ten voordeel van de eventuele aanvaardende begunstigde(n) bedongen waren, moet de verzekeringnemer de schriftelijke toestemming van deze laatste(n) voorleggen.

Artikel 10 : Recht op omzetting, op reductie of op afkoop

Het recht op omzetting, reductie of afkoop ontstaat zodra de waarde, verminderd met de verschuldigde vergoeding voor de omzetting of de reductie, positief is en het initiële

onderschreven contract voorziet in een betalingstermijn van de premie (s) van minder dan de helft van de totale duur van het initiële onderschreven contract

Een gedeeltelijke afkoop op aanvraag van de verzekeringnemer is in principe niet mogelijk. Een gedeeltelijke afkoop verzekeringnemer is uitzonderlijk en enkel mogelijk wanneer bij aanpassing van het contract op aanvraag van de verzekeringnemer en op voorwaarde dat de afkoopwaarde groter is dan de enige premie die moet worden betaald voor de schuldsaldoverzekering op de wijzigingsdatum van het contract.

Een contract met de betalingsformule 'risicopremies' bouwt geen reserves op. Als gevolg hiervan is er geen recht op afkoop, omzetting of reductie.

Artikel 11 : Stopzetting van betaling van de premies of afkoop op aanvraag van de verzekeringnemer

De verzekeringnemer mag op elk ogenblik bij middel van een gedagtekende en ondertekende brief gericht aan de Maatschappij:

- zijn wens betekenen om de premies niet meer te betalen. De Maatschappij zal in dat geval overgaan tot de omzetting van zijn contract, tenzij de verzekeringnemer de reductie van zijn contract uitdrukkelijk heeft gevraagd ;
- de afkoop van zijn contract vragen.

De omzetting of de reductie van het contract neemt aanvang op de eerste vervalddag volgend op de aanvraag of op de vervalddag van de eerste premie of gedeelte van een premie die onbetaald is gebleven. De omzetting, de reductie of de afkoop op verzoek van de verzekeringnemer is onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de eventuele aanvaardende begunstigde(n). De datum die voor de berekening van de afkoopwaarde in aanmerking wordt genomen is deze van het door de verzekeringnemer gedagtekend en ondertekend schrijven. De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de verzekeringnemer het regelingskwijtschrift afgeleverd door de Maatschappij voor akkoord ondertekent

Artikel 12 : Niet-betaling van de premie

De niet-betaling van een premie heeft de omzetting van de overeenkomst of de opzegging ervan tot gevolg, indien de theoretische afkoopwaarde negatief of nihil is op de vervalddatum van de eerste niet-betaalde premie of gedeelte van een premie.

De in dit artikel bedoelde omzetting of opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de verzending van een per post aangetekende brief die de verzekeringnemer en de eventuele aanvaardende begunstigde op de hoogte stelt van de gevolgen van de niet-betaling.

Artikel 13 : Wederinvoegstelling

Een omgezet, gereduceerd of afgekocht contract kan door de verzekeringnemer opnieuw in werking gesteld worden voor de bedragen die verzekerd waren de dag voor de datum van de omzetting, reductie of afkoop. De wederinvoegstelling kan gebeuren binnen een termijn van 3 maanden te tellen vanaf de

afkoop en binnen 3 jaar te tellen vanaf de omzetting of de reductie. Voor een omgezet of gereduceerd contract gebeurt de wederinvoegstelling door de aanpassing van de premie, rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het moment van de wederinvoegstelling van het contract. Voor een afgekocht contract gebeurt de wederinvoegstelling door de terugbetaling van de afkoopwaarde. Iedere wederinvoegstelling kan onderworpen worden aan nieuwe medische formaliteiten.

Artikel 14 : Betaling van de verzekeringsprestaties

De door de Maatschappij verschuldigde bedragen worden aan de begunstigde(n) of aan de eventuele aanvaardende begunstigde na ondertekening van het regelingskwijtschrift en voorlegging van de volgende documenten uitbetaald :

1. bij afkoop

- het oorspronkelijk getekend exemplaar van het contract - en -zijn eventuele -bijvoegsels ;
- een officieel document waarop de geboortedatum van de verzekerde vermeld staat ;
- een verklaring van leven van de verzekerde.

2. bij overlijden van de verzekerde

- het oorspronkelijk getekend exemplaar van het contract - en zijn eventuele bijvoegsels ;
- een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde met vermelding van zijn geboortedatum ;
- het daartoe bestemde medische getuigschrift van de Maatschappij, met vermelding van de oorspronkelijke doodsoorzaak ;
- de daartoe bestemde verklaring van overlijden van de Maatschappij, ingevuld door de begunstigde(n) ;
- het proces verbaal, bij overlijden door een ongeval.

In geval van verlies van het origineel contract zal (zullen) de begunstigde(n) een verklaring van verlies dienen te ondertekenen. De Maatschappij kan eisen dat de handtekeningen op het regelingskwijtschrift gelegaliseerd worden. De Maatschappij mag het bedrag van de niet-betaalde en vervallen premies en van de taksen en eventuele kosten vereffenen door inhouding op de opeisbare uitkeringen.

Artikel 15 : Uitgesloten risico's in geval van overlijden

Zelfmoord van de verzekerde

De zelfmoord van de verzekerde is gewaarborgd indien deze plaatsvindt na het eerste jaar volgend op de datum van aanvang of van wederinvoegstelling van het contract. In geval van verhoging van de verzekerde waarborgen tijdens het jaar dat de zelfmoord voorafgaat, is deze verhoging niet verzekerd.

Opzettelijke daad

Het overlijden van de verzekerde, veroorzaakt door de opzettelijke daad van de verzekeringnemer of van de begunstigde, of op hun aansporing, is niet verzekerd.

Het overlijden van de verzekerde ten gevolge van zijn eigen gerechtelijke veroordeling is niet verzekerd. Het overlijden van de verzekerde ten gevolge van een misdrijf of een opzettelijk misdrijf waarvan de verzekeringnemer of een begunstigde de dader of de mededader is en waarvan hij de gevolgen heeft kunnen voorzien, is niet verzekerd. De verzekerde prestaties worden uitbetaald aan de andere begunstigten voor zover zij

geen deel hadden aan de opzettelijke daad (zoals dader of medeplichtige).

Luchtvaart

1) Wordt verzekerd zonder bijpremie, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft aan boord van om het even welk luchtvaarttoestel, dat een vergunning heeft voor het vervoer van personen:

a) als passagier:

Uitzondering voor militaire toestellen: dekking enkel mogelijk indien het transporttoestellen betreft of toestellen die op het ogenblik van het ongeval geen ander doel hadden dan de inzittenden van de ene plaats naar een andere te brengen of een luchtuitstap te doen buiten elke vorm van oorlogvoerende actie;

b) tijdens het besturen:

Als beroepsopiloot voor zover het commerciële lijnvluchten betreft waarvoor een vergunning bestaat voor het vervoer van personen.

2) Zijn uitgesloten tenzij uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden:

a) de risico's die niet onder 1) hierboven verzekerd zijn;

b) het overlijdensrisico ten gevolge van de beoefening van luchtvaartporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren, parapente, elastiekspringen, benji en alle andere luchtvaart gerelateerde sporten en luchtvaartporten, tenzij in geval van overmacht in één van de omstandigheden uiteengezet onder 1) hierboven.

3) Wordt uitgesloten, zonder mogelijkheid tot verzekering, het overlijdensrisico ten gevolge van een ongeval dat de verzekerde heeft:

a) aan boord van een luchtvaarttoestel gebruikt ter gelegenheid van meetings, wedstrijden, exhibities, snelheidsproeven, demonstraties, raids, oefenvluchten, recordvluchten of recordpogingen, alsmede gedurende elke proefvlucht met het doel aan een van deze bezigheden deel te nemen;

b) aan boord van een prototype.

c) tijdens een ruimtevlucht of een ruimtevaart activiteit. Ruimtevlucht of ruimtevaart omvat alle soorten activiteiten die door mensen worden ondernomen, uitgevoerd of veroorzaakt met als doel naar de ruimte te gaan (inclusief lancering). De ruimte begint op een hoogte van 80 kilometer boven de aarde.

Oorlog

1) Er wordt geen waarborg verleend voor het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van elke andere gebeurtenis van militaire aard. Het overlijden, wat ook de oorzaak ervan is, voortvloeiend uit de actieve deelname van de verzekerde aan de vijandelijkheden is eveneens uitgesloten.

2) Indien de verzekerde overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen :

- a) indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de verzekerde, wordt de verzekerde niet verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de verzekerde op een actieve wijze aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen;
- b) indien de verzekerde zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de verzekerde slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij, betaling van een premietoeslag en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden. In ieder geval wordt er geen waarborg verleend voor zover de verzekerde op actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt.

Opstanden

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een burgeroorlog, opstanden of daden van collectieve geweldpleging met politieke, ideologische of sociale achtergrond, al dan niet vergezeld van opstandigheid tegen het gezag of alle ingestelde machten, wordt niet verzekerd voor zover de verzekerde op actieve en vrijwillige wijze deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond of dat hij er in België of in de aangrenzende gebieden slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

Wijziging van de structuur van de atoomkern

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door wapens of tuigen bestemd tot ontploffing door een wijziging van de structuur van de atoomkern is niet gedekt.

Nucleaire transmutatie of radioactiviteit

Het overlijden van de verzekerde als gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit is niet gedekt. Is daarentegen wel gedekt, het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling.

Artikel 16 : Uit te keren bedrag bij uitsluiting in geval van overlijden

In geval van uitsluitingen vermeld in artikel 16, zal de Maatschappij de theoretische afkoopwaarde, berekend op de dag van overlijden en beperkt tot het verzekerd kapitaal bij overlijden, uitbetalen.

Artikel 17 : Overlijden veroorzaakt door terrorisme

De Maatschappij dekt het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De Maatschappij is hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per

kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun verzekerden samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Artikel 18 : Voorschot op contract en winstdeelname

Dit contract geeft geen recht op een voorschot.

De verzekerde prestaties van dit contract geven geen recht op een winstdeelname.

Artikel 19 : Taksen – Fiscaliteit - Successierechten

Dit contract is het voorwerp van een jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen. De taks wordt berekend op de gestorte premies (zie bijzondere voorwaarden). Dit contract maakt het mogelijk om van de fiscale voordelen in verband met de levensverzekeringen van het type “Bedrijfsleider” te genieten overeenkomstig de wettelijke Belgische bepalingen en reglementeringen. Inzake taksen, fiscaliteit en successierechten zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend overgemaakt ter indicatieve titel, onder voorbehoud van eventuele wijzigingen aan reglementeringen en aan fiscale wetgeving. Alle huidige of toekomstige belastingen of taksen, van toepassing op het contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, zijn ten laste van de verzekeringnemer of van de door de verzekeringnemer aangeduide begunstigde(n) van het contract.

Artikel 20 : Garantiefonds voor financiële diensten

De Maatschappij neemt deel aan het ‘Bijzonder Beschermingsfonds voor deposito’s en levensverzekeringen’, Kunstlaan 30 te 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Deze bescherming is beperkt tot een bedrag van 100.000,00 EUR voor het totaal van alle individuele levensverzekeringscontracten met gewaarborgd rendement van de tak 21 gesloten door de verzekeringnemer bij de Maatschappij.

Artikel 21 : Wijziging van woonplaats – Kennisgevingen – Klachten – Rechtsbevoegdheid

De verzekeringnemer die het adres van zijn woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, is ertoe gehouden deze onmiddellijk aan de Maatschappij mede te delen met de vermelding van zijn contractnummer. Zolang dit niet is gebeurd, is de Maatschappij gerechtigd de laatste gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen. De verzekeringnemer is ertoe gehouden om op verzoek de Maatschappij in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

De verzekeringnemer geeft de Maatschappij de toestemming om geldig te communiceren door middel van de rekeninguittreksels van zijn zichtrekening bij Belfius Bank NV (vervaldagberichten, attesten, mededelingen,...). De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Klachtenbeheer

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst uw financieel adviseur of uw relatiebeheerder, of de Dienst Klachtenbeheer van Belfius via brief naar Dienst Klachtenbeheer (collinummer: 7908), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel of via e-mail naar complaints@belfius.be. We nemen de tijd om naar u te luisteren en om samen met u een oplossing te vinden.

Bent u niet tevreden met de oplossing die de Dienst Klachtenbeheer van Belfius voorstelt? Dan kan u de Negotiator van Belfius contacteren via brief naar Negotiation (collinummer: 7913), Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, of via e-mail naar negotiation@belfius.be.

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

Het huidig contract is onderworpen aan het Belgisch recht tenzij anders is bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Artikel 22 : Bescherming van uw persoonsgegevens

Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV, voor zover zij optreedt als uw verzekeringstussenpersoon, verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en de verzekerde kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de Belfius Groep en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

De verzekeringnemer en de verzekerde hebben het recht om hun persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. Ze kunnen ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar zichzelf. Daarenboven kunnen ze vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de verzekeringnemer en de verzekerde hun toestemming hebben gegeven, hebben ze het recht hun toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Uw recht van verzet

De verzekeringnemer en de verzekerde hebben het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en kunnen zich op elk moment verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van Belfius Insurance NV en Belfius Bank NV. Dit charter is beschikbaar in onze Belfius-kantoren en kan eveneens geraadpleegd worden op www.belfius.be/privacycharter.)