

Deze verzekering wordt aangeboden door Belfius Bank NV via Cover-More Blue Insurance Services Limited¹ (handelend als Cover-More Europe), die is aangesteld als gevolmachtigde onderschrijver om op te treden namens de verzekeraar, Zurich Insurance Europe AG².

Polisbeheer en schadeclaims worden door Qover NV³ behandeld namens Cover-More Europe en Zurich Insurance Europe AG.

De snelste en veiligste manier om uw claim in te dienen, is online. Via uw Belfius-app krijgt u direct toegang tot ons claimportaal. U kunt ook de QR-code scannen. Als u het portaal gebruikt, ontvangen wij uw claim direct en worden uw documenten veilig geüpload. U kunt dit formulier ook invullen en per e-mail verzenden, maar deze handmatige methode kan leiden tot vertraging in de verwerking.

<https://claims.covermoreeurope.com/belfius>



U kunt een claim ook indienen:

- Per e-mail: claims@claims.covermoreeurope.com
- Telefonisch: +32 2 586 69 97
- Per post: Het claimteam
Handelsstraat 31
1000 Brussel (België)

In dit aangifteformulier hebben de begrippen met een hoofdletter de betekenis die daaraan wordt gegeven in de Algemene Voorwaarden, tenzij anders wordt bepaald.

Uw dossier kan pas worden verwerkt na ontvangst van een zorgvuldig ingevuld claimformulier, originele onkostendeclaraties en de noodzakelijke ondersteunende documenten. Stuur het ingevulde formulier en alle vereiste documenten zo snel mogelijk naar het hierboven vermelde adres op.

¹ Cover-More Blue Insurance Services Limited is een onderneming die in Ierland is ingeschreven onder nummer 345681, met maatschappelijke zetel te Suite 11, Fifth Floor, No. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ierland. Cover-More Blue Insurance Services Limited is geautoriseerd en gereguleerd door de Centrale Bank van Ierland (referentienummer: C29373).

² Zurich Insurance Europe AG is een verzekeringsonderneming die is ingeschreven in het Handelsregister van Duitsland onder nummer HRB 133359, met maatschappelijke zetel te Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Duitsland. Zurich Insurance Europe AG is geautoriseerd en gereguleerd door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) (referentienummer: 10005151).

³ Qover NV is een onafhankelijke Belgische verzekeringsagent met maatschappelijke zetel te Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België, RPR Brussel 0650.939.878. Qover NV is ingeschreven bij de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder nummer 115284.

Naam en adres van de Belfius-rekeninghouder:

Welke Belfius-kaart(en) heeft u?

☐ MasterCard Gold Flex/Flex Star*☐ MasterCard World Elite*☐ MasterCard Gold Debit/Debit Star*☐ MasterCard Business**☐ MasterCard Gold/Credit Star*☐ MasterCard Business Prepaid**☐ Visa Business Gold Prepaid**☐ Visa Business Gold**☐ MasterCard Platinum*☐ MasterCard Gold Prepaid/Prepaid Star*☐ MasterCard Private*

Belfius MasterCard kaartnummer: ____ - ____ XX - XXXX - XXXX

Belfius Visa Business Gold (Prepaid) / MasterCard Business (Prepaid) kaartnummer:

____ - ____ XX - XXXX - XXXX

Heeft u uw reis betaald met een Belfius-rekening? ☐ Ja ☐ Nee**Verzekerde en reis**

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

Relatie met de kaarthouder: _____

Geboortedatum: ____ - ____ - ____

Privé- / werktelefoon: _____

E-mailadres: _____

Land van verblijf: _____

Vertrek op: ____ - ____ - ____ vanaf _____ naar bestemming: _____

Terugkeer op: ____ - ____ - ____ vanaf _____ naar bestemming: _____

Aard van de reis: ☐ Privé ☐ Werk

Aantal passagiers + relatie met de kaarthouder:

* Dit zijn privékaarten.

** Business-kaarten moeten worden gecombineerd met een privékaart zoals vermeld in dit formulier.

TERUGBETALING

Terugbetaling (zie Polisvoorwaarden)

IBAN: _____ (International Banking
Account Number)

SWIFT (BIC): _____

Naam en adres van de bank: _____

SCHADECLAIM (in te vullen door de kaarthouder)

Datum van betaling met de betaalkaart: ____ - ____ - ____

Datum van de schade / het verlies: ____ - ____ - ____

Locatie en omstandigheden van de schade / het verlies:

Beschrijving:

Mogelijkheden voor compensatie en reeds ondernomen acties:

Is er een mogelijkheid tot terugvordering bij een derde partij?

Heeft u zelf in dit verband actie ondernomen?

Privacyverklaring

Cover-More Europe en haar verbonden ondernemingen (hierna 'we', 'wij', 'ons' of 'onze') stellen alles in het werk om uw privacy en persoonsgegevens te allen tijde te beschermen. We zien erop toe dat wij persoonsgegevens verwerken volgens de gegevensbeschermingswetgeving die van kracht is. Tenzij anders wordt vermeld, is Cover-More Europe de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. U kunt onze volledige gegevensbeschermingsverklaring lezen op www.blueinsurance.ie/PrivacyPolicy/IE/.

Soms worden wij bijgestaan door andere bedrijven om uw polis te verstrekken of te beheren. Het is mogelijk dat die bedrijven uw persoonsgegevens verzamelen. Dit gebeurt uitsluitend:

- als de verwerking noodzakelijk is om een offerte of verzekeringscontract op te maken;
- als de verwerking noodzakelijk is om de wet- en regelgeving na te leven;
- als u daar toestemming voor hebt gegeven;
- op grond van ons gerechtvaardigd belang zodat wij onze activiteiten kunnen uitoefenen en onze diensten doeltreffend kunnen verlenen. We beperken de verzameling en verwerking van persoonsgegevens daarom tot een minimum.

Als verzekeringstussenpersoon beheren wij de verzekeringspolis voor de verzekeraar Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor). Wanneer u bij ons een verzekeringsproduct afsluit, wordt Zurich Insurance Europe AG (Duitse bijkantoor) ook de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens voor de doeleinden die beschreven staan in haar privacybeleid.

U kunt het volledige gegevensbeschermingsbeleid van Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) doornemen op de volgende website: <https://www.zurich.de/datenschutz>

Daarnaast treedt Qover NV, de verzekeringstussenpersoon die betrokken is bij het polisbeheer en het schadebeheer van dit verzekeringsproduct, op als **verwerkingsverantwoordelijke** voor de persoonsgegevens die zij verwerkt in het kader van haar diensten. Qover NV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Het privacybeleid van Qover kan worden geraadpleegd op <https://www.qover.com/terms-and-policies#privacy>.

Hoe neemt u contact met ons op?

Als u vragen hebt over de manier waarop uw gegevens worden gebruikt, neem dan contact op via dataprotection.blue@covermore.com. Als u liever schriftelijk contact opneemt, kunt u een brief sturen naar onze Functionaris voor Gegevensbescherming op het volgende adres: Suite 11, Fifth Floor, Nr. 2 Stemple Exchange, Blanchardstown Corporate Park, D15 E4FN, Dublin, Ierland.

Als u vragen heeft over de manier waarop Zurich Insurance Europe AG (Duits bijkantoor) uw gegevens gebruikt, neem dan contact op via datenschutz@zurich.com. Als u liever schriftelijk contact opneemt, kunt u een brief sturen naar de Functionaris voor Gegevensbescherming van ons Duits bijkantoor op het volgende adres: Zurich Group Germany Group Privacy, 50427 Keulen, Duitsland.

Als u vragen heeft over hoe Qover NV uw gegevens gebruikt, neem dan contact met ons op via privacy@qover.com. Indien u dit verkiest, kunt u schrijven naar onze Functionaris voor Gegevensbescherming op het volgende adres: Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

Vereiste toestemming als u medische/gezondheidsgerelateerde gegevens met ons deelt

In bepaalde gevallen hebben wij, Cover-More Europe, uw toestemming nodig om persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken en door te geven. Dit is vooral het geval als de persoonsgegevens die u met ons deelt informatie bevatten over uw gezondheid of medische situatie ("Gevoelige Persoonsgegevens"). Zet hieronder uw handtekening als u ons toestemming geeft om uw Gevoelige Persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken voor het hieronder beschreven doel:

Doel: Het gebruiken (waaronder het overdragen aan verbonden ondernemingen en derden zoals schadeafhandelaars, technische/inhoudelijke adviseurs, advocaten en herverzekeraars) van Gevoelige Persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat wij onze verplichtingen en rechten uit of in verband met de verzekeringsovereenkomst kunnen nakomen, evenals het voorkomen, opsporen en onderzoeken van (verzekerings)fraude, het afhandelen van schadeclaims, en het bieden van dekking of aanvullende diensten.

Door dit formulier te ondertekenen, stemt u er tevens mee in dat de door ons aangewezen medisch adviseur medische informatie (waaronder informatie over de doodsoorzaak) mag opvragen bij uw behandelend(e) arts(en), en geeft u toestemming voor een eventueel medisch onderzoek, indien nodig.

U mag uw toestemming te allen tijde intrekken. Als u uw toestemming wilt intrekken, neem dan contact op met: belfius@claims.covermoreeurope.com. Als u geen toestemming geeft of uw toestemming intrekt, kunnen wij mogelijk niet aan onze verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst voldoen, of uw claim afhandelen of u dekking bieden.

Naam: _____

Handtekening: _____ Datum: _____

Aanvullende informatie

Boekingsdatum van de reis: ____ - ____ - ____

Annulatiedatum van de reis: ____ - ____ - ____

Totaalbedrag aan annulatiekosten: € _____ (Zie "Berekening van annulatie-
/onderbrekingskosten" op de volgende pagina)**Documenten die bij dit formulier moeten worden gevoegd ter onderbouwing van de noodzaak om de reis te annuleren of te onderbreken:**

- Bewijs van betaling van de reis via de betaalrekening;
- Bewijs van aanspraak op vergoeding van de gemaakte kosten, afgegeven door de professionele touroperator en/of tussenpersoon en/of een aanbieder van vervoer- of accommodatiediensten in verband met de reis, met vermelding van het terug te betalen bedrag;
- Boekingsbevestiging van de reis;
- Een attest van gezinssamenstelling uitgegeven door de gemeente waar u gedomicilieerd bent, als de identiteit van het slachtoffer verschilt van die van de kaarthouder.

Andere documenten die moeten worden bijgevoegd, afhankelijk van de reden voor annulatie of onderbreking:

- **In geval van annulatie van een reis:** bewijs van de reisannulatie.
- **In geval van een reisonderbreking:** de verklaring van het reisbureau waarin het aantal niet gebruikte dagen wordt bevestigd.
- **In geval van overlijden:** de overlijdensakte (met vermelding van de oorzaak van overlijden).
- **In geval van ziekte:** het medische attest met de datum van de eerste symptomen (maar mag geen gedetailleerde diagnose bevatten).
- **In geval van aanzienlijke materiële schade:** het document dat de gebeurtenissen bevestigt, uitgegeven door de lokale autoriteiten (proces-verbaal van de politie, brandweerverklaring, enz.).
- **In geval van het missen van een examen:** het bewijs van de universiteit, hogeschool of middelbare school.
- **In geval van een echtscheiding:** een officieel document van een advocaat, notaris of rechtbank.
- **In geval van feitelijke scheiding:** een officieel document van de adreswijziging uitgegeven door de gemeente.
- **In geval van ontslag:** een kopie van het ontslagdocument.
- **In geval van diefstal of verlies van reisdocumenten:** een proces-verbaal van de politie en/of een officieel document van de aanvraag voor nieuwe reisdocumenten uitgegeven door de gemeente.
- **In geval van een vertraging van minstens 24 uur:** een officieel document van de vervoerder.

Verklaring van de verzekerde

Ondergetekende verklaart dat de hierboven verstrekte informatie volledig is, correct is en uitsluitend betrekking heeft op de claim en dat de kosten niet bij een ander bedrijf zijn aangegeven. Ondergetekende machtigt hierbij het bedrijf om de kosten te verhalen op een aansprakelijke derde.

Datum + handtekening van de verzekerde

Uw dossier kan pas worden verwerkt na ontvangst van een zorgvuldig ingevuld claimformulier, originele onkostendeclaraties en de noodzakelijke ondersteunende documenten. Stuur het ingevulde formulier en alle vereiste documenten zo snel mogelijk naar het adres dat op de eerste pagina staat vermeld.

BEREKENING VAN ANNULATIE- EN ONDERBREKINGSKOSTEN

BESCHRIJVING	BEREKENING	BEWIJS
TICKETS		
Restitueerbaar op het moment van de aankoop	Geen annulatiekosten	Betaalbewijs
Inruilbaar	Wijzigingskosten €.....	Originele tickets of een geprint e-ticket
Niet restitueerbaar / Niet wijzigbaar	Aankoopprijs van ticket	
VERBLIJF		
Annulatie vóór vertrek (A-B)	A) Totale verblijfskosten = € B) Bedrag dat door het verhuurbedrijf wordt vergoed (*) =	Verklaring van het verhuurbedrijf
Annulatie tijdens het verblijf $(A \times B) / C$ = €	A) Aantal volle dagen niet gebruikt:..... B) Totale verblijfskosten = €	Verklaring van het verhuurbedrijf of andere ondersteunende documenten.
Pakket (vervoer en verblijf) $(A-B) =$ €	A) Totaalprijs van het pakket: € B) Bedrag dat door het reisbureau wordt vergoed (*):	Oorspronkelijke annulatiebevestiging

(*) Neem altijd contact op met het verhuurbedrijf / reisbureau om mogelijk een restitutie te verkrijgen en luchthavenbelasting terug te vorderen (in geval van vluchtannulatie)

Uw dossier kan pas worden verwerkt na ontvangst van een zorgvuldig ingevuld claimformulier, originele onkostendeclaraties en de noodzakelijke ondersteunende documenten. Stuur het ingevulde formulier en alle vereiste documenten zo snel mogelijk naar het adres dat op de eerste pagina staat vermeld.