

Een geslaagde overgang naar SEPA, van A tot Z!

Als uw financiële partner gidst Belfius Bank u graag door de verschillende etappes van de omschakeling naar SEPA, zodat u die met succes kunt maken. SEPA staat voor Single Euro Payments Area, of de eengemaakte betaalruimte voor euroverrichtingen in Europa.

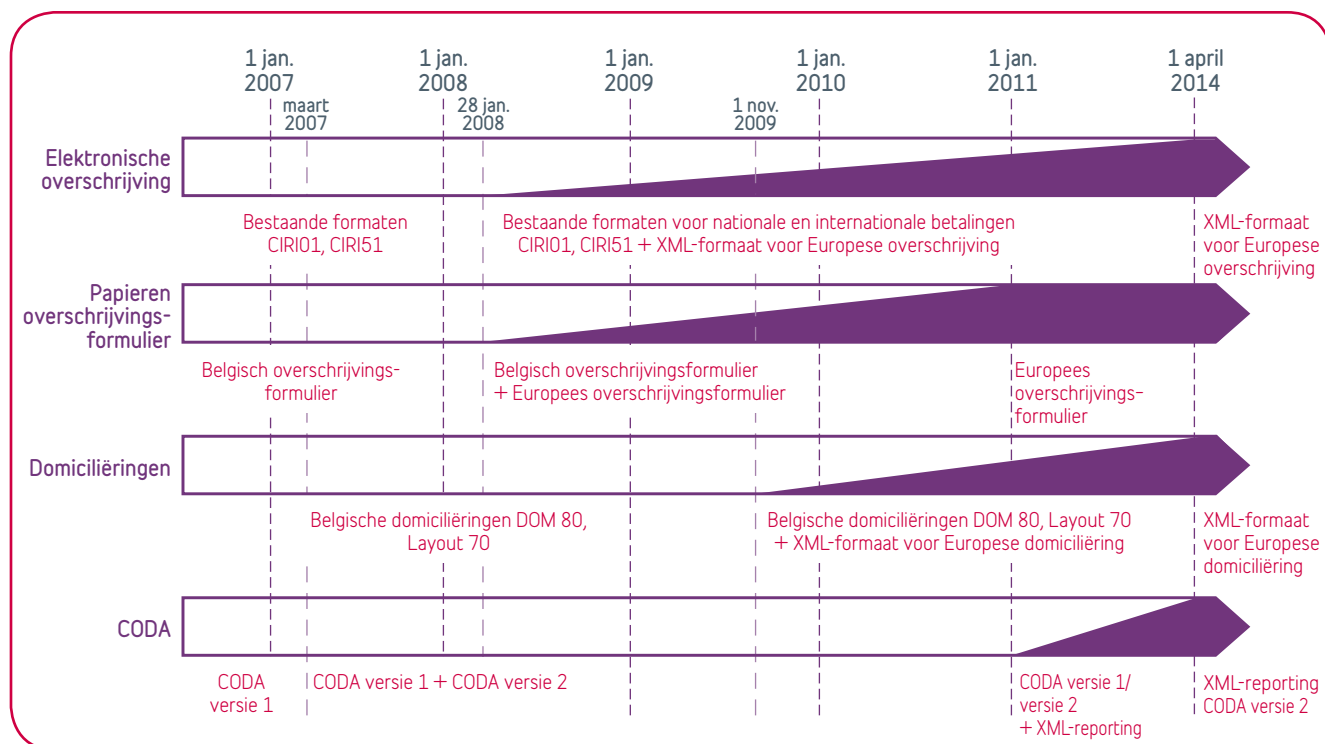
SEPA krijgt concreet vorm

De betaalmiddelen, zoals overschrijvingen en domiciliëringen, zijn geharmoniseerd in Europa. We spreken nu dus over SEPA Credit Transfer of de Europese overschrijving en over SEPA Direct Debit of de Europese domiciliëring. Tijdens een overgangperiode blijft het mogelijk om de nationale betaalmiddelen te gebruiken.

Ook op het vlak van de betaalkaartschema's vond er een harmonisatie plaats.

Verder bracht SEPA een belangrijke evolutie met zich mee, die gekoppeld is aan de nieuwe betaalmiddelen: de invoering van nieuwe interbancaire standaarden (zoals het International Bank Account Number (IBAN), de Bank Identifier Code (BIC) en het nieuwe betaalprotocol volgens het XML-formaat) die geldig zijn in de hele SEPA-zone.

Om tot een exclusief Europese infrastructuur te komen, werd een strikt tijdschema vastgelegd.





Bij Belfius Bank zijn we hiervoor helemaal klaar. Is ook uw organisatie reeds aangepast aan de nieuwe betaalmiddelen en maakt u al gebruik van de geüniformiseerde bankstandaarden? Weet dat Belfius Bank u bij elke stap ten volle kan begeleiden en ondersteunen, voor een geslaagde migratie naar SEPA. We hebben immers al veel expertise opgebouwd.

De switch naar het IBAN-formaat

Een rekening heeft voortaan twee nieuwe, unieke identificatiemiddelen: de BIC en het IBAN. Dat laatste is intussen voldoende ingeburgerd en de bedoeling is dat de nationale rekeningstructuren volledig verdwijnen.

Ook in uw dagelijkse reporting moet de Belgian Bank Account Number (de BBAN, de Belgische rekeningstructuur in 3-7-2) overal vervangen worden door het rekeningnummer in het IBAN-formaat.

Welke ondersteuning biedt Belfius Bank?

- In ons uitgebreide SEPA-dossier (www.belfius.be/sepa) vindt u informatie over het IBAN-formaat in de verschillende landen en een IBAN-simulator die oude Belgische rekeningnummers omzet in het IBAN-formaat.
- We geven via onze elektronische kanalen BelfiusWeb en BelfiusSoft naast het rekeningnummer in de Belgische structuur alvast het nummer in het IBAN-formaat weer.
- Voor PaPyRuS-gebruikers gebeurt de omzetting van BBAN-naar IBAN-rekeningnummers op 1 januari 2014. De overblijvende rekeningen migreren we uiterlijk op 1 februari 2014 naar IBAN-formaat. Indien u toch eerder wenst te migreren, kunt u ons contacteren.
 - Bent u een publieke of socialprofitklant?
Mail dan naar public-social-banking@belfius.be of stuur een brief met vermelding van het collinr. 11.
 - Bent u een Corporate-klant?
Neem dan contact op met uw Operational Relationship Officer (ORO).

Een switch naar het IBAN-formaat heeft enkele gevolgen:

- Op de consultatieschermen van BelfiusWeb zullen we rekeningnummers enkel in het IBAN-formaat weerhouden. De optie "Formaat xxx-xxxxxxx-xx" voor Europese overschrijvingen wordt geschrapt. Belfius zet automatisch het BBAN-formaat van uw Belgische tegenpartij om naar IBAN.
- Gebruikt u PaPyRuS? Dan zal de bestandsnaam van reportings in pdf-formaat het IBAN bevatten en wordt het IBAN systematisch vermeld in alle pdf-documenten.
- Ook de papieren reportings worden aangepast.

SEPA Credit Transfer

De SEPA Credit Transfer of de Europese overschrijving is het betaalmiddel voor elke overschrijving tussen rekeningen aangehouden in de SEPA-zone. Ook een overschrijving tussen Belgische rekeninghouders valt hieronder; daarmee vervalt de notie "nationale betalingen".

De belangrijkste nieuwigheid is niet te vinden in de werkingsregels, die zeer gelijklopend zijn, maar in de gebruikte gegevens en formaten: namelijk het gebruik van het IBAN, de BIC en het XML-protocol voor uw betalingsbestanden.

Het papieren Europese overschrijvingsformulier dat gebruik maakt van het IBAN en de BIC is ondertussen al goed ingeburgerd. Maar dit is slechts de eerste stap van de migratie naar SEPA.

Uiterlijk op 1-4-2014 moet u het XML-formaat voor Credit Transfers gebruiken voor de aanmaak van een SEPA-compatibel betalingsbestand. SEPA-betalingsbestanden aanmaken en doorsturen in het nieuwe protocol kan uiteraard al via BelfiusWeb en BelfiusSoft.

Maakt u zelf uw bestanden aan in een extern pakket dat nog niet aangepast werd aan het XML-protocol? Dan neemt u best contact op met de softwarebeheerder en -leverancier om de vereiste aanpassingen te bekijken.

Ondertussen ondersteunt Belfius Bank zowel het oude Belgische protocol als het nieuwe XML-protocol. Wij raden u aan om niet te wachten; de meeste informaticaleveranciers hebben al een SEPA-compatibele oplossing klaar.



Welke ondersteuning biedt Belfius Bank?

- Het XML-protocol voor Credit Transfers is beschikbaar in ons SEPA-dossier op www.belfius.be en in PubliLink. Belfius Bank heeft een eigen versie van deze standaard die bijkomende mogelijkheden biedt om specifieke informatie (tags) in bepaalde velden in te voeren, naargelang uw behoeften.
- De begunstigde rekeningen in het nationale formaat omzetten in het IBAN-formaat kan volledig automatisch gebeuren in BelfiusSoft en BelfiusWeb. We kunnen ook uw bestand met rekeningnummers in het Belgische formaat omzetten in IBAN-nummers met bijbehorende BIC-code. Contacteer onze gespecialiseerde medewerkers voor de correcte procedure. Binnen de 10 dagen ontvangt u het omgezette bestand.
- Hebt u behoefte aan doorgedreven testen? Neem dan contact op met een van onze gespecialiseerde medewerkers op het nummer 02 222 05 10, om de nodige afspraken te maken en een timing overeen te komen.

SEPA Direct Debit

Met SEPA Direct Debit, de Europese opvolger van het nationale domiciliëringssysteem DOM 80, kunt u op een gestandaardiseerde wijze facturen innen bij schuldenaars in de gehele SEPA-zone. Dit systeem biedt u bijkomende mogelijkheden. Zo kunt u ook een mandaat voor eenmalige invordering voorstellen. Al uw ontvangsten worden bovendien met dagvaluta op uw rekening geboekt, ongeacht de bank van de betaler.

Momenteel bestaan beide systemen, SEPA Direct Debit en DOM 80, naast elkaar. Het nationale domiciliëringssysteem zal echter verdwijnen. Daarom moet u uiterlijk op 1-4-2014 over stappen op SEPA Direct Debit.

Welke ondersteuning biedt Belfius Bank?

- Belfius Bank begeleidt u bij de overstap en bezorgt u op eenvoudig verzoek een migratiebestand dat de bestaande domiciliëringen herneemt.
- Via BelfiusWeb en BelfiusSoft beschikt u over kant-en-klare toepassingen om invorderingsbestanden aan te maken en correcties (R-berichten) uit te voeren.
- We bieden u ook verschillende oplossingen om het mandatenbeheer te vereenvoudigen of integraal van u over te nemen.

- Belfius Bank heeft uitgebreide reportingtools die u toelaten om in real time via BelfiusWeb of op automatische wijze aan de hand van XML-reporting of CODA de invorderingen en R-berichten op te volgen.
- Hebt u behoefte aan doorgedreven testen? Neem dan contact op met een van onze gespecialiseerde medewerkers op telefoonnummer 02 222 05 10, om de nodige maatregelen te treffen en een timing af te spreken.

SEPA Reporting

Naast de rekeninginformatie die u ontvangt in pdf-formaat (PaPyRuS) of op papier, kunt u ook, indien gewenst, dagelijks een bestand ontvangen met daarin alle verrichtingen van de afgelopen dag.

Betreedt u volledig het SEPA-tijdperk? Dan dient u voor deze dagelijkse reporting te kiezen voor XML-reporting.

Een XML-reportingbestand is vergelijkbaar met het geco-deerde dagafschrift – beter gekend als CODA – maar volgt de nieuwe interbancaire XML-standaarden ISO20022 en is volledig afgestemd op de SEPA-protocollen. De nationale standaarden zullen op termijn verdwijnen. Vanaf 1 april 2014 wordt de levering van CODA versie 1 stopgezet en dient u gemigreerd te zijn naar een SEPA-compatibel alternatief, bij voorkeur XML-reporting of eventueel CODA versie 2.

De XML-reporting is volledig compatibel met SEPA. Bovendien kunt u de reporting makkelijk gebruiken in uw achterliggende toepassingen waardoor uw ontvangsten en betalingen snel geïdentificeerd en afgeboekt kunnen worden.

De internationale standaard bevat schema's voor Bank-to-Customer-Cash-Managementrapportering (CAMT).

Welke ondersteuning biedt Belfius Bank?

- Belfius Bank ondersteunt naast de versie opgemaakt door de Belgische Vereniging van Banken bijkomende velden die gekoppeld zijn aan bijvoorbeeld de gemeentelijke boekhouding.
- U kunt de verschillende reportings (globaal overzicht, details onbetaalden, details collectieven ...) naast elkaar ontvangen.
- Hebt u behoefte aan doorgedreven testen? Neem dan contact op met een van onze gespecialiseerde medewerkers op het nummer 02 222 05 10, om de nodige maatregelen te treffen en een timing af te spreken.



SEPA Betaalkaarten

Dankzij SEPA kan een kaarthouder aan iedere betaal- of geldautomaat pan-Europese betalingen of geldopnames doen.

De SEPA-richtlijnen die voor betaalkaarten werden vastgesteld, hebben geen verstreckende gevolgen voor de kaarthouders. De betaalkaartsystemen worden immers aangepast om te voldoen aan het gemeenschappelijke SEPA Card Framework.

Belfius Bank biedt ook actieve diensten aan op het vlak van bankkaarten en voor de ontvangst van betalingen die uw klanten met die kaarten doen.

U merkt het: Belfius Bank begeleidt u bij alle aspecten van een vlotte en geslaagde overgang naar een volledige SEPA-omgeving.

Meer informatie over SEPA en de SEPA-betaalmiddelen vindt u in ons uitgebreide SEPA-dossier op www.belfius.be/sepa.

Hebt u vragen? Bel de SEPA Hotline op het nummer 02 222 05 10 of mail naar sepa@belfius.be.

Voor bijkomende informatie kunt u ook steeds contact opnemen met uw relatiebeheerder.