

Desinstallatie Vasco plug-in en update Windows

Inhoudstafel

Voor volgende problematieken bij het gebruik van de geconnecteerde kaartlezer:.....	1
1. STAP1: Desinstallatie van de Vasco plug-in:.....	1
2. STAP2: Windows updaten.....	3

Voor volgende problematieken bij het gebruik van de geconnecteerde kaartlezer:

1. De kaartlezer blijft op 'Connecting' staan na het invullen van het kaartnummer
2. Het computerscherm blijft de boodschap *'Gelieve eerst de Belfius-kaartlezer aan te sluiten aan uw PC via USB voor u verder gaat in de geconnecteerde modus'* geven.
3. De kaartlezer blijft staan op 'DP870'.

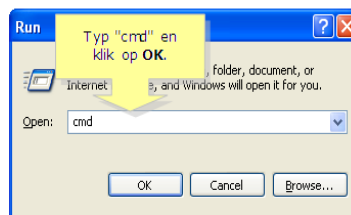
1. STAP1: Desinstallatie van de Vasco plug-in:

Sluit de kaartlezer aan op de usb-poort.

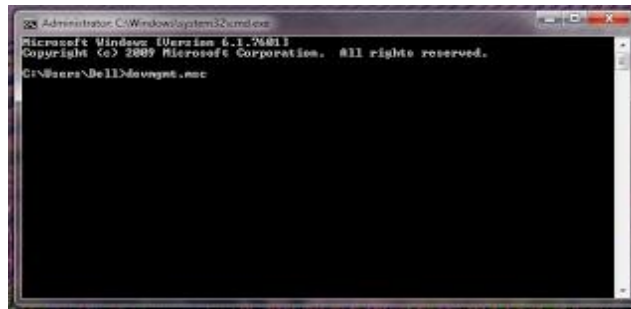
Ga naar de Device Manager/Apparatenbeheer. Druk hiervoor de toetsencombinatie **Win + R** in:



Typ vervolgens het commando '**cmd**' in op het venster dat verschijnt en klik op '**OK**':

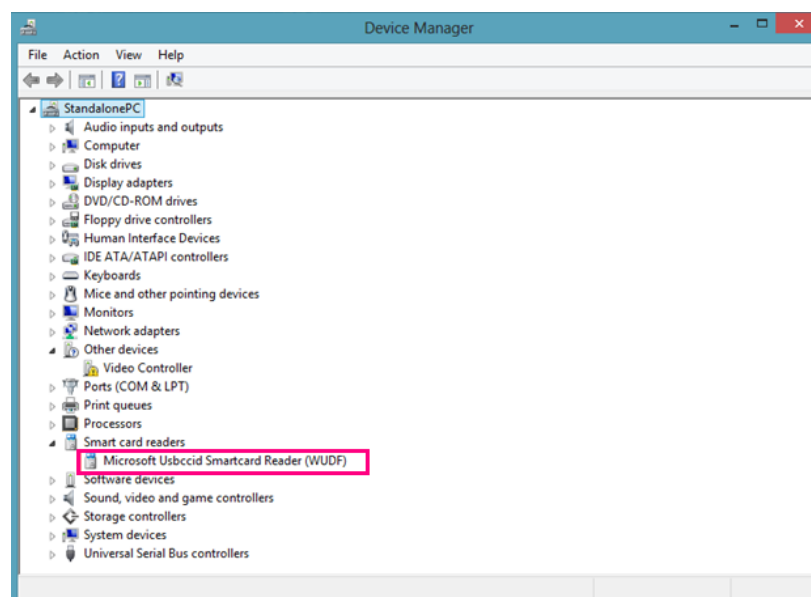


Typ het commando '**devmgmt.msc**':

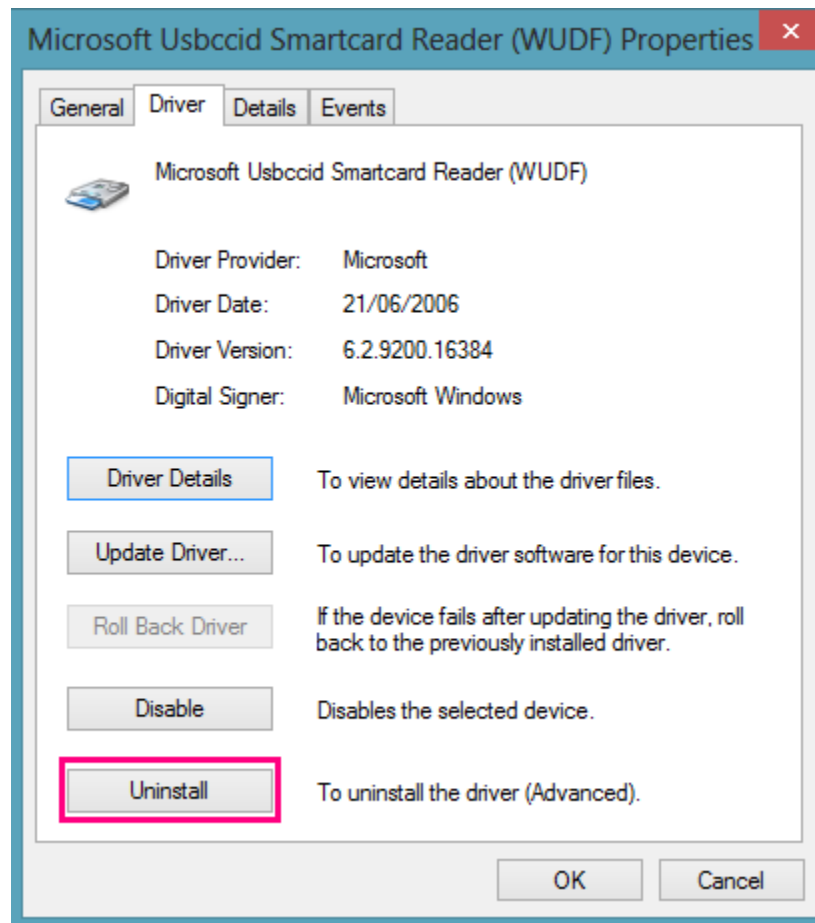


(Indien u bovenstaande procedure niet kan uitvoeren, volg dan de volgende procedure:
open Apparaatbeheer door achtereenvolgens te klikken op de knop **Start**, **Configuratiescherm**, **Systeem en beveiliging** en vervolgens onder **Systeem** op **Apparaatbeheer**.
Als het beheerderswachtwoord of een bevestiging wordt gevraagd, typ het wachtwoord of een bevestiging.)

Desinstalleer de 'Vasco' kaartlezer. Dubbelklik hiervoor op de **de lijn onder 'Smart Card Reader'**:



Klik op 'Uninstall':



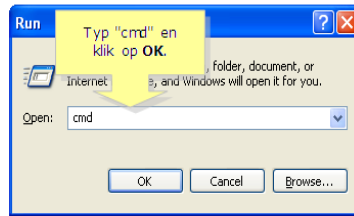
Van zodra de desinstallatie voltooid is, sluit alle vensters.

2. STAP2: Windows updaten

Ga naar Windows update. Druk hiervoor de toetsencombinatie **Win + R** in:



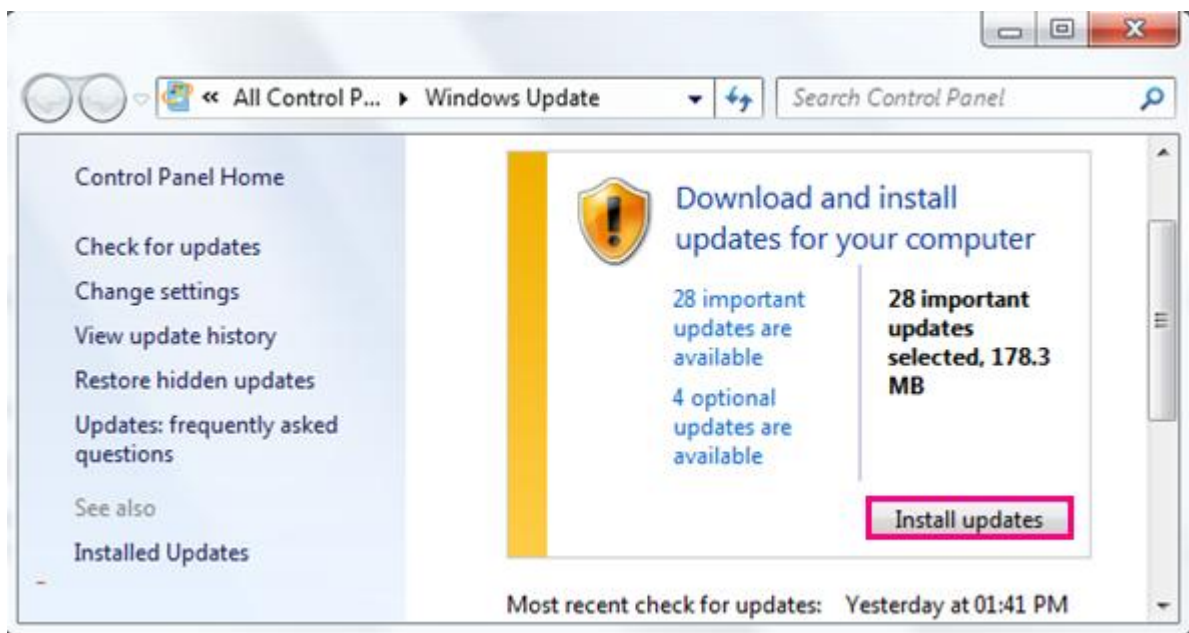
Typ vervolgens het commando '**cmd**' in op het venster dat verschijnt en klik op '**OK**':



Typ het commando '**wuapp**':



Klik op de knop '**Install updates**' om alle updates uit te voeren:



Herstart de computer.

Surf naar <https://www.belfius.be> en klik op de knop '**Aanmelden**'. U zal de Vasco plug-in opnieuw moeten installeren.