

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

## VERZEKERINGSPOLIS

## ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGSDEKKINGEN

VERKLARINGEN:

## 1 Partijen

<b>Verzekeringnemer:</b>	Belfius Bank NV Karel Rogierplein 11 1210 Brussel
<b>Verzekeraar:</b>	AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor Pleinlaan, 11 1050 Brussel
<b>Polisnummer:</b>	BY03000005 & 2.040.126

Alle verzekeringen in dit pakket zijn afgesloten bij AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven (de "Polis") ten gunste van de Kaarhouders.

## 2 Aangifteprocedure

Indien u een aangifte wenst te doen of meer informatie wenst over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma, gelieve dan onze website [www.belfius.be](http://www.belfius.be) te bezoeken of de klantendienst tijdens de kantooruren te contacteren op het nummer +32 2 222 12 02 om een aangifteformulier te vragen.

Aangiften dienen uitsluitend te worden gericht aan **AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Schade afdeling, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, fax +32 2 739 91 02, e-mail [claims.be@aig.com](mailto:claims.be@aig.com)**. Dit adres staat tevens vermeld op het aangifteformulier.

## 3 Vaststelling schade en betaling schadeloosstelling

Een deskundige kan door de Verzekeraar worden gemachtigd om de omstandigheden van de aangifte en het bedrag van de schadeloosstelling te beoordelen.

## 4 Wetgeving, klachten- en geschillenregeling

Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Klachten

De Verzekeraar streeft ernaar om de Verzekerde op een correcte en snelle manier te behandelen. Mocht de Verzekerde, ondanks de inspanningen van de Verzekeraar, toch niet tevreden zijn, kan deze als volgt een klacht indienen:

- Per e-mail: [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com)
- Per telefoon: 02/739.96.90
- Per fax: 02/739.93.93
- Per post: AIG Europe S.A., Complaints, Pleinlaan 11, 1050 Brussels

De Verzekeraar verzoekt de Verzekerde om steeds het polisnummer of het nummer van het schadedossier en, indien mogelijk, de naam van de contactpersoon bij de Verzekeraar te vermelden.

Ombudsman van de Verzekeringen

Indien de Verzekeraar geen toereikende oplossing aan de Verzekerde kan bieden en indien de klacht van de Verzekerde betrekking heeft op de verzekeringsovereenkomst, kan de Verzekerde zich ook richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen te de Meeussquare 35, 1000 Brussel - TEL +32 2 547 58 71 - FAX +32 2 547 59 75 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A. een in Luxemburg gevestigde verzekeraar is, heeft u eveneens toegang tot de bevoegde Luxemburgse instanties voor klachten die u betreffende deze polis zou hebben. De contactgegevens van deze instanties vindt u op de website van AIG Europe S.A. <http://www.aig.lu/>.

Het indienen van een klacht verhindert het recht van de Verzekerde niet om een gerechtelijke procedure op te starten.

Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

**5 Gegevensbescherming****Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie?**

De Verzekeraar, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke van de verwerking, streeft ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

Persoonsgegevens, '**Persoonlijke Informatie**', identificeert u, of laat toe U te identificeren en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verwerken en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verwerkte Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen, (interne) audit;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- Internal audit.

**Overdracht van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden overgedragen worden aan ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals herverzekeraars, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van de verwerking van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om de verwerking van uw Persoonlijke Informatie te beschermen. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met onze verwerking van Persoonlijke Informatie. Deze rechten omvatten een recht op toegang tot uw Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens recht te zetten, een recht om, onder bepaalde voorwaarden, gegevens te wissen, een recht om U te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden evenals een recht tot overdracht van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden. In bepaalde omstandigheden als bepaalde omstandigheden een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

- 6 Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Schadegevallen die vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract plaatsvinden, worden niet door dit verzekeringscontract gedekt.
- 7 Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

**8. Looptijd van de Verzekering:** Dit is de periode tussen de Begindatum van de Dekking en de Beëindiging van de Dekking.

**9 Verjaring**

Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

**10 Subrogatie**

Conform artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsoverdrachten van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

**11 Schadeaangifte**

De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.

De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.

De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

**12 Vergoeding**

De schadeloosstellingen worden bepaald in functie van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde heeft het recht om deze te aanvaarden of te weigeren. Indien de Verzekerde een schadeloosstelling weigert, dient hij zijn bezwaren per aangetekend schrijven binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving aan de Verzekeraar laten worden.

Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde en/of de begunstigde(n). Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

**13 Algemene uitsluitingen**

Schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, [verspreider van] massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van de Europese Unie, België, of de Verenigde Staten van Amerika.

**14 Algemene Definities**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

**KAART:**

- Geldige MasterCard Business kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold kaart uitgereikt door Belfius in België;
- Geldige MasterCard Business kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold Flex kaart uitgereikt door Belfius in België;
- Geldige MasterCard Business kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold Prepaid kaart uitgereikt door Belfius in België;
- Geldige MasterCard Business Prepaid kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold kaart uitgereikt door Belfius in België;
- Geldige MasterCard Business Prepaid kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold Flex kaart uitgereikt door Belfius in België;
- Geldige MasterCard Business Prepaid kaart uitgereikt door Belfius in België, enkel wanneer gecombineerd met een private MasterCard Gold Prepaid kaart uitgereikt door Belfius in België.

**KAARTHOUDER:** De persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

**BANKREKENING:** Privébankrekening geopend bij Belfius in België.

**BETALING VIA EEN BANKREKENING:** Bedrag gedebiteerd op een Bankrekening middels:

1. Betaling via de Bankrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin naar een andere bankrekening, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
2. Betaling met een geldige Belfius kaart van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft;
3. Betaling met een cheque gedebiteerd van een Bankrekening van de Kaarthouder of van een persoon die deel uitmaakt van het Gezin, op voorwaarde dat ten minste één persoon van het Gezin een Kaart heeft.

Het gebruik van elk ander betaalmiddel wordt uitgesloten.

**ECHTGENO(O)T(E):** "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarthouder heeft.

Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

**KINDEREN:** Kinderen van de Kaarthouder of zijn Echtgeno(o)t(e).

**GEZIN:** Naaste Verwanten die wettelijk of feitelijk samenwonen met de Kaarthouder op hetzelfde adres.

**NAASTE VERWANT:** Echtgeno(o)t(e), moeder, vader, schoonmoeder, schoonvader, dochter, zoon (met inbegrip van geadopteerde dochter of zoon), stiefkinderen, grootvader, grootmoeder, kleinzoon, kleindochter, broer, zus, schoonbroer, schoonzus of verloofde van de Verzekerde.

**LAND:**

1. Land waar de Verzekerde gedomicilieerd is.
2. Land waar de Verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft.
3. Land waar de Verzekerde doorgaans tewerkgesteld is.

**BUITENLAND:** Buiten het Land.

**SCHADE:** Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

**REIS:** Elke reis van maximum 90 opeenvolgende dagen in het Buitenland of een reis van minimum 2 en maximum 90 opeenvolgende nachten in het Land.

---

**A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N**

**VERZEKERDE REIS:** Elke Reis die op voorhand door de Verzekerde is geboekt, waarvoor de vervoer en/of de accommodatie werd aangekocht middels een Betaling via een Bankrekening en waarvoor er een Reisovereenkomst werd opgesteld.

**REISOVEREENKOMST:** Een schriftelijke overeenkomst voor de reservering van een vakantie, vervoer of accommodatie tussen de Verzekerde en een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

**1. SAFE ONLINE****1.1. Definities**

**VERKOPER:** Handelaar die de Verzekerde Zaak via internet verkoopt en gedomicilieerd is in de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Op de website moet het geregistreerde adres van de Verkoper vermeld staan.

**NIET-CONFORME LEVERING:** De geleverde Verzekerde Zaak stemt niet overeen met de zaak die oorspronkelijk werd besteld door de Verzekerde of wordt geleverd met een gebrek dat het deugdelijke gebruik ervan verhindert, is stuk of onvolledig. De Verzekerde moet de niet-conformiteit bij levering opmerken en binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Zaak aan de Verkoper melden.

**NIET-LEVERING:** De Verzekerde Zaak werd niet geleverd binnen de 30 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Bankrekening van de Verzekerde werd gedebiteerd, zoals vermeld op het uittreksel van de Kaart. De Verzekerde moet de Niet-Levering binnen de 14 kalenderdagen na afloop de contractueel bepaalde leveringstermijnen aan de Verkoper melden.

**INTERNETBETALING:** Alle online betalingen met een Kaart met of zonder Pincode, zonder ondertekende facturen of zonder elektronische handtekening en waarvoor de Kaart van de Verzekerde wordt gedebiteerd.

**JUWELEN:** Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze worden gemaakt met edelmetalen en / of wanneer de oorspronkelijke aankoop prijs ervan hoger is dan 2.500 €.

**1.2. Verzekerde**

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarhouder in hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

**1.3. Verzekerde Zaak**

Alle materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak (inclusief btw maar exclusief vervoerskosten) die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht van de Verkoper tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel met zijn Kaart heeft betaald, en die per post – mits tracking van de verzonden zaak – of met privévervoer aan de Verzekerde werden geleverd.

De volgende zaken worden niet als Verzekerde Zaak beschouwd:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischeques, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Dienstverlening die online wordt aangekocht;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Digitale gegevens die worden weergegeven of gedownload op het internet (MP3, bestanden, foto's, software, enz.);
- Online dienstverlening;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Zaken die worden gekocht op veilingwebsites;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Zaken die online worden aangekocht op een website waarop noch het adres, noch het ondernemingsnummer of enig equivalent identificatienummer van de Verkoper zijn vermeld;
- Namaakproducten;
- Zaken die worden gekocht met een PayPal-rekening.

Een paar of een set wordt beschouwd als één enkele zaak.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

### 1.4. Dekking

In geval van Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

**De Verzekeraar moet de schadeloosstelling betalen indien er binnen de 90 kalenderdagen na de betaling van de Verzekerde Zaak geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.**

**De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 1.5.**

#### 1.4.A. Niet-Levering:

In geval van Niet-Levering betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopprijs van de Verzekerde Zaak (inclusief btw en exclusief leveringskosten) binnen de perken van het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.

#### 1.4.B. Niet-Conforme Levering:

- Indien de Verzekerde de Verzekerde Zaak terugstuurt naar de Verkoper, dan vergoedt de Verzekeraar:
  - o De kosten voor de terugzending van de Verzekerde Zaak naar de Verkoper indien de Verkoper deze niet op zich wil nemen, en
  - o De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten), indien de Verzekerde geen terugbetaling noch vervangzaak van de Verkoper ontvangt.
- Indien de Verkoper de terugzending van de Verzekerde Zaak niet aanvaardt, betaalt de Verzekeraar de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak (exclusief leveringskosten). De Verzekeraar mag vragen om de Verzekerde Zaak naar hem te sturen en betaalt de verzendkosten hiervan.

**De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart aan de Verkoper werd betaald.**

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om een expertise of onderzoek voor eigen rekening te laten uitvoeren om de omstandigheden en de omvang van de schade te beoordelen.

### 1.5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 500 € per schadegeval en per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

### 1.6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

Minimale aankoopwaarde van 50 € per Verzekerde Zaak, inclusief btw maar exclusief vervoerskosten.

### 1.7. Grondgebied

Safe Online dekt enkel Verzekerde Zaken

- die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en
- die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

**1.8. Uitsluitingen**

De volgende schadegevallen worden niet gedekt:

- Schade die werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Niet-Levering van de Verzekerde Zaak ten gevolge van een staking van de postdiensten of de vervoerder;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of overmacht;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

**1.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval**

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven bij de Verzekeraar door hem het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier samen met de relevante stavingstukken te bezorgen.

**1.10. Vereiste stavingstukken**

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het bewijs van de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart;
- Het ontvangstbewijs dat de aankoop van de Verzekerde Zaak door de Verzekerde aantoont;
- Het ontvangstbewijs van het aankooporder of de e-mail van de Verkoper waarin het order wordt bevestigd;
- Een kopie van de schriftelijke communicatie met de Verkoper betreffende de Niet-Levering of Niet-Conforme Levering;
- In geval van Niet-Levering: een verklaring van de Verzekerde betreffende de Niet-Levering van de gekochte Verzekerde Zaak;
- In geval van Niet-Conforme Levering:
  - een document waarop de leveringsdatum wordt bevestigd;
  - in geval van terugzending van de zaak naar de Verkoper: het stavingstuk van de vervoerskosten.

**De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.**

**1.11. Looptijd van de Verzekering:**

**Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data ).

**Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

**1.12. BTW Clausule**

De Verzekeraar zal de verzekerde zaak exclusief BTW terugbetalen voorzover de verzekerde de BTW kan opvorderen. In tegen geval zal de Verzekeraar de verzekerde zaak inclusief BTW terugbetalen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**2. AANKOOPBEVEILIGING****2.1. Definities**

**ONVRIJWILLIGE SCHADE:** Elke schade aan een Verzekerde Zaak, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van de Verzekerde Zaak.

**OPPERVLAKKIGE SCHADE:** Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van de Verzekerde Zaak die de behoorlijke werking van de Verzekerde Zaak niet in het gedrang brengen.

**VERSLECHTERING:** Verandering van de Verzekerde Zaak (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

**GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL:** Diefstal van de Verzekerde Zaak door Inbraak of met Geweld.

**INBRAAK:** Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

**GEWELD:** Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om de Verzekerde Zaak van de Verzekerde te stelen.

**JUWELEN:** Alle voorwerpen die geheel of gedeeltelijk gemaakt zijn met edelmetalen en/of edelstenen of waardevolle parels. Uurwerken worden als Juwelen beschouwd wanneer ze geheel of gedeeltelijk worden gemaakt met edelmetalen en/of wanneer de oorspronkelijke aankoop prijs ervan hoger is dan 2.500 €.

**DERDE:** Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendant of descendent.

**2.2. Verzekerde**

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

Elke Kaarhouder in de hoedanigheid van privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een zaak of een beroep.

**2.3. Verzekerde Zaak**

Alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € incl. btw per zaak, die de Verzekerde NIEUW heeft gekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart heeft betaald. Behalve:

- Levende dieren, planten, voedsel of drank;
- Nieuwe en gebruikte gemotoriseerde voertuigen;
- Contant geld, reischekes, obligaties, aandelen, deelbewijzen en enige andere waardepapieren of verhandelbare instrumenten;
- Vervoerbewijzen;
- Toegangstickets of pasjes voor diverse evenementen zoals, maar niet beperkt tot, muziekconcerten, festivals, tentoonstellingen, sportevenementen, enz.;
- Juwelen of edelstenen, kunst, goudsmeedwerk, zilverwerk;
- Zaken die in een professionele of industriële context worden gebruikt;
- Zaken die worden gekocht voor wederverkoop;
- Namaakproducten.

Sieraden (die geen edelmetalen en/of edelstenen bevatten) van maximum 500 € per zaak worden niet uitgesloten van de dekking.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N

**2.4. Dekking**

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak of Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, geniet de Verzekerde van de dekking zoals hieronder omschreven, indien de transactie die overeenkomt met de aankoop, op het uittreksel van de Kaart wordt vermeld.

Duur van de dekking

Dekking is vereist voor zover de Gekwalificeerde Diefstal of Onvrijwillige Schade binnen de 90 dagen na aankoopdatum of na leveringsdatum van de Verzekerde Zaak voorvalt.

Beperking voor gedeeltelijke aankoop

Wanneer slechts een deel van de aankoopprijs werd betaald met de Kaart, wordt de schade vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.

Paar of set

Indien de Verzekerde Zaak deel uitmaakt van een paar of set en indien na het optreden van de schade blijkt dat de individuele zaak onvervangbaar of onherstelbaar is, dan geldt de verzekeringsdekking voor het gehele paar of de gehele set.

**De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 2.5.**

**2.4. A. Gekwalificeerde Diefstal**

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal van de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak terug.

**2.4.B. Onvrijwillige Schade**

In geval van Onvrijwillige Schade aan de Verzekerde Zaak, betaalt de Verzekeraar de Verzekerde het volgende terug:

- de kosten om de beschadigde Verzekerde Zaak te herstellen, met inbegrip van de vervoerkosten van de hersteldienst, op voorwaarde dat de herstellkosten de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak niet overschrijden, of
- de aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, op voorwaarde dat de Verzekerde Zaak onherstelbaar is of dat de herstellkosten de aankoopwaarde overschrijden.

**De aankoopwaarde van de Verzekerde Zaak, inclusief btw, is beperkt tot het bedrag dat effectief met de Kaart werd betaald.**

**2.5. Verzekerd bedrag**

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 2.200 € per schadegeval en 10.000 € per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

**2.6. Eigen Risico**

Het eigen risico is niet van toepassing.

**2.7. Grondgebied**

De dekking is wereldwijd van toepassing.

**2.8. Uitsluitingen**

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de verzekerde goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen tijdens het vervoer;
- Schade veroorzaakt aan kledij of materiaal bij het wassen of herstelling;
- De verdwijning of het loutere verlies van de Verzekerde Zaak;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Diefstal van of schade toegebracht aan gemotoriseerde voertuigen, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – lichten, banden, radio/cd-speler.

**2.9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval**

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverlag vragen.

**2.10. Vereiste stavingstukken**

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van de Verzekerde Zaak met de Kaart aantoonst;
- Alle stavingstukken die de Verzekerde Zaak alsook de aankoop prijs en -datum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.

**In geval van Gekwalificeerde Diefstal** moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstellkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

**In geval van Onvrijwillige Schade** moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele bestek voor de herstelling of de originele factuur van de herstelling, of
- Het bewijs waarin de Verkoper de aard van de schade en de onherstelbare staat van de Verzekerde Zaak aangeeft.

**De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.**

**2.11. Looptijd van de Verzekering:**

**Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Goederen die werden betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data ).

**Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

**2.12. BTW Clausule**

De Verzekeraar zal de verzekerde zaak exclusief BTW terugbetalen voorzover de verzekerde de BTW kan opvorderen. In tegen geval zal de Verzekeraar de verzekerde zaak inclusief BTW terugbetalen.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

**3. REISANNULATIE / REISAFBREKING****3.1. Definities**

**VERTREKDATUM:** de Vertrekdatum van de Verzekerde Reis die vermeld staat in de Reisovereenkomst. In het geval van Verzekerde Reizen waarvoor enkel de accommodatie werd aangekocht door middel van Betaling via een Bankrekening, begrijpen we onder Vertrekdatum de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de Reisovereenkomst.

**RESERVERINGSDATUM:** de datum van de boeking van een Verzekerde Reis bij een professionele touroperator en/of reisbureau en/of elke leverancier van vervoer of accommodatie op een rechtstreekse basis.

**RETOURDATUM:** de datum van terugkeer van de Verzekerde Reis zoals bepaald in de Reisovereenkomst.

**AFBREKING:** Terugkeer van de Verzekerde Reis vóór de Retourdatum.

**ERNSTIGE SCHADE AAN ONROERENDE GOEDEREN:** Elke schade aan eigendom (brand, diefstal, waterschade, ontploffing, verzakkingen, natuurrampen) die zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoet en betrekking heeft tot de hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats van de Kaarthouder of de maatschappelijke zetel van de onderneming waarvan de Kaarthouder eigenaar, manager of “chief executive officer” is, en die voldoende ernstig is dat de aanwezigheid van de Kaarthouder absoluut vereist is om voorzorgsmaatregelen te treffen, of die van dien aard is dat de Kaarhouders aanwezigheid door de politie wordt vereist.

**ERKENDE ARTS:** Arts en/of lid van een artsenvereniging, die/dat wettelijk gemachtigd is om de geneeskunde te beoefenen in het land waar het Lichamelijk Letsel of de Ziekte en/of de behandeling hiervan plaatsvindt.

**ONGEVAL:** Plotse, onvoorziene gebeurtenis tijdens de Looptijd van de Verzekering, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken niet aan de Verzekerde te wijten is, buiten de wil van de Verzekerde ligt en een Lichamelijk Letsel aan de Verzekerde toebrengt.

De volgende zaken worden beschouwd als Ongevallen, op voorwaarde dat ze zich tijdens de Looptijd van de Verzekering voordoen:

- Letsels die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een Ongeval of een poging tot het redden van mensen of goederen in gevaar;
- De inademing van (rook)gassen en de inname van toxische of corrosieve substanties;
- Spierverstuiking, verzwikking, stramme spieren en spierscheuren als gevolg van een plotse fysieke inspanning;
- Onderkoeling, hitteberoerte, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Antrax, rabiës, tetanus.

**LICHAMELIJK LETSEL:** Alle lichamelijke verwondingen waaraan een persoon tijdens de Looptijd van de Verzekering lijdt.

**ZIEKTE:** Een plotse en onverwachte Verslechtering van de gezondheid van de Verzekerde tijdens de Looptijd van de Verzekering, die niet werd veroorzaakt door een Ongeval, waarvan de objectieve en onmiskenbare symptomen door een Erkende Arts worden bevestigd, en die voldoende ernstig zijn dat een annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis door de Verzekerde is vereist.

**ECHTSCHIEDING:** De officiële indiening van een echtscheidingsprocedure door één of beide Echtgenoten tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt geconcretiseerd door een officieel document uitgaande van een rechtbank, notaris of advocaat, naargelang de echtscheidingsprocedure die werd ingesteld.

**FEITELIJKE SCHEIDING:** Het uiteengaan van de partners of Echtgenoten (feitelijke scheiding of scheiding van tafel en bed) tijdens de Looptijd van de Verzekering, die wordt bevestigd door een officiële adreswijziging van

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## ALGEMENE VOORWAARDEN

één van de partners/Echtgenoten (of beide partners/Echtgenoten op voorwaarde dat het om twee verschillende adressen gaat) en die wordt geconcretiseerd door een attest van de betrokken gemeente.

**TWEDE EXAMENZITTIJD:** Tweede zit / herexamen aan een universiteit, hogeschool of middelbare school die niet gekend was op de Reserveringsdatum van de Reis en die zal plaatsvinden op een tijdstip tijdens de Verzekerde Reis.

**REISDOCUMENTEN:** paspoort of persoonlijke identiteitskaart vereist door de vervoermaatschappij om de Verzekerde Reis te kunnen maken.

### 3.2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde:

- De Kaarhouder en alle leden van zijn/haar Gezin;
- Alle minderjarige Kinderen en kleinkinderen van de Kaarhouder of zijn/haar Echtgeno(o)t(e), ook als de minderjarige Kinderen en kleinkinderen niet gedomicilieerd zijn op het adres van de Kaarhouder, maar die er occasioneel verblijven terwijl zij zijn toevertrouwd aan de zorgen van de Kaarhouder of onder diens toezicht of controle staan.

De Verzekerden zijn gedekt zelfs wanneer zij zonder de Kaarhouder reizen.

### 3.3. Dekking

In geval van annulatie of Afbreking van de Verzekerde Reis, geniet de Verzekerde van de verzekeringsdekking zoals hieronder beschreven, als de Verzekerde Reis middels Betaling via een Bankrekening werd aangekocht tijdens de Looptijd van de Verzekering.

#### 3.3.A. Annulatie

De verzekeringsdekking is van toepassing voor een Verzekerde Reis die vóór de Vertrekdatum wordt geannuleerd wegens:

- a) Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- b) Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- c) Vertraging van minstens 24 uur in de vooraf geboekte reisroute ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers;
- d) Tweede Examenzittijd van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of Kinderen;
- e) Echtscheiding of Feitelijke Scheiding van de Kaarhouder;
- f) Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering;
- g) Verlies en/of diefstal van Reisdocumenten.

De Verzekeraar vergoedt de reeds betaalde niet-terugvorderbare kosten voor vervoer of accommodatie en alle bedragen waarvoor de Verzekerde in de zin van de Reisovereenkomst wettelijk aansprakelijk is.

#### 3.3.B. Afbreking

De verzekeringsdekking is van toepassing in geval van een Reisafbreking wegens:

- a) Ziekte, Ongeval of overlijden van de Kaarhouder, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), Kinderen of Naaste Verwanten;
- b) Ernstige Schade aan Onroerende Goederen;
- c) Ontslag van de Kaarhouder tijdens de Looptijd van de Verzekering.

De Verzekeraar vergoedt een proportioneel bedrag van niet-gebruikte en niet-terugvorderbare kosten voor vervoer en accommodatie, en alle extra vervoers- en/of accommodatiekosten die de Verzekerde in functie van de Reisafbreking maakt.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 3.4. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling bedraagt niet meer dan 6.000 € per Verzekerde Reis en per Gezin.

### 3.5. Eigen Risico

Het Eigen Risico is niet van toepassing.

- Indien minder dan 50 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, geldt de verzekeringsdekking niet;
- Indien tussen 50 % en 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing voor hetzelfde percentage van de totale reiskosten;
- Indien minstens 75 % van de prijs van de Verzekerde Reis met een Betaling via een Bankrekening werd vereffend, is de verzekeringsdekking van toepassing op de totale reiskosten.

### 3.6. Grondgebied

De dekking is wereldwijd van toepassing.

### 3.7. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Reizen tegen medisch advies in of wanneer de Reis niet toegelaten is door de vervoerders;
- Administratieve, visum- en andere soortgelijke kosten;
- Kosten voor de annulatie of Afbreking van de Reis wegens:
  - Reglementering van de overheid m.b.t. de wisselkoersen;
  - De onwil om te reizen of de vakantie voort te zetten;
  - Financiële omstandigheden van een Verzekerde;
  - Onvermogen van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie om de verplichte diensten in het kader van de Reis te leveren;
  - Faillissement van de touroperator of andere leveranciers van vervoer of accommodatie die diensten in het kader van de Reis moet leveren;
  - Het niet uitreiken van visa;
  - Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijandigheden (ongeacht of de oorlog wordt verklaard), burgeroorlog, rebelle, revolutie, oproer, of militair of onrechtmatig gezag;
  - Ioniserende straling of besmetting met radioactiviteit van een kernbrandstof of van kernafval of van de verbranding van kernbrandstof;
  - De radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van een nucleaire installatie, reactor of een ander nucleair geheel of nucleair bestanddeel ervan;
  - Vertraging door verkeersproblemen en andere incidenten;
  - Vertraging op de terugreis ten gevolge van een staking, industriële actie, ongunstige weersomstandigheden, mechanische pech of defect of overboeking die gevolgen heeft voor het vlieg- of vaartuig of een ander vergund middel voor het vervoeren van passagiers.

De Verzekeraar is niet aansprakelijk wanneer de annulatie of Afbreking plaatsvond ten gevolge van:

- Moedwillige en zelf toegebrachte letsels, al dan niet in een toestand van toerekeningsvatbaarheid;
- Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van drugs zonder medisch toezicht;
- Het besturen van een voertuig onder invloed van alcohol, tenzij kan worden aangetoond dat er geen rechtstreeks verband is tussen het rijden onder invloed en de annulatie of Afbreking van de Reis. De staat van dronkenschap zal worden bepaald overeenkomstig de reglementering die van kracht is in het land waar het Ongeval/incident plaatsvond;
- Lichamelijk Letsel veroorzaakt door een Ongeval of door Ziekte waarvoor de medische behandeling werd aangevat vóór de Reis werd geboekt;

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N

- Een vooraf bestaande Ziekte van de Verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de Reserveringsdatum (gezondheidstoestand wordt als stabiel beschouwd) en indien de behandelende arts van mening is dat er geen enkele tegenindicatie bestond voor het ondernemen van de Reis;
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
  - gevechtssporten, speleologie, deelname aan wedstrijden, snelheidspogingen of competities;
  - het beoefenen van sporten als beroep of tegen betaling, met inbegrip van de hiermee verband houdende trainingen;
- Psychologische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een ononderbroken ziekenhuisopname van minstens een week vereisen;
- Insolventie.

**3.8. Procedure voor het aangeven van een schadegeval**

- De Verzekerde die niet in staat is om de Verzekerde Reis te maken, moet de Verzekerde Reis vóór de Vertrekdatum annuleren;
- Kosten die terugbetaald worden conform de voorwaarden van de Reisovereenkomst moeten door de Verzekerde worden teruggevorderd van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of leverancier van vervoer of accommodatie, die diensten in het kader van de Verzekerde Reis moeten leveren;
- De Verzekerde die een Lichamelijk Letsel of Ziekte heeft opgelopen, machtigt bij deze de Erkende Arts om aan de medische deskundige van de Verzekeraar alle nodige medische inlichtingen te verstrekken;
- De Verzekerde verbindt zich ertoe om, op verzoek van de Verzekeraar, een medisch onderzoek te ondergaan waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar;
- In geval van overlijden is de Verzekeraar gerechtigd om, alvorens de aangifte van het schadegeval goed te keuren, de verrichting van een lijkschouwing te vragen, waarvan de kosten worden gedragen door de Verzekeraar.

**3.9. Vereiste stavingstukken**

In het geval van een reisannulatie of -Afbreking moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Het ingevulde en ondertekende schadeaangifteformulier;
- Het betalingsbewijs van de Verzekerde Reis zoals beschreven in punt 15 “Algemene Definities”, definitie van Verzekerde Reis;
- Het aanvraagbewijs voor de terugvordering van de kosten ontvangen van de professionele reisorganisator en/of tussenpersoon en/of leverancier van vervoer of accommodatie die in het kader van de Verzekerde Reis een dienst moeten verlenen, met vermelding van het bedrag van de terugvordering.

De Verzekerde moet de Verzekeraar tevens de volgende documenten bezorgen:

- In geval van annulatie van een Verzekerde Reis:
  - reserveringsbevestiging van de Verzekerde Reis;
  - annuleringsbewijs van de Verzekerde Reis.
- In geval van Afbreking van een Verzekerde Reis:
  - reserveringsbevestiging van de Verzekerde Reis;
  - verklaring van de reisbureau met bevestiging van het aantal niet-gebruikte dagen.
- In geval van overlijden: een overlijdensakte.
- In geval van Ziekte: een doktersattest.
- In geval van Ernstige Schade aan Onroerende Goederen: een document van de lokale autoriteiten ter bevestiging van de schade (politieverslag, verklaring brandweer, enz.).
- In geval van een Tweede Examenzittijd: een attest van de universiteit, hogere school of middelbare school.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg.  
AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E   V O O R W A A R D E N

- In geval van Echtscheiding: een officieel document van de advocaat, notaris of rechtbank.
- In geval van Feitelijke Scheiding: een officieel document van de adreswijziging, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- In geval van ontslag: een kopie van de C4.
- In geval van diefstal of verlies van de Reisdocumenten: een verslag van de politie en/of een officieel document van de adreswijziging, uitgereikt door het gemeentebestuur.
- In geval van een vertraging van minstens 24 uur: een officieel document van de vervoersmaatschappij.

**De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om elk ander document of bewijsstuk te vragen dat vereist is om de vordering te valideren en het bedrag van de schadeloosstelling te bepalen.**

**3.10. Looptijd van de Verzekering:**

**Begindatum van de Dekking:** De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart of later, afhankelijk van de voorwaarden van elke garantie. Geen enkele dekking begint echter vóór de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de activeringsdatum van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

**Beëindiging van de Dekking:** Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging en/of intrekking van de Kaart of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).