

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### VERZEKERINGSPOLIS

### ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE VERZEKERINGSDEKKINGEN

#### VERKLARINGEN:

#### 1 Partijen

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Verzekeringnemer:</b> | <b>Belfius Bank NV</b><br>Karel Rogierplein 11<br>1210 Brussel               |
| <b>Verzekeraar:</b>      | <b>AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor</b><br>Pleinlaan, 11<br>1050 Brussel |
| <b>Polisnummer:</b>      | 2040198  |

Alle verzekeringen in dit pakket zijn afgesloten bij AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

De Verzekeraar heeft een verzekeringspolis uitgegeven (de "Polis") ten gunste van de Kaarthouders.

#### 2 Aangifteprocedure

Indien u een aangifte wenst te doen of meer informatie wenst over de draagwijdte van de dekking van het verzekeringsprogramma, gelieve dan onze website [www.belfius.be](http://www.belfius.be) te bezoeken of de klantendienst tijdens de kantooruren te contacteren op het nummer +32 2 222 12 02 om een aangifteformulier te vragen. Aangiften dienen uitsluitend te worden gericht aan **AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Schade afdeling, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, e-mail [claims.be@aig.com](mailto:claims.be@aig.com)**. Dit adres staat tevens vermeld op het aangifteformulier.

#### 3 Vaststelling schade en betaling schadeloosstelling

Een deskundige kan door de Verzekeraar worden gemachtigd om de omstandigheden van de aangifte en het bedrag van de schadeloosstelling te beoordelen.

#### 4 Wetgeving, klachten- en geschillenregeling

##### Toepasselijk recht

De bepalingen van dit contract worden beheerst door de Belgische wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

##### Klachten

Voor klachten kan de Verzekerde zich richten tot de Verzekeraar per post: AIG Europe SA, Belgisch Bijkantoor, Klachten, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, per telefoon 02 739 96 90 of per e-mail [belgium.complaints@aig.com](mailto:belgium.complaints@aig.com).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De Verzekeraar zal binnen de 10 werkdagen na ontvangst een ontvangstbevestiging sturen en zal de klacht beantwoorden binnen de maand (tenzij dit omwille van bijzondere omstandigheden niet mogelijk is, in welk geval de klager hiervan zal worden geïnformeerd).

Mocht de klager niet tevreden zijn met het antwoord van de Verzekeraar kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel – Tel: 02 547 58 71 – Email: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) - Website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

Aangezien AIG Europe S.A een verzekeringsmaatschappij is met zetel te Luxemburg, kunnen klagers die natuurlijke personen zijn en die niet handelen binnen het kader van hun professionele activiteiten, indien zij niet tevreden zijn met het antwoord of geen antwoord ontvingen van de Verzekeraar binnen de 90 dagen, eveneens: (i) de klacht richten aan het hoofdkantoor van de Verzekeraar in Luxemburg per post: AIG Europe SA « Service Réclamations Niveau Direction », 35D, Avenue JF Kennedy, L-1855 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg of per email aan [aigeurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigeurope.luxcomplaints@aig.com), (ii) beroep doen op één van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website van AIG Europe SA : [www.aig.lu](http://www.aig.lu) of (iii) een buitengerechtelijke procedure instellen bij de Commissariat aux Assurances in Luxemburg (CAA) door te schrijven naar het volgende adres CAA, 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg – Groothertogdom Luxemburg of via email [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) of online via de website van de CAA : [www.caa.lu](http://www.caa.lu).

Elke verzoek gericht aan de CAA of één van de Luxemburgse bemiddelingsdiensten, dient in het Luxemburgs, het Duits, het Frans of het Engels opgesteld te zijn.

Het indienen van een klacht of het gebruik van een van de bovenvermelde opties doet geen afbreuk aan de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te stellen.

### Bevoegdheid

Betwistingen tussen partijen worden uitsluitend door Belgische rechtbanken behandeld.

## 5 Gegevensbescherming

### Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie?

De Verzekeraar, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke van de verwerking, streeft ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

Persoonsgegevens, '**Persoonlijke Informatie**', identificeert u, of laat toe U te identificeren en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verwerken en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verwerkte Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen, (interne) audit;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);

A IG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- Internal audit.

**Overdracht van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden overgedragen worden aan ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals de Verzekeringnemer, herverzekeraars, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over lichamelijke schade) kan worden opgeslagen in schaderegisters die met andere verzekeraars gedeeld kunnen worden. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke overnemers en overnemers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van de verwerking van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om de verwerking van uw Persoonlijke Informatie te beschermen. Wanneer wij Persoonlijke Informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswetgeving in verband met onze verwerking van Persoonlijke Informatie. Deze rechten omvatten een recht op toegang tot uw Persoonlijke Informatie, een recht om onjuiste gegevens recht te zetten, een recht om, onder bepaalde voorwaarden, gegevens te wissen, een recht om U te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing doeleinden evenals een recht tot overdracht van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden. In bepaalde omstandigheden als bepaalde omstandigheden een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <http://www.aig.be/nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: AIG Europe, Pleinlaan 11, 1050 Brussel, of per e-mail naar: [dataprotectionofficer.be@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.be@aig.com).

### 6 Begindatum van de Dekking

Zonder afbreuk te doen aan de andere toepasselijke dekkingsvoorwaarden vermeld in punt 4 van de waarborgen hieronder, gaat de dekking in op de datum van de activering van de Kaart of een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke waarborg. Geen enkele dekking gaat evenwel in (en dus geen enkele schade zal gedekt worden) vóór de aanvangsdatum van het verzekeringscontract afgesloten tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar (hetzij 1 mei 2024), zelfs indien de Verzekerde voor die datum al in het bezit was van een geldige kaart. Bij wijze van voorbeeld, een schadegeval dat zich voorgedaan heeft vóór 1 mei 2024 zal niet gedekt zijn, zelfs indien de Verzekerde al in het bezit was van een geldige kaart.

**A L G E M E N E V O O R W A A R D E N****7 Beëindiging van de Dekking**

Behoudens andersluidende clausule in het onderhavige contract, worden alle dekkingen onmiddellijk beëindigd en lopen ze automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.

**8 Verjaring**

Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

**9 Subrogatie**

Conform artikel 95 van de wet van 4 april 2014 betreffende verzekeringen treedt de Verzekeraar die de schadeloosstelling heeft betaald, ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derden.

**10 Schadeaangifte**

De Verzekerde moet de Verzekeraar zo vlug mogelijk op de hoogte brengen van een schadegeval middels de documenten die hiervoor ter beschikking worden gesteld.

De Verzekerde moet de Verzekeraar onverwijld alle relevante informatie bezorgen en zijn medewerking verlenen om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De Verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en tot een minimum te beperken.

Indien de Verzekerde een van de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt en dit tot een schade voor de Verzekeraar leidt, heeft de Verzekeraar het recht de uitkering te verminderen met de geleden schade.

De Verzekeraar mag dekking weigeren indien de Verzekerde met bedrieglijke opzet de in voorgaande paragrafen vermelde plichten niet nakomt.

**11 Vergoeding**

De schadeloosstellingen worden bepaald in functie van de feitelijke gegevens verstrekt door de Verzekerde aan de Verzekeraar.

Bij weigering van de door de Verzekeraar voorgestelde vergoedingen, moet de Verzekerde de Verzekeraar op de hoogte brengen van zijn bezwaren binnen een periode van 90 kalenderdagen na ontvangst van het voorstel.

Alle schadeloosstellingen worden, zonder intrest, betaald na aanvaarding ervan door de Verzekerde en/of de begunstigde(n). Indien de Verzekeraar een schadeloosstelling weigert, vervalt elke vordering op vergoeding na een periode van drie jaar na kennisgeving van de weigering.

**12 Algemene uitsluitingen**

Schade als gevolg van verlies, letsel, schade of aansprakelijkheid die, direct of indirect, wordt geleden door een persoon of entiteit die op een van toepassing zijnde overheidslijst geregistreerd staat in verband met terrorisme, handel in verdovende middelen, mensenhandel, piraterij, [verspreider van] massavernietigingswapens, georganiseerde misdaad, een kwaadaardige cyber activiteit of schendingen van mensenrechten.

De Verzekeraar is niet gehouden om dekking te verlenen alsmede niet om enige schadeloosstelling te betalen of enig voordeel te verlenen, voor zover die dekking, betaling van de schade-eis of verlening van het voordeel de Verzekeraar, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties, wet- en regelgeving van België, de Europese Unie, het Groothertogdom Luxemburg of de Verenigde Staten van Amerika.

## A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

### 13 Algemene definities

**KAART** : geldige kaart uitgereikt door de Verzekeringnemer in België onder de naam Visa Business Gold Deferred of Visa Business Gold Prepaid met uitsluitend voor professioneel gebruik, waarop deze waarborg wordt toegepast.

**KAARTHOUDE**R: de persoon wiens naam uitdrukkelijk op de Kaart vermeld staat.

**ECHTGENO(O)T(E)**: "Echtgenote" of "Echtgenoot" alsook de persoon waarmee de Kaarthouder wettelijk of feitelijk samenwoont en die zijn/haar hoofdverblijfplaats op hetzelfde adres als de Kaarthouder heeft.

Een woonplaatsverklaring van de Ambtenaar van de burgerlijke stand van de stad voldoet als bewijs.

**SCHADE** : Het optreden van een schadegeval dat door deze verzekering is gedekt.

### 14 Mifid Policy & Belangenconflicten

De Mifid policy (met de beleidsregels van de Verzekeraar inzake belangenconflicten) kan geraadpleegd worden op <https://www.aig.be/nl/mifid>.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### WAARBORGEN

Onder voorbehoud van de voorwaarden die hierin worden uiteengezet:

#### **BUSINESS CONTINUITY**

### 1. Definities

**ONVRIJWILLIGE SCHADE:** Elke schade aan een Verzekerd Goed, door een plots, onvoorziene en externe oorzaak buiten de wil van de Verzekerde om, dat leidt tot gedeeltelijk of gehele vernieling van het Verzekerd Goed.

**OPPERVLAKKIGE SCHADE:** Oppervlakkige schade (zoals, maar niet beperkt tot, krassen) aan externe delen van het Verzekerd Goed die de behoorlijke werking van het Verzekerd Goed niet in het gedrang brengen.

**VERSLECHTERING:** Verandering van het Verzekerd Goed (bv. verkleuring) als gevolg van het gebruik (slijtage), erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van warmte of koude en/of leeftijd, zoals verkleuring.

**GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL:** Diefstal van het Verzekerd Goed door Inbraak of met Geweld.

**INBRAAK:** Het forceren, beschadigen of vernielen van welk vergrendelsysteem ook.

**GEWELD:** Elke fysieke bedreiging of elk fysiek geweld door een Derde met het oogmerk om het Verzekerd Goed van de Verzekerde te stelen.

**PANNE :** Betekent, voor een Verzekerd Goed, de elektronische of mechanische gebrekkige werking die het gebruik verhindert waarvoor het ontworpen is omwille van een panne of een storing die verzekerd zouden zijn door de modaliteiten van de oorspronkelijke waarborg die door de fabrikant of distributeur worden aangeboden.

**DERDE:** Elke andere persoon dan de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner, ascendenten, descendenten of gevolmachtigden.

**GEREEDSCHAP:** Alle gereedschappen of apparaten die nodig zijn voor een beroep of productie, of die een machine of werkplaats uitrusten.

**MACHINE:** Apparaat of verzameling van apparaten die een bepaald werk kunnen uitvoeren of een bepaalde functie kunnen vervullen, hetzij onder controle van een operator hetzij zelfstandig.

**INSTRUMENT:** Vervaardigd voorwerp dat wordt gebruikt voor een taak of een handeling.

### 2. Verzekerde

Onder deze sectie begrijpen we onder Verzekerde, elke Kaarhouder in zijn professionele hoedanigheid, die uitsluitend handelt in het kader van een professionele of commerciële activiteit.

### 3. Verzekerd Goed

Elke uitrusting voor professioneel gebruik aangekocht door de Verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering en geheel of gedeeltelijk met zijn Kaart betaald, die noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn beroepsactiviteit:

- Gereedschap;
- Machine;
- Instrument;
- Computerbenodigdheden;
- Elektronische apparaat;

met uitzondering van de volgende goederen: boten, motorboten, vliegtuigen, alle gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde voertuigen en 1, 2 of 3-wielige gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde voertuigen, verboden wapens, vrij verkrijgbare wapens en wapens waarvoor toestemming is vereist, goederen die met het oog op verhuur en/of wederverkoop zijn aangekocht in het kader van de beroepsactiviteit van de Verzekerde.

A IG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 4. Dekkingsvoorwaarden

De dekking is verworven op voorwaarde dat (i) de Gekwalificeerde Diefstal of de Onvrijwillige Schade of de Panne zich voordoet binnen 24 maanden na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerd Goed (maar niet vóór 1 mei 2024) en (ii) het Verzekerd Goed niet eerder dan 1 mei 2023 werd gekocht of geleverd. Belangrijke informatie: de begindatum van de dekking wordt niet vervroegd, maar gaat pas in op de datum van activering van de Kaart (of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden die specifiek zijn voor elke dekking) en alleen voor zover het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar heeft afgesloten van kracht is op de datum van het schadegeval.

#### Beperkingen van de dekking

De verzekeraar vergoedt, voor een maximum van 7 dagen, de verhuurkosten voor vervangende professionele uitrusting die identiek is aan het Verzekerd Goed of die hetzelfde gebruik heeft als het Verzekerd Goed:

- in geval van Onvrijwillige schade aan het Verzekerd Goed, of
- in geval van Gekwalificeerde Diefstal van het Verzekerd Goed, of
- in geval van Panne aan het Verzekerd Goed.

#### Duur van de dekking

De dekking wordt verleend als de Gekwalificeerde Diefstal of de Onvrijwillige Schade of de Panne zich voordoet binnen 24 maanden na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerd Goed.

**De schadeloosstelling is beperkt tot het verzekerde bedrag onder clausule 5 hieronder.**

### 5. Verzekerd bedrag

De schadeloosstelling zal niet meer bedragen dan 7 dagen verhuur voor een maximumbedrag van € 150 per dag en € 750 per Kaart per periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

### 6. Eigen Risico

Het eigen risico is niet van toepassing.

### 7. Grondgebied

De dekking is in België van toepassing.

### 8. Uitsluitingen

Worden niet gedekt:

- Schade die met opzet werd toegebracht door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e), descendenten, ascendenten of gevolmachtigden;
- De Oppervlakkige Schade of Verslechtering;
- Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van het Verzekerd Goed voor zover deze gebreken niet door de fabrikant worden gedekt;
- Schade als gevolg van het niet naleven van de instructies of aanbevelingen van de fabrikant of verdeler aangaande het gebruik van de Verzekerde Goederen;
- Schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- Schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie of terrorisme;
- Schade veroorzaakt aan de Verzekerde Goederen tijdens het vervoer;
- De verdwijning of het loutere verlies van het Verzekerd Goed;
- Een andere diefstal dan Gekwalificeerde Diefstal;
- Schade die het gebruik van het Verzekerd Goed niet verhindert;
- Panne die door de fabrikant of distributeur niet gedekt worden.

AIG Europe S.A. is een verzekeraar naar Luxemburgs recht (RCS n° B 218806). Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084.

De NBB is gevestigd te de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). | Citibank 570-1210370-62 - IBAN: BE51 5701 2103 7062 - BIC: CITIBEBX.

U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 9. Procedure voor het aangeven van een schadegeval

In geval van een Gekwalificeerde Diefstal moet men aangifte doen bij de lokale politie binnen de 48 uur nadat het schadegeval is voorgevallen. De Verzekerde moet een politieverlag vragen.

### 10. Vereiste stavingstukken

Om een schade in te dienen, moet de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar voorleggen:

- Een gedetailleerde verklaring van de schade;
- Het uittreksel van de Kaart die de betaling van het Verzekerd Goed met de Kaart aantoont;
- Alle stavingstukken die het Verzekerd Goed alsook de aankoopdatum kunnen aantonen, zoals een factuur of ontvangstbewijs.
- De factuur voor de verhuur van de vervangende professionele uitrusting met vermelding van:
  - ✓ het merk, type en model van het verhuurde goed
  - ✓ het type verhuurde uitrusting
  - ✓ de huurprijs per dag
  - ✓ de huurdatum
  - ✓ de huurperiode.

**In geval van Gekwalificeerde Diefstal**, moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Het originele verslag van de politie;
- In geval van diefstal met Geweld: alle stavingstukken zoals een doktersattest of een schriftelijke getuigenis die door de getuige ondertekend en gedateerd is, en met vermelding van zijn/haar naam, voornaam, geboorteplaats en -datum, adres en beroep;
- In geval van diefstal met Inbraak: alle stavingstukken die aantonen dat het vergrendelsysteem geforceerd, beschadigd of vernield werd, zoals het bestek voor of de factuur van de herstellkosten van het slot of vergrendelsysteem, of een kopie van de aangifte aan de auto-, brand of woningverzekering.

**In geval van Onvrijwillige Schade of Panne** moet de Verzekerde ook de volgende documenten aan de Verzekeraar bezorgen:

- Een attest van de verkoper of hersteller die de aard van de schade of de Panne vermeldt en verklaart dat het Verzekerd Goed onbruikbaar is in zijn huidige staat.
- Een gedetailleerde reparatiefactuur of een total loss note waarop staat vermeld:
  - ✓ naam, adres en handtekening van de Verzekerde,
  - ✓ datum van Onvrijwillige Schade of Panne,
  - ✓ merk, type en model van het Verzekerd Goed,
  - ✓ omschrijving van de schade en of van de Panne.
- Enkel in geval van Panne: een kopie van de oorspronkelijke waarborg (waarborg aangeboden door de fabrikant of verkoper)