



# Tijdelijke actie Belfius pensioensparen

## Reglement

Deze actie wordt georganiseerd door Belfius Bank NV gevestigd te Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen te Brussel onder het nummer 0403.201.185.

Mag deelnemen aan deze actie: iedere natuurlijke persoon tussen 18 en 64 jaar die klant is bij Belfius Bank (hierna "de Klant" genoemd).

### Duur van de actie

Deze actie gaat over de opening van een pensioenspaarrekening in de periode van 1 november 2022 tot en met 28 februari 2023 via Belfius Mobile, Belfius Tablet of Belfius Direct Net (hierna "digitale kanalen"). De actie kan vervroegd beëindigd worden door een eenzijdige beslissing van Belfius Bank.

### Actie

Iedere natuurlijke persoon die Klant is bij Belfius Bank en die in de periode van 1 november 2022 tot en met 28 februari 2023 een pensioenspaarrekening opent via de digitale kanalen en een doorlopende betalingsopdracht van minimaal 25 euro aanmaakt of in 1 keer een bedrag van minimaal 990 euro stort (vanaf een Belfiusrekening), ontvangt een bedrag van 40 euro op de Belfiusrekening waarvan de doorlopende betalingsopdracht of de éénmalige storting vertrekt. Actie enkel geldig voor pensioenspaarfondsen.

### Toekeningsvoorwaarden

- De Klant is een natuurlijke persoon.
- De pensioenspaarrekening is via de digitale kanalen geopend tussen 1 november 2022 en 28 februari 2023 inbegrepen.
- De eerste uitvoering van de doorlopende opdracht van 25 euro of de eenmalige storting van minimum 990 euro wordt ten laatste uitgevoerd op 15 maart 2023.
- De doorlopende betalingsopdracht wordt minstens 24 opeenvolgende maanden aangehouden.
- De doorlopende betalingsopdracht moet digitaal gecodeerd worden via Belfius Direct Net of Belfius Mobile.

Een cashback van 40 euro wordt toegekend vanaf 3 maanden volgend op de eerste storting van 25 euro en het aanmaken van de doorlopende opdracht, of vanaf 3 maanden volgend op de eenmalige storting van minimum 990 euro.

Als de Klant kiest voor de doorlopende opdracht, moet deze minstens 24 opeenvolgende maanden behouden worden. Zo niet, behoudt Belfius zich het recht voor om de 40 euro terug te vorderen door één van de cashrekeningen van de Klant zonder voorafgaande waarschuwing te debiteren.

### Persoonsgegevens

Belfius Bank en de vennootschappen waarmee de bank contractueel verbonden is in het kader van haar activiteiten, verwerken de persoonsgegevens van beleggers voor de uitvoering van orders met inachtneming van het Privacycharter van Belfius, dat u kan raadplegen op [belfius.be](https://www.belfius.be).

### Aansprakelijkheidsvoorwaarden van Belfius Bank

Belfius Bank zal alles in het werk stellen om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Belfius Bank kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen als deze niet-naleving te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout. Belfius Bank kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten door derden en evenmin voor de eventuele niet-naleving van enige wettelijke of reglementaire bepalingen, of enige andere fout, door derden of door de Klant zelf.

Belfius Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden van dit reglement te wijzigen of aan te vullen. Zij zal de deelnemer hierover informeren hetzij via een uittreksel, hetzij per brief, omzendbrief, per bericht in de kantoren of per ander communicatiemiddel op duurzame drager (fax, e-mail, website). De in dit document beschreven actie is uitdrukkelijk onderworpen aan deze aansprakelijkheidsvoorwaarden. Door deel te nemen aan deze actie, aanvaardt de Klant de bepalingen van dit reglement.

### Beleggingsdienst

De Bank geeft u geen enkel beleggingsadvies. Bijgevolg controleert de Bank niet of de transacties die u doet, in lijn zijn met uw beleggersprofiel. U moet dus zeker zijn dat:

- u de transacties met de beoogde Financiële instrumenten perfect begrijpt, net als het potentiële risico op winst en verlies gekoppeld aan uw beleggingen
- de betrokken Financiële instrumenten aan uw behoeften en uw juridische en fiscale situatie beantwoorden

### Het Algemeen Reglement der Verrichtingen

Het huidige Reglement bevat een toevoeging aan het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank en aan alle andere overeenkomsten en voorwaarden die u ondertekend en/of aanvaard hebt, of die van toepassing zijn op de relatie tussen u en de Bank. In geval van tegenstrijdigheid of incoherentie tussen de bepalingen in de voornoemde overeenkomsten of voorwaarden en een bepaling in het Reglement, primeren de bepalingen in het Reglement voorzover de wet zich hier niet tegen verzet.

Door het Reglement te aanvaarden erkent u kennis te hebben genomen van het Algemeen Reglement der Verrichtingen van de Bank, dat u kan raadplegen op [belfius.be](https://www.belfius.be), en de inhoud ervan te aanvaarden.

## Klachtendienst

Hebt u een klacht, dan kan u zich in eerste instantie richten tot uw kantoor, uw financieel adviseur of de dienst **Klachtenbeheer** (Collinummer 7908), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be). Klachten over deze actie moeten binnen de 10 dagen volgend op het einde van de actie worden gestuurd.

Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kan u zich wenden tot Belfius Bank NV, **Negotiation** (Collinummer 7913), Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail: [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be).

Vindt u niet meteen de oplossing bij één van de vorige vermelde contacten, dan kan u zich wenden tot de **Ombudsman** in financiële geschillen, North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel ([ombudsfm.be](http://ombudsfm.be)).