

Ons milieu- engagement



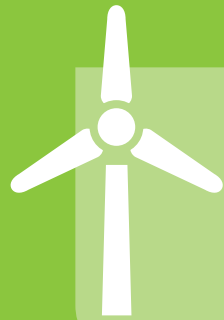
“Een bank die innoverende en milieuvriendelijke oplossingen aanreikt.”

Energie, mobiliteit, afval, CO₂... Belfius toont meer en meer dat het in zijn activiteiten rekening wil houden met het milieu. Het gaat dan om initiatieven die medewerkers nemen binnen de bank om het papierverbruik te verminderen of de energiefactuur te verlagen, om duurzame mobiliteit en telewerk te promoten of om financiële producten of diensten voor onze klanten te ontwikkelen. Allemaal willen we deelnemen aan de uitbouw van een andere economie die onze planeet beschermt, en tegelijk innovatie, welvaart en veiligheid stimuleert en ieders werk zin geeft.

Ons milieu- engagement



Voor verplaatsingen tijdens de werkuren kunnen medewerkers gebruikmaken van Villo!-deelfietsen en Cambio-wagens.



Sinds 2008 verbruikt Belfius enkel en alleen gegarandeerd groene elektriciteit.

750 000

particuliere rekeningen met niet langer papieren, maar elektronische uittreksels.



-53,8%

Sinds 2007 hebben we het energieverbruik (gas en elektriciteit) voor de centrale gebouwen met 53,8 % verminderd.



79%

van de personeelsleden van de bank in Brussel gaat dagelijks anders naar het werk dan alleen in hun auto.

77%

Public- en Wholesale-klienten met gedematerialiseerde rekeninguittreksels.

Energie

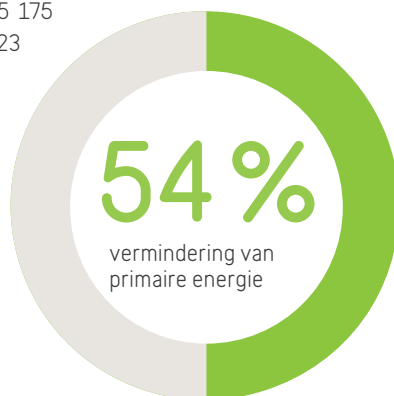
Energie-efficiëntie

Doelstelling: onze primaire energieconsumptie verlagen

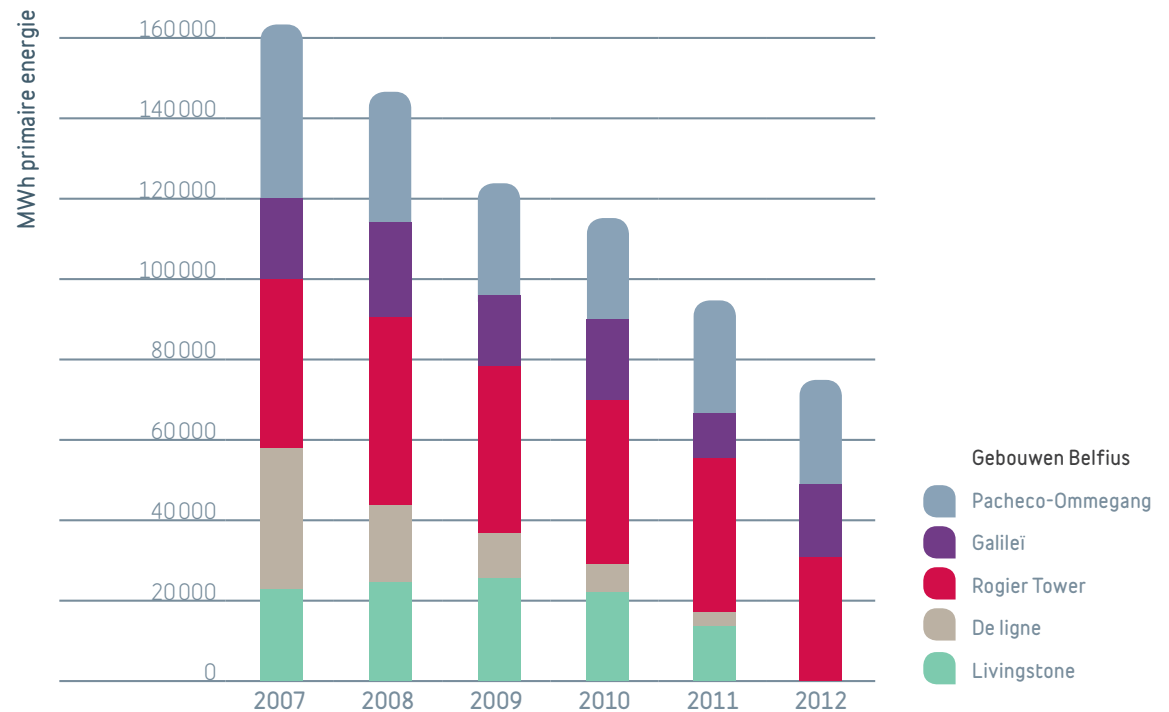
Centraal in de duurzame groeistrategie van Belfius staat de energie-efficiëntie van zijn gebouwen. Ons energieverbruik rationaliseren is cruciaal in de overschakeling naar een economie die natuurlijke rijkdommen efficiënter gebruikt en is bovendien een van de meest afdoende middelen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. Vandaar onze ambitieuze doelstelling: het gas- en elektriciteitsverbruik van de gebouwen van de centrale zetel in 5 jaar tijd halveren en dat van de regionale zetels en kantoren in dezelfde periode met maximaal 25 % terugdringen.

Centrale en regionale zetels

Voor de gebouwen van de centrale zetel is de opdracht alvast geslaagd! Door de aanbevolen acties van vrijwillige en systematische energieaudits uit te voeren, onze kantoorruimte te rationaliseren en onze personeelsleden te sensibiliseren hebben we ons verbruik van primaire energie met 53,8% verminderd ten opzichte van 2007 (van 162 515 175 kWhPE in 2007 naar 75 135 023 kWhPE in 2012). Het verbruik van primaire energie per persoon evolueerde van 21 899 kWhPE naar 10 946 kWhPE. Dat is een daling met 50 %.



Evolutie verbruik primaire energie gebouwen centrale zetel



Energieaudits

In 2007 besliste ons bedrijf om systematisch een energieaudit van zijn gebouwen te laten uitvoeren, te beginnen met zijn drie grote Brusselse vestigingen. Dankzij die audits kon een stand van zaken worden opgemaakt van de energieprestatie van die gebouwen en was het mogelijk om prioriteiten vast te leggen voor de aan te brengen verbeteringen.

De audits vonden jaar na jaar plaats: de vestiging Pacheco/Ommegang in 2008, het Galileigebouw in 2009 en de toren op het Rogierplein in 2010. In 2011 en 2012 waren onze regionale zetels aan de beurt. Maar daar willen we het niet bij laten. Tussen 2013 en 2016 nemen we ons hele kantorennet onder de loep. We willen voor elk bankkantoor evolueren naar een lage-energienorm door lessen te trekken uit de overtuigende ervaringen in Lommel en Basècles (zie verder).

Elke audit leverde belangrijke *quick wins* op. Daarmee alleen al was de studie vanaf het eerste jaar rendabel. Meestal gaat het om gewone afstellingen en het aankweken van dagelijkse reflexen en verantwoordelijk gedrag die geen investeringen vereisen. Daarna werd prioriteit gegeven aan verbeteringsprojecten met een return on investment van minder dan 3 jaar. Al deze acties werden opgevolgd in een post-auditfase.

Optimaal gebruik van de kantoorruimte

Uitgaande van de vaststelling dat een werknemer minder dan 80 % van zijn werktijd effectief aan zijn bureau zit, hebben we beslist om het concept "MobileWork" in te voeren. Dat voorziet niet meer in een plaats voor iedereen, maar maakt wel dat er voldoende plaatsen beschikbaar zijn zodat elke aanwezige werknemer in de beste omstandigheden mobiel kan werken. Om voldoende ruimtelijke flexibiliteit te waarborgen wordt thuiswerk steeds meer aangemoedigd. Resultaat op energieniveau: we konden twee gebouwen van gemiddelde grootte verlaten (Royal Center in 2009: 350 medewerkers - en Livingstone in 2011: 1.050 medewerkers). Tegen 2013 zal 30.000 m² in de drie gebouwen van de zetel in Brussel te huur worden gesteld. In 2014 zal dat 50.000 m² zijn.

Sensibilisering van de personeelsleden

Elk jaar worden verschillende sensibiliseringsacties gevoerd, zoals de lichten doven en de schermen uitschakelen in de vergaderzalen en bureaus, de "Middagen rond Energie" of de "Dikketruiendag". Die Dikketruiendag is zelfs uitgemond in een doorlopende actie: sinds 12 februari 2010 wordt de aanbevolen kamertemperatuur in de winter elke vrijdag met ongeveer 2 graden verlaagd tot 20°C (in plaats van 22°C). Dat zijn de zogenaamde "Sustainable Fridays". Energiebesparing in 2011: 1.389 MWh primaire energie en 207 ton CO₂.

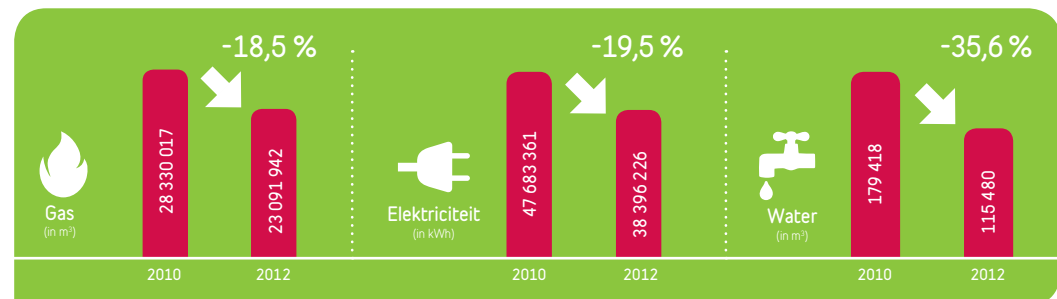
Voor de centrale zetel overtroffen we onze doelstelling om het verbruik van primaire energie te halveren!

Resultaten eind 2012

Verbruik Belfius Groep

Het lagere verbruik van de groep is het resultaat van enerzijds de energieaudits en sensibilisering van de personeelsleden. Anderzijds zorgden het optimaal beheer van de kantoorruimte en het kleiner aantal gebouwen dat Belfius bezet, ervoor dat we de helft van onze doelstelling voor de gebouwen van de centrale zetel in Brussel realiseerden.

Ten slotte stippen we nog aan dat we op dit moment de oude pc's die in de groep Belfius nog aanwezig zijn stelselmatig vervangen door nieuwe en minder energievervlindende modellen. Op die manier proberen we ons elektriciteitsverbruik nog verder te verlagen.



Lage-energie- en passiefkantoren

Als voortrekker op het gebied van milieu lanceerde Belfius in 2011 een eerste testproject voor een laag-energiekantoor in het Limburgse Lommel. Doelstelling: de gelijkvloerse verdieping van het gebouw omvormen tot een modern bankkantoor met een energieverbruik dat 25 % lager ligt dankzij een aantal keuzes en verbeteringen op technisch vlak.

In 2012 startte Belfius in het Henegouwse Basècles een tweede testproject: een passiefnieuwbouw die onderdak kan bieden aan een bankkantoor. Behalve de Self-Servicezone, waar de geldautomaten veel warmte afgeven, is het hele kantoor uitgerust met een dikkere isolatie. De temperatuurregeling van het kantoor gebeurt hoofdzakelijk met de warmte die gegenereerd wordt door de bezetting van het gebouw en de koeling door de luchtverversing tijdens zomernachten. Sommige doorgangen werken met bewegingsdetectoren. Bovendien houden de zonnepanelen op het dak en de gevel het primaire energieverbruik van het kantoor binnen de perken.

Het kantoor respecteert volledig de voorwaarden voor een passiefgebouw (energieverbruik voor verwarming lager dan 15 kWh/m²/jaar, energieverbruik voor koeling beperkt tot 15 kWh/m²/jaar en verzekerde luchtdichtheid van de lokalen van

0,6 volumewisselingen/uur). Deze testcase zorgde voor een globale recurrente besparing van 38 800 kWh per jaar voor verwarming en elektriciteit. Dat is een besparing van 45 % ten opzichte van de andere kantoren en 38 % minder CO₂-uitstoot. Met deze bijzonder positieve resultaten toont Belfius dat het niet alleen mogelijk maar ook rendabel is om een "passief" bankkantoor te bouwen. De bank wil de ervaring uit dit testproject aanwenden om nieuwe kantoren te bouwen.

100 % groene elektriciteit

Doelstelling: elektriciteit gebruiken die opgewekt wordt op basis van hernieuwbare energie

Sinds begin 2008 gebruikt Belfius uitsluitend elektriciteit die opgewekt wordt op basis van hernieuwbare energie om te voorzien in zijn dagelijkse energiebehoeften. Daarvoor koopt Belfius zijn groene elektriciteit bij leveranciers met herkomstgaranties, die waarborgen dat dezelfde hoeveelheid hernieuwbare elektriciteit als zijn eigen energieverbruik in het elektriciteitsnet wordt ingebracht.



100 % groene elektriciteit is onuitputbaar. We gebruiken ze vandaag en genieten er in principe ook morgen van!



Het passiefkantoor van Basècles garandeert een recurrente energiebesparing van 45 % ten opzichte van de andere kantoren.

Mobiliteit

Ons mobiliteitsplan viert zijn 12e verjaardag!

Doelstelling: de uitstoot van vervuilende gassen en onze brandstofuitgaven verminderen

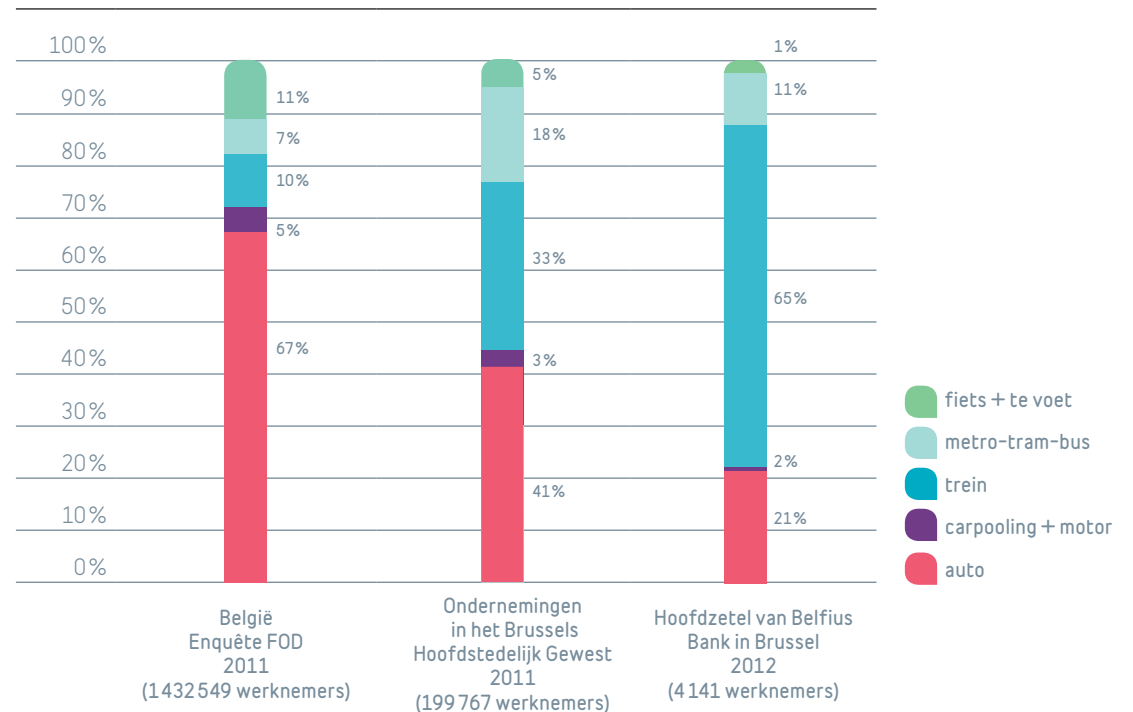
Met 7 113 Belfius-medewerkers verdeeld over talrijke vestigingen in heel België zijn we ons bewust van onze ecologische voetafdruk en de economische impact van alle verplaatsingen in het kader van onze activiteit. De initiatieven die we sinds eind 2000 nemen, hebben al geleid tot veelbelovende resultaten.

In 2013 blijven we onze medewerkers op verschillende tijdstippen doorheen het jaar stimuleren om de fiets te nemen, aan carpooling te doen of gebruik te maken van het openbaar vervoer. En dat via uiteenlopende acties (Bike to work, Bike Experience, Week van de mobiliteit ...) en via maatregelen waardoor we veel minder CO₂ uitstoten.

Al in december 2000 keurde Belfius Bank zijn eerste "Duurzaam mobiliteitsplan" goed. Het plan werd in een collectieve arbeidsovereenkomst gegoten die duurzame vervoermiddelen aanmoedigt en solorijden ontmoedigt. Het trad in werking in april 2001 en omvat talrijke maatregelen die duurzaam transport bevorderen (gratis openbaar vervoer via een formule van derde betaler, financiële stimuli voor carpoolers en fietsers) en andere vormen van vervoer ontraden (betaling van parkeerplaatsen voor solorijders in Brussel). In 2003 voorzag een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst in de terugbetaling van het traject woonplaats-station en van de parkeerplaats aan het station. In 2004 werd een andere collectieve arbeidsovereenkomst afgesloten om telewerk aan te moedigen. In 2012 deed 8,75 % van de medewerkers minstens twee of drie dagen per week aan structureel telewerk. Van alle personeelsleden deed ook 18,14 % occasioneel aan telewerk. Resultaat: in Brussel gaat 79 % van de personeelsleden dagelijks anders naar het werk dan alleen in hun auto.

Op 12 jaar tijd hebben deze vrijwillige maatregelen de onderneming 21,6 miljoen euro gekost maar daardoor werd een CO₂-uitstoot van ongeveer 30 000 ton vermeden.

Belangrijkste middel gebruikt voor de woon-werkverplaatsingen van de werknemers



Het mobiliteitsplan lijkt misschien veel te kosten (ongeveer 1 000 euro per werknemer per jaar), maar dat is voornamelijk te wijten aan enerzijds de afstand die onze medewerkers dagelijks afleggen (ongeveer 42 km of het dubbele van het Belgische gemiddelde) en anderzijds het voor de financiële sector verplichte aandeel van de werkgever in de reiskosten voor het woon-werkverkeer van automobilisten.



79 % van de personeelsleden van de bank gaat elke dag in Brussel anders naar het werk dan alleen in de auto.

Evolutie 2000-2012 woon-werkverkeer in het Brussels Gewest en in België: Belfius/bedrijven

Hoofdvervoermiddel (woon-werk)	Brussels Gewest Belfius Bank 2000	Brussels Gewest Belfius Bank 2012 ¹	De bedrijven in het Brussels Gewest (BVP 2011) ^{2,3}	België Groep Belfius 2012	De bedrijven in België 2011 ²
Auto	55,3 %	21,1 %	40,9 %	40,6 %	67,3 %
Moto's en carpooling	0,5 %	1,7 %	3,2 %	1,1 %	4,9 %
Openbaar vervoer	43,9 %	75,8 %	50,8 %	55,2 %	16,1 %
Gemeensch. vervoer	0,0 %	0,0 %	0,5 %	0,0 %	0,7 %
Voetgangers en fietsers	0,3 %	1,4 %	4,6 %	3,1 %	11,0 %

(1) 56,3 % van de groep.
 (2) Gegevens nationale enquête (2011) over de woon - werk verplaatsingen in ondernemingen met meer dan 100 werknemers.
 (3) BVP: bedrijfsvervoerplannen.

Ecologisch vervoer

Doelstelling: het gebruik van alternatieve vervoersmiddelen actief stimuleren

Met de fiets naar het werk!

In het kader van het mobiliteitsplan dat Belfius in 2001 lanceerde, moedigt de bank haar medewerkers actief aan om met de fiets naar het werk te komen door hen een kilometervergoeding te betalen. Sindsdien hanteert de bank het maximaal fiscaal aftrekbare bedrag: 0,21 euro/km in 2012 en 0,22 euro/km sinds 1 januari 2013. Vergeleken met de auto, het openbaar vervoer en wandelen is de fiets het snelste vervoermiddel in de stad, vooral tijdens de spitsuren. Je hoeft niet over te stappen of te wachten. Met de fiets rijd je rechtstreeks van deur tot deur. Fietsers kennen ook geen files en parkeren is nooit een probleem. Ze komen dus altijd op tijd aan op het werk!



Op de centrale zetel in Brussel beschikken fietsers over de ideale infrastructuur:

- een overdekte en beveiligde fietsstalling uitgerust met een voetpomp, een muurkaart met de Brusselse fietstrajecten, een spiegel en stopcontacten voor elektrische fietsen;
- een herstelkit die verkrijgbaar is aan de onthaalbalie;
- kleedkamers met persoonlijke lockers en douches;
- een fluo hesje in de bedrijfskleuren en een kaart van de fietspaden voor elke fietser;
- opleidingen om te leren fietsen in de stad, soms in combinatie met coaching van nieuwe fietsers door collega's met meer ervaring;
- ontbijt elke vrijdag aangeboden tijdens de werkuren aan de collega-fietsers (Friday Bikeday) van begin april tot eind september. In 2012 organiseerde Belfius 1 400 ontbijten voor 177 fietsers.

De bank neemt ook deel aan campagnes om het fietsen te promoten, zoals de *Bike Experience* of de *Bike to Work*.

→ Bike Experience

Elk voorjaar is er Bike Experience! Doelstelling: Brusselaars aanzetten om naar het werk te fietsen. "Bikers" die fietsen in de stad nog niet gewoon zijn, krijgen een e-Coach die hen drie dagen lang begeleidt en nuttige tips geeft.

In 2012 namen 30 collega's deel aan Bike Experience, onder wie 19 als bikers (automobilisten die het met de fiets proberen) en 11 als coach (ervaren fietsers).

→ Bike to Work

Bike to Work is een permanent nationaal programma om zo veel mogelijk burgers te overtuigen op hun fiets te springen om naar het werk te gaan, eventueel in combinatie met een ander vervoermiddel (trein/bus/auto).

Op vier jaar tijd hebben meer dan 750 medewerkers zich ingeschreven voor het programma. Samen hebben ze al meer dan 2 miljoen kilometer gefietst.



In 2012 namen 292 Belfius-fietsers (73 teams) deel aan de **nationale zomerwedstrijd voor teams** . Het percentage fietsers bedroeg 80,6 %. Van de 73 teams brachten 68 teams de uitdaging tot een goed einde. 56 teams

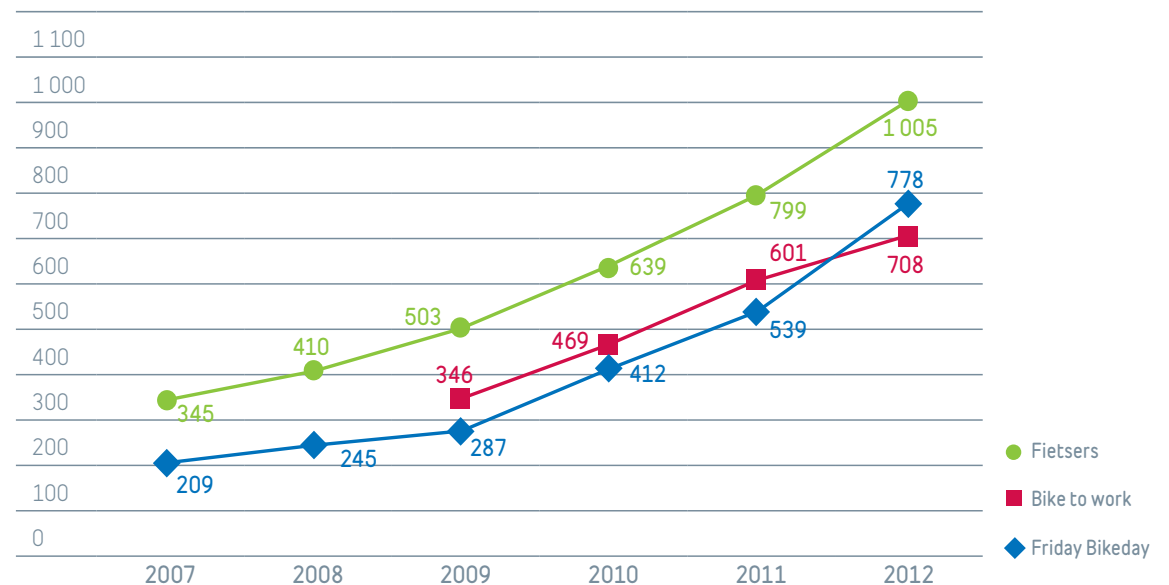
legden meer dan 75 % van hun trajecten af met de fiets en 13 teams meer dan 50 %. 109 ingeschreven fietsers hebben toch gereden ondanks het regenweer, onder wie 186 fietsers meer dan 80 % en 259 meer dan 50 % van de tijd.

Op de **Winter Trophy 2012** (wedstrijd in de winter tussen bedrijven) die in november-december plaatsvond, eindigde Belfius als **2e grootste Belgische onderneming** met 247 gemotiveerde deelnemers en een straatlengte voorsprong op de andere Belgische deelnemende banken.

Bemoedigende resultaten! Dit jaar rondde Belfius de kaap van **1 000 fietsers**. Onderstaande grafiek toont duidelijk deze evolutie. **6,8 % van de Belfius-personeelsleden fietst dagelijks naar het werk**, 3/4 daarvan rijdt naar het station om er de trein te nemen.

In 2012 rondde Belfius de kaap van **1 000 fietsende werknemers**.

Evolutie aantal fietsers bij Belfius



Villo! en Cambio

Sinds 2009 werkt Belfius met de deelfietsen van Villo! Op die manier wil het zijn personeelsleden aanmoedigen om korte afstanden in de hoofdstad af te leggen met de fiets. Voor langere afstanden waren we de eerste grote bank in 2010 die intensief gebruikmaakte van het Belgische systeem voor autodelen Cambio. Door de creatie van 3 Cambio plaatsen voor de hoofdzetelgebouwen, konden we 25 % schrappen in onze vloot van dienstwagens. Naast een daling van de CO₂-uitstoot, dragen we met dit initiatief ook bij tot het verkleinen van de ruimte die de auto inneemt in de stad en werken we aan de uitbreiding van het aanbod deelfietsen voor de buurtbewoners.



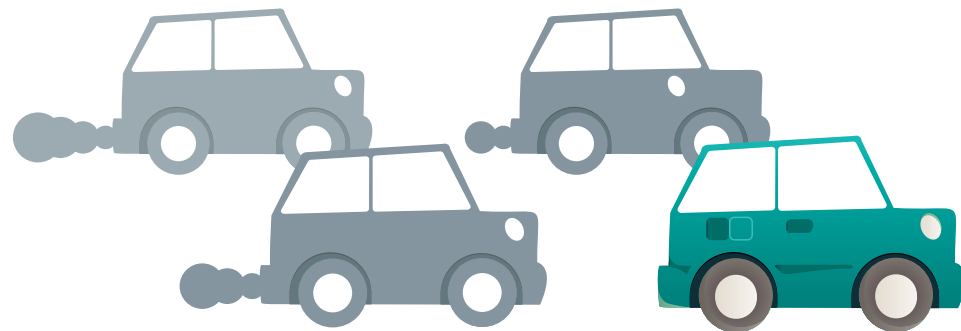
Tests en infosessies

In 2011 was Belfius een van de twee bedrijven die met succes het concept “Een week naar het werk zonder auto” hebben getest. De bank kreeg hiervoor de steun van het Brussels Gewest en het openbaar vervoer om collega's-automobilisten de kans te geven een week lang het openbaar vervoer te testen (gratis abonnementen). In 2012 organiseerden we infosessies over de uitdagingen op het vlak van mobiliteit, de initiatieven van Belfius en de ambities van ons Bedrijfsvervoerplan voor de toekomst.

Green Car Policy

Doelstelling: een schoner wagenpark uitbouwen

Hoewel slechts 11,9% van de Belfius-personeelsleden over een bedrijfswagen beschikt, stelde de bank in 2008 toch een “Green Car Policy” op. Het opzet van dit beleidsplan is een jaarlijks degressieve bovengrens instellen voor de CO₂-uitstoot van leasingwagens. Doelstelling: een gemiddelde theoretische uitstoot voor het wagenpark van 130 g CO₂/km in 2013. Een haalbare kaart, want voor 2012 bedroeg het gemiddelde 133 g.



In 2012 behaalden we een gemiddelde CO₂-uitstoot van 133 g.

Reisbeleid

Doelstelling: voorrang geven aan tele- of videoconferenties en dergelijke

Ons beleid voor zakenreizen is onlosmakelijk verbonden met de duurzame ontwikkeling van de bank. Vandaar dat we een "Reisbeleid" hebben uitgewerkt om het gebruik van minder vervuilende vervoermiddelen voor beroepsmatige verplaatsingen te vergroten. We doen er ook alles aan om onze carbon footprint te verkleinen door onze medewerkers bijvoorbeeld aan te raden voorrang te geven aan tele- of videoconferenties in plaats van aan een energievervlindende reis.



Waardetransport

Doelstelling: de vraag naar geldtransport fors verminderen

Om de verplaatsingen van geldtransporteurs te verminderen, heeft Belfius al zijn kantoren uitgerust met nieuwe automatische biljettenverdelers ("recyclers"). Deze automaten kunnen geld dat u gestort hebt, sorteren en opnieuw verdelen. Dat zorgt voor een drastische vermindering van de vraag naar geldtransport. Een goede zaak voor het milieu én de veiligheid.



Belfius heeft al zijn kantoren uitgerust met recyclers die geld kunnen sorteren.

Afval

Papier

Doelstelling: het papierverbruik maximaal terugdringen door dematerialisatie

Dematerialisatie is het omzetten van tastbare documenten in digitale bestanden of die documenten meteen ontwikkelen in digitale vorm. Behalve tijd- en plaatswinst verkleint deze werkwijze onze impact op natuurlijke rijkdommen en op de kwaliteit van ons leefmilieu.



Aangezien papier het belangrijkste verbruiksproduct is van de bank, is een vermindering van de hoeveelheid papierafval een prioriteit. De aankoop van papier daalde voor de hele groep van 1 924 186 kg in 2008 tot 1 589 765 kg in 2012. Deze daling met 334 421 kg of 17,38 % valt voornamelijk te verklaren door de voortgezette dematerialisatie in de groep.

Van al het papier dat Belfius in 2012 gekocht heeft, had **94,34 %** het **FSC-label** ("Forest Stewardship Council").

Door het ontbreken van gegevens over de jaren vóór 2012 wijzen we erop dat de hoeveelheid aangekocht papier geen rekening houdt met:

- commerciële brochures voor klanten (28 % of 620 ton).
- wens- en naamkaartjes (684 kg). We geven sinds 2006 voorrang aan elektronische wenskaarten. De papieren versie vertegenwoordigt nog slechts 23 700 exemplaren, wat slechts 26 % is van de 89 981 kaarten die we in 2012 hebben verstuurd.

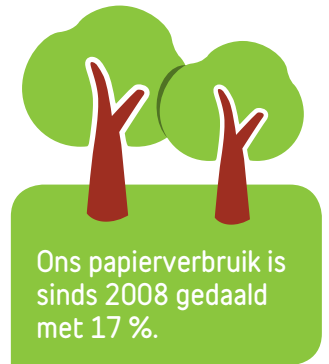
In 2010 en 2011 vonden in de centrale zetel heel wat interne verhuizingen plaats en hebben we het concept "MobileWork" ingevoerd. Daardoor daalde het aantal kasten en waren we verplicht een grote hoeveelheid papierafval te elimineren. Vreemd genoeg zorgde een krachtiger afvalsorteringssysteem (met name dankzij beveiligde containers) tegelijk voor een globale afname van ongesorteerd afval én een toename van de hoeveelheid papierafval. De jaarlijkse productie van papierafval zou de komende jaren verder moeten afnemen en onder het gemiddelde van de tertiaire sector in Brussel moeten uitkomen: ongeveer 50 kg per medewerker.

Enkele acties die we ondernamen om ons papierverbruik te verminderen:

- het paperless bureau van onze dochter "Belfius Insurance" (digitalisering van alle documenten die verband houden met polissen);
- het initiatief "paperless" van de afdeling Human Resources (loonfiches, fiscale fiches en jaarlijkse individuele rekening in elektronisch formaat);
- het elektronisch portaal (beheer van vakantiedagen en werktijden, update van biografische gegevens, evaluaties, opleidingen, onkostennota's enz.);
- alle printers zijn automatisch ingesteld op recto verso printen;
- met het procedé "Locked Print" verminderen we de hoeveelheid afgedrukte documenten die op de printer worden achtergelaten.

Ook onze klanten dragen bij tot het verminderen van het papierverbruik:

- via **Belfius Direct Net Only**: dankzij deze service kunnen particuliere klanten hun rekeningafschriften in elektronisch formaat ontvangen (vandaag 1,2 miljoen rekeningen, dat is 31 % meer dan in 2011);
- via **PaPyRuS**: deze service biedt klanten uit de openbare sector - traditioneel grote papierverbruikers met een groot aantal rekeningen, verrichtingen en dus ook rekeningafschriften - een systeem voor digitale beveiliging van documenten met bancaire rapportering. Vandaag wordt meer dan 75 % van de rekeningafschriften niet meer geprint (66 % eind 2012). Dat vertegenwoordigt een winst van meer dan 9 miljoen pagina's per jaar.



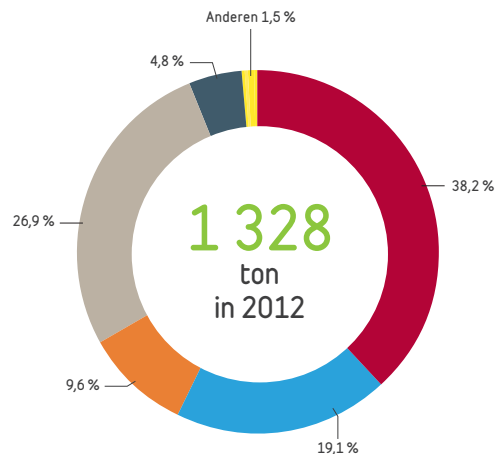
Ander afval

Doelstelling: onze afvalproductie beperken

Belfius neemt verscheidene initiatieven om zijn afvalproductie te beperken. Bijvoorbeeld informaticamateriaal recycleren en herbehandelen, sorteervuilnisbakken plaatsen aan de bureaus en sensibiliseringsacties bij de medewerkers.

Voor de hoeveelheid afval die Belfius in 2012 genereerde, hebben we enkel nauwkeurige gegevens vermeld voor de centrale gebouwen, net als het vertrouwelijk papier voor de kantoren uit het loontrekkend net. Op basis daarvan heeft Belfius in 2012 binnen die perimeter 1 328 ton afval geproduceerd tegenover 1 554 ton in 2009, of een vermindering met 14,5%.

De toename van het gewicht van bepaalde categorieën afval in 2012 hangt nauw samen met de naamsverandering van de groep en, in mindere mate, met de verdere rationalisering van de kantoorruimte (MobileWork). Door dit laatste initiatief werden grote hoeveelheden papier geliquideerd die opgestapeld lagen in archieven en kasten.



Zo hebben we in de loontrekkende kantoren van Belfius in 2012 ongeveer 93 ton afval van "vertrouwelijk papier" gerecupereerd (tegenover ongeveer 82 ton in 2011).

Bovendien genereerden de centrale zetels 64 ton voedselafval (uit de bedrijfsrestaurants) in 2012. Belangrijk is dat dit afval na verwijdering van de site in een voedselverbrijzelaar wordt omgezet in biogas.

Na verwijdering van de site wordt voedselafval omgezet in biogas.

Evolutie van de hoeveelheid afval van 2009 tot 2012 (in kg)

	2009	2010	2011	2012	Evolutie 2009-2012
Restafval	602 000	521 200	499 200	507 200	-15,7 %
PMD	222 150	245 650	244 450	253 980	14,3 %
Karton	120 500	120 125	80 150	127 300	5,6 %
Vertrouw. pap.	511 160	461 582	466 396	356 890	-30,2 %
Verbrijzelaar voor etensresten	65 420	69 420	59 230	63 790	-2,5 %
Vetvanger	13 812	13 724	6 984	3 480	-74,8 %
Frituurolie	4 426	3 720	4 749	3 080	-30,4 %
Lamp	304	88	28	200	-34,2 %
Glas	7 420	6 510	5 950	7 560	1,9 %
KGA	825	350	619	1 644	99,3 %
Klasse II	5 850	4 800	2 700	3 352	-42,7 %
Totaal	1 553 867	1 447 169	1 370 456	1 328 476	-14,5 %

CO₂-uitstoot daalt fors

Doelstelling: onze directe of indirecte CO₂-uitstoot beheersen

Hoewel deze methode onvolledig is omdat we over onvoldoende gegevens beschikken, kunnen we aan de hand van onze carbon footprint een goede inschatting maken van de directe en indirecte CO₂-uitstoot van de activiteiten van de groep Belfius. Door de verschillende rubrieken te rangschikken volgens belangrijkheid, kunnen we makkelijker voorrang geven aan bepaalde acties om de uitstoot van broeikasgassen te beperken. Aangezien het succes van ons ecologisch beleid stoelt op het principe van permanente verbetering van onze systemen, stellen we alles in het werk om methodes in te voeren waarmee we de ontbrekende gegevens kunnen verzamelen voor ons volgende verslag.

Carbon footprint 2012	Verbruik	Uitstoot in ton CO ₂	Uitsplitsing uitstoot
Scope 1			
Gas (verwarming gebouwen)	23 091 942 m ³	54 728	74,1 %
Mazout (verwarming gebouwen)	307 585 liter	818	1,1 %
Wagens in eigendom (brandstof dienst- en bedrijfswagens)	32 182 626 km	4 280	5,8 %
Scope 2			
Elektriciteitsverbruik (uitsluitend groen)	20,3 GWh	0	0,0 %
Scope 3			
Verbruiksgoederen (papier)	2 210,499 ton	4 421	6,0 %
Verplaatsingen woon-werkverkeer van de werknemers	109 036 588 afgelegde km	9 184	12,4 %
Beroepsmatige verplaatsingen met privéwagens	3 159 014 afgelegde km	470	0,6 %
Elektriciteit verbruikt voor Belfius in de datacenters van onze informatica-leverancier (DTS Luxemburg), uitsluitend groen	8,76 GWh	0	0,0 %
TOTAAL		73 901	100,0 %

De indirecte uitstoot van de groep die verband houdt met het gas-, mazout- en elektriciteitsverbruik bedroeg 55 546 ton CO₂ in 2012 (rekening houdend met het feit dat de uitstootfactor voor elektriciteit 0 kg CO₂/kWh is, want 100 % van de door Belfius verbruikte elektriciteit heeft een groen label) (scope 2).

In 2012 stootten onze voertuigen (bedrijfs- en dienstwagens) 4 280 ton CO₂ uit (scope 1) op een totaal van 946 voertuigen die gemiddeld 133 g CO₂/km uitstoten en 32 miljoen kilometer afleggen. In de afgelopen vijf jaar is de CO₂-uitstoot met 12 % of 580 ton gedaald.

Door zijn papierverbruik stootte de groep indirect 4 421 ton CO₂ uit in 2012. De beroepsmatige verplaatsingen met privéwagens van Belfius-medewerkers vertegenwoordigden een uitstoot van 470 ton CO₂ in 2012.

Wat betreft woon-werkverkeer ten slotte legden de Belfius-medewerkers in totaal 109 miljoen kilometer af in 2012. Daar staat een CO₂-uitstoot tegenover van 9 184 ton (scope 3). De uitstoot tijdens het woon-werkverkeer stemt overeen met 44,1 % van de 20 815 ton CO₂ die zou zijn uitgestoten, mochten alle werknemers alleen met de auto naar het werk komen. Gelukkig maken meer en meer Belfius-medewerkers gebruik van andere en duurzamere vervoermiddelen dan hun wagen.

Beperken we ons tot de basisperimeter (scope 1 en 2), dan stellen we vast dat de jaarlijkse CO₂-uitstoot met 36,3 % is gedaald. Dat komt overeen met 34 131 ton in de voorbije vijf jaar.

De groep Belfius heeft zijn CO₂-uitstoot met 36 % verminderd in de periode 2007-2012.

Volgende elementen ontbreken nog in onze carbon footprint:

- beroepsmatige verplaatsingen met het vliegtuig en de trein;
- transport van briefwisseling en waardepapier naar ons kantorennet;
- het aantal afgelegde kilometers door onze leveranciers;
- het aantal afgelegde kilometers door onze klanten;
- catering (bedrijfsrestaurant);
- impact van ons afval;
- aankoop van diensten ...

Prijzen en beloningen

Label “Ecodynamische onderneming”

Doelstelling: de kwaliteit van ons milieubeheer onder de aandacht brengen

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kent het label “Ecodynamische onderneming” toe aan gebouwen of vestigingen naargelang de kwaliteit van hun milieubeheer. Dat gebeurt op basis van de milieugebonden dynamiek en de evolutie die bedrijven op dat vlak boeken, meer bepaald op het vlak van afvalverwerking, rationeel energieverbruik, mobiliteitsbeheer van de medewerkers ... De labels moeten om de drie jaar worden vernieuwd. Twee gebouwen van de centrale zetel werden in 2011 opnieuw geëvalueerd: Pacheco/Ommegang (1 ster in 2008) en Galilei (2 sterren in 2008). In 2011 was Galilei het 20e gebouw van het Brussels Gewest dat bekroond werd met het maximum van drie sterren. Ommegang kreeg twee sterren toegekend, maar het scheelde maar enkele punten om de drie sterren binnen te halen.



Volgende belangrijke punten speelden in ons voordeel om deze labels te ontvangen:

- De **verlaging van het energieverbruik** (en de CO₂-uitstoot die ermee gepaard gaat): zowel de energieaudits en de uitvoering van de meeste aanbevelingen als het concept “Mobile Work” en de 25 % winst qua kantoorruimte die eruit voortvloeide, stelden Belfius in staat om zijn energieverbruik tussen 2007 en 2012 te halveren. De actie **Sustainable Fridays** en de campagne rond de verlichting van vergaderzalen waren de jury ook opgevallen.
- De **woon-werkmobiliteit**: 79 % van de personeelsleden van Belfius Bank die in Brussel werken, komt op een andere manier naar het werk dan alleen in de auto. Dat cijfer gaat al 12 jaar de goede richting uit. Ons bedrijf bespaarde hierdoor ongeveer 30 000 ton CO₂. De telewerkmogelijkheden, het aantal fietsende medewerkers en de talrijke originele initiatieven van Belfius (Week naar het werk zonder auto, Dag naar het werk zonder auto, Cambio, Villo!, Biketowork, Friday Bikeday enz.) maakten een positieve indruk op de jury.

- Het bestaan van een cel **Duurzame Ontwikkeling**, de **sensibilisering van de personeelsleden** en de talrijke acties: de jury onthield de initiatieven van de Commissie Milieu van het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het werk) van Belfius, het netwerk van 60 ecocoaches, de inspanningen om het papierverbruik terug te dringen, het FSC-label voor ons papier en het A4-papier van 75 g, het nieuwe schoonmaaksysteem zonder detergents enz.

Galilei was het 20e gebouw van het Brussels Gewest dat bekroond werd met het maximum van drie sterren.



BREEAM-kwaliteitslabel

Doelstelling: de milieuprestatie van gebouwen beoordelen en verbeteren

Het BREEAM-kwaliteitslabel (Building Research Establishment Environmental Assessment) werd in 1990 in het Verenigd Koninkrijk boven de doopvont gehouden. Als eerste indexeringsysteem beoordeelt en verbetert het wereldwijd de milieuprestaties van gebouwen. Meer dan 250 000 gebouwen hebben het label al, voor meer dan een miljoen loopt de aanvraag.

Tot die laatste groep behoren onze Rogiertoren en het Galileigebouw. Ze ondergingen een audit en ontvingen beide het label "BREEAM-in-use".



GALILEÏ
Asset rating:
★★★★★ (zeer goed)
Building management:
★★★ (goed)

BREEAM beoordeelt gebouwen op het gebied van energie, beheer, gezondheid en welzijn, transport, water, gebruikte materialen, afval, bodemgebruik, ecologie en verontreiniging.

ROGIERTOWER
Asset rating:
★★★★★ (zeer goed)
Building management:
★★★★★ (zeer goed)