

# ASSURANCE CARTES BELFIUS



## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie: AIG Europe S.A.

Produit: Belfius Mastercard Red & New<sup>1</sup>

AIG Europe S.A., société de droit luxembourgeois (RCS n° B 218806). Siège social: Avenue John F. Kennedy, 35 D L-1855, Luxembourg. Agrée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA - 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa.lu, http://www.caa.lu). AIG Europe S.A., succursale Belge, Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles. N° d'entreprise BCE Bruxelles 0692.816.659. Inscrite à la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 3084 (BNB – Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, www.nbb.be).

Ce document ne vaut qu'à titre d'information et vous donne un bref aperçu de l'essentiel du contenu de votre police d'assurance. Pour plus de détails, nous vous renvoyons aux informations ci-dessous ainsi qu'aux conditions générales de la police Belfius Mastercard Red & Mastercard New.

### De quel type d'assurance s'agit-il?

Ce produit est une assurance collective souscrite par Belfius S.A. en tant que preneur d'assurance, avec adhésion automatique accordée aux clients Belfius Banque S.A. disposant d'une carte Belfius Mastercard Red & Mastercard New. Cette assurance est destinée à couvrir certains achats que vous effectuez au moyen de votre carte Belfius Mastercard Red ou Mastercard New.



### Qu'est-ce qui est assuré?

#### Safe online

- ✓ Non-livraison ou Non-conformité de tout bien meuble corporel avec une valeur d'achat unitaire de minimum 50 €, acheté neuf par l'Assuré et payé en totalité avec sa Carte.  
Limite : Jusqu'à 500 € / sinistre / période de 12 mois consécutifs suivant le premier sinistre.

#### Protection des achats

- ✓ Dommage accidentel ou Vol aggravé de tout bien meuble d'une valeur unitaire égale ou supérieure à 50 €, que l'Assuré a payé avec sa Carte.  
Limite : Jusqu'à 1.000 € / sinistre / période de 12 mois consécutifs suivant le premier Sinistre.

#### Extension de la garantie

- ✓ Reconduction de la Garantie initiale portant sur les Biens garantis, pour une période supplémentaire de 12 mois et dont le montant total a été intégralement payé avec la Carte, pendant la durée de la police et dont le prix d'achat est supérieur ou égal à 50 €.  
Limite : Jusqu'à 1.000 € par Carte, par Sinistre par période consécutive de 12 mois consécutifs suivant le premier Sinistre.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

#### Safe online:

- ✗ Les vices cachés ou les vices de fabrication du Bien Garanti;
- ✗ Dommages résultant d'un usage frauduleux de la Carte.

#### Protection des achats

- ✗ Dommages causés intentionnellement au Bien Garanti par l'Assuré, son Conjoint, ses descendants ou ascendants ;
- ✗ Dommages superficiels ou Détériorations.

#### Extension de la garantie

- ✗ Les articles au titre desquels la Garantie initiale est d'une durée supérieure ou inférieure à 2 ans ;
- ✗ Les articles utilisés à des fins professionnelles ou commerciales.



### Y a-t-il des restrictions de couverture?

#### Safe online

- ! Couverture acquise uniquement à défaut de solution à l'amiable satisfaisante avec le Vendeur.

#### Protection des achats

- ! Couverture acquise uniquement lorsque le sinistre survient dans les 90 jours à compter de la date d'achat ou de la date de livraison du Bien Garanti.
- ! Lorsqu'une partie seulement du prix d'achat est payée avec la Carte, l'indemnisation se fera selon les mêmes proportions.

#### Extension de la garantie

- ! Couverture acquise uniquement sur tout nouveau bien meuble corporel à usage ménager ou tout bien électronique audio et vidéo à usage privé, (i) acheté par l'Assuré dans l'Union Européenne, et dont le montant total a intégralement été payé avec la Carte, pendant la durée de la présente police, (ii) assorti d'une Garantie initiale d'une durée de 24 mois, (iii) et dont le prix d'achat est supérieur ou égal à 50 € (taxes incluses, mais sans tenir compte des frais de transport).

<sup>1</sup> Lorsqu'on parle de Mastercard Red et de Mastercard New, cela comprend également les cartes Mastercard Red/Credit New, Mastercard Red Prepaid/Prepaid New, Mastercard Red Flex/Flex New & Mastercard Red Debit/Debit New.



## Où suis-je couvert?

- ✓ Safe online: uniquement les Biens Garantis qui sont achetés sur internet à des Vendeurs domiciliés aux États-Unis ou dans l'Union Européenne et qui sont livrés dans le pays de résidence du Titulaire de la Carte.
- ✓ Extension de la Garantie : l'Union Européenne.
- ✓ Protection des achats: dans le monde entier.
- ✓ La couverture de cette assurance est exclue pour les pays/régions soumis à des sanctions économiques ou commerciales imposées par l'Union européenne, les Nations unies ou les États-Unis d'Amérique (y compris toutes les sanctions imposées par l'OFAC).



## Quelles sont mes obligations?

- Payer le Bien Garanti avec la Carte.
- Répondre de manière honnête, claire et complète aux questions qui vous sont posées.
- Déclarer le sinistre le plus rapidement possible à AIG Europe S.A., et dans les limites des délais fixés dans les conditions générales, et leur transmettre les documents énumérés dans les conditions générales.
- En cas de vol, faire une déclaration auprès des autorités policières locales dans le respect des délais fixés dans les conditions générales.
- L'assuré doit prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les circonstances du sinistre



## Quand et comment effectuer les paiements?

La prime est payée par le preneur d'assurance. Il n'y a pas de contribution supplémentaire de la part de l'assuré.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La garantie de ce contrat prend effet à compter de la date de l'activation de la Carte et après la date d'entrée en vigueur de ce contrat d'assurance et de la garantie souscrit par le Preneur d'Assurance auprès de l'Assureur.

Toutes les garanties prennent fin immédiatement et expirent automatiquement en cas de non-renouvellement ou d'expiration de la Carte et/ou si le présent contrat d'assurance/garantie souscrit par le Preneur d'Assurance auprès de l'Assureur prend fin pour quelque raison que ce soit.



## Comment puis-je résilier le contrat?

Si vous résiliez votre Carte, la couverture prendra fin et tous les avantages cesseront. Pour résilier votre Carte, veuillez contacter Belfius Banque S.A.