

= *TARIFS ET TAUX* *VALABLES* **POUR LA CLIENTÈLE** **PRIVÉE**

**CONDITIONS PARTICULIÈRES DU COMPTE
BELFIUS WEALTH EN COMPLÉMENT DU DOCUMENT
«TARIFS ET TAUX VALABLES POUR LA CLIENTÈLE PRIVÉE»
EN VIGUEUR AU 22-07-2025**

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR. Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse. En cas de contradiction entre les tarifs et taux mentionnés dans le présent document et les tarifs et taux valables pour la clientèle privée, les tarifs et taux mentionnés ci-dessous s'appliquent aux clients Wealth.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues auprès de votre Wealth Manager.

Dans le document, sauf mention explicite contraire, le terme «carte de débit» désigne une carte de débit avec les services conjoints Bancontact/Maestro ou Bancontact/Debit Mastercard.



I. COMPTES DE PAIEMENT

I.1. FRAIS DE TENUE DU COMPTE BELFIUS WEALTH

Ouverture et clôture du compte Belfius Wealth	Inclus dans le forfait
Compte Belfius Wealth par mois <i>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont:</i> • Tenue de compte • Fourniture de 2 cartes de débit¹, et leurs services: forfait de la gestion de la carte de débit, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking • Carte personnalisable (avec une photo ou une création personnelle) • Fourniture d'une Instant Card (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit lors de la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée) • Fourniture de 2 cartes Mastercard: au choix entre Mastercard Credit New, Mastercard Flex New², Mastercard Prepaid New, Mastercard Credit Star, Mastercard Flex Star², Mastercard Prepaid Star ou World Elite Mastercard • Opérations électroniques: paiements et retraits d'espèces par carte de débit en euros dans la zone européenne SEPA³, virements instantanés. Virements sur Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone, paiements par carte Mastercard⁴ • Opérations manuelles: 10 virements papier par mois, virements Comfort Banking, 10 chèques, commande de documents, virements collectifs papier (gestion du document), 10 virements urgents, 10 chèques bancaires, opérations refusées	gratuit
Supplément mensuel s'il y a plusieurs cotitulaires/mandataires	Inclus dans le forfait

¹ La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.

² Depuis le 16 septembre 2013, il n'est plus possible de demander une Mastercard Flex. Si vous disposez déjà d'une Mastercard Flex, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.

³ La zone SEPA comprend principalement les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, le Vatican, le Royaume-Uni, l'Île de Man, Guernesey et Jersey.

⁴ Une marge de change de 1,50% est appliquée par rapport au cours de référence le jour du traitement de la transaction. Les taux de change de la BCE seront d'application pour les devises de l'EEE et sont consultables sur www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html. Pour les devises GBP, TRY, AUD, CAD, JPY, NZD, RUB, ZAR, USO, CNY, HKD, INR, MYR, MXN et SGD, les taux de change de Mastercard/Maestro (www.mastercard.fr/fr-fr/particuliers/support_conseil/convertisseur-devises.html) ou Visa seront d'application (www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html).



I.2. OPERATIONS SUPPLEMENTAIRES, NON INCLUSES DANS LE FORFAIT MENSUEL

Opérations électroniques	PRIX PAR OPERATION
Dans la zone européenne SEPA	
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte Mastercard	
Prix valable pour les retraits avec World Elite Mastercard	Inclus dans le forfait
Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA, mais dans une devise autre que l'euro	
Paie ment par carte de débit ⁵	
Prix valable pour le compte Belfius Wealth	Inclus dans le forfait
Retrait d'espèces par carte de débit ⁵	
Prix valable pour le compte Belfius Wealth	Inclus dans le forfait
Paie ment par carte Mastercard/Visa ⁴	Inclus dans le forfait
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte Mastercard/Visa ⁴	
Prix valable pour la World Elite Mastercard	Inclus dans le forfait
Autres opérations	
Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'	

I.3. TAUX CRÉDITEUR

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

I.4. TAUX DÉBITEUR

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

I.5. DATES DE VALEUR

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

I.6. HEURE LIMITE D'EXÉCUTION⁶

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

⁵ Une marge de change de 1,50% est appliquée par rapport au cours de référence le jour du traitement de la transaction. Les taux de change de la BCE seront d'application pour les devises de l'EEE et sont consultables sur www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html. Pour les devises GBP, TRY, AUD, CAD, JPY, NZD, RUB, ZAR, USO, CNY, HKD, INR, MYR, MXN et SGD, les taux de change de Mastercard/Maestro (www.mastercard.fr/fr-fr/particuliers/support_conseil/convertisseur-devises.html) ou Visa seront d'application (www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html).

⁶ L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même. L'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2e jour ouvrable bancaire qui suit.



I.7. CARTES

Pour un compte Belfius Wealth	
Fourniture d'une carte de débit - par carte, prix mensuel (à partir de la 3e carte)	
Forfait de gestion des cartes ⁷ et services Self-Service Banking, Bancontact/Maestro ⁸ ou Bancontact/Debit Mastercard ⁹ , paiements sans code secret, paiements mobiles	1,47 EUR
Fourniture d'une Carte SSB only - par carte, prix mensuel	
Forfait de gestion des cartes ⁸ et service Self-Service Banking	0,21 EUR
Fourniture d'une Mastercard/Visa⁹ - par carte, prix mensuel	
World Elite Mastercard*	Inclus dans le forfait
Autres cartes: Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'	
* maximum 2 cartes World Elite Mastercard par compte Belfius Wealth	

I.8. TAUX MASTERCARD FLEX NEW² & FLEX STAR²

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

I.9. ASSURANCE (PAR AN)

Belfius Cover ¹⁰	3,99 EUR
Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'	

I.10. SERVICE BANCAIRE DE BASE

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

I.11. SERVICES SUR CARTES

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

⁷ Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte...) inclus.

⁸ Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

⁹ Les 2 premières cartes sont comprises dans le forfait des comptes Belfius Wealth.

¹⁰ Possibilité de payer une 2e prime dans le cas de 2 cotitulaires.



II. COMPTES D'ÉPARGNE¹¹

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

III. COURRIER

III.1. COMPTE DE PAIEMENT ET COMPTE D'ÉPARGNE (LA PÉRIODICITÉ EST CHOISIE PAR LE CLIENT)

Prix valables pour les comptes Classic, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne	
Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'	
Prix valables pour le compte Belfius Wealth	
Impression via Self-Service Banking	Inclus dans le forfait
À disposition sur Belfius Direct Net	Inclus dans le forfait
Envoi par la poste	Inclus dans le forfait
Par exemplaire supplémentaire	Inclus dans le forfait
À disposition en agence	Inclus dans le forfait
Prix valables pour les comptes Belfius Pulse White et Beats Pulse	
Impression via Self-Service Banking	pas disponible
À disposition sur Belfius Direct Net	Inclus dans le forfait
Envoi par la poste	pas disponible
A disposition en agence: compte de paiement par mois	pas disponible
Prix valables pour tous les comptes	
Envoi de lettres recommandées	7,50 EUR par lettre + frais de port
En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois	7,50 EUR par rappel + frais de port

¹¹ Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1^{re} tranche d'intérêts de 960,00 euros. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun) est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 960,00 euros par personne pour l'exercice d'imposition 2019 (revenus 2018). Sur la partie des intérêts excédant 960,00 euros, un précompte mobilier de 15% est retenu pour les épargnants personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre qu'une personne physique (personne morale/ société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15%, dès le 1^{er} eurocent, sur les revenus produits par son épargne.



IV. OPÉRATIONS DE *CHANGE DE BILLETS*

Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque.

V. *PAIEMENTS INTERNATIONAUX*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

VI. *CRÉDITS À LA CONSOMMATION*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

VII. *CRÉDITS HYPOTHÉCAIRES*

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 'Crédit hypothécaire') du Code de Droit Économique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur belfius.be.

VIII. *COFFRES*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

IX. *BANQUE À DISTANCE*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

X. *CHÈQUES*

Chèques nationaux, circulaires et internationaux	
Voir fiche générale des tarifs	
Tarifs divers (tout type de chèque)	
Chèque refusé pour manque de provision	Inclus dans le forfait
Opposition sur chèque	Inclus dans le forfait
Frais de recherche (par opération)	9,00 EUR

XI. *ASSURANCES*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'

XII. *DIVERS*

XII.1. *ESPÈCES*

Voir document 'Tarifs et taux valables pour la clientèle privée'



XII.2. FRAIS DE RECHERCHE¹²

Duplicata d'extraits de compte ou relevé¹³ des opérations d'un	
Compte de paiement:	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	Inclus dans le forfait
Relevé (par mois entamé)	Inclus dans le forfait
Maximum (par relevé)	Inclus dans le forfait
Compte d'épargne, compte à terme:	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	Inclus dans le forfait
Relevé (par année)	Inclus dans le forfait
Duplicata d'extraits de compte sur Belfius Direct Net (par demande)	Inclus dans le forfait
Attestations	
Crédits	Inclus dans le forfait
Moyens de paiement (par attestation)	Inclus dans le forfait
Maximum (par attestation)	Inclus dans le forfait
Autres	Inclus dans le forfait
Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques...) (par pièce)	Inclus dans le forfait

XII.3. DIVERS

Dossier succession	Frais de gestion annuels: 75,00 EUR
Services multidevises	Inclus dans le forfait
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	Pas autorisé
Entre 500,00 EUR et 2.500,00 EUR	1% (min. 12,00 EUR)
Entre 2.500,00 EUR et 5.000,00 EUR	0,50%
Entre 5.000,00 EUR et 12.500,00 EUR	0,25%
À partir de 12.500,00 EUR	0,10%
Dossier compte dormant	10% des avoirs dormants avec un maximum de 200 EUR

¹² Pas de recherches avant 2008.

¹³ Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.



L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire, l'agent lié qui agit au nom et pour le compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux: ne sont pas des jours ouvrables bancaires: les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bank holidays d'une année déterminée (consultables sur www.belfius.be/bankholidays.be)

Belfius Insurance SA: Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, tél.: 02 286 76 11, fax: 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979- MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 - MB 22-03-1991, AR 30-03-1993- MB 07-05-1993, AR 21-11-1995- MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.

Agent d'assurance: Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, FSMA n° 19649A-RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

PROCÉDURE DE PLAINTE ET D'APPEL

Pour toute réclamation liée au produit bancaire et/ou au produit assurance, le consommateur doit, dans un premier temps, consulter Belfius Banque (de préférence par écrit) en adressant sa demande à l'adresse suivante: Belfius Banque SA, service Gestion des Plaintes (RT 15/14), Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles (tél.: 02/222.12.01; fax: 02/285.14.30) ou par e-mail claim@belfius.be ou en ligne par le formulaire plainte, via belfius.be.

Si la réponse apportée par le service Gestion des Plaintes n'est pas satisfaisante pour le client, il peut s'adresser au negotiator claims en adressant sa demande à l'adresse suivante: Belfius Banque SA, Negotiation claims (RT 15/14), Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles (tél.: 02/222.55.11; fax: 02/222.30.41) ou par e-mail negotiationclaims@belfius.be.

Si la réponse du negotiator claims qui contient sa décision finale n'est pas non plus satisfaisante pour le client et que le désaccord persiste, le consommateur peut demander l'avis d'Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires et l'avis de l'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances. Ces entités qualifiées qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges et de trouver un accord à l'amiable. Dans ce cas, le consommateur peut adresser sa demande à l'adresse suivante:

Pour les produits bancaires: Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers), North Gate 11, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 2, 1000 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site ombudsfin.be. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Pour les produits d'assurances: Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site de l'ombudsman. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

**Belfius
PRIVATE**

Belfius Banque SA - Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles - Téléphone +32 2 222 11 11 - belfius.be - 2508
RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185 - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - FSMA n° 19649 A