

## Tarifs et taux valables pour la clientèle privée en vigueur au 01-04-2021

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.

Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues au guichet.

### I. COMPTES DE PAIEMENT

#### I.1. Frais de tenue du compte

Ouverture et clôture du compte de paiement	gratuit
<b>Compte de transaction</b> par mois	gratuit
<b>Compte Classic</b> par mois	2,25 EUR
<b>Compte Belfius Comfort</b> par mois	
Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tenue de compte (1,25 EUR compris dans le forfait).</i></li> <li>- <i>Fourniture de 2 cartes de débit<sup>1</sup>, et leurs services : forfait de la gestion de la carte, Bancontact + Maestro, Paiements sans code secret, Paiements mobiles, Self-Service Banking.</i></li> <li>- <i>Possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle (Carte perso) : 1 par an.</i></li> <li>- <i>Un remplacement de carte par an.</i></li> <li>- <i>Fourniture d'une Instant Card par mois (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée)</i></li> <li>- <i>Suppression de la franchise (franchise ordinaire de 50,00 EUR) en cas d'indemnisation dans un dossier de fraude pour utilisation abusive de la carte de débit.</i></li> <li>- <i>Opérations électroniques : paiements par carte de débit en euros dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup>. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone, 2 paiements instantanés par mois.</i></li> <li>- <i>Opérations manuelles : 1 virement en euros par mois (papier), chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), 1 opération refusée par an.</i></li> <li>- <i>Retraits d'espèces en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup> illimités.</i></li> </ul>	
Jusqu'à 24 ans	gratuit <sup>3</sup>
A partir de 25 ans	3,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Red</b> par mois	
<i>Tenue de compte (1,25 EUR compris dans le forfait).</i>	
Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Belfius Comfort, et en plus la fourniture de maximum 2 cartes <b>Mastercard Red ou Visa Classic</b> . Les éléments suivants sont également compris :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Opérations électroniques : paiements par carte Mastercard/Visa<sup>4</sup></i></li> </ul>	
Jusqu'à 24 ans	gratuit <sup>3</sup>
A partir de 25 ans	5,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Gold</b> par mois	
<i>Tenue de compte (1,25 EUR compris dans le forfait).</i>	
Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Red ci-dessus. Les éléments suivants sont également compris :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Remplacement des cartes illimité, y compris la Carte Perso.</i></li> <li>- <i>Retraits d'espèces en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup> illimités.</i></li> <li>- <i>Pour la fourniture des Mastercard/Visa, au moins une carte est Gold.</i></li> <li>- <i>La possibilité de créer une Tribu*</i></li> <li>- <i>2 opérations refusées par an.</i></li> <li>- <i>Paiements instantanés électroniques gratuits.</i></li> </ul>	

<sup>1</sup>La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.

<sup>2</sup>La zone SEPA comprend les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, le Vatican, le Royaume-Uni, l'île de Man, Guernesey et Jersey.

<sup>3</sup>S'il y a 2 titulaires sur le compte, les 2 titulaires doivent avoir moins de 25 ans pour bénéficier de l'avantage.

<sup>4</sup>Une marge de change de 1,50 % est appliquée par rapport au cours de référence le jour du traitement de la transaction. Il s'agit des cours de change de la BCE (Banque centrale européenne) pour les devises AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD et ZAR et sont consultables sur <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Pour les autres devises, le cours de change de Mastercard/Maestro (<https://www.mastercard.fr/fr/particuliers/support-conseil/convertisseur-devises.html>) ou Visa (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>) sera d'application.

<b>Jusqu'à 24 ans</b>	2,00 EUR <sup>3</sup>
<b>A partir de 25 ans</b>	7,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Platinum</b> par mois  <i>Tenue de compte (1,25 EUR compris dans le forfait).</i> Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Gold ci-dessus, à l'exception de la Tribu. Pour la fourniture des cartes Mastercard/Visa <sup>4</sup> , au moins une carte est une Mastercard Platinum.	18,00 EUR
<b>Compte Belfius Pulse</b> par mois Uniquement les opérations électroniques sont autorisées. Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont : - <i>Tenue du compte Belfius Pulse.</i> - <i>La fourniture de 2 cartes de débit<sup>1</sup>, et leurs services : forfait de gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.</i> - <i>Opérations électroniques : paiements en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup>. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone.</i>	gratuit
<b>Compte Belfius Pulse White</b> par mois  <i>Tenue de compte (1,25 EUR compris dans le forfait).</i> Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Belfius Pulse, et en plus la fourniture d'une carte Mastercard White. Les éléments suivants sont également compris : - <i>Opérations électroniques : paiements par carte Mastercard.</i>	2,00 EUR

Les clients actionnaires (souscription de parts Arcopar pour 73,50 EUR) reçoivent une réduction de 0,80 EUR sur la cotisation mensuelle des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.

Supplément mensuel si plusieurs cotitulaires/mandataires pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Pulse et Belfius Pulse White 0,81 EUR

\* Tribu : permet au titulaire d'un compte Comfort Gold d'ajouter 2 comptes supplémentaires (Belfius Pulse, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red ou Belfius Comfort Gold) à sa tribu, pour autant que (i) les titulaires résident à la même adresse ou soient parents/enfants et (ii) les titulaires ont un abonnement Belfius Direct Net ou Belfius Mobile. Les forfaits mensuels des comptes ajoutés sont, pour autant qu'ils fassent partie de la Tribu, alors gratuits mais les suppléments et autres services restent tarifés (voir « Opérations supplémentaires, non incluses dans un forfait mensuel » et paragraphes suivants).

## I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans un forfait mensuel Prix par opération

<b>Opérations électroniques</b>	
<b>Dans la zone européenne SEPA</b>	
Retrait d'espèces en euros par carte de débit et Belfius EasyCard sur les appareils non Belfius Banque	
<i>Prix valable pour une carte de débit sur comptes Classic, Belfius Pulse et Belfius Pulse White et pour la Belfius EasyCard</i>	0,50 EUR
Virements électroniques urgents en euros	
<i>Prix valable seulement pour les comptes Classic, Comfort, -Red, -Gold et -Platinum</i>	3,00 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	5,00 EUR
Virements instantanés électroniques en euros	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement ou pour les opérations excédant le forfait des comptes Belfius Comfort et Belfius Comfort Red</i>	1,25 EUR
Retrait d'espèces en euros (appareil et guichet) par carte Mastercard/Visa <sup>4</sup>	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
<b>Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA mais dans une devise autre que l'euro</b>	
<i>Prix valables pour tous les comptes de paiement</i>	
Paiement par carte de débit <sup>4</sup> et Belfius EasyCard <sup>4</sup>	0,50 EUR
Retrait d'espèces par carte de débit <sup>4</sup> et Belfius EasyCard <sup>4</sup>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
Paiement par carte Mastercard/Visa <sup>4</sup>	gratuit
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte Mastercard/Visa <sup>4</sup>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
<b>Autres opérations</b>	
<b>Opérations en agence</b>	
<i>Prix valables pour les opérations non comprises dans le forfait</i>	
Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant jusqu'à 650,00 EUR	0,50 EUR
Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant supérieur à 650,00 EUR	gratuit
Virement papier en euros ou virement manuel en euros en agence (opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum)	2,00 EUR
Virement papier en euros ou virement manuel en euros en agence à partir des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum dont les titulaires ont 70 ans ou plus	gratuit
Virement papier urgent en euros ou virement urgent introduit en agence	6,05 EUR
Virement instantané en euros introduit en agence	6,05 EUR

Virement en euros sur document non standard ou fax	3,50 EUR
Par virement* commandé	0,60 EUR
Par chèque* commandé	1,00 EUR
Encaissement par chèque	0,60 EUR
Virement collectif papier	
Gestion du document	1,49 EUR
Coût par opération	0,15 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White, Belfius Pulse et Classic</i>	
Paiement par chèque	0,60 EUR
<i>Prix valable seulement pour la Belfius EasyCard</i>	
Retrait d'espèces en euros au guichet, à partir de 5,00 EUR	0,35 EUR
<b>Opérations autres que celles en agence</b>	
Formulaires de versement (données du client en tant que bénéficiaire)	
<i>Prix valables pour tous les comptes de paiement (pas disponibles pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse)</i>	
2 500 premiers documents par an et par client	gratuit
A partir de 2 500 documents par an et par client	
si personnalisé (par pièce)	0,03 EUR
si document vierge (par pièce)	0,02 EUR
Virements en euros, ordres permanents et domiciliations refusés pour manque de provision ( <i>opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</i> )	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	

\* Les formulaires de virement sont toujours à commander par multiple de 30 et les chèques par multiple de 10. *Pas autorisé pour les comptes Belfius Pulse et Belfius Pulse White.*

### I.3. Taux créditeur

<i>Calcul trimestriel, taux valables pour les comptes* Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum et Belfius Pulse White</i>	
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients < 18 ans	0,00 %
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients ≥ 18 ans	0,00 %
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients < 25 ans	0,37 EUR
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients ≥ 25 ans	1,24 EUR
<i>Calcul trimestriel, taux valable pour le compte Belfius Pulse</i>	
Taux créditeur sur base annuelle	0,00 %

\* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2021. Le taux créditeur est soumis à un précompte mobilier de 30 %.

### I.4. Taux débiteur

<i>Calcul trimestriel, taux valable pour tous les comptes de paiement*</i>	
Voir ci-après rubrique VI.4. Facilités de découvert ou rubrique VI.5. Dépassement.	

\* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2021.

### I.5. Dates de valeur

Virement d'espèces en euros au guichet ou via Self-Service Banking	date de l'opération
Retrait d'espèces en euros au guichet ou aux automates bancaires	date de l'opération
Virements électroniques entre comptes de paiement Belfius	date de l'opération
Paiements instantanés	date de l'opération
Autres paiements électroniques en tenant compte de l'heure limite d'exécution (voir I.6.)	date de l'opération

### I.6. Heure limite d'exécution<sup>5</sup>

Heure limite d'exécution pour un virement électronique vers un compte de paiement non Belfius en euros dans la zone européenne SEPA	20 h 00
Heure limite d'exécution pour un virement électronique urgent en euros dans la zone européenne SEPA	16 h 30

<sup>5</sup> L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même ; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2<sup>e</sup> jour ouvrable bancaire qui suit.

## I.7. Cartes

<b>Pour un compte Classic et à partir de la 3<sup>e</sup> carte pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</b>		
<b>Fournitures d'une carte de débit – par carte, prix mensuel</b>		
Forfait de gestion des cartes <sup>6</sup> et services Self-Service Banking, Bancontact + Maestro <sup>7</sup> , paiements sans code secret, paiements mobiles		1,47 EUR
<b>Fourniture d'une carte SSB only – par carte, prix mensuel</b>		
Forfait de gestion des cartes <sup>6</sup> et service Self-Service Banking		0,21 EUR
<b>Fourniture d'une carte prépayée et cartes de crédit<sup>8</sup> – par carte, prix mensuel</b>		
Forfait de gestion des cartes inclus dans la cotisation mensuelle		
	<b>1<sup>re</sup> carte<sup>9</sup></b>	<b>carte supplémentaire</b>
Mastercard Red Flex <sup>10*</sup>	1,66 EUR	gratuit
Mastercard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Gold Flex <sup>10*</sup>	3,75 EUR	gratuit
Mastercard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	1,93 EUR	0,96 EUR

\* Dont 1,93 EUR pour le service de paiement par carte de crédit.

## I.8. Taux Mastercard Red Flex<sup>10</sup> & Gold Flex<sup>10</sup>

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

## I.9. Assurance-compte (par an)

Belfius Cover <sup>11</sup>	3,99 EUR
Belfius Revenu Assuré	
Formule 12	23,49 EUR
Formule 12/24	30,99 EUR
Formule 24	38,49 EUR

## I.10. Service bancaire de base

Le service offert par Belfius Banque comprend : la tenue du compte de paiement, l'exécution d'ordres permanents et de domiciliations, les versements sur compte de paiement, l'accès illimité à Belfius Direct Phone et aux appareils Self-Service Banking (y compris l'impression des extraits de compte), les services Bancontact & Maestro ainsi que 36 opérations manuelles par an (virements en euros papier et retraits d'espèces en euros au guichet en Belgique).	
Coût global par mois	1,35 EUR

## I.11. Services sur cartes

Instant Card (par demande)	
Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse	10,00 EUR
Prix valable seulement pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum au-delà du forfait mensuel	5,00 EUR
Remplacement de la carte de débit	
Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes	10,00 EUR
Remplacement des cartes Mastercard/Visa <sup>4</sup>	
Prix valable seulement pour le compte Belfius Pulse White ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes	10,00 EUR

<sup>6</sup> Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus.

<sup>7</sup> Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

<sup>8</sup> La fourniture des 2 premières cartes Mastercard Red, Gold ou Platinum sont comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum. La première carte Mastercard White est comprise dans le forfait du compte Belfius Pulse White, cfr point I.1.

<sup>9</sup> La carte la plus coûteuse est toujours considérée comme première carte.

<sup>10</sup> Depuis le 16 septembre 2013, il n'est plus possible de demander une Mastercard Flex. Si vous disposez déjà d'une Mastercard Flex, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.

<sup>11</sup> Possibilité de payer une 2<sup>e</sup> prime dans le cas de 2 cotitulaires.

Carte Perso (par demande)	
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes</i>	10,00 EUR
Access Card (par demande)	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	gratuit
Si le client est déjà titulaire d'une carte de débit ou d'une Access Card	5,00 EUR

## II. COMPTES D'EPARGNE<sup>12</sup> (valable au 01-10-2019)

### II.1. Frais de gestion

Ouverture, redevance annuelle et clôture	gratuit
--	---------

### II.2. Taux créditeurs sur base annuelle

#### Comptes « Agence »

Compte Epargne « Classique »	
Intérêt de base <sup>13</sup>	0,01 %
Prime de fidélité <sup>14</sup>	0,10 %
Belfius Compte Epargne+ <sup>15</sup>	
Intérêt de base <sup>14</sup>	0,01 %
Prime de fidélité <sup>15</sup>	0,10 %

### II.3. Date de valeur

Versement	date de versement + 1 jour calendrier
Versement en espèces au guichet et par Self-Service Banking	date de versement
Retrait	date du retrait

### II.4. Document d'information

Un document précisant les modalités permanentes de fonctionnement du compte d'épargne est disponible en agence et sur <a href="http://www.belfius.be">www.belfius.be</a> .
--

### II.5. Date de paiement des intérêts et des primes acquises

L'intérêt de base est versé chaque année avec la date de valeur du 1er janvier. La prime de fidélité acquise est versée chaque trimestre avec la date de valeur du 1 <sup>er</sup> janvier, 1 <sup>er</sup> avril, 1 <sup>er</sup> juillet et 1 <sup>er</sup> octobre. En cas de clôture du compte d'épargne, les revenus sont versés à la date de clôture du compte (date de valeur).
---

### II.6. Assurance – Belfius Deposit Cover<sup>11</sup>

Prime annuelle par compte	4,99 EUR
---------------------------	----------

## III. COURRIER

### III.1. Extraits de compte : compte de paiement et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

Prix valables pour les comptes Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne	
Impression par Self-Service Banking	gratuit
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Pour les comptes de paiement	
Envoi par la poste en Belgique	2,00 EUR par enveloppe

<sup>12</sup> Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1<sup>re</sup> tranche d'intérêts de 980,00 EUR. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun), est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 980,00 EUR par personne pour l'exercice d'imposition 2022 (revenus 2021). Sur la partie des intérêts excédant 980,00 EUR, un précompte mobilier de 15 % est retenu pour les épargnantes personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre que personne physique (personne morale / société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15 %, dès le 1<sup>er</sup> eurocent, sur les revenus produits par son épargne.

<sup>13</sup> L'intérêt de base est calculé jour après jour, au taux en vigueur, sur le solde en compte. Il est susceptible de varier en fonction des conditions de marché.

<sup>14</sup> La période de détention minimale pour obtenir une prime de fidélité est de 12 mois consécutifs. Durant cette période, la prime est garantie.

<sup>15</sup> Les tarifs du Belfius Compte Épargne+ sont soumis à des modalités particulières. Cela implique notamment que ces tarifs sont d'application dans la mesure où vous ne disposez que d'un seul Belfius Compte Épargne+ et que vous épargnez sur ce compte maximum 500 EUR par mois à l'aide d'un ou plusieurs ordres permanents d'épargne via un compte de paiement.

Envoi des extraits des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum dont la périodicité est supérieure ou égale à 30 jours et dont les titulaires ont 70 ans ou plus	gratuit
Envoi par la poste hors Belgique	4,00 EUR par enveloppe
A disposition en agence : par mois	2,50 EUR
Pour les comptes d'épargne (*)	
Envoi par la poste en Belgique	2,00 EUR par enveloppe
Envoi par la poste hors Belgique	4,00 EUR par enveloppe
Par exemplaire supplémentaire	1,00 EUR
A disposition en agence : compte d'épargne par an	20,00 EUR
<b>Prix valables pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</b>	
Impression par Self-Service Banking	pas disponible
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	pas disponible
A disposition en agence : compte de paiement par mois	pas disponible
<b>Prix valables pour tous les comptes</b>	
Envoi de lettres recommandées	7,50 EUR par lettre + frais de port
En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois	7,50 EUR par rappel + frais de port

(\*) Décompte trimestriel

## IV. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque.

## V. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

### V.1. Transferts vers l'étranger

Virement en euros	Selon critères <sup>16</sup> SEPA	gratuit
Virement international en euros	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	9,68 EUR
Autres virements en euros ou en devise		0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR)
Supplément si introduction par la banque		0,35 EUR
Tarification forfaitaire pour les petits paiements jusqu'à 25,00 EUR		4,54 EUR
Tarification forfaitaire pour les paiements jusqu'à 5 000,00 GBP vers GB : avec IBAN, BIC et <b>dénomination du bénéficiaire</b> – SWI – SHA		3,93 EUR
Supplément émission chèque international		6,05 EUR
Supplément virement international urgent		7,26 EUR
Frais de correspondant : supplément selon le pays de destination. Ces frais seront portés en compte si l'option OUR est choisie. Voir rubrique V.4		à partir de 6,05 EUR
Frais d'annulation en cas de disponible insuffisant		5,00 EUR
Des frais de correction peuvent être demandés par la banque bénéficiaire après l'exécution d'un paiement au cas où celle-ci doit intervenir pour corriger les instructions relatives au bénéficiaire (compte incorrect ou mal formaté, discordance de nom, etc.). Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont répercutés auprès du donneur d'ordre.		

### V.2. Transferts de l'étranger

Virement en euros	Selon critères SEPA <sup>16</sup>	gratuit
Virement international en euros	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	7,26 EUR
Autres virements en euros ou en devise		0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR max. 121,00 EUR)
Tarification forfaitaire pour les petits transferts jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR		

<sup>16</sup> Pays de la zone SEPA + IBAN et BIC corrects + frais partagés (code SHA).  
Tarifs en vigueur au 01-04-2021

### V.3. Frais supplémentaires (par opération)

Frais de dossier (recherches, annulations, changements) ; les frais comptés par les autres banques seront ajoutés (min. 10,00 EUR).	30,00 EUR
Frais d'attestation ou copie swift d'une opération internationale	15,00 EUR
Opposition sur chèque international ; les frais comptés par les autres banques seront ajoutés.	25,00 EUR

### V.4. Modalités

<b>Date valeur = valeur sur compte du client</b> Les paiements internationaux effectués en EUR ou en devise sont comptabilisés avec une date valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération. Les recettes internationales en EUR ou en devise sont comptabilisées avec une date valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Belfius Banque, plus 2 jours ouvrables bancaires en cas de changement de devises.
<b>Heure limite d'exécution<sup>5</sup></b> Principales devises : Exécution jour même : Exécution jour suivant = JOUR + 1 : EUR : 15 h 00 NOK : 16 h 00 GBP : 14 h 00 SEK : 16 h 00 CHF : 11 h 00 DKK : 16 h 00 USD : 16 h 30 PLN : 15 h 00
<b>Délai d'exécution</b> Pour les virements vers l'étranger Belfius Banque s'engage, après avoir accepté votre ordre, à créditer la banque du bénéficiaire dans les 2 jours ouvrables. Ce délai est ramené à 1 jour ouvrable pour les paiements sans changement de devises. Ce délai n'est d'application que lorsque toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa banque sont correctes et complètes. Pour les virements provenant de l'étranger Belfius Banque s'engage à verser les fonds sur votre compte de paiement le jour de la réception de ceux-ci par Belfius Banque. Le numéro de compte et le nom du bénéficiaire repris sur le virement doivent être corrects.
<b>Cours de change</b> Le cours utilisé est basé sur les cotations en vigueur sur les marchés internationaux au moment du traitement de l'opération.
<b>Information concernant les frais</b> Pour les paiements en EUR ou en devise vers un pays en dehors de l'EEE <sup>17</sup> , le donneur d'ordre peut choisir comment les frais sont répartis parmi ces 3 options : - <i>Shared</i> (SHA – frais partagés) : le donneur d'ordre paie les frais calculés par sa banque; les frais portés en compte par les banques correspondantes et la banque du bénéficiaire sont à la charge du bénéficiaire; - <i>Our</i> (OUR – frais à charge du donneur d'ordre) : le donneur d'ordre paie les frais portés en compte par sa banque et les frais calculés par les banques correspondantes et la banque du bénéficiaire; - <i>Beneficiary</i> (BEN – frais à charge du bénéficiaire) : le donneur d'ordre ne paie pas de frais. Tant les frais de la banque du donneur d'ordre que les frais des banques correspondantes et de la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire. Les banques correspondantes peuvent porter des frais en compte. Ceux-ci sont toujours à la charge du bénéficiaire (sauf si le donneur d'ordre choisit le code OUR. Dans ce cas, le donneur d'ordre paie ces frais). Pour les paiements SEPA et pour les paiements internationaux effectués entre banques de l'EEE, seule le code de frais SHA est acceptée. Aucun frais de correspondant ne sont facturés pour les paiements internationaux en devise EEE entre deux pays de l'EEE.

## VI. CREDITS A LA CONSOMMATION

### VI.1. Prêts à tempérament<sup>18</sup> (valable au 01-03-2021)

Prêt à tempérament	Montant du crédit	Durée (mois)	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant d'un terme
Voitures neuves et voitures d'occasion ≤ 3 ans	15 000 EUR	60	0,95 %	0,95 %	256,06 EUR
Voitures d'occasion > 3 ans	12 500 EUR	48	3,95 %	3,95 %	281,57 EUR
Prêt éco voiture <sup>19</sup>	15 000 EUR	60	0,85 %	0,85 %	255,42 EUR
Prêt éco plus voiture <sup>20</sup> et Prêt vélo <sup>21</sup>	15 000 EUR	60	0,69 %	0,69 %	254,40 EUR
Prêt rénovation	12 500 EUR	60	2,65 %	2,65 %	222,49 EUR

<sup>17</sup> Pays de l'EEE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

<sup>18</sup> Les tarifs mentionnés sont des exemples les plus courants. Pour une proposition personnalisée, nous vous conseillons vivement de prendre contact avec votre agence Belfius Banque.

<sup>19</sup> Prêt éco voiture uniquement pour le financement d'une voiture neuve ou d'une voiture d'occasion de <= 3 ans, produisant des émissions de CO<sub>2</sub> inférieures ou égales à 135 gr/km selon la norme WLTP ou inférieures ou égales à 108 gr/km selon la norme NEDC 1.0, ou équipée d'une installation lpg, ou voiture hybride.

<sup>20</sup> Prêt éco plus voiture exclusivement destiné pour le financement d'une voiture électrique neuve ou d'occasion ≤ 3 ans, voiture hybride plug-in, voiture à l'hydrogène ou voiture au CNG (au gaz naturel)

<sup>21</sup> Prêt vélo uniquement pour le financement d'un véhicule neuf à propulsion pédestre ou électrique alternatif à la voiture (vélos et tricycles neufs, y compris à assistance électrique, les motos neuves électriques et les Segway).

Prêt éco rénovation <sup>22</sup>	12 500 EUR	60	1,25 %	1,25 %	214,98 EUR
Prêt achat	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Prêt personnel	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Prêt études supérieures	5 000 EUR	36	6,50 %	6,50 %	152,82 EUR

## VI.2. Ouvertures de crédit sans carte<sup>19</sup>

Ouverture de crédit sans carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Comfortline <sup>23</sup>	12 500 EUR	indéterminée	7,97 %	7,64 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Crédit passerelle	12 500 EUR	déterminée	9,50 %	9,50 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

## VI.3. Ouvertures de crédit avec carte<sup>19</sup>

Ouverture de crédit avec carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Budgetline <sup>24</sup>	4 000 EUR	indéterminée	12,50 %	12,23 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
Budgetline Gold <sup>25</sup>	12 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Crédit Etudiant <sup>26</sup>	2 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
Mastercard Red Flex <sup>26</sup>	3 000 EUR	indéterminée	10,56 %	9,13 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
Mastercard Gold Flex <sup>27</sup>	5 000 EUR	indéterminée	9,78 %	7,85 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 50,00 EUR

## VI.4. Facilités de découvert

Facilité de découvert	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant à apurer
Crédit Budget	250 EUR, 625 EUR ou 1 240 EUR	3 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts
Crédit Budget Comfort	Max. 1 250 EUR	1 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts

## VI.5. Dépassement

Dépassement <sup>27</sup>	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel
	-	-	-	10,50 %

## VII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 'Crédit hypothécaire') du Code de Droit Economique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be).

<sup>22</sup> Un «Prêt éco rénovation» est un prêt à tempérament, soumis au Livre VII (Titre 4, chapitre 1 'Crédit à la consommation') du Code de Droit Economique, qui peut uniquement financer une ou plusieurs dépenses suivantes (min.50 % et max.100 % de la facture) : une chaudière économique en énergie ou l'entretien d'une chaudière; l'installation d'un système de chauffage de l'eau par le recours à l'énergie solaire; l'installation de panneaux solaires pour la transformation d'énergie solaire en énergie électrique; le placement de pompe à chaleur; le placement de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge; l'installation de vitrage isolant; l'isolation de toiture, des murs et des sols; la réalisation d'un audit énergétique de l'habitation; la fourniture et le placement d'une chaudière à pellets ; la fourniture et le placement d'un boiler pompe à chaleur ; la fourniture et le placement de la domotique (p.ex. gestion de la consommation d'énergie) ; la fourniture et le placement des toitures végétales ; la fourniture et le placement d'un powerwall ; la fourniture et le placement d'une éolienne, la fourniture et le placement d'éléments de façade retardateurs d'intrusion, de systèmes d'alarme et/ou de systèmes de caméras équipées d'un système d'enregistrement et des frais inhérents à la gestion par une centrale d'alarme centralisée; la fourniture et le placement d'extincteurs, de détecteurs de fumée, d'échelles de secours et/ou de portes résistantes au feu (voir détails et conditions en agence ou sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be)). Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

<sup>23</sup> Frais de dossier : 20,00 EUR.

<sup>24</sup> Coût de la carte : 0,02 % par mois.

<sup>25</sup> La carte est gratuite.

<sup>26</sup> Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte qui est de 1,66 EUR/mois pour la Mastercard Red Flex et 3,75 EUR/mois pour la Mastercard Gold Flex.

<sup>27</sup> La Banque se réserve le droit, conformément à l'article VII.101 du Code de Droit Economique, d'appliquer un intérêt de retard (taux débiteur majoré de 10 %) sur le montant du dépassement.

## VIII. COFFRES

<b>Coffre-fort</b>	
Location annuelle (selon le volume du coffre)	à partir de 70,00 EUR
Inventaire des biens en cas de décès	30,00 EUR
<b>Cashbox</b>	
Versement par sac de valeurs Belfius Banque dans cashbox (max. 400 billets)	7,26 EUR

## IX. BANQUE A DISTANCE

<b>Belfius Direct Net (et premier Belfius Card Reader)</b>	gratuit
Belfius Card Reader supplémentaire	25,00 EUR
<b>Belfius Direct Alert</b>	
Par SMS reçu	gratuit
Consultation de solde – via SMS au 4848 – facturé par la compagnie de téléphonie mobile	0,15 EUR
<b>Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private</b>	
<b>Belfius Mobile, Belfius Tablet</b>	gratuit

## X. CHEQUES

<b>Chèques nationaux</b>	
Emission d'un chèque bancaire*	6,05 EUR <sup>28</sup>
Commande d'un carnet de chèques (par 10 chèques)**	10,00 EUR <sup>29</sup>
Paiement par chèque*	0,60 EUR <sup>29</sup>
<b>Chèques circulaires</b>	
Emission : envoi au donneur d'ordre**	2,50 EUR
Emission : envoi au bénéficiaire**	3,00 EUR
Paiement d'un chèque circulaire*	5,00 EUR
Paiement d'un chèque circulaire émis par un CPAS*	gratuit
<b>Chèques internationaux</b>	
Chèque à encaisser	
Frais de transfert*	0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Frais d'encaissement*	10,00 EUR
Frais de port*	4,84 EUR
Chèque à payer	
Frais de transfert*	0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Frais de manipulation*	10,00 EUR
<b>Tarifs divers</b>	
Remarque pour les chèques internationaux : les frais ci-dessous peuvent être majorés des frais demandés par d'autres banques.	
Chèque refusé**	15,00 EUR
Opposition sur chèque**	25,00 EUR
Frais de recherche <b>chèque national</b> (par opération)*	15,00 EUR
Frais de recherche <b>chèque international</b> (par opération)*	30,00 EUR

\* Disponible également pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

\*\* Pas disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

## XI. ASSURANCES

### XI.1. Belfius Assistance

A partir de 66,00 EUR selon le nombre de véhicules assurés	
Uniquement personnes	66,00 EUR
1 véhicule sans option de remplacement	99,00 EUR
1 véhicule avec option de remplacement	144,00 EUR

<sup>28</sup> Gratuit pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.  
Tarifs en vigueur au 01-04-2021

## XI.2. Assurance – Belfius Cover Placements<sup>11</sup>

Prime annuelle par compte	12,99 EUR
---------------------------	-----------

## XII. DIVERS

### XII.1. Espèces

Pièces de monnaie en EUR déposées en agence	
En vrac (jusqu'à 50 pièces)	gratuit
En sac (max. 4 sacs par semaine)	3,72 EUR
Dépôt de billets en EUR sur compte Belfius Banque	
Via un guichet	gratuit
Via un guichet, si le versement n'est pas effectué par le (co)titulaire, mandataire ou gestionnaire du compte Belfius Banque	4,00 EUR
Via un automate Self-Service Banking	gratuit

### XII.2. Frais de recherche<sup>29</sup>

Duplicata d'extraits de compte ou relevé <sup>30</sup> des opérations d'un	
Compte de paiement :	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	15,00 EUR
Relevé (par mois entamé)	15,00 EUR
Maximum (par relevé)	225,00 EUR
Compte d'épargne, compte à terme :	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	15,00 EUR
Relevé (par année)	15,00 EUR
Correction et récupération	15,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte via Belfius Direct Net (par demande)	gratuit
Attestations	
Crédits	15,00 EUR
Moyens de paiement (par attestation)	15,00 EUR
Autres	15,00 EUR
Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques...) (par pièce)	15,00 EUR
Recherches complexes	60,00 EUR/heure

### XII.3. Divers

Dossier de succession défunt < 18 ans	gratuit
Dossier de succession défunt ≥ 18 ans	frais de gestion annuels : 75,00 EUR
Services multidevises	
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	pas autorisé
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Dossier compte dormant	10 % des avoirs dormants avec un maximum de 200 EUR

L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire / agent lié qui agit au nom et pour compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires : les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bank holidays d'une année déterminée (consultables sur <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance SA : Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles, tél. : 02 286 76 11, fax : 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979 – MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 – MB 22-03-1991, AR 30-03-1993 – MB 07-05-1993, AR 21-11-1995 – MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.  
Agent d'assurance : Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, FSMA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

<sup>29</sup> Pas de recherches avant 2011.

<sup>30</sup> Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.

Tarifs en vigueur au 01-04-2021

**Procédure de plainte et d'appel**

Pour toute plainte relative à un produit bancaire et/ou d'assurance, le client doit d'abord s'adresser (de préférence par écrit) à Belfius Banque via son agence, via le formulaire de plainte en ligne sur [belfius.be](http://belfius.be), par e-mail à [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be), par voie postale à Belfius Banque SA, Service Gestion des Plaintes (N° de colis 7908), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 12 01 ou par fax au 02 285 14 30.

S'il estime que la réponse du Service Gestion des Plaintes n'est pas suffisante, le client peut s'adresser au Negotiator via le formulaire de plainte en ligne sur [belfius.be](http://belfius.be), par e-mail à [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be), par voie postale à Belfius Banque SA, Negotiation (N° de colis 7913), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 55 11 ou par fax au 02 222 30 41.

S'il n'est pas satisfait de la réponse du Negotiator, le client peut demander l'avis d'Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires, et de l'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances.

Ces entités qualifiées, qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges, et de trouver un accord à l'amiable.

Dans ce cas, le client peut envoyer sa demande pour les produits bancaires à Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers), North Gate II, boulevard du Roi Albert II, 8 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges sur [ombudsfin.be](http://ombudsfin.be).

Pour les produits d'assurances, il peut envoyer sa demande à l'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sur [ombudsman.as](http://ombudsman.as).

Belfius Banque s'est engagée à participer à ces règlements extrajudiciaires des litiges de consommation.

Éditeur responsable : Filip De Nil, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.