

## Tarife und Zinssätze für die Privatkundschaft

### Gültig ab dem 01.01.2021

Diese Broschüre enthält die Zinssätze und Tarife in Euro.

Alle unsere Tarife sind inkl. MwSt.

Weiterführende und/oder persönlich abgestimmte Auskünfte insbesondere über Kredite sind am Bankschalter erhältlich.

## I. ZAHLUNGSKONTEN

### I.1. Kontoführungsgebühren

Kontoeröffnung und Kontozahlung	kostenlos
<b>Transaktionskonto</b> pro Monat	kostenlos
<b>Classic-Konto</b> pro Monat	2,24 EUR
<b>Belfius Comfort-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kontoführung Belfius Comfort.</i></li> <li>- <i>Ausgabe 2 Debitkarten<sup>1</sup></i> und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Karte, Bancontact und Maestro®, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking</li> <li>- <i>Persönlich gestaltete Karte</i> (Möglichkeit, Ihre Debitkarte mit einem Foto oder einer Eigenkreation selber persönlich zu gestalten).</li> <li>- <i>Ausgabe einer Instant Card pro Monat</i> (auf erste Anfrage oder als Ersatz für eine verlorene oder gestohlene Karte wird in der Geschäftsstelle unmittelbar eine Debetkarte beschafft).</li> <li>- <i>Streichung des Versicherungsfreibetrages</i> (gewöhnlicher Versicherungsfreibetrag von 150,00 EUR) im Falle einer Vergütung in einer Betrugsangelegenheit wegen Debetkartenmissbrauch.</li> <li>- <i>Elektronische Verrichtungen:</i> - Elektronische Verrichtungen: Zahlungen und Bargeldauszahlung in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone<sup>2</sup>. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone.</li> <li>- <i>Manuelle Verrichtungen:</i> 2 Papierüberweisungen in Euro pro Monat, Schecks, Bestellungen von Überweisungsformularen und Schecks, Gruppenüberweisungen auf Papier (Dokumentverwaltung), 2 verweigerte Verrichtungen pro Jahr</li> </ul>	
<i>Bis 24 Jahre</i>	kostenlos <sup>3</sup>
<i>Ab 25 Jahren</i>	3,50 EUR
<b>Belfius Comfort Red-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle Elemente des Belfius Comfort-Kontos erhalten sowie zusätzlich Ausgabe max. 2 PrepaidKarten/Kreditkarten: Wahl zwischen Mastercard Red, Mastercard Red Prepaid, Mastercard Red Flex <sup>4</sup> und Visa Classic. Außerdem sind folgende Elemente inbegriffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Elektronische Verrichtungen:</i> Zahlungen mit PrepaidKarte und Kreditkarte<sup>5</sup>.</li> </ul>	
<i>Bis 24 Jahre</i>	kostenlos <sup>3</sup>
<i>Ab 25 Jahren</i>	5,50 EUR
<b>Belfius Comfort Gold-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Belfius Comfort Red-Kontos enthalten. Bei der Ausgabe der PrepaidKarte und Kreditkarten handelt es sich mindestens um eine Mastercard Gold, Mastercard Gold Prepaid, Mastercard Gold Flex <sup>4</sup> oder Visa Gold.	
<i>Bis 24 Jahre</i>	2,00 EUR <sup>3</sup>
<i>Ab 25 Jahren</i>	7,50 EUR
<b>Belfius Comfort Platinum-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Belfius Comfort Gold-Kontos enthalten. Bei der Ausgabe der Kreditkarten handelt es sich mindestens um eine Mastercard Platinum.	18,00 EUR
<b>Belfius Pulse White-Konto</b> pro Monat Ausschließlich elektronische Verrichtungen möglich. In diesem monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kontoführung Belfius Pulse Whit.</i></li> <li>- <i>Ausgabe 2 Debitkarten<sup>1</sup></i> und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Karte,</li> </ul>	2,00 EUR

<sup>1</sup> Die zweite Debetkarte ist ausschließlich auf den Namen einer anderen Person als der der ersten Debetkarte möglich.

<sup>2</sup> Die SEPA-Zone umfasst vor allem die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco, Schweiz, San Marino, Andorra und Vatikan.

<sup>3</sup> Im Falle von 2 Kontoinhabern müssen beide jünger als 25 Jahre alt sein.

<sup>4</sup> Seit dem 16. September 2013 ist es nicht mehr möglich, eine Mastercard Flex zu beantragen. Wenn Sie bereits über eine Mastercard Flex verfügen, können Sie diese selbstverständlich auch weiterhin nutzen.

<sup>5</sup> Es wird eine Wechselspanne von 1,50% in Bezug auf den Referenzkurs am Tag der Bearbeitung der Transaktion angewandt. Dabei handelt es sich um die Wechselkurse der EZB (Europäischen Zentralbank) für die Devisen AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, JPY, NOK, NZD, PLN, RON, RUB, SEK, TRY, USD und ZAR. Sie sind einsehbar auf <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>. Für die anderen Devisen gilt der Wechselkurs von Mastercard/Maestro (<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html>) oder Visa (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>).

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bancontact und Maestro, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking.</li> <li>- <i>Ausgabe einer Kreditkarte Mastercard® White oder einer Prepaidkarte Mastercard White Prepaid</i></li> <li>- <i>Elektronische Verrichtungen:</i> Zahlungen in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone<sup>2</sup>. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone. Zahlungen mit PrepaidKarte und Kreditkarte.</li> </ul>	
<b>Belfius Pulse-Konto</b> pro Monat Ausschließlich elektronische Verrichtungen möglich. In diesem monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kontoführung Belfius Pulse</i></li> <li>- <i>Ausgabe 2 Debitkarten<sup>1</sup></i> und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Karte, Bancontact und Maestro, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking</li> <li>- <i>Elektronische Verrichtungen:</i> Zahlungen in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone<sup>2</sup>. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone.</li> </ul>	kostenlos
Aktionärkunden (Zeichnung von Arcopar-Anteilen in Höhe von 73,50 EUR) erhalten eine <i>Ermäßigung von 0,80 EUR</i> auf den monatlichen Beitrag des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos.	
Monatlicher Zuschlag im Falle mehrerer Mitinhaber/Bevollmächtigter für das <i>Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos.</i>	0,81 EUR

## I.2. Zusätzliche, nicht in einer Gebühr enthaltene Verrichtungen

## Tarif pro Verrichtung

<b>Elektronische Verrichtungen</b>	
<b>In der europäischen SEPA-Zone</b>	
Bargeldauszahlung in Euro per Debitkarte und Belfius EasyCard an Nicht-Belfius Bank-Automaten	
<i>Preis für eine Debitkarte für ein Classic-, Belfius Pulse-, Belfius Pulse White-Kontos und für die Belfius EasyCard gültig</i>	0,50 EUR
Dringende Überweisungen in Euro	
<i>Ausschließlich für das Classic-, Comfort-, Comfort Red-, Comfort Gold- und Comfort Platinum-Kontos gültige Preise</i>	3,00 EUR
<i>Ausschließlich für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	5,00 EUR
Elektronische Echtzeitüberweisungen in Euro	
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>	1,25 EUR
Bargeldauszahlung in Euro (Automat und Bankschalter) per Prepaid-Karte und Kreditkarte	
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
<b>Außerhalb der europäischen SEPA-Zone oder innerhalb der europäischen SEPA-Zone, aber in einer anderen Währung als in EUR</b>	
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>	
Zahlung per Debitkarte <sup>5</sup> und Belfius EasyCard <sup>5</sup>	0,50 EUR
Bargeldauszahlung per Debitkarte <sup>5</sup> und Belfius EasyCard <sup>5</sup>	5,00 EUR
Zahlungen mit PrepaidKarte und Kreditkarte <sup>5</sup>	kostenlos
Bargeldauszahlung (Automat und Bankschalter) per Prepaid-Karte und Kreditkarte <sup>5</sup>	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
<b>Andere Verrichtungen</b>	
<b>Verrichtungen in der Geschäftsstelle</b>	
<i>Gültige Preise für alle Konten (außer Belfius Pulse- und Belfius Pulse White-Konten)</i>	
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Höhe eines Betrages von bis zu 650,00 EUR	0,50 EUR
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Höhe eines Betrages von über 650,00 EUR	kostenlos
Papierüberweisungen in Euro oder manuelle Überweisung in der Geschäftsstelle (nicht in der Pauschale des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos enthaltene Verrichtungen)	2,00 EUR
Papierüberweisung in Euro oder manuelle Überweisung in der Geschäftsstelle von Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konten, deren Inhaber mindestens 70 Jahre alt sind	kostenlos
Dringende Papierüberweisung In Euro oder in der Geschäftsstelle eingegebene dringende Überweisung	6,05 EUR
In der Geschäftsstelle eingegebene Echtzeitüberweisung in Euro	6,05 EUR
Zahlungsanweisung in Euro über nicht normiertes Dokument oder Fax	3,50 EUR
Per bestelltes Überweisungsformular*	0,60 EUR
Per bestellten Scheck*	1,00 EUR
Zahlung per Scheck	0,60 EUR
Gruppenüberweisungen auf Papier	
Dokumentverwaltung	1,49 EUR
Kosten pro Verrichtung	0,15 EUR
<i>Ausschließlich für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	
Auszahlung per Scheck	0,60 EUR

<i>Ausschließlich für die Belfius EasyCard gültige Preise</i>	
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter ab 5,00 EUR	0,35 EUR
<b>Nicht in der Geschäftsstelle</b>	
Überweisungsformular (Daten des Kunden als Begünstigten)	
<i>Für alle Konten gültige Preise (für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto nicht verfügbar)</i>	
Die ersten 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	kostenlos
Ab 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	
wenn personalisiert (pro Stück)	0,03 EUR
wenn leeres Dokument (pro Stück)	0,02 EUR
Wegen unzureichenden Kontosaldo verweigerte Überweisungen in Euro, Daueraufträge und Domizilierungen ( <i>nicht in der Pauschale des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos enthaltene Verrichtungen</i> )	
<i>Für alle Konten gültiger Preis</i>	5,00 EUR

\* Die Überweisungsformulare sind stets als Vielfaches von 30 und die Schecks als Vielfaches von 10 zu bestellen.

### I.3. Habenzinssatz

<i>Vierteljährliche Berechnung, für das Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Pulse White-Konto geltende Zinssätze*</i>	
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden < 18 Jahren	0,00 %
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden ≥ 18 Jahren	0,00 %
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden < 25 Jahren	0,37 EUR
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden ≥ 25 Jahren	1,24 EUR
<i>Vierteljährliche Berechnung, für das Belfius Pulse-Konto geltende Zinssätze</i>	
Habenzinssatz auf Jahresbasis	0,00 %

\* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Zahlungskonten der Verwaltungsmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2020. Der Habenzinssatz ist einem Mobiliensteuervorabzug von 30 % unterworfen.

### I.4. Sollzinssatz

<i>Vierteljährliche Anrechnung, für alle Konten geltende Zinssätze*</i> Siehe nachstehend Rubrik VI.4. Dispositionskredite oder Rubrik VI.5. Überziehung.
--

\* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Zahlungskonten der Verwaltungsmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2020.

### I.5. Wertstellungsdaten

Einzahlungen am Bankschalter oder Self-Service Banking	Datum der Verrichtung
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter oder am Automaten	Datum der Verrichtung
Elektronische Überweisungen zwischen Belfius-Konten	Datum der Verrichtung
Echtzeitüberweisungen	Datum der Verrichtung
Andere Elektronische Zahlungen unter Berücksichtigung des äußersten Ausführungszeitpunktes (s. I.6.)	Datum der Verrichtung

### I.6. Äußerste Uhrzeit für die Ausführung<sup>6</sup>

Die äußerste Uhrzeit für die Ausführung von elektronische auf ein Zahlungskonten nicht-Belfius in Euro-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	20.00 Uhr
Die äußerste Uhrzeit für dringende Ausführung von elektronische in Euro-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	16.30 Uhr

### I.7. Karten

<b>Für ein Classic-Konto und das Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto ab der 3. Karte</b>	
<b>Ausgabe einer Debitkaart – monatlicher Preis pro Karte</b>	
Verwaltungspauschale für die Karten <sup>7</sup> und Self-Service Banking-, Bancontact + Maestro <sup>8</sup> -Dienstleistung, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen	1,47 EUR
<b>Ausgabe einer SSB only-Karten - monatlicher Preis pro Karte</b>	
Verwaltungspauschale für die Karten <sup>7</sup> und Self-Service Banking-Dienstleistung	0,21 EUR

<sup>6</sup> Bei der äußersten Uhrzeit für die Ausführung handelt es sich um die pro Devisen festgelegte äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der Tag selbst als Wertstellungsdatum gilt. Bei bestimmten Devisen ist es nicht möglich, eine Zahlung mit einem Wertstellungsdatum am selben Tag auszuführen. In diesem Fall entspricht die äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der folgende Bankwerktag oder in gewissen Fällen der zweitfolgende Bankwerktag als Wertstellungsdatum gilt.

<sup>7</sup> Einschl. der mit der täglichen Verwaltung der Karte verbundenen Kosten (Geheimcode-Erinnerung, Sperren und Ersetzen der Karte, usw.). Höchstens 0,42 EUR pro Konto.

<sup>8</sup> Abgebuchter Betrag am Ende des Monats der ersten Nutzung.

<b>Ausgabe einer PrepaidKarten oder Kreditkaart<sup>9</sup> – monatlicher Preis pro Karte</b>		
Verwaltungspauschale für die Karten, in der Monatsgebühr inbegriffen		
	<b>1. Karte<sup>10</sup></b>	<b>Zusatzkarte</b>
Mastercard Red Flex* <sup>4</sup>	1,66 EUR	kostenlos
Mastercard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Gold Flex* <sup>4</sup>	3,75 EUR	kostenlos
Mastercard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	1,93 EUR	0,96 EUR

\* Wovon 1,93 EUR für die Zahlungserleichterung für die Kreditkarte.

## I.8. Satz Mastercard Red Flex<sup>3</sup> & Gold Flex<sup>3</sup>

Siehe nachstehend Rubrik VII.3. Krediteröffnungen mit Karte.

## I.9. Kontoversicherung (pro Jahr)

Belfius Cover <sup>11</sup>	3,99 EUR
Belfius Gesichertes Einkommen	
Formel 12	23,49 EUR
Formel 12/24	30,99 EUR
Formel 24	38,49 EUR

## I.10. Basisbankdienstleistung

Die von der Belfius Bank angebotene Dienstleistung umfasst die Verwaltung des Zahlungskontos, die Ausführung von Daueraufträgen und Lastschrift, die Einzahlungen auf ein Zahlungskonto, den unbegrenzten Zugang zu Belfius Direct Phone und zu den Self-Service Banking-Automaten (inkl. Ausdrucken der Kontoauszüge), Bancontact und Maestro Dienste und 36 manuelle Verrichtungen pro Jahr (Überweisungen in Euro auf Papier und Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Belgien).	
Gesamtkosten pro Monat	1,35 EUR

## I.11. Dienstleistungen in Verbindung mit Karten

Instant Card (pro Anfrage)	
<i>Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	10,00 EUR
<i>Preis ausschließlich gültig für die Konten Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum über den monatlichen Pauschalbetrag hinaus.</i>	5,00 EUR
Ersetzung einer Debitkarte	
<i>Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	10,00 EUR
Ersetzung Mastercard White oder Mastercard White Prepaid	
<i>Ausschließlich für das Belfius Pulse White-Konto gültige Preise</i>	10,00 EUR
Persönlich gestaltete Karte (pro Anfrage)	
<i>Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	
1. Anfrage bis 29 Jahre <sup>12</sup>	kostenlos
Pro weitere Anfrage, bis 29 Jahre <sup>12</sup>	5,00 EUR
Jede Anfrage ab 30 Jahren	10,00 EUR
Access Card (pro Anfrage)	
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>	kostenlos
Wenn der Kunde bereits über eine Debetkarte oder eine Access Card verfügt.	5,00 EUR

<sup>9</sup> Ausgabe Die beiden ersten Mastercard Red, Gold oder Platinum sind in der Pauschale für das Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto inbegriffen. Die erste Mastercard White ist in der Pauschale des Kontos Belfius Pulse White inbegriffen, s. Punkt I.1.

<sup>10</sup> Die teuerste Karte wird immer als erste Karte betrachtet.

<sup>11</sup> Möglichkeit der Zahlung einer zweiten Prämie falls 2 Mitinhaber.

<sup>12</sup> Im Falle von 2 Kontoinhabern müssen beide jünger als 30 Jahre alt sein.

## II. SPARKONTO<sup>13</sup> (gültig auf dem 01.10.2019)

### II.1. Verwaltungsgebühren

Eröffnung, Jahresgebühr und Abschluss	kostenlos
---------------------------------------	-----------

### II.2. Habenzinssätze auf Jahresgrundlage

#### Geschäftsstellekonto

<b>„Klassisches“ Sparkonto</b>	
Basiszinssatz <sup>14</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>15</sup>	0,10 %
<b>Treuesparkonto</b>	
Basiszinssatz <sup>14</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>15</sup>	0,10 %
<b>Belfius Sparkonto+<sup>16</sup></b>	
Basiszinssatz <sup>14</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>15</sup>	0,10 %

### II.3. Wertstellungsdatum

Einzahlung	Tag der Einzahlung + 1 Kalendertag
Einzahlung in Bargeld am Schalter und via Self-Service Banking	Tag der Einzahlung
Abhebung	Tag der Abhebung

### II.4. Informationsdokument

Ein Dokument zum festen Funktionsprinzip des Sparkontos ist in der Geschäftsstelle sowie auf <a href="http://www.belfius.be">www.belfius.be</a> erhältlich.
---

### II.5. Zahlungsdatum der Zinsen und der erworbenen Prämien

Der Basiszinssatz wird jedes Jahr mit Wertstellungsdatum am 1. Januar ausgezahlt. Die erworbene Treueprämie wird vierteljährlich mit Wertstellungsdatum am 1. Januar, am 1. April, am 1. Juli und am 1. Oktober ausgezahlt. Bei einer Schließung des Sparkontos gilt für die Auszahlung der Erträge das Wertstellungsdatum am Tag der Kontoschließung.
--

### II.6. Versicherung – Belfius Deposit Cover<sup>11</sup>

Jährliche Prämie pro Konto	4,99 EUR
----------------------------	----------

## III. KORRESPONDENZ

### III.1. Kontoauszüge : Zahlungskonto und Sparkonto (Die Periodizität wird vom Kunden gewählt)

<b>Für das Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum-Konto oder für das Sparkonto gültige Preise</b>	
Ausdruck über Self-Service Banking	kostenlos
Bereitstellung über Belfius Direct Net	kostenlos
<b>Für Zahlungskonten</b>	
Postversand in Belgien	2,00 EUR pro Umschlag
Versand der Kontoauszüge Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum mit einer Periodizität von mindestens 30 Tagen, deren Inhaber mindestens 70 Jahre alt sind	kostenlos
Postversand außerhalb von Belgien	4,00 EUR pro Umschlag
Bereitstellung in der Geschäftsstelle : pro Monat	2,50 EUR

<sup>13</sup> Reglementiertes Sparkonto mit Befreiung von der Quellensteuer auf den ersten Zinsenteilbetrag von 990,00 EUR. Laut K.E. EStG 92 über die reglementierten Sparkonten ist jeder Kunde, der über mehrere (individuelle oder gemeinsame) Sparkonten verfügt, verpflichtet individuell die Zinsen anzugeben, wenn deren Kumulierung den von der Steuer befreiten Betrag von 990,00 EUR pro Person für das Steuerjahr 2021 (Einkünfte 2020) übersteigt. Von der Zinstranche oberhalb von 990,00 EUR wird für Sparer, die natürliche Personen sind, ein Mobilitätssteuervorabzug von 15 % einbehalten. Ein Inhaber eines reglementierten Sparkontos, der keine natürliche Person ist (Rechtsperson / Gesellschaft), ist für jedes Sparkonto ab dem 1. Eurocent dem Mobilitätssteuervorabzug von 15 % auf die Einkünfte im Zuge seiner Sparerträge unterworfen.

<sup>14</sup> Der Basiszinssatz wird täglich zum geltenden Tarif auf dem Saldo des Kontos berechnet und ist abhängig von den Marktbedingungen.

<sup>15</sup> Um die Treueprämie zu erhalten, müssen die Guthaben mindestens 12 Monate aufeinanderfolgend auf dem Sparkonto verbleiben. Während dieser Zeit ist die Prämie garantiert.

<sup>16</sup> Die Tarife des Belfius Sparkontos+ sind besonderen Modalitäten unterworfen. Das bedeutet u.a., dass diese Tarife gelten, sofern Sie lediglich 1 Belfius Sparkonto+ haben und höchstens 500 EUR pro Monat auf diesem Konto sparen und dazu auf einen Dauersparauftrag oder mehrere Dauersparaufträge über ein Zahlungskonto zurückgreifen.

Für Sparkonten (*)	
Postversand in Belgien	2,00 EUR pro Umschlag
Postversand außerhalb von Belgien	4,00 EUR pro Umschlag
Pro zusätzlicher Exemplar	1,00 EUR
Bereitstellung in der Geschäftsstelle: Sparkonto pro Jahr	20,00 EUR
<b>Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</b>	
Ausdruck über Self-Service Banking	nicht verfügbar
Bereitstellung über Belfius Direct Net	kostenlos
Postversand	nicht verfügbar
Bereitstellung in der Geschäftsstelle: Zahlungskonto pro Monat	nicht verfügbar
<b>Für alle Konten gültiger Preis</b>	
Versand von Einschreiben	7,50 EUR pro Schreiben + Porto
Im Falle einer Mahnung werden höchstens einmal pro Monat Kosten angerechnet	7,50 EUR pro Mahnung + Porto

(\*) Quartalsrechnung

## IV. WECHSEL VON GELDNOTEN

Siehe Kurse am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank.
--

## V. INTERNATIONALE ZAHLUNGEN

### V.1. Transfers ins Ausland

Europäische Überweisung in Euro	Gemäß SEPA-Kriterien <sup>17</sup>	kostenlos
Internationale Überweisung in Euro	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN und BIC-Code	9,68 EUR
Sonstige Überweisungen in Euro oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Zuschlag bei Eingabe durch die Bank		0,35 EUR
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR		4,54 EUR
Pauschalgebühr für Zahlungen bis zu 5 000,00 GBP nach GB: Mit korrektem IBAN und BIC – SWI – SHA		3,93 EUR
Zuschlag für die Ausstellung internationaler Schecks		6,05 EUR
Zuschlag für Dringende internationale Überweisung		7,26 EUR
Korrespondenzkosten: Zuschlag je nach Bestimmungsland. Diese Gebühr wird erhoben, wenn die Option OUR gewählt wird. Siehe Abschnitt V.4		ab 6,05 EUR
Annullierungskosten bei unzureichendem Kontosaldo		5,00 EUR
Die begünstigte Bank kann nach der Ausführung einer Zahlung Korrekturgebühren fordern, wenn sie die Angaben bezüglich des Begünstigten korrigieren muss (falsches Konto oder Konto im falschen Format, mangelnde Namensübereinstimmung usw.). Diese Kosten sind nicht im Voraus bekannt und werden dem Auftraggeber angerechnet.		

### V.2. Transfers aus dem Ausland

Europäische Überweisung in Euro	Gemäß SEPA-Kriterien <sup>17</sup>	kostenlos
Internationale Überweisung in Euro	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN und BIC-Code	7,26 EUR
Sonstige Überweisungen in Euro oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR: 4,54 EUR		

### V.3. Zusätzliche Gebühren (pro Transaktion)

Anmeldegebühren (Recherchen, Löschungen, Änderungen); Hinzu kommen die von anderen Banken erhobenen Gebühren (mind. 10,00 EUR).	30,00 EUR
Gebühr für die Beglaubigung oder SWIFT Kopie einer internationalen Transaktion	15,00 EUR
Zahlung mit internationalem Scheck stoppen; Hinzu kommen die von anderen Banken erhobenen Gebühren.	25,00 EUR

<sup>17</sup> Länder der SEPA-Zone + korrekter IBAN und BIC-Code + geteilte Kosten (Code SHA).



## V.4. Modalitäten

<b>Wertstellungsdatum (= Valutierung auf Kundenkonto)</b> Alle <i>internationalen</i> Zahlungen, die in EUR oder einer Devisen getätigt werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Ausführungsdatum der Verrichtung gebucht.	
Alle <i>internationalen Einnahmen</i> in EUR oder einer Devisen werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Datum des Eingangs der Gelder bei der Belfius Bank gebucht, <b>plus 2 Bankarbeitstage für die Währungsumstellung</b> .	
<b>Äußerste Uhrzeit für die Ausführung<sup>6</sup></b> Wichtigste Devisen: Ausführung am Tag selbst:      Ausführung am folgenden Tag = Tag + 1: EUR:    15 Uhr                              NOK :    16 Uhr GBP:    14 Uhr                              SEK:    16 Uhr CHF:    11 Uhr                              DKK:    16 Uhr USD:    16 Uhr 30                          PLN:    15 Uhr	
<b>Ausführungsfrist</b> <i>Für Überweisungen ins Ausland</i> Die Belfius Bank verpflichtet sich, der Bank des Begünstigten den entsprechenden Betrag binnen 2 Werktagen nach Annahme Ihres Auftrages gutschreiben. Diese Frist verkürzt sich für Zahlungen ohne Devisenwechsel auf 1 Werktag. Diese Frist gilt ausschließlich, wenn alle Angaben bezüglich des Begünstigten und seiner Bank korrekt und vollständig sind. <i>Für Überweisungen aus dem Ausland</i> Die Belfius Bank verpflichtet sich, den entsprechenden Betrag am Tag nach dessen Eingang bei der Belfius Bank auf Ihr Konto einzuzahlen. Die auf der Überweisung vermerkte Kontonummer sowie der darauf vermerkte Name des Begünstigten müssen korrekt sein.	
<b>Wechselkurs</b> Der Kurs wird bestimmt von den Notierungen auf den internationalen Märkten bei der Verarbeitung der Transaktion.	
<b>Information zu den Kosten</b> Für Zahlungen ins Ausland oder den EWR <sup>18</sup> kann der Auftraggeber angeben, wie die Kosten aufgeteilt werden. Es gibt 3 Optionen: - <i>Shared</i> (SHA – geteilte Kosten): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank berechneten Kosten; die von der Bank des Begünstigten <b>und Korrespondenzbanken</b> angerechneten Kosten sind vom Begünstigten zu tragen. - <i>Our</i> (OUR – Kosten zu Lasten des Auftraggebers): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank angerechneten Kosten sowie die von der Bank des Begünstigten <b>und Korrespondenzbanken</b> berechneten Kosten. - <i>Beneficiary</i> (BEN – Kosten zu Lasten des Begünstigten): Der Auftraggeber zahlt keine Kosten. Sowohl die Kosten der Bank des Auftraggebers als auch die der Bank des Begünstigten <b>und Korrespondenzbanken</b> sind vom Begünstigten zu tragen. <b>Die Korrespondenzbanken können Kosten anrechnen. Diese gehen stets zulasten des Begünstigten (außer wenn der Auftraggeber den Code OUR wählt; in diesem Fall zahlt der Auftraggeber diese Kosten).</b> Für SEPA- und internationale Zahlungen zwischen Konten in einem Land des EWR wird ausschließlich der Kostencode SHA akzeptiert. <b>Für internationale Zahlungen in EWR-Devisen zwischen zwei Ländern des EWR fallen keine Korrespondenzkosten an.</b>	

## VI. VERBRAUCHERKREDITE

### VI.1. Teilzahlungsdarlehen<sup>19</sup> (gültig auf dem 13.10.2020)

Teilzahlungsdarlehen	Kreditbetrag	Laufzeit (Monat)	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Betrag einer Monatsrate
Neuwagen und Gebrauchtwagen ≤ 3 Jahre	15 000 EUR	60	1,60 %	1,60 %	260,22 EUR
Gebrauchtwagen > 3 Jahre	12 500 EUR	48	3,95 %	3,95 %	281,57 EUR
Ökodarlehen Auto <sup>20</sup>	15 000 EUR	60	1,50 %	1,50 %	259,58 EUR
Ökodarlehen Auto Plus <sup>21</sup> und Fahrraddarlehen <sup>22</sup>	15 000 EUR	60	0,99 %	0,99 %	256,31 EUR
Renovierungsdarlehen	12 500 EUR	60	2,85 %	2,85 %	223,57 EUR
Ökodarlehen Renovierung <sup>23</sup>	12 500 EUR	60	1,30 %	1,30 %	215,25 EUR

<sup>18</sup> Land des EWR = Land der Europäischen Union + Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>19</sup> Bei den aufgeführten Tarifen handelt es sich um die geläufigsten Beispiele. Wir empfehlen Ihnen, sich für ein persönliches Angebot mit Ihrer Belfius Bank-Geschäftsstelle in Verbindung zu setzen.

<sup>20</sup> Ökodarlehen Auto ausschließlich für die Finanzierung eines Neuwagens oder höchstens 3 Jahre alten Gebrauchtwagens, dessen CO<sub>2</sub>-Emissionen für ein Dieselfahrzeug bei < 145 g/km und für ein Benzinfahrzeug bei < 160 g/km liegen, eines Fahrzeuges mit einer LPG-Anlage oder aber eines Hybridfahrzeuges.

<sup>21</sup> Ökodarlehen Auto Plus ausschließlich für die Finanzierung eines neuen oder seit höchstens 3 Jahren gebrauchten Elektroautos, Plug-in-Hybridautos, Wasserstoffautos oder Autos mit CNG-Antrieb (Erdgas)

<sup>22</sup> Fahrraddarlehen ausschließlich für die Finanzierung eines neuen Fahrzeuges mit Fußantrieb oder elektrischem Antrieb, das als Alternative zum Auto genutzt wird (neue Fahrräder und Dreiräder, einschließlich mit elektrischer Unterstützung, neue Elektromotorräder und Segways).

<sup>23</sup> Ein „Ökodarlehen Renovierung“ ist ein Teilzahlungsdarlehen, Buch VII (Titel 4, Kapitel 1 'Verbraucherkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, und das ausschließlich eine oder mehrere der folgenden Ausgaben finanzieren kann (min. 50 % und max. 100 % des Rechnungsbetrages): ein energiesparender Heizkessel oder Wartung eines Heizkessels; Installation eines Warmwassersystems über Solarenergie; Installation von Solarzellenpaneelen für die Umwandlung von Sonnenenergie in Strom; Anbringung von Wärmepumpen; Anbringung von Thermostatventilen oder eines Raumthermostates mit Uhr; Anbringung isolierender Fenster, Isolation des Daches, der Mauern und der Böden; Durchführung eines Energieaudits der Wohnung; Lieferung und Anbringung eines Pellet-Heizkessels; Lieferung und Anbringung eines Wärmepumpenboilers; Lieferung der Domotik (z.B. Verwaltung des Energieverbrauchs); Lieferung und Anbringung von Dachbegrünung; Lieferung und Anbringung einer Powerwall; Lieferung und Anbringung einer Windkraftanlage; Lieferung und Anbringung einbruchverzögernder Fassadenelemente; von Alarm- und/oder Kamerasystemen mit Aufzeichnungssystem und Kosten für die Verwaltung durch eine zentralisierte Alarmanlage; Lieferung und Anbringung von Feuerlöschern, Rauchmeldern, Notleitern und/oder feuerbeständigen Türen (s. Einzelheiten und Bedingungen in der Geschäftsstelle oder auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be)). Unter Vorbehalt der Annahme Ihres Dossiers.

Kaufdarlehen	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Persönliches Darlehen	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Studiumsdarlehen	5 000 EUR	36	6,50 %	6,50 %	152,82 EUR

## VI.2. Krediteröffnungen ohne Karte<sup>19</sup>

Krediteröffnung ohne Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Comfortline <sup>24</sup>	12 500 EUR	unbefristet	7,97 %	7,64 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Übergangskredit	12 500 EUR	befristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

## VI.3. Krediteröffnungen mit Karte<sup>19</sup>

Krediteröffnung mit Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Budgetline <sup>25</sup>	4 000 EUR	unbefristet	12,50 %	12,23 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
Budgetline Gold <sup>26</sup>	12 500 EUR	unbefristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Rückzahlung der Zinsen
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Studentenkredit <sup>26</sup>	2 500 EUR	unbefristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Rückzahlung der Zinsen
Mastercard Red Flex <sup>27</sup>	3 000 EUR	unbefristet	10,56 %	9,13 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
Mastercard Gold Flex <sup>27</sup>	5 000 EUR	unbefristet	9,78 %	7,85 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 50,00 EUR

## VI.4. Eingeräumte Kontoüberziehung

Eingeräumte Kontoüberziehung	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Auszugleichender Betrag
Budgetkredit	250 EUR, 625 EUR oder 1 240 EUR	3 Monate	10,50 %	10,50 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen
Budgetkredit Comfort	Max. 1 250 EUR	1 Monat	10,50 %	10,50 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen

## VI.5. Überziehung

Überziehung <sup>28</sup>	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz
	-	-	-	10,50 %

## VII. HYPOTHEKARKREDITE

Ein Tarif und ein Prospekt, Buch VII (Titel 4, Kapitel 2 'Hypothekenkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, sind am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank oder auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be) erhältlich.

## VIII. SCHLIEßFACH

Schließfach	
Jährliche Schließfachmiete (gemäß dem Schließfachvolumen)	ab 70,00 EUR
Inventarerrichtung im Sterbefall	30,00 EUR
Cashbox	
Einzahlung pro Belfius Bank-Wertbeutel in cashbox (max. 400 Geldnoten)	7,26 EUR

<sup>24</sup> Aktenkosten: 20,00 EUR.

<sup>25</sup> Kartenkosten: 0,02 % pro Monat.

<sup>26</sup> Die Karte ist kostenlos.

<sup>27</sup> Der JKP umfasst den Sollzins und die Kartengebühr in Höhe von 1,66 EUR pro Monat für die Mastercard Red Flex und 3,75 EUR pro Monat für die Mastercard Gold Flex.

<sup>28</sup> Die Bank behält sich gemäß Artikel VII.101 des Wirtschaftsgesetzbuches das Recht vor, auf den Überziehungsbetrag Verzugszinsen (Sollzins zuzüglich 10 %) zu erheben.



## IX. FERNBANKING

<b>Belfius Direct Net (und erster Belfius Card Reader)</b>	kostenlos
Zusätzlicher Belfius Card Reader	25,00 EUR
<b>Belfius Direct Alert</b>	
Pro erhaltene SMS	kostenlos
Aufrufen der Kontostände – über SMS an die 4848 – vom Mobiltelefonbetreiber in Rechnung gestellt	0,15 EUR
<b>Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private</b>	kostenlos
<b>Belfius Mobile, Belfius Tablet</b>	kostenlos

## X. SCHECKS

<b>Inlandsschecks</b>	
Herausgabe eines Bankschecks*	6,05 EUR <sup>29</sup>
Bestellung eines Scheckbuches (für 10 Schecks)**	10,00 EUR <sup>29</sup>
Zahlung per Scheck*	0,60 EUR <sup>29</sup>
<b>Zirkularschecks/</b>	
Herausgabe: Versand an den Auftraggeber**	2,50 EUR
Herausgabe: Versand an den Begünstigten**	3,00 EUR
Zahlung eines Zirkularschecks*	5,00 EUR
Auszahlung eines von einem ÖSHZ herausgegebenen Zirkularschecks*	kostenlos
<b>Internationale Schecks</b>	
<b>Scheck zum Einlösen</b>	
Transferkosten*	0,121 % vom Betrag (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Sammlungskosten*	10,00 EUR
Portozuschlag*	4,84 EUR
<b>Zu zahlen Scheck</b>	
Transferkosten*	0,121 % vom Betrag (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Behandlungskosten*	10,00 EUR
<b>Sonstige Tarife</b>	
<b>Hinweis für internationale Schecks: Die unten aufgeführten Gebühren werden um die von anderen Banken erhobenen Gebühren erhöht.</b>	
Verweigerter Scheck**	15,00 EUR
Schecksperr*	25,00 EUR
Nachforschungskosten (pro Verrichtung)*	15,00 EUR
<b>Gebühr für die internationale Scheckrecherche (pro Transaktion)*</b>	<b>30,00 EUR</b>

\* Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto auch verfügbar.

\*\* Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto nicht verfügbar.

## XI. VERSICHERUNGEN

### XI.1. Belfius Assistance

Ab 66,00 EUR, gemäß der Anzahl der versicherten Fahrzeuge	
Nur Personen	66,00 EUR
1 Fahrzeug ohne Ersatzoption	99,00 EUR
1 Fahrzeug mit Ersatzoption	144,00 EUR

### XI.2. Versicherung – Belfius Cover Anlagen<sup>11</sup>

Jährliche Prämie pro Konto	12,99 EUR
----------------------------	-----------

## XII. SONSTIGES

### XII.1. Bargeld

In der Geschäftsstelle abgegebene Geldstücke in EUR	
Lose (bis zu 50 Stück)	kostenlos

<sup>29</sup> Für das Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto kostenlos.

In Beutel (max. 4 Beutel pro Woche)	3,72 EUR
Einlage von Geldnoten in EUR auf ein Konto bei der Belfius Bank	
Am Bankschalter	kostenlos
An einem Bankschalter, wenn die Einzahlung nicht vom (Mit)Inhaber, Bevollmächtigten oder vom Verwalter des Kontos bei der Belfius Bank getätigt wird	4,00 EUR
Am einem Self-Service Banking-Automaten	kostenlos

## XII.2. Nachforschungskosten<sup>30</sup>

Duplikate von Kontoauszügen oder Aufstellung <sup>31</sup> der Verrichtungen eines Zahlungskontos:	
Duplikate von Papierkontoauszüge (auf Anfrage)	15,00 EUR
Monatsübersicht	15,00 EUR
Höchstbetrag (pro Aufstellung)	225,00 EUR
Sparkonto, Terminkonto :	
Duplikate von Papie Kontoauszüge (auf Anfrage)	15,00 EUR
Aufstellung (pro Jahr)	15,00 EUR
Korrektur und Rückerhalt	15,00 EUR
Abschrift der Kontoauszüge über Belfius Direct Net (pro Anfrage)	kostenlos
Bescheinigungen	
Kredite	15,00 EUR
Zahlungsmittel (je Bescheinigung)	15,00 EUR
Sonstiges	15,00 EUR
Fotokopien (Einfache Überweisung, Schecks, elektronische Verrichtungen) (pro Stück)	15,00 EUR
Komplexe Nachforschungen	60 EUR/Uhr

## XII.3. Verschiedenes

Erbschaftsdossier Verstorbene(r) < 18 Jahre	kostenlos
Erbschaftsdossier Verstorbene(r) ≥ 18 Jahre	jährliche Verwaltungskosten : 75,00 EUR
Multidevisen-Dienstleistung	kostenlos
Einzahlungen und Abhebungen ausländischer Bankscheine auf Multidevisenkonto	
Unter 500,00 EUR	nicht zugelassen
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Akte 'schlafendes Konto'	10 % der schlafenden Guthaben bei einem Höchstbetrag von 200 EUR

Die Geschäftsstelle wird (kann) von einem bevollmächtigten Vermittler / vertraglich gebundener Vermittler verwaltet (werden), der im Namen und für Rechnung der Belfius Bank AG handelt. Alle Bargeld- und Wertpapierverrichtungen sind auf vorgedrucktes Briefkopfpapier der Belfius Bank AG einzutragen, wovon der Kunde nach Abwicklung jeder Verrichtung ein Exemplar erhält. Die Angaben auf diesem Dokument werden von der Belfius Bank AG an die vom Kunden angegebene Adresse schriftlich bestätigt. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Vermittler nach dem Verzeichnis der Produkte und Dienstleistungen, die er Ihnen anbieten kann.

Besondere Schließungstage: Folgende Tage gelten nicht als Bankwerktag: alle Samstage und Sonntage, alle gesetzlichen Feiertage sowie alle öffentlichen Feiertage eines bestimmten Jahres (aufrufbar auf <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance AG: Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, Tel.: 02 286 76 11, Fax: 02 286 76 99, RJP Brüssel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, unter der Nr. 0037 anerkannte Versicherungsgesellschaft (KE vom 04. und 13.07.1979 – BE vom 14.07.1979, KE 24.01.1991 – BS 22.03.1991, KE 30.03.1993 – BS 07.05.1993, KE 21.11.1995 – BS 08.12.1995) für die Versicherungsgeschäfte Leben und Nicht-Leben.

<sup>30</sup> Keine Nachforschungen, die weiter als 2010 zurückliegen.

<sup>31</sup> Eine Aufstellung entspricht einem Zeitraum mehrerer aufeinanderfolgender Monate.

#### **Beschwerde- und Berufungsverfahren**

Für jede Beschwerde in Bezug auf ein Bank- und/oder Versicherungsprodukt muss der Kunde sich zunächst (vorzugsweise schriftlich) über seine Geschäftsstelle, das Online-Beschwerdeformular auf [belfius.be](http://belfius.be), per E-Mail an [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be), auf dem Postweg an die Belfius Bank AG, Abteilung Beschwerdenverwaltung (Kollo-Nr. 7908), Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, telefonisch unter der 02 222 12 01 oder aber per Fax unter der 02 285 14 30 an die Belfius Bank wenden.

Sollte ihm die Antwort der Abteilung Beschwerdenverwaltung nicht ausreichen, kann sich der Kunde über das Online-Beschwerdeformular auf [belfius.be](http://belfius.be), per E-Mail an [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be), auf dem Postweg an die Belfius Bank AG, Negotiation (Kollo-Nr. 7913), Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, telefonisch unter der 02 222 55 11 oder aber per Fax unter der 02 222 30 41 an den Negotiator wenden.

Ist er mit der Antwort des Negotiator nicht zufrieden, kann der Kunde die Meinung von Ombudsfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle) für Bankprodukte und die des Ombudsmanns der Versicherungen für Versicherungsprodukte anfragen.

Diese qualifizierten Einheiten, die die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitfällen wahrnehmen, haben den Auftrag, die Streitfälle vollkommen unabhängig zu prüfen und zu einer gütlichen Einigung zu gelangen.

In diesem Fall kann der Kunde seine Anfrage für Bankprodukte an Ombudsfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle), North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 in 1000 Brüssel senden. Ausführliche Informationen zu den Merkmalen und den Bedingungen für die Nutzung dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Streitfällen findet er auf [ombudsfin.be](http://ombudsfin.be).

Für Versicherungsprodukte kann er seine Anfrage an den Ombudsmann der Versicherungen, Square de Meeûs 35 in 1000 Brüssel senden. Ausführliche Informationen zu den Merkmalen und den Bedingungen für die Nutzung dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Verbraucherstreitfällen findet er auf [ombudsman.as](http://ombudsman.as).

Die Belfius Bank hat sich verpflichtet, sich an diesen außergerichtlichen Beilegungen von Verbraucherstreitfällen zu beteiligen.

Verantwortlicher Herausgeber: Sylvie Busschaert, Place Charles Rogier 11 – 1210 Brüssel. RJP Brüssel MwSt. BE 0403.201.185.